

Έρευνα Ικανοποίησης Επισκεπτών & Απόδοση Ξενοδοχείων Δράμας 2017 -2018

ΔΙΕΚ ΔΡΑΜΑΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Φύλλο: Άνδρας Γυναίκα

2. Ηλικία: <18 18-30 31-50 >50

3. Τόπος Διαμονής: _____

4. Ταξιδεύετε:

- Μόνος/η
- Με φίλο/φίλη/φίλους
- Με τον/την σύντροφο μου
- Μόνο με ___ παιδιά
- Με τον/την σύντροφο μου και ___ παιδιά

5. Σκοπός ταξιδιού:

- Δουλειά
- Διακοπές
- Φίλοι / συγγενείς
- Άλλο _____

6. Γιατί επιλέξατε την Δράμα ως προορισμό;

(περισσότερες από μια πιθανές απαντήσεις)

- Έχω ξανά έρθει και μου άρεσε
- Μου το πρότειναν συγγενείς/φίλοι
- Πρόταση από ταξιδιωτικό γραφείο
- Διαφήμιση
- Περαστικός
- Τηλεόραση/ραδιόφωνο/τύπος
- Τουριστική έκθεση
- Internet sites
- Θεματικές εκδηλώσεις (ονειρούπολη, φεστιβαλ κλπ)
- Άλλο _____

7. Από πού πήρατε πληροφορίες για την Δράμα

(περισσότερες από μια πιθανές απαντήσεις):

- Κοινωνικά Δίκτυα (Facebook, Twitter etc.)
- Sites όπως το TripAdvisor, HolidayCheck etc.
- Web site ξενοδοχείου
- Web site Ένωσης ξενοδόχων
- Άλλα Ελληνικά web sites
- Web site περιφέρειας ή δήμων
- www.visitgreece.gr, www.discovergreece.com
- Web sites ονειρούπολης, φαλακρό, σπήλαια, αρχαιολογικών χώρων κτλ.
- Ταξιδιωτικό Γραφείο
- Βιβλίο / άλλο έντυπο
- Άλλο: _____

8. Τι επηρέασε την επιλογή του προορισμού;

- Πρόταση συγγενών / φίλων
- Έχω ξαναέρθει και μου αρέσει
- Διαδίκτυο
- Ταξιδιωτικό γραφείο
- Διαφήμιση
- Άρθρα- Αφιερώματα (Τηλεόραση / Ραδιόφωνο/ Τύπος)

9. Ασχολείστε με κάποιο είδος εναλλακτικής δραστηριότητας;

- Με τον περιπατοϊκό
- Με τον ποδηλατικό
- Με τον αιωροπτερισμό
- Με τον οινoturισμό
- Με τον φυσιολατρικό τουρισμό
- Με τον θρησκευτικό τουρισμό
- Με τη παρατήρηση ειδών
- Άλλο _____
-

Έρευνα Ικανοποίησης Επισκεπτών & Απόδοση Ξενοδοχείων Δράμας 2017 -2018

10. Γνωρίζεται για τα αξιοθέατα – εκδηλώσεις της Δράμας;

Κατά τη διαμονή σας πρόκειται να επισκεφτείτε κάποιο από αυτά;

(περισσότερες από μια πιθανές απαντήσεις):

Γνωρίζω	θα επισκεφτώ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
<input type="checkbox"/> Ονειρούπολη		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Χιονοδρομικό κέντρο Φαλακρού		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Οχυρά Μεταξά		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Σπήλαιο Αγγίτης Αλιστράτης		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Φεστιβάλ ταινιών μικρού μήκους		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Παρθένο Δάσος (Καράντερε)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Διονυσιακά έθιμα (Αράπηδες, Μπαμπούγερα, Μωμόγεροι κ.α.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Αρχαιολογικό Μουσείο Δράμας		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Οινοποιία		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Μουσείο Φυσικής Ιστορίας		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Παρανεστίου			

Άλλο _____

11. Ποια από τα παρακάτω αξιοθέατα έχετε επισκεφτεί ή πρόκειται να επισκεφτείτε; (περισσότερες από μια πιθανές απαντήσεις)

- Χιονοδρομικό κέντρο Φαλακρού
- Οχυρά
- Σπήλαιο Αγγίτης
- Σπήλαιο Αλιστράτης
- Ονειρούπολη Δράμας
- Αρχαιολογικό Μουσείο Δράμας
- Πηγές Αγίας Βαρβάρας
- Οινοποιεία Δράμας
- Ποταμός Νέστος
- Ενυδρείο Μυλοπόταμου Δράμας
- Φεστιβάλ Ταινιών Μικρού Μήκους
- Τίποτα από τα παραπάνω

12. Με ποιο τρόπο βρήκατε το κατάλυμα σας;

- Αναζήτηση στο διαδίκτυο
- Από site δήμων – περιφέρειας
- Απο trip advisor
- Απο κανάλια σύγκρισης τιμών (Trivago κλπ)
- Από κανάλια πώλησης (booking.com, expedia.com κ.τ.λ.)
- Από τουριστικό γραφείο της περιοχής σας
- Άλλο _____

13. Με ποιο τρόπο κάνατε τη κράτηση σας στο ξενοδοχείο;

- Απευθείας τηλέφωνο στο ξενοδοχείο
- Web site ξενοδοχείου
- Απο trip advisor
- Απο κανάλια σύγκρισης τιμών (Trivago κλπ)
- Από κανάλια πώλησης (booking.com, expedia.com κ.τ.λ.)
- Από τουριστικό γραφείο της περιοχής σας
- Άλλο _____

14. Μείνατε ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου;

Κοινόχρηστοι χώροι 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Δωμάτιο 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Υπηρεσίες 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Προσωπικό 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Καθαριότητα 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Πρόσβαση 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Σχόλια _____

Έρευνα Ικανοποίησης Επισκεπτών & Απόδοση Ξενοδοχείων Δράμας 2017 -2018

15. Με ποιο τρόπο ήρθατε στην Δράμα;

- Με αυτοκίνητο Με τρένο Με αεροπλάνο
 Με λεωφορείο Άλλο _____
 Εκτίμηση κόστους μετακίνησης € _____

16. Θα επαναλαμβάνατε την επίσκεψη σας στο Νομό μας;

- Ναι Όχι, γιατί _____

17. Θα συστήσετε την Δράμα σε τρίτους;

- Ναι Όχι, γιατί _____

18. εάν υπήρχε η δυνατότητα κατά τη διαμονή σας θα συμμετείχατε σε Κάποιο από τα παρακάτω με Mini bus;

- Οργανωμένο off road Tour
 Οργανωμένο walking tour
 Οργανωμένο ποδηλατικό tour
 Οργανωμένο wine tour
 Οργανωμένο θρησκευτικό tour
 Οργανωμένο πακέτο ξενάγησης στο Νομό
 Άλλο, αναφέρατε: _____

19.) Παρακαλούμε σημειώστε το σύνολο των εξόδων μη συμπεριλαμβανομένων εισιτηρίων μετάβασης και ξενοδοχείου του ταξιδιού (συμπεριλαμβανομένων του συντρόφου και των παιδιών). Εάν δεν έχετε ολοκληρώσει το ταξίδι σας παρακαλούμε κάνετε μια εκτίμηση των εξόδων

€ _____ Αξιοθέατα - Διασκέδαση

€ _____ Εστιατόρια - Cafés, bars, snacks κτλ.

€ _____ Αγορές (Shopping)

€ _____ Άλλο

€ _____ Σύνολο

20. Η άποψη σας για διάφορα θέματα. (1. ανεπαρκές /10. άψογα)

Πρόσβαση στο Νομό	
Εθνικοί Οδοί	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Επαρχιακοί Οδοί	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Συμπεριφορά Δραμινών	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Κουλτούρα	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Σήματα και πληροφόρηση	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Διασκέδαση	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Εστιατόρια	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Ξενοδοχείο	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Πλατείες/πεζοδρόμια	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Πάρκα/πράσινο	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Δημόσια καθαριότητα	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ΣΧΕΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ/ΤΙΜΗΣ

Ξενοδοχεία	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Εστιατόρια	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Καταστήματα bar/cafe	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Μέσα μαζικής μεταφοράς	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Συνολική αξιολόγηση	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΣΑΣ!!!!