

ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Επαγγελματικά δικαιώματα (Ν.3475/2006)

ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΙ ΔΙΕΞΟΔΟΙ

Στους αποφοίτους των ΕΠΑΛ χορηγείται **απολυτήριο** Επαγγελματικού Λυκείου (ισότιμο του Γενικού Λυκείου) και **πτυχίο**.

Οι απόφοιτοι έχουν τη δυνατότητα να εργαστούν:

1. Ως ελεύθεροι επαγγελματίες.
2. Σε Υπουργεία, Δήμους, Περιφέρειες, ΔΕΚΟ, Τράπεζες, Δημόσιους Οργανισμούς.
3. Σε Ιδιωτικές Εταιρείες.
4. Να συνεχίσουν τις σπουδές τους στα τμήματα και στις σχολές των Ανωτέρων και Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων.
5. Να εγγραφούν στα Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) (κατά προτεραιότητα σε σχετικά με την ειδικότητά τους αντικείμενα).



Υπάλληλος Τουριστικών Επιχειρήσεων



Ο απόφοιτος της ειδικότητας τουριστικών επιχειρήσεων μπορεί να απασχοληθεί κυρίως σε τουριστικά συγκροτήματα, κάμπινγκ, κατασκηνώσεις, τουριστικά γραφεία...

Συγκεκριμένα ο απόφοιτος της ειδικότητας μπορεί να εργαστεί σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις με αρμοδιότητες:

- να βοηθά στο τμήμα υποδοχής του ξενοδοχείου (καταγραφή στοιχείων πελατών, χειρισμός εξοπλισμού, διακίνηση-τήρηση εγγράφων)
- να είναι σε θέση να διεκπεραιώνει εξωτερικές εργασίες
- παρέχει πληροφορίες σχετικές με τουριστικά αξιοθέατα της περιοχής.

Γιατί Τουριστικά Επαγγέλματα;

Επειδή ο τουρισμός αποτελεί τον βασικότερο πυλώνα της ελληνικής οικονομίας σήμερα, με άριστες προοπτικές εξέλιξης, ενώ παράλληλα αφήνει ελεύθερο το πεδίο για ανάπτυξη της ιδιωτικής πρωτοβουλίας σε πλήθος επιλογών.



Η σταδιοδρομία στα Τουριστικά Επαγγέλματα αξίζει:

Γιατί

1

ο τουρισμός αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους, αν όχι το σημαντικότερο, της Ελληνικής οικονομίας. Είναι ένας κλάδος που έχει όχι μόνον παρόν, αλλά και, ιδιαίτερα, μέλλον. Γεωγραφική θέση, κλιματολογικές συνθήκες, ιστορικοί και πολιτιστικοί παράγοντες εξασφαλίζουν στο τουριστικό μέλλον της χώρας μια διαλεχτή θέση στην παγκόσμια κατανομή της εργασίας. Η τουριστική δραστηριότητα δεν μπορεί παρά να αυξηθεί, καθώς εκατομμύρια άνθρωποι βελτιώνουν κάθε χρόνο την οικονομική τους κατάσταση και μπορούν να γνωρίσουν τον κόσμο και να απολαύσουν ένα ταξίδι. Όλες οι προβλέψεις και οι επιστημονικές αναλύσεις

Γιατί

2

δίνουν στον τουρισμό μερικούς από τους ταχύτερους ρυθμούς ανάπτυξης.

οι πολυσχιδείς τουριστικές δραστηριότητες στη χώρα μας απασχολούν άμεσα και έμμεσα, μόνιμα ή εποχιακά, σχεδόν ένα εκατομμύριο εργαζομένους. Και θα συνεχίσουν να δίνουν απασχόληση σε χιλιάδες νέους ανθρώπους κάθε χρόνο, καθώς οι παλιές γενιές παραδίδουν τη σκυτάλη στις νεότερες. Με άλλα λόγια, ο τουρισμός είναι ο μεγαλύτερος εργοδότης στη χώρα μας και ένας από τους πιο σημαντικούς σε παγκόσμιο επίπεδο. Πράγμα που σημαίνει, ότι η σφραγίδα του σ' ένα βιβλιάριο εργασίας ή κοινωνικής ασφάλισης ή σ' ένα βιογραφικό σημείωμα «δίνει φτερά» σ' όποιον θα ήθελε να βγεί έξω από τη χώρα για να δοκιμάσει και να εκμεταλλευθεί τις δυνατότητές του u963 στην παγκοσμιοποιημένη οικονομία.

