

# Τεχνικά Θέματα Πωλήσεων

## Κεφάλαιο 1

### Ερωτήσεις Ανακεφαλαίωσης

- 1.1. Περιγράψτε τις διαφορές μεταξύ των εννοιών Προϊόν – Υπηρεσία. [Σελίδα 17, § 1.1]
- 1.2. Τι είναι τα προϊόντα και τι οι υπηρεσίες Πληροφορικής; [Σελίδα 17-18, § 1.1.2]
- 1.3. Περιγράψτε την έννοια της Πώλησης. [Σελίδα 17, § 1.1.1].  
Προτείνεται συζήτηση με παραδείγματα από τη καθημερινή ζωή, καθώς επίσης και παρουσίαση εμπορικών ιστοσελίδων εταιρειών Πληροφορικής και Ψηφιακής Τεχνολογίας.
- 1.4. Πόσα είναι τα Στάδια του Κύκλου Ζωής ενός Προϊόντος (Πληροφορικής) και πώς ονομάζεται το καθένα; [Σελίδα 19, § 1.1.3]
- 1.5. Να περιγράψετε ξεχωριστά κάθε ένα από τα Στάδια του Κύκλου Ζωής ενός Προϊόντος (Πληροφορικής). [Σελίδα 19-20, § 1.1.3]
- 1.6. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά του Μίγματος Μάρκετινγκ; [Σελίδα 22-24, § 1.1.4]