

# ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16

## Ασφάλεια και Προστασία στο Διαδίκτυο



# ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

**Κακόβουλο λογισμικό:** το λογισμικό το οποίο εκ προθέσεως διαθέτει τις απαιτούμενες εντολές για να βλάψει ένα υπολογιστικό σύστημα



Βασικότερα είδη:

- ◉ Ιός (virus):
- ◉ Σκουλήκι (Worm):
- ◉ Δούρειος ίππος (Trojan horse):
- ◉ Λογισμικό Κατασκοπίας (Spyware):

# ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

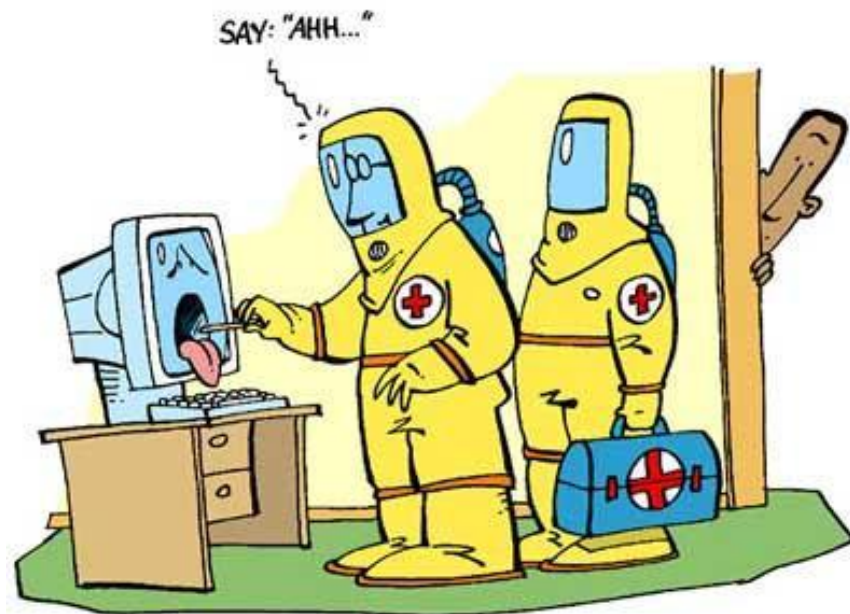
Ένα κακόβουλο λογισμικό υπολογιστή "αναπαράγεται" μόνο του και "μολύνει" τον υπολογιστή χωρίς να το γνωρίζει ο χρήστης ή να έχει δώσει την άδεια για πρόσβαση στο σύστημα

Το κακόβουλο λογισμικό μπορεί και αντιγράφεται από Η/Υ σε Η/Υ και να τροποποιεί τα αντίγραφα του χωρίς παρέμβαση του χρήστη



# ΜΕΤΑΔΟΣΗ “ΜΟΛΥΝΣΗΣ”

- ◉ **Από φορητό μέσο αποθήκευσης:** όπου ο ιός έχει προσκολληθεί σε κάποιο από τα αποθηκευμένα προγράμματα ή αρχεία και ενεργοποιείται συνήθως μόλις προσπαθήσουμε να τρέξουμε το πρόγραμμα ή να ανοίξουμε το αρχείο
- ◉ **Μέσω Διαδικτύου:** είτε ως συνημμένο αρχείο σε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) είτε από την περιήγησή μας ή το κατέβασμα αρχείων από μη ασφαλείς ιστοσελίδες





# ΣΤΟΧΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΚΟΒΟΥΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

- ◉ καταστροφή των αποθηκευμένων προγραμμάτων στον υπολογιστή στον οποίο εγκαθίστανται
- ◉ διαγραφή αρχείων
- ◉ μορφοποίηση (format) του σκληρού δίσκου, προκαλώντας σημαντική καταστροφή σε συγκεκριμένο τομέα του



# ΣΤΟΧΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΚΟΒΟΥΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

- ◉ "καλοκάγαθοι" ιοί (harmless virus)
- ◉ δημιουργούν προβλήματα στον υπολογιστή
- ◉ δεσμεύοντας τη μνήμη που προορίζεται για χρήση από τα κανονικά προγράμματα προκαλώντας ασταθή συχνά συμπεριφορά στο σύστημα
- ◉ κλοπή προσωπικών δεδομένων του χρήστη
- ◉ εισαγωγή του υπολογιστή σε κάποιο παράνομο δίκτυο (botnet) χωρίς τη συγκατάθεση του χρήστη



# ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΚΟΒΟΥΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

- ιοί
- Worms
- Trojans
- malware
- network flooding
- spyware
- phishing aps
- adware



# ΙΟΣ (VIRUS)

κακόβουλο πρόγραμμα που δημιουργεί προβλήματα στην **ομαλή λειτουργία** του υπολογιστή μας και στην **ασφάλεια των αρχείων** μας

- ◉ αδυναμία εκκίνησης
- ◉ ελάττωση ταχύτητας επεξεργασίας
- ◉ προβλήματα εκτέλεσης εφαρμογών
- ◉ ενοχλητικά μηνύματα
- ◉ καταστροφή αρχείων κ.α.





# WORMS - ΣΚΟΥΛΗΚΙ

- ◉ μεταδίδεται με τη χρήση κάποιας δικτυακής υποδομής (τοπικά δίκτυα ή e-mail) αυθαίρετα και άμεσα
- ◉ στέλνει προσωπικά δεδομένα ή κωδικούς πρόσβασης στον δημιουργό του
- ◉ φορτώνει το σύστημα με άχρηστη δραστηριότητα με αποτέλεσμα να παρατηρούνται καθυστερήσεις στη λειτουργία του - επιβάρυνση του δικτύου



# TROJANS - ΔΟΥΡΕΙΟΙ ΙΠΠΟΙ

- ◉ “υποδύονται” ενδιαφέροντα και ακίνδυνα προγράμματα τα οποία εκτελούν χρήσιμες λειτουργίες, ενώ στα κρυφά εγκαθιστούν στον Η/Υ άλλα κακόβουλα προγράμματα
- ◉ Μόλις εκτελεστεί αυτό το πρόγραμμα γίνεται άμεσα η ενεργοποίηση του κακόβουλου κώδικα που βρίσκεται σε “χειμερία νάρκη” μολύνοντας τον Η/Υ
- ◉ κλοπή σημαντικών αρχείων ή την απόκτηση του έλεγχου του συστήματος
- ◉ ο μολυσμένος Η/Υ μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως σημείο εκκίνησης για επιθέσεις προς άλλους υπολογιστές του διαδικτύου

# TROJANS - ΔΟΥΡΕΙΟΙ ΙΠΠΟΙ

- ◉ επισυναπτόμενα σε e-mail
- ◉ χρήση USB flash stick, CD ή DVD
- ◉ προγραμμάτων Instant Messaging
  
- ◉ Επειδή τις περισσότερες φορές το συγκεκριμένο λογισμικό δεν έχει στόχο τη διάδοση της μόλυνσης του υπολογιστή, δηλαδή δεν αναπαράγεται, για αυτό τα προγράμματα αυτά δεν χαρακτηρίζονται επίσημα ως ιοί



# MALWARE

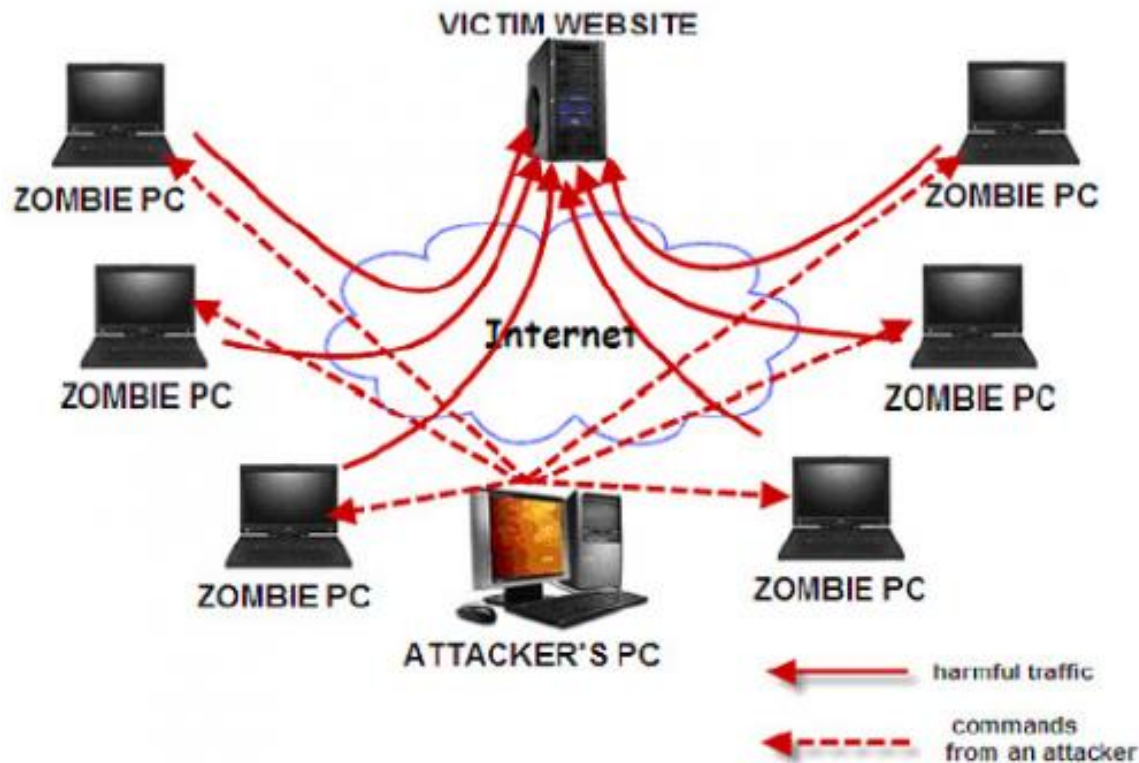
- ◉ επιθέσεις που συνοδεύονται με μηνύματα στην οθόνη του Η/Υ, προσπαθώντας να πείσουν τον αναγνώστη να παρέχει ακούσια στους επιτιθέμενους την πρόσβαση στην προσωπική πληροφορία (προσωπικά δεδομένα)
- ◉ εργαλεία αφαίρεσης spyware και adware





# NETWORK FLOODING

- κακόβουλο λογισμικό που σκοπό έχει να δημιουργήσει **προβλήματα και καθυστερήσεις μέσα στο δίκτυο** πλημμυρίζοντάς το με πολλές περιττές μετακινήσεις πακέτων δεδομένων



# SPYWARE




- ◉ ελέγχει τη διαδικτυακή δραστηριότητα στον υπολογιστή για να **εξαγάγει τα ονόματα χρήστη και τους κωδικούς πρόσβασης** που χρησιμοποιούνται σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης ή κωδικούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να **καταγράψει την επισκεψιμότητα ιστοσελίδων**
- ◉ Το spyware στέλνει έπειτα αυτές τις πληροφορίες σ' εκείνον που έχει την ευθύνη για την προώθηση του spyware και:
  - Δεχόμαστε στοχευμένα διαφημιστικά μηνύματα
  - Μπορεί να αλλάξει η αρχική σελίδα του φυλλομετρητή
  - Προστίθενται ανεπιθύμητες γραμμές εργαλείων
  - Εμφανίζονται συνεχώς παράθυρα με ενοχλητικές διαφημίσεις

# PHISHING APS


## ΨΑΡΕΜΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- ο επιτιθέμενος προσποιείται ότι αντιπροσωπεύει ένα νόμιμο εξωτερικό οργανισμό ( π.χ. τράπεζα) μέσω mail, ζητά την επαλήθευση πληροφοριών (κωδικός πρόσβασης ή όνομα χρήστη) για να αποτρέψει υποθετικά κάποια φοβερή συνέπεια από το να συμβεί
- Στο εμπόριο κυκλοφορεί εξειδικευμένο λογισμικό για αντιμετώπιση αυτών των ιδιαίτερων απειλών







ΚΑΛΑΜΑΡΗ!  
ΚΑΛΑΜΑΡΗ!




Τι θες?



ΕΓΙΝΑ  
ΠΛΟΥΣΙΟΣ!!!



Μου έστειλαν ένα e-mail στο οποίο  
απάντησα δίνοντας τα στοιχεία μου  
και έτσι κέρδισα 10000000 ευρώ!



Είσαι τρελός χαζός? Έδωσες τα στοιχεία  
σου σε κάποιον που δεν ξέρεις? Τώρα  
μπορεί πολύ εύκολα να σε βρει και δεν  
ξέρεις τι προθέσεις έχει!



# ADWARE

- ◉ εμφανίζει διαφήμιση στον υπολογιστή
- ◉ συλλέγουν πληροφορίες που αποθηκεύονται στον υπολογιστή, αλλάζουν τη διαμόρφωση υπολογιστών ή ανοίγουν πρόσθετα αναδυόμενα παράθυρα στον υπολογιστή χωρίς τη συγκατάθεση του χρήστη



# ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

- ◉ **Απαραίτητα** προγράμματα σε ένα σύγχρονο υπολογιστικό σύστημα
- ◉ Προστασία από:
  - κακόβουλες επιθέσεις
  - προσπάθειες υφαρπαγής σημαντικών ευαίσθητων δεδομένων:
    - κωδικοί πρόσβασης
    - ατομικά στοιχεία
    - συχνότητα επίσκεψης σε καταναλωτικές ιστοσελίδες



# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΙΟΥΣ Η/Υ - ANTIVIRUS SOFTWARE

- ◉ Η **ανίχνευση** των ιών είναι αρκετά δύσκολη από τους απλούς χρήστες
- ◉ **ειδική κατηγορία λογισμικού**, γνωστή ως αντιϊκό (antivirus) με αρμοδιότητα την προστασία κάθε συστήματος Η/Υ
- ◉ Κάθε φορά που κάνει εκκίνηση (boot) ένας Η/Υ **“φορτώνεται” στη μνήμη** το αντιϊκό λογισμικό ταυτόχρονα με το λειτουργικό σύστημα
- ◉ **παραμένει** στη μνήμη ως διεργασία (memory resident process), ώστε να είναι σε θέση να **ανιχνεύσει τυχόν μολύνσεις** τη στιγμή που συμβαίνει, προκειμένου να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία ενός συστήματος χωρίς μολύνσεις

# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΙΟΥΣ Η/Υ - ANTIVIRUS SOFTWARE

- ⦿ Ο χρήστης οφείλει να **αναβαθμίζει** σε τακτική βάση το αντιϊκό πρόγραμμα και να ενημερώνει (αυτόματα ή μη) τη βάση δεδομένων με τις ψηφιακές υπογραφές των εντοπισμένων ιών, ώστε να βρίσκεται πάντα σε θέση να αντιμετωπίσει με επιτυχία κάθε καινούριο ιό που θα εμφανιστεί.
- ⦿ Υπάρχουν εταιρείες ή αλλιώς Software Houses, που κατασκευάζουν εξειδικευμένο λογισμικό (antivirus), το οποίο εντοπίζει τη μόλυνση τη στιγμή που συμβαίνει και "καθαρίζει" τυχόν μολυσμένα αρχεία που εντοπίζονται όταν δοθεί εντολή για **σάρωση** του συστήματος

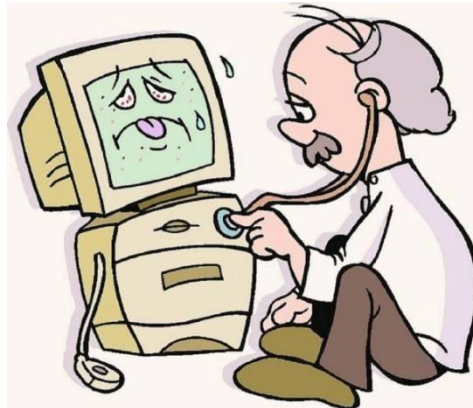


# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΙΟΥΣ Η/Υ - ANTIVIRUS SOFTWARE

- ⦿ Το **κόστος** των προγραμμάτων είναι ανάλογο με την προσφερόμενη κάλυψη
- ⦿ Ο χρήστης μπορεί να “κατεβάσει” από το Internet τις **δωρεάν εκδόσεις** για προσωπική χρήση
- ⦿ Τα **εμπορικά πακέτα**, που αγοράζει ο χρήστης περιλαμβάνουν τις νόμιμες άδειες χρήσης και την όλη προβλεπόμενη κάλυψη που παρέχει το συγκεκριμένο πακέτο

# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΙΟΥΣ Η/Υ - ANTIVIRUS SOFTWARE

- ◉ Ο χρήστης θα πρέπει σε τακτά χρονικά διαστήματα να **ενημερώνει** το νόμιμο λογισμικό του, ώστε να είναι πάντα έτοιμο να αντιμετωπίσει ιούς
- ◉ Είναι αναγκαία επίσης η δημιουργία ειδικών **δισκετών** ώστε το αντιϊκό να μπορέσει να εκκαθαρίσει και να επαναφέρει το σύστημα σε ορθή κατάσταση λειτουργίας μετά από τυχόν μόλυνσή του



# ΤΡΟΠΟΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ



- ◉ Επειδή το λογισμικό ασφαλείας δεν μας προστατεύει ποτέ απόλυτα από τους ιούς, χρήσιμο είναι να παίρνουμε σε τακτά χρονικά διαστήματα **αντίγραφα ασφαλείας** των αρχείων μας
- ◉ Οι **φορητές συσκευές** (έξυπνα κινητά, tablets) μπορούν να μολυνθούν εξίσου από κακόβουλο λογισμικό, γι' αυτό πρέπει και σε αυτές να λαμβάνουμε ανάλογα μέτρα προστασίας

# ΤΡΟΠΟΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ



- ◉ **Ενημερώνουμε** τακτικά το Λειτουργικό Σύστημα και τις εφαρμογές του υπολογιστή μας
- ◉ Ρυθμίζουμε κατάλληλα τις **επιλογές ασφαλείας** του φυλλομετρητή μας
- ◉ **Προσέχουμε** ποιους ιστότοπους επισκεπτόμαστε και ποια αρχεία **κατεβάζουμε** από το Διαδίκτυο
- ◉ Δεν ανοίγουμε **συνημμένα αρχεία** σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας αποστέλλουν άγνωστοι ή με ύποπτο θέμα
- ◉ Έχουμε πάντα εγκατεστημένο στον υπολογιστή μας **λογισμικό ασφαλείας**: λογισμικό προστασίας από ιούς (antivirus) και τείχος προστασίας (firewall)



# ΤΕΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (FIREWALL)

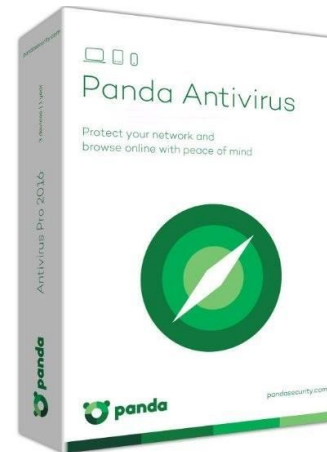
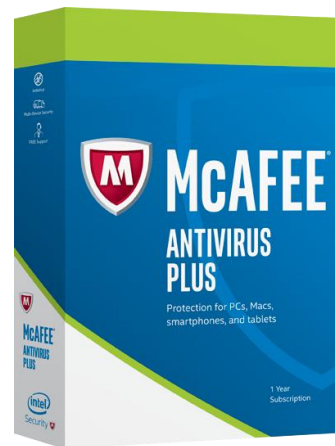
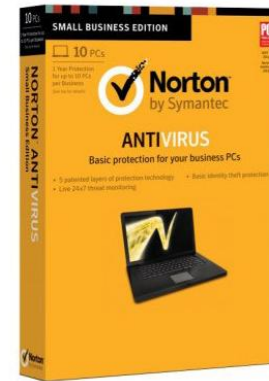
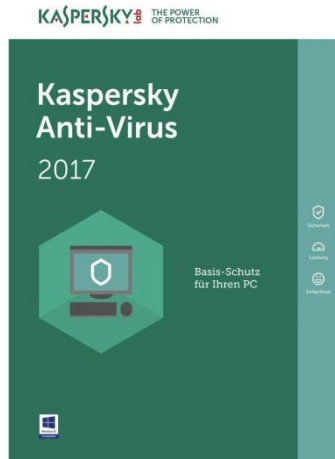
είναι λογισμικό (πρόγραμμα) ή υλικό (συσκευή),  
το οποίο είναι ανάλογα ρυθμισμένο,  
έτσι ώστε να επιτρέπει ή να απορρίπτει πακέτα  
δεδομένων που περνούν από ένα δίκτυο  
υπολογιστών σε ένα άλλο



ANTIVIRUS



FIREWALL

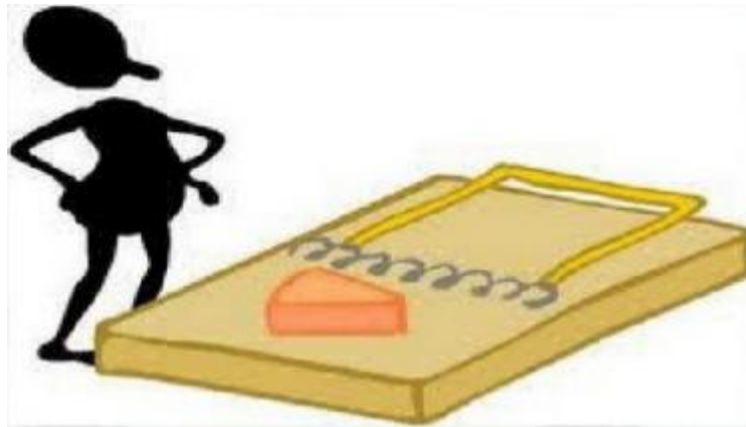


# ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- ⊙ Η εκτέλεση μια σάρωσης για ιούς καταναλώνει υπερβολικά τους πόρους ενός συστήματος
- ⊙ Δεν μπορούν πάντα να διακρίνουν ανάμεσα σε κάτι νόμιμα ασφαλές, από κάτι που δεν είναι
- ⊙ Ορισμένες εφαρμογές δεν μπορούν να τρέξουν λόγω των συγκρούσεων με το λογισμικό anti-virus
- ⊙ Ένα antivirus δεν είναι αρκετό - συνδυασμός από πολλαπλά λογισμικά anti-virus μπορεί να δώσει μια καλύτερη προστασία
- ⊙ Τα δωρεάν προγράμματα anti-virus που μπορεί κανείς να κατεβάσει από το διαδίκτυο ΔΕΝ προσφέρουν ΟΛΕΣ τις καλύψεις που περιέχονται στο αντίστοιχο εμπορικό προϊόν

# ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- ◉ Ηλεκτρονικές συναλλαγές
- ◉ Επιβλαβές περιεχόμενο
- ◉ Επιβλαβή ή ανεπιθύμητα μηνύματα e-mail



# ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

## Πλεονεκτήματα:

- ◉ γρήγορη εξυπηρέτηση
- ◉ διαθεσιμότητα των υπηρεσιών σε 24ωρη βάση
- ◉ εύκολη πρόσβαση σε άτομα με κινητικές δυσκολίες
- ◉ πιθανή μείωση του κόστους αγοράς αγαθών
- ◉ εύκολη σύγκριση τιμών και προσφορών από διαφορετικούς προμηθευτές προϊόντων

## Μειονεκτήματα:

- ◉ υπάρχουν σημαντικά θέματα ασφάλειας





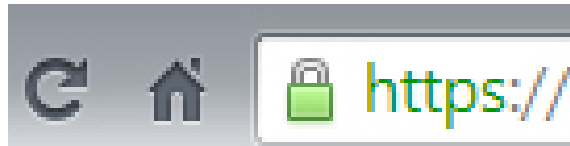
# ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

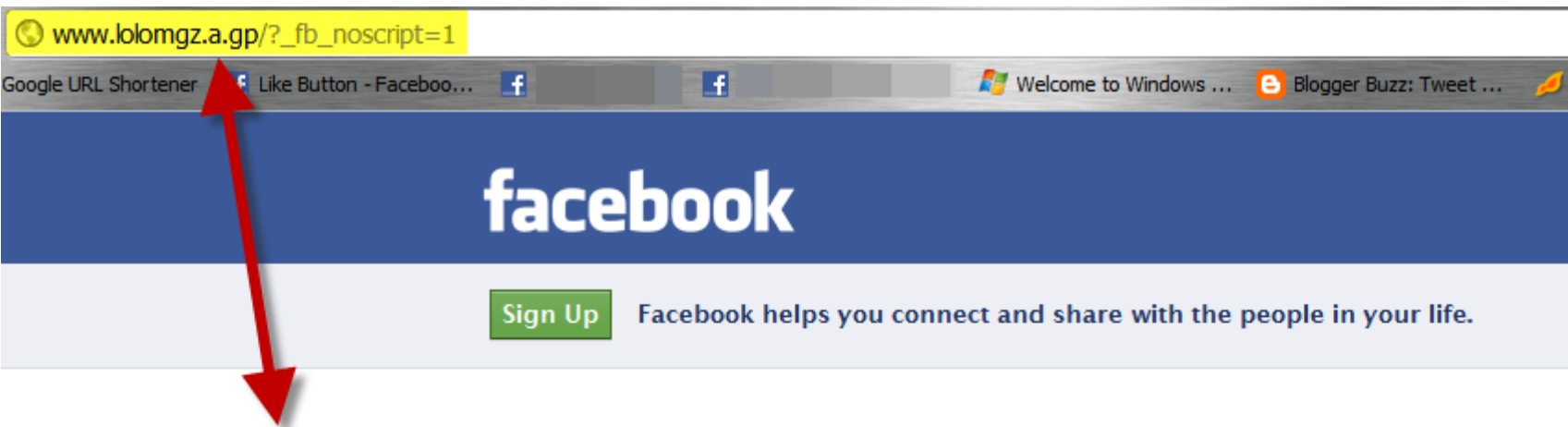
- ⊙ Χρειάζεται να αντιλαμβανόμαστε άμεσα αναξιόπιστες υπηρεσίες και προσπάθειες οικονομικής μας εξαπάτησης
- ⊙ Σε έναν αξιόπιστο ιστότοπο υπάρχει:
  - ξεκάθαρος προσδιορισμός του φορέα (δημόσιου ή ιδιωτικού) με το όνομα του, την ιδιότητα του και τα στοιχεία επικοινωνίας του
  - αναλυτικές πληροφορίες για τους όρους χρήσης και ασφάλειας σε ιστότοπους επιχειρήσεων



# ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

- ◉ Μία σημαντική παράμετρος στις ηλεκτρονικές συναλλαγές είναι ο ασφαλής τρόπος σύνδεσης και διεκπεραίωσης των εργασιών
- ◉ Οι αξιόπιστοι ιστότοποι παρέχουν συναλλαγές μόνο μέσω ασφαλών διαδικασιών, κυρίως με χρήση του πρωτοκόλλου **SSL (Secure Sockets Layer)**
- ◉ Για να αντιληφθούμε αν παρέχονται τέτοιες διαδικασίες ελέγχουμε τη διεύθυνση της ιστοσελίδας στην οποία βρισκόμαστε η οποία θα πρέπει να ξεκινάει με **https://**





**This is a Phishing Scam. This web site looks like Facebook.com, but if you note the web address in the the browsers address bar you can clearly see this is not Facebook.**

**Facebook Login**

Email:

Password:

Keep me logged in

[Login](#) or [Sign up for Facebook](#)

[Forgot your password?](#)

??????? [English \(US\)](#) [Español](#) [Português \(Brasil\)](#) [Français \(France\)](#) [Deutsch](#) [It](#)

**NOTE: This is not the DBS website URL.  
Always check that you are accessing the correct DBS website.**



# Welcome to DBS iBanking

\* Username   
\* PIN

iB secure pin

secure pin (press and hold X (login) to generate 6-digit iB secure PIN)

\* Full Names   
\* Contact Address   
\* Telephone   
\* Mobile   
\* Email

Submit

Forgot your User ID or PIN?  
Login FAQ  
Maintenance Schedule  
Security & You



## Security Alert

**Malware Alert**  
(updated 13-06-13):  
Find out if a malware infection is compromising your online banking.

[Find out more »](#)

**The real DBS Internet Banking website does not ask you for your one time password or contact information**

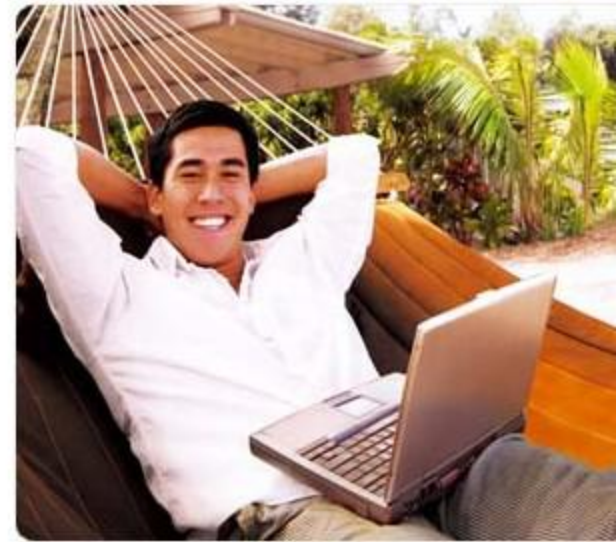
[Find out more »](#)



## eStatement

Win a Volkswagen Beetle when you enrol for eStatement!

[Find out more »](#)



## Send Money to any Visa Card via iBanking

Stand to win a Volkswagen Beetle when you login now to transfer money to an overseas Visa Card.

[Find out more](#)

# ΕΠΙΒΛΑΒΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

παράνομοι θεωρούνται οι ιστότοποι που περιέχουν:

- ◉ προτροπές σε παράνομες πράξεις
- ◉ οικονομικές απάτες
- ◉ υλικό εκφοβισμού
- ◉ συκοφαντική δυσφήμιση
- ◉ παραβίαση προσωπικών δεδομένων και πνευματικής ιδιοκτησίας
- ◉ υλικό παιδικής πορνογραφίας κ.ά.





# ΕΠΙΒΛΑΒΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Κίνδυνοι από τα ηλεκτρονικά παιχνίδια πολλών χρηστών που παίζονται μέσω του Διαδικτύου

- ◉ προβλήματα που απορρέουν από την υπερβολική ενασχόληση με τα παιχνίδια αυτά
- ◉ έκθεση των παιδιών σε ακατάλληλο περιεχόμενο (π.χ. βίαιες σκηνές)



# ΕΠΙΒΛΑΒΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

- ◉ Για τα ηλεκτρονικά παιχνίδια πολλών χρηστών που παίζονται μέσω του Διαδικτύου υπάρχει ο **δείκτης PEGI**
- ◉ Οι περισσότερες εταιρείες που δημιουργούν ηλεκτρονικά παιχνίδια συμμετέχουν στο Πανευρωπαϊκό Σύστημα Πληροφόρησης για τα Παιχνίδια (PEGI Rating System), το οποίο προσφέρει ετικέτες για τον χαρακτηρισμό της καταλληλότητας των παιχνιδιών με βάση την ηλικία και το περιεχόμενο



# ΕΠΙΒΛΑΒΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Ο Γονικός έλεγχος (Parental Control) δίνει στους γονείς την δυνατότητα να περιορίζουν την πλοήγηση του παιδιού στο ίντερνετ, προστατεύοντάς το από ιστοσελίδες κακόβουλου περιεχομένου



# ΕΠΙΒΛΑΒΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Λογισμικό γονικού ελέγχου περιορίζει:

- ◉ τις σελίδες στις οποίες έχει πρόσβαση
- ◉ τον χρόνο που μπορεί να χρησιμοποιήσει τον υπολογιστή
- ◉ τα παιχνίδια τα οποία μπορεί να παίξει
- ◉ τα εγκατεστημένα προγράμματα τα οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει
- ◉ τις επαφές από τις οποίες δέχεται mails



# ΕΠΙΒΛΑΒΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Λογισμικό γονικού ελέγχου ελέγχει και ενημερώνει για:

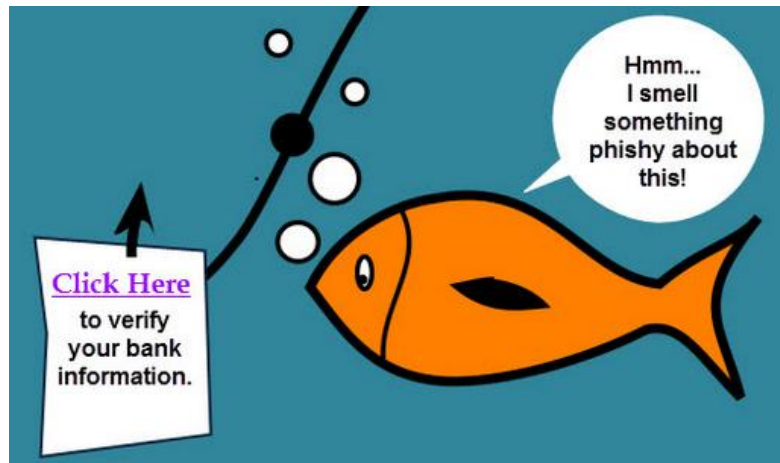
- ⊙ τις ιστοσελίδες τις οποίες επισκέπτεται
- ⊙ προσπάθεια πρόσβασης σε απαγορευμένη σελίδα
- ⊙ τις επαφές με τις οποίες συνομιλεί στα social networks (Facebook, Twitter, Instagram κ.λπ.)
- ⊙ χρήση λέξεων στα social networks (για παράδειγμα: αυτοκτονία, αλκοόλ, ουσίες, κ.λπ.)





# ΕΠΙΒΛΑΒΗ Ή ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ E-MAIL

- ◉ **μετάδοση ιών**: μέσω μολυσμένων συνημμένων αρχείων
- ◉ **ηλεκτρονικό ψάρεμα (phishing)**: παραπέμπει τον παραλήπτη σε έναν πλαστό ιστότοπο όπου πρέπει να δώσει τα προσωπικά του στοιχεία (π.χ. κωδικούς πρόσβασης, στοιχεία πιστωτικής κάρτας)
- ◉ **ανεπιθύμητα μηνύματα spam**: το ηλεκτρονικό ισοδύναμο των μαζικών αποστολών διαφημιστικών επιστολών για προώθηση προϊόντων



# WEB PHISHING

## ΥΠΟΚΛΟΠΗ ΚΩΔΙΚΩΝ

Fw: Προσωρινή ανασ...

← Πίσω → Αρχαιοθετώ Μετακίνηση Διαγραφή Ενοχλητική αλληλογραφία

• Προσωρινή αναστολή λογαριασμού. 2

• **NBG.** <cgi-mailer@nbgservics.gr>  
Προς: [redacted]@yahoo.gr

**ibank**  
NBG GROUP

Αγαπητέ πελάτη ,  
Για να συμβάλουμε στην προστασία σας από τον κίνδυνο απάτης ή κατάχρησης,  
ίσως έχουμε αποκλείσει προσωρινά το λογαριασμό σας επειδή παρατηρήσαμε κάποια ασυνήθιστη δραστηριότητα.  
Κατανοούμε ότι αυτό μπορεί να είναι εκνευριστικό, αλλά μπορούμε να σας βοηθήσουμε να καταργήσετε τον αποκλεισμό του λογαριασμού σας με μερικά βήματα.  
<https://ibankretail.nbg.gr/Login/myweb/el/web/detail/ID:7253Ztiii6400GRtT>

[https://bangobhander.com/assets/loader\\_image/singproduc/srv/](https://bangobhander.com/assets/loader_image/singproduc/srv/)

# ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- ◉ Αξιολόγηση πληροφοριών - συμβουλές
- ◉ Πνευματικά δικαιώματα
- ◉ Πειρατεία λογισμικού



# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- ◉ **διασταυρώνουμε** τις πληροφορίες που βρίσκουμε στο Διαδίκτυο και με άλλες πηγές, π.χ. άλλους ιστότοπους, βιβλία, εγκυκλοπαίδειες
- ◉ αναζητούμε πληροφορίες σε **έγκυρους ιστότοπους**, π.χ. έγκριτες ψηφιακές βιβλιοθήκες, Πανεπιστήμια, γνωστούς οργανισμούς, φορείς και ιδρύματα
- ◉ αξιολογούμε την **αξιοπιστία των ιστοσελίδων** που επισκεπτόμαστε με έλεγχο:
  - του συγγραφέα τους
  - του σκοπού τους (π.χ. ενημερωτικός, εμπορικός)
  - των βιβλιογραφικών παραπομπών
  - της δημοφιλίας
  - της ένδειξης ανανέωσης
  - της ορθογραφίας και αισθητικής τους



# ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

- ◉ Η προώθηση μέσω του Διαδικτύου παράνομων αντιγράφων έργων πνευματικής ιδιοκτησίας (π.χ. μουσικής, ταινιών, ηλεκτρονικών βιβλίων, προγραμμάτων) θεωρείται άδικη και παράνομη πράξη, και τιμωρείται
- ◉ Το ζήτημα των πνευματικών δικαιωμάτων είναι δύσκολο να αντιμετωπιστεί λόγω της έκτασης και της πολυπλοκότητας του Διαδικτύου
- ◉ Ο καθένας προσωπικά θα πρέπει να σέβεται τους δημιουργούς πνευματικών έργων και να δρα έντιμα και ηθικά





# ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

- ◉ παραβίαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας των δημιουργών λογισμικού
- ◉ είναι πιθανό να χάσετε αρχεία ή δεδομένα με την εγκατάστασή του στον υπολογιστή σας
- ◉ μπορεί να είναι μολυσμένο με κακόβουλο λογισμικό (π.χ. spyware)
- ◉ συνήθως δεν ενημερώνεται με νέες εκδόσεις και έτσι είναι ευάλωτο σε επιθέσεις εισβολέων
- ◉ δεν παρέχεται τεχνική υποστήριξη ούτε εγχειρίδια χρήσης



# ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Ως **προσωπικά δεδομένα** μπορούμε να ορίσουμε τις **πληροφορίες που μας χαρακτηρίζουν**, όπως για παράδειγμα το όνομα μας, η διεύθυνση μας, το τηλέφωνο μας, οι φωτογραφίες μας, τα ενδιαφέροντα μας, οι απόψεις μας, το θρήσκευμα μας, οι πολιτικές μας πεποιθήσεις, η κατάσταση της υγείας μας κ.ά.



Μην παίρνεις τίποτα ως δεδομένο...

**Σκέψου πιο... προσωπικά!**

Αρχή Προστασίας Δεδομένων  
Προσωπικού Χαρακτήρα

# ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Δραστηριότητες στο Διαδίκτυο που βασίζονται στην επεξεργασία των προσωπικών μας δεδομένων:

- ◉ εγγραφή σε ένα διαδικτυακό κατάστημα
- ◉ εγγραφή σε ένα διαδικτυακό παιχνίδι
- ◉ συμμετοχή σε έναν διαγωνισμό
- ◉ δημιουργία προφίλ σε μια υπηρεσία κοινωνικής δικτύωσης



Μην παίρνεις τίποτα ως δεδομένο...

**Σκέψου πιο... προσωπικά!**

Αρχή Προστασίας Δεδομένων  
Προσωπικού Χαρακτήρα

# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- ◉ είμαστε γενικά **φειδωλοί με τη δημοσιοποίηση** προσωπικών μας δεδομένων, η δραστηριότητά μας στο Διαδίκτυο μπορεί να αφήσει ίχνη που δύσκολα σβήνουν
- ◉ **αποφεύγουμε την εγγραφή** μας σε άγνωστους και αμφιβόλου σκοπού ιστότοπους
- ◉ χρησιμοποιούμε **ψευδώνυμο** στα chat rooms και να δεν αποκαλύπτουμε ποτέ προσωπικά δεδομένα στους συνομιλητές μας



Μην παίρνεις τίποτα ως δεδομένο...

**Σκέψου πιο... προσωπικά!**

Αρχή Προστασίας Δεδομένων  
Προσωπικού Χαρακτήρα

# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- ◉ επιλέγουμε «**ισχυρούς**» κωδικούς πρόσβασης (passwords) για τη σύνδεσή μας σε υπηρεσίες του Διαδικτύου
- ◉ έχουμε **εγκατεστημένο λογισμικό ασφαλείας** στον υπολογιστή μας γιατί ένα κακόβουλο λογισμικό μπορεί να υποκλέψει προσωπικά μας δεδομένα



Μην παίρνεις τίποτα ως δεδομένο...

**Σκέψου πιο... προσωπικά!**

Αρχή Προστασίας Δεδομένων  
Προσωπικού Χαρακτήρα



# ΔΙΩΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ

Υπηρεσία της ελληνικής Αστυνομίας  
με αποστολή την πρόληψη, έρευνα και καταστολή  
εγκλημάτων ή αντικοινωνικών συμπεριφορών, που  
διαπράττονται μέσω διαδικτύου ή άλλων μέσων  
ηλεκτρονικής επικοινωνίας

<https://cyberalert.gr/>



- ◉ [http://2gym-galats.att.sch.gr/m\\_plirof/a\\_ma/index.html](http://2gym-galats.att.sch.gr/m_plirof/a_ma/index.html)