



Το ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. ΑΙΤ/ΝΙΑΣ

Ιωάννης Π. Σιάχος

Μηχανικός Η/Υ & Πληροφορικής, Msc

Υπεύθυνος ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. Αιτ/νίας

Ενότητες

- Αρμοδιότητες ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.
- Ιστότοπος ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ. ΑΙΤ/ΝΙΑΣ
- Στατιστικά λειτουργίας του ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.
- Δράσεις του ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.
- Χρήση του Π.Σ. Αρωγής Χρηστών
- Συνεργασία με τους διευθυντές σχολικών μονάδων

Τρόπος Λειτουργίας ΚΕΠΛΗΝΕΤ

- Υπ. Απόφαση: Αρ.Πρωτ.92995/Γ7/10-08-2012/ΥΠΑΙΘΠΑ.
- Επιμορφωτικά σεμινάρια & ενημερωτικές ημερίδες, με τεχνολογικό ή εκπαιδευτικό περιεχόμενο, σε συνεργασία με Σχολ. Συμβούλους, Επ. Φορείς, Υπηρεσίες, ΑΕΙ, ΑΤΕΙ & Ερευνητικά Ινστιτούτα
- Επισκέψεις στα σχολεία της περιοχής ευθύνης, συνεργασία με τους εκπαιδευτικούς ΠΕ19/20 σε θέματα οργάνωσης, τεχνικής υποστήριξης, λειτουργίας των Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ.
 - την υφιστάμενη κατάσταση των εργαστηρίων
 - την ορθή χρήση και αξιοποίηση του εργαστηρίου σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό.
 - τα προβλήματα και τις ανάγκες που παρουσιάζονται.

Τρόπος Λειτουργίας ΚΕΠΛΗΝΕΤ

- Ενημερώνει τους Διευθυντές Α/θμιας και Β/θμιας Εκπ/σης σε περίπτωση διαπίστωσης σοβαρών προβλημάτων των υποδομών και υπηρεσιών ΤΠΕ στις σχολικές μονάδες.
- Συνεργάζεται με τους αρμόδιους Σχολικούς Συμβούλους για θέματα Πληροφορικής.
- Συμβάλλει στη διαμόρφωση σύγχρονων τάσεων στις υποδομές και τις τηλεματικές υπηρεσίες των Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ.

Στοιχεία σχολείων Αιτ/νίας

- 303 σχολεία Α'βάθμιας
 - 50 εργαστήρια
- 83 σχολεία Β'βάθμιας
 - 95 εργαστήρια
- Πολύ μεγάλες αποστάσεις (Ναύπακτος – Βόνιτσα)
- Πολλές σχολικές μονάδες εκτός έδρας ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.

Στατιστικά υποστήριξης ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.

- 2015-2016 (2 Τεχνικοί)
 - 375 ενέργειες απομακρυσμένης υποστήριξης
 - 66 ενέργειες συντήρησης στο ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.
 - 145 ενέργειες επιτόπιας υποστήριξης
- 2016-2017 (~4 Τεχνικοί)
 - 443 ενέργειες απομακρυσμένης υποστήριξης
 - 126 ενέργειες συντήρησης στο ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.
 - 212 ενέργειες επιτόπιας υποστήριξης

Δράσεις ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.

- 2015-2016
 - Επιμορφωτική Συνάντηση Υπ. Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. (11/2015)
 - 7ο Φεστιβάλ Ψηφιακής Δημιουργίας (04/2016)
 - Ημερίδα Ρομποτικής (06/2016)
- 2016-2017
 - Workshop Arduino Μαθητικού διαγωνισμού Διαστημικής – CanSat (10/2016)
 - 5η Διημερίδα Εκπαιδευτικών Πληροφορικής Δυτ. Ελλάδας (11/2016)
 - Επιμορφωτική Συνάντηση Υπ. Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. (01/2017)
 - Δωρεάν kit Ρομποτικής σε 7 σχολικές μονάδες (02/2017)
 - Μαθητικός Διαγωνισμός Εκπαιδευτικής Ρομποτικής (03/2017)
 - Ημερίδα για θέματα ασφάλειας (04/2017)
 - 7ο Φεστιβάλ Ψηφιακής Δημιουργίας (04/2017)
- 2017-2018
 - Βιωματικό Σεμινάριο Ρομποτικής σε Ναύπακτο & Βόνιτσα (12/2017)
 - Επιμορφωτική Συνάντηση Υπ. Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. (??/2018)