ο τουρισμός μαζί με τη ναυτιλία είναι οι δύο μεγάλοι πλουτοπαραγωγικοί κλάδοι της οικονομίας μας, τροφοδοτώντας και στηρίζοντας σχεδόν κάθε άλλο κλάδο. Αυτό σημαίνει σε μακροοικονομικό επίπεδο, ότι ο τουρισμός είναι πυλώνας πάνω στον οποίο στηρίζεται η πορεία και η ανάπτυξη του τόπου. Και σε μικροοικονομικό επίπεδο σημαίνει ότι κάθε ελληνική οικογένεια προσπορίζεται άμεσα ή έμμεσα από τον τουρισμό κάποιο εισόδημα, που μπορεί να είναι μεγάλο ή μικρό, αλλά σίγουρα είναι για πάρα πολλές οικογένειες το κύριο εισόδημά τους. Απ' αυτό το εισόδημα ζουν εκατοντάδες χιλιάδες οικογένειες αναπτύσσοντας πολύ συχνά τη δραστηριότητά τους χωρίς τις απαιτούμενες γνώσεις, υποδομές και αναγκαίες διασυνδέσεις και με μικρή βοήθεια από τους οργανισμούς τοπικής και νομαρχιακής αυτοδιοίκησης και το κράτος. Τώρα το μοντέλο αυτό τουριστικής ανάπτυξης αλλάζει. Δεν μπορεί παρά να αλλάξει. Και αλλάζει προς το καλύτερο. Και μαζί μ' αυτό αλλάζουν και οι προοπτικές των τουριστικών επαγγελμάτων: Γίνονται ασφαλώς καλύτερες.

Γιατί

3

ο τουρισμός περικλείει μια απίστευτα μεγάλη ποικιλία επαγγελμάτων. Κανένας άλλος κλάδος της οικονομίας δεν

προσφέρει τόσο μεγάλο αριθμό επαγγελμάτων και τόσες δυνατότητες επιλογών και συνδυασμών. Ο πίνακας που ακολουθεί δίνει μια ιδέα, μικρή και ενδεικτική, των τουριστικών επαγγελμάτων, από τα οποία μπορεί να επιλέξει ο νέος άνθρωπος. Και η ανάγνωση μόνον των επιχειρήσεων που απασχολούν επαγγελματίες του τουρισμού είναι μια χρονοβόρα ενέργεια. Αν τώρα αναφερθούν και αναλυθούν οι επιμέρους ειδικότητες που απασχολούνται σε κάθε μία απ' αυτές τις επιχειρήσεις, τότε η καταγραφή των επαγγελμάτων και των θέσεων εργασίας απαιτεί έναν τόμο. Για παράδειγμα, μια ξενοδοχειακή μονάδα απασχολεί μόνον στο Τμήμα Δωματίων μεταξύ άλλων και τις εξής ειδικότητες:

- Υπαλλήλους Υποδοχής (Receptionists)
- Ειδικούς Κρατήσεων
- Ταμίες και Προσωπικό Λογιστικής Υποστήριξης
- Οροφοκόμους/μες και τους Προϊσταμένους/νες
- Τηλεφωνητές/τριες και Χειριστές Πληροφορικών και Οπτικοακουστικών Συστημάτων
- Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών και Δημοσίων Σχέσεων
- Πωλητές
- Ειδικούς Μάρκετινγκ
- Διευθυντή (και ενίοτε Υποδιευθυντή) του Τμήματος (Rooms Division Manager)

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ

Κλάδος Τουρισμού
Υπουργείο Τουρισμού, Εθνικοί Οργανισμοί Προώθησης και Προβολής Τουρισμού, Κεντρικά, Περιφερειακά, Νομαρχιακά και Τοπικά Γραφεία και Υπηρεσίες Τουρισμού, Ταξιδιωτικά Γραφεία, Tour Operators, Εταιρείες Θαλάσσιων Μεταφορών, Εταιρείες Αεροπορικών Μεταφορών, Εταιρείες Οδικών και Σιδηροδρομικών Μεταφορών.

Κλάδος Φιλοξενίας

Ξενοδοχεία όλων των Κατηγοριών,
Ενοικιαζόμενα Δωμάτια, Παραδοσιακοί Ξενώνες, Διαμερίσματα αυτεπιστασίας, Κάμπινγκς, Κεντρική Διοίκηση Ξενοδοχειακών Ομίλων και Αλυσίδων, Μονάδες Time Sharing, Χωριά Διακοπών, Κατασκηνώσεις και Family clubs, Clubs για νέους και σπορ, Δημόσιες Σχέσεις, Tour Managers, Οργανωτές Εκδρομών, Συνδοοί Τουριστών, Ενοικίαση Σκαφών.

Υπηρεσίες Διατροφής

Εστιατόρια και Ταβέρνες, Μονάδες Fast Food, Καφετέριες και Μπαρ, Νυκτερινά Κέντρα, Ζαχαροπλαστική, Αρτοποιεία, Κυλικεία, Μαζική Εστίαση (Σχολείων, Νοσοκομείων, Στρατιωτικών Μονάδων), Catering, Catering στα Μέσα Μεταφορών (Αεροπλάνα, Πλοία, Σιδηρόδρομοι), Κέντρα Δεξιώσεων και Εκδηλώσεων, Υπηρεσίες Υγιεινής, Ασφάλειας και Ποιότητας Τροφίμων, Ειδικοί Τροφοδοσίας και Οινολόγοι..

Κλάδος Τροφίμων και Ποτών

Παραγωγοί Τροφίμων, Διανομείς Τροφίμων σε Ξενοδοχεία, Εστιατόρια και Ίδρυματα. Παραγωγή,

Διανομή και Εμπόριο Ποτών, Μεταποίηση Τροφίμων, Καταστήματα delicatessen, Κάβες Ποτών, Supermarkets Τροφίμων και Ποτών.

Υπηρεσίες

Σύμβουλοι Επιχειρήσεων, Προμηθευτές Εξοπλισμού σε Ξενοδοχεία και Τουριστικά Καταλύματα. Χρηματοδοτικές και Ασφαλιστικές Υπηρεσίες. Διακοσμητές εσωτερικών χώρων, Σχεδιαστές websites, Ειδικοί ηλεκτρονικής διασύνδεσης τουριστικών Καταλυμάτων, Διαμεσολαβητές Εκτιμητές τουριστικών ακινήτων.

Εκπαίδευση και Τύπος

Τουριστικές Σχολές, Κέντρα Συνεχιζόμενης Κατάρτισης και Επιμόρφωσης. Ινστιτούτα Μελετών και Ερευνών. Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Τουριστικά Περιοδικά. Εξειδικευμένη δημοσιογραφία, Τύπος, Τηλεόραση, Ρεπορτάζ, Ραδιόφωνο.

Αναψυχή και Σπορ

Καζίνα. Θεματικά Πάρκα, Πάρκα Αναψυχής, Υδροπαιχνίδια και Υδροπόλεις (aqua parks), Ψυχαγωγικοί Τουριστές, Tennis Clubs, Golf Clubs, Κέντρα Καταδύσεων

Υγεία

Spas και Θαλασσοθεραπεία. Ιαματικά Λουτρά και Λουτροπόλεις, Κλινικές και Νοσοκομεία, Κέντρα Διαιτήσης και Fitness. Οίκοι Ανάρρωσης, Κέντρα Ηλικιωμένων και Ευγηρίας.

Ειδικές Μορφές Τουρισμού

Συνεδριακός Τουρισμός (Προγραμματιστές, Πωλητές και Οργανωτές), Πολιτιστικός Τουρισμός, Θρησκευτικός Τουρισμός, Περιβαλλοντικός Τουρισμός (Οικολόγοι, Σχεδιαστές περιπατητικών διαδρομών, οικοσυστημάτων κ.λ.π.). Αγροτουρισμός, Αθλητικός Τουρισμός, Θαλάσσιος Τουρισμός.





Που μπορώ να δουλέψω

- Σε κάθε είδους Επισιτιστικές Επιχειρήσεις.
- Σε Εστιατόρια και Εταιρίες Catering.
- Σε μεγάλες και μεσαίες Ξενοδοχειακές Μονάδες.
- Σε Τουριστικές και Ναυτιλιακές Επιχειρήσεις.
- Σε Επιχειρήσεις Διαφόρων ειδών που σχετίζονται με τον τουρισμό.
- Σε Επιχειρήσεις του τομέα της ψυχαγωγίας- διασκέδασης .
- Ως Ελεύθερος Επαγγελματίας.

«Ειδικός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών και Τροφοδοσίας» λαμβάνοντας υπόψη τους ισχύοντες κανόνες, ιδιαίτερα της φιλοξενίας, της αποδοτικότητας, της υγιεινής και της πρόληψης ατυχημάτων εκτελεί μόνος του ή και σε συνεργασία με άλλον τις ακόλουθες εργασίες:

- Στο τμήμα υποδοχής:
 - ο Υποδέχεται, συμβουλεύει τους πελάτες και φροντίζει για τις διατυπώσεις της αναχώρησής τους, πραγματοποιεί τις κρατήσεις και τις ακυρώσεις και προγραμματίζει τις κρατήσεις των δωματίων.
 - ο Οργανώνει τη μεταφορά των αποσκευών των πελατών, κρατάει τα κλειδιά.
 - ο Εκτελεί υπηρεσίες σχετικές με το τηλεφωνικό κέντρο και διαβιβάζει στους πελάτες την αλληλογραφία ή τα μηνύματα.
 - ο Καταγράφει τις παραγγελίες για ξύπνημα καθώς και τα αντικείμενα που έχουν ξεχάσει οι πελάτες, Φροντίζει για τη φύλαξη τιμαλφών και χρημάτων πελατών.
 - ο Συμπληρώνει και ελέγχει τα απαιτούμενα έντυπα του ξενοδοχείου, καταρτίζει τους λογαριασμούς των πελατών, δέχεται και αντιμετωπίζει τα παράπονα των πελατών ή τα διαβιβάζει στις αρμόδιες υπηρεσίες.
 - ο Συνδιαλέγεται με τους εκπροσώπους των ταξιδιωτικών γραφείων και εξυπηρετεί τους πελάτες στην εξαργύρωση συναλλάγματος, επιταγών, πιστωτικών καρτών κλπ.
 - ο Προετοιμάζει και διεκπεραιώνει την αλληλογραφία του τμήματος υποδοχής.
 - ο Συντάσσει στατιστικές και εκθέσεις – αναφορές.
 - ο Συνεργάζεται στη διαχείριση του ταμείου του ξενοδοχείου, συνεργάζεται στον υπολογισμό των τιμών δωματίων.
 - ο Συνεργάζεται στις διαφημιστικές δραστηριότητες, παρέχει πληροφορίες στους πελάτες για θεάματα, μεταφορικά μέσα, αγορές, τουρισμό, κλπ.
- Στους ορόφους και τα δωμάτια:
 - ο Συνεργάζεται στην αγορά και επιλογή λινών, ειδών καθαρισμού και περιποίησης, συνεργάζεται στον έλεγχο των λινών, προετοιμάζει την εκτέλεση των εργασιών, επιβλέπει τον καθαρισμό των δωματίων και συμμετέχει σ' αυτόν κατά περίπτωση.
 - ο Επιβλέπει την προετοιμασία των δωματίων και των κοινόχρηστων χώρων του ξενοδοχείου, ελέγχει τα δωμάτια, την κατάληψή τους και τους κοινόχρηστους χώρους και αίθουσες.
 - ο Συντάσσει στατιστικές και εκθέσεις – αναφορές για το τμήμα, συμμετέχει στην επιλογή των συνεργατών του.
- Στην αποθήκη υλικού:
 - ο Συνεργάζεται στον προσδιορισμό των αναγκών σε προμήθειες σύμφωνα με τα αιτήματα των διαφόρων τμημάτων της επιχείρησης, συνεργάζεται στην επιλογή των διαφόρων προμηθευτών, συνεργάζεται στην ενημέρωση καταλόγου προμηθευτών και αποθέματος.
 - ο Συνεργάζεται στην αξιολόγηση των προσφορών στις παραγγελίες και ελέγχει τις ημερομηνίες παραλαβής, παραλαμβάνει τις προμήθειες που παρήγγειλε και ελέγχει τις ημερομηνίες λήξης, τις ποσότητες, την ποιότητα και τους λογαριασμούς, εναποθηκεύει και διανέμει τις προμήθειες.
 - ο Επιβλέπει και ελέγχει τα αποθέματα εμπορευμάτων και υλικού.
- Στην αίθουσα εστιατορίου:
 - ο Προετοιμάζει και διακοσμεί τις αίθουσες εστιατορίου και τα τραπέζια.
 - ο Υποδέχεται και αποχαιρετά τους πελάτες, τους οδηγεί στη θέση τους και τους συμβουλεύει σχετικά με τα γεύματα και τα ποτά, σερβίρει τα γεύματα και τα ποτά και καθαρίζει τα τραπέζια, παρέχει συμβουλές στους πελάτες σχετικά με την επιλογή των ποτών, ανάλογα με το γεύμα.

- Εκτελεί ορισμένες εργασίες στο τραπέζι των πελατών (φλαμπέ, τεμαχισμός κλπ).
- Συμμετέχει στην κατάρτιση του καταλόγου φαγητών και ποτών, χειρίζεται και σερβίρει ποτά, συνεργάζεται στην προπαρασκευή και διεξαγωγή εορταστικών εκδηλώσεων, δεξιώσεων, γευμάτων κλπ., Δέχεται παραγγελίες.
- Συμμετέχει στις εργασίες της κάβας: παραλαβή, έλεγχος των προμηθειών, έλεγχος της εμφιάλωσης, της επιπωμάτωσης, επικόλλησης των ετικετών των κρασιών, τακτοποίηση και ταξινόμηση των φιαλών, επίβλεψη των κρασιών.
- Προετοιμάζει την κάβα της ημέρας, φροντίζει για την καλή κατάσταση των σκευών (ποτήρια, πιατικά, μαχαιροπίρουνα κλπ).
- Εναποθηκεύει και ελέγχει τα προϊόντα και τα υλικά που χρησιμοποιούνται για την εξυπηρέτηση των πελατών στην αίθουσα του εστιατορίου.
- Δέχεται και αντιμετωπίζει τις διαμαρτυρίες των πελατών ή τις διαβιβάζει στις αρμόδιες υπηρεσίες.
- Στο χώρο του Μπαρ:
 - Συνεργάζεται στην τακτοποίηση του μπαρ και φροντίζει για τη συντήρησή του, χρησιμοποιεί με τον ενδεδειγμένο τρόπο τις συσκευές του μπαρ.
 - Παρασκευάζει ζεστά και κρύα ποτά, αλκοολούχα και μη, παρασκευάζει διάφορους τύπους κοκτέιλ και αναμειγνύει διάφορα ποτά.
 - Υποδέχεται και αποχαιρετά τους πελάτες, τους οδηγεί στη θέση τους και τους συμβουλεύει, δέχεται παραγγελίες για ποτά, τα διανέμει και τα σερβίρει με τον ενδεδειγμένο τρόπο, προετοιμάζει και σερβίρει μια σειρά από ελαφριά εδέσματα.
 - Κάνει εισπράξεις, εκτελεί λογαριασμούς σε ξένο νόμισμα, επιταγές, πιστωτικές κάρτες και συνεργάζεται στη διαχείριση του ταμείου, Συνεργάζεται στην αγορά, παραλαβή και εναποθήκευση των προμηθειών, επιβλέπει και ελέγχει τα αποθέματα, συνεργάζεται στην κατάρτιση του καταλόγου ποτών.
 - Δέχεται και αντιμετωπίζει τις διαμαρτυρίες των πελατών ή τις διαβιβάζει στις αρμόδιες υπηρεσίες.



Επαγγελματικά Δικαιώματα

Με την ολοκλήρωση των σπουδών του, ο απόφοιτος του Τμήματος ανακηρύσσεται "**Πτυχιούχος Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων**", διαθέτει δε τις απαραίτητες επιστημονικές και τεχνολογικές γνώσεις και δεξιότητες, ώστε να μπορεί να δραστηριοποιηθεί επαγγελματικά σε όλους τους τομείς του γνωστικού αντικείμενου του Τμήματος είτε ως στέλεχος τουριστικών επιχειρήσεων, οργανισμών και υπηρεσιών του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, είτε ως αυτοαπασχολούμενος.

Ειδικότερα ο πτυχιούχος Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων:

Ασκεί σύγχρονη διοίκηση για την επίτευξη των στόχων της τουριστικής επιχείρησης.

Εφαρμόζει επιστημονικές και τεχνολογικές διοικητικές μεθόδους και πρακτικές στην παραγωγή, τιμολόγηση, διανομή και προώθηση τουριστικών προϊόντων.

Διεξάγει έρευνα τουριστικής αγοράς, προκειμένου να διαπιστωθεί ποια προϊόντα ζητούν οι δυνητικοί τουρίστες.

Προγραμματίζει την οικονομική και όχι μόνο δραστηριότητα της τουριστικής επιχείρησης με απόλυτο σεβασμό στο περιβάλλον, τόσο το φυσικό όσο και αυτό που αποτελεί δημιούργημα των ανθρώπων.

Διερευνά και αξιολογεί τις δυνατότητες εκμετάλλευσης των τουριστικών πόρων/ προορισμών και κατ' επέκταση της τουριστικής τους ανάπτυξης.

Διαχειρίζεται κατά τον αποτελεσματικότερο τρόπο τους ανθρώπινους πόρους της τουριστικής επιχείρησης.

Διατυπώνει, προγραμματίζει και εφαρμόζει πολιτικές σε μικροτουριστικό και μακροτουριστικό επίπεδο, προκειμένου να επιτύχει επιθυμητούς εφικτούς στόχους.

Είναι γνώστης των σύγχρονων εφαρμογών στον τουρισμό γενικά.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Οι πτυχιούχοι μπορούν να καλύψουν θέσεις εργασίας σε τομείς ανάλογους με τις σπουδές και την εξειδίκευση τους, όπως:

τουριστικά γραφεία ταξιδιών
αεροπορικές ή ναυτιλιακές εταιρείες
ξενοδοχειακές επιχειρήσεις
κρουαζιερόπλοια
τηλεοπτικοί σταθμοί
κέντρα ψυχαγωγίας.

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ: **ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

Γ' ΤΑΞΗ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΠΑ.Λ.

Α/Α **ΜΑΘΗΜΑΤΑ** ΩΡΕΣ

1 Αρχές Οικονομικής Θεωρίας 3Θ

2 Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης 3Θ

3 Οργάνωση και Λειτουργία Τουριστικών Επιχειρήσεων 2Θ+2Ε

4 Οργάνωση και Λειτουργία Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων 2Θ+2Ε

5 Γεωγραφία Τουρισμού 2Ε

6 Εφαρμογές στον Τουρισμό 3Ε

7 Αγγλικά Ειδικότητας 2Θ

8 Γαλλικά ή Γερμανικά 2Θ

ΣΥΝΟΛΟ 23 ΩΡΕΣ



Οι απόφοιτοι του τομέα εξετάζονται πανελλαδικά σε 4 μαθήματα. Νεοελληνική Γλώσσα και Μαθηματικά γεν. παιδείας με συντελεστή βαρύτητας 1,5 . Α.Ο.Θ και Α.Ο.Δ.Ε. ειδικότητας με συντελεστή βαρύτητας 3,5. Αν επιθυμούν να εισαχθούν σε τουριστικές σχολές εξετάζονται στο ειδικό μάθημα Ξένης Γλώσσας

ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

2. ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Β΄ ΤΑΞΗ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΠΑ.Λ.

α/α	ΜΑΘΗΜΑΤΑ	ΩΡΕΣ
1	Αρχές Λογιστικής	3Θ+3Ε
2	Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ	2Θ
3	Θεωρία Τουρισμού και Εφαρμογές	3Ε
4	Εισαγωγή στην Εφοδιαστική (Logistics)	2Θ
5	Χρηματοπιστωτικές Συναλλαγές-Λογιστικά Φύλλα (EXCEL)	2Ε
6	Στοιχεία Δικαίου (Αστικό- Εμπορικό-Εργατικό-Τουριστικό)	4Θ
7	Οικονομικά Μαθηματικά & Στατιστική	2Θ
8	Αγγλικά Τομέα	2Θ
ΣΥΝΟΛΟ		23 ΩΡΕΣ



Επιμέλεια παρουσίασης των Ειδικοτήτων του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας:
Τζίμα Ελένη ΠΕ 18.03

1° ΕΠΑΛ ΑΡΤΑΣ