Δράσεις Ανακύκλωσης Εξοπλισμού

- Συνεργασία με την ΚΟΙΝΣΕΠ “Ανακυκλώνω στην Πηγή”
 - Ανακύκλωση:
 - 80 τροφοδοτικών
 - 40 σκληρών δίσκων
 - 12 μητρικών καρτών
 - 50 μπαταριών UPS
 - Δόθηκαν στο ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.:
 - Μνήμες RAM
 - Κάρτες Γραφικών
 - Τροφοδοτικά
 - 6 χαλασμένες οθόνες TFT
 - 2 Pcs ανακυκλωμένα σε σχετικά καλή κατάσταση

Δράσεις Επαναχρησιμοποίησης

- Επισκευή Η/Υ που αποσύρθηκαν από σχολικές μονάδες
 - 2 Η/Υ στο ΓΕΛ Μύτικα
- Συνεργασία με το **ΙΤΥΕ – ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ**
 - 6 toners για έγχρωμο laser στο Γυμνάσιο Παλαίρου
- Συνεργασία με το **1ο Ελληνικό Repair Cafe**
 - Επισκευή 2 χαλασμένων οθονών TFT (ΔΔΕ Αιτ/νίας)
 - Επισκευή 6 χαλασμένων οθονών TFT και 1 Η/Υ (δόθηκαν από Ανακυκλώνω στην Πηγή)
 - 3 οθόνες και 1 Η/Υ στο Ειδ.Επ. Γυμνάσιο Αγρινίου
 - 3 οθόνες στο Ε.Κ. Μεσολογγίου
 - 1 Η/Υ στο 5ο Δημοτικό Μεσολογγίου
- Υποστήριξη της λύσης **Ubuntu LTSP, sch-scripts, Επόπτης**: Αξιοποίηση εξοπλισμού 15ετίας με σύγχρονο περιβάλλον Linux με την προμήθεια μόνο 1 νέου Η/Υ για κάθε Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. (450€)
 - 36 μονάδες Ββάθμιας: 18 Γυμνάσια, 16 ΓΕΛ & 5 ΕΠΑΛ / ΕΚ
 - 21 μονάδες Αβα΄θμιας (Δημοτικά)

Έλεγχος υποδομών σχολείων

- Επισκέψεις σε σχολικές μονάδες και έλεγχος υποδομών
 - Κατάσταση Η/Υ του Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ.
 - Αναβάθμιση δικτυακής σύνδεσης (hub->gigabit switch)
 - Σύνδεση σχολείων στο MAN
 - Αποτύπωση υποδομών
 - Ενημέρωση δ/ντων (μέσω helpdesk) για τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν για την αναβάθμιση των υποδομών
 - Αλλαγή του τρόπου λειτουργίας του Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. με LTSP
 - Πρόταση προμήθειας εξοπλισμού - προδιαγραφές

Έλεγχος υποδομών νέων κτηρίων

- Πραγματοποιήθηκε ενδεδειγμένος έλεγχος των καλωδιακών υποδομών σε 11 σχολικές μονάδες που είτε απέκτησαν νέα κτήρια είτε ανακαίνισαν τα κτήριά τους.
- Διαπιστώθηκαν πολλές ελλείψεις σε σχέση με δικτυακές υποδομές και εργαστήρια:
 - στον τερματισμό της δομημένης καλωδίωσης,
 - απουσία πριζών δικτύου στα εργαστήρια και στις αίθουσες,
 - απουσία ικριωμάτων
- Κατόπιν ενημέρωσης των:
 - ΔΔΕ/ΔΠΕ
 - ΠΔΕ Δυτ. Ελλάδος
 - Υπουργείο Παιδείας / Τμήμα Κτηριακών Υποδομών
 - Περιφέρεια Δυτ. Ελλάδος (αυτοψία)
- Τα προβλήματα αποκαταστάθηκαν στα περισσότερα σχολεία

Ανανέωση εξοπλισμού

- Ενέργειες για την ενημέρωση του υπουργείου παιδείας / ΕΥΕ
- Καταγραφή του εξοπλισμού των Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. από επισκέψεις και από το Π.Σ. <http://inventory.sch.gr>
- Κατάρτιση οικονομοτεχνικής μελέτης και σεναρίων υλοποίησης προμηθειών 1Μ€ - 2.5Μ€
- Η ανανέωση αφορά κυρίως στο Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. (Η/Υ, switches κτλ) λιγότερο σε προβολικά, διαδραστικούς, ρομποτική κτλ
- Το 2016-2017 δεν υλοποιήθηκε καθώς η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος αφενός δεν είχε διαθέσιμα χρήματα για Η/Υ, αφετέρου δήλωσε ότι η μελέτη δεν είχε υποβληθεί έγκαιρα.
- Εκκρεμεί συνάντηση αρχές του 2018 να δούμε από επιστροφές έργων αν μπορεί να υλοποιηθεί η μελέτη (2019).

Μελέτη μετατροπής αίθουσας διδασκαλίας σε Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ.

- Πώς μετατρέπεται μία αίθουσα διδασκαλίας σε Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ.;
- Χρήσιμο και για υπάρχοντα Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. για τον έλεγχο πλήρωσης των προδιαγραφών
- Αναλυτικές περιγραφές (μη τεχνικές) του τι χρειάζεται με φωτογραφίες, σχέδια κτλ.
- Αναλυτικές προδιαγραφές ισχυρών και ασθενών ρευμάτων
- Κόστη και απαιτούμενο υλικό
- Φάσεις Υλοποίησης

Ιστοσελίδα ΚΕΠΛΗΝΕΤ

<http://blogs.sch.gr/plinetait>

- Ανακοινώσεις
- Χρήσιμες οδηγίες για:
 - Προδιαγραφές
 - Εύρεση πραγματικής IP
 - Κανονισμός Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. & Έντυπα Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ.
 - Οδηγίες Εγκατάστασης και Χρήσης
 - Video ρύθμισης ADSL σύνδεσης
 - Μελέτη μετατροπής αίθουσας σε Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ.

Ιστοσελίδα ΚΕΠΛΗΝΕΤ

- Στοιχεία Επικοινωνίας <http://blogs.sch.gr/plinetait/contact>
- Τρόποι Υποστήριξης <http://blogs.sch.gr/plinetait/support>
 - **Σύστημα αρωγής χρηστών (helpdesk.sch.gr)**
 - Τηλεφωνικά: <http://blogs.sch.gr/plinetait/contact>
 - Email: plinet@ait.sch.gr
 - Απομακρυσμένη Βοήθεια
 - Επιτόπιες επισκέψεις (αν υπάρχει ανάγκη)

Σύστημα αρωγής χρηστών

- <http://helpdesk.sch.gr>
- Λογαριασμός email σχολικής μονάδας
- Καταγραφή αιτήματος
- Προσοχή να επιλέξετε σωστά την κατηγοριοποίηση
 - ΤΠΕ Σχολικής Μονάδας
 - Σύντομη Περιγραφή
 - Αναλυτική Περιγραφή
- <http://ts.sch.gr/wiki/Helpdesk>
- http://ts.sch.gr/wiki/Helpdesk/Τελικοί_Χρήστες

Σύστημα αρωγής χρηστών

- Παρακολούθηση της χρονικής σειράς εξυπηρέτησης του αιτήματος
- Δυνατότητα επανανοίγματος του ticket (αν δεν είστε ικανοποιημένοι από τη λύση)
http://ts.sch.gr/wiki/Helpdesk/Τελικοί_Χρήστες/Επανάνοιγμα_Αιτήματος
- Ιστορικό σχολικής μονάδας (χρήσιμο στην αλλαγή δ/ντων)
- Καλύτερη οργάνωση & συντονισμός της ομάδας του ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.

Συνεργασία με Δ/ντες

- Ενημερώστε μας (μέσω helpdesk) για αιτήματα/προβλήματα
- Επισκεφθείτε μας για θέματα που σας απασχολούν.
- Διατηρείτε το χώρο και τον εξοπλισμό του Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. καθαρό & τακτοποιημένο (για λόγους υγιεινής και ασφάλειας)
- Καταγράψτε τον εξοπλισμό του εργαστηρίου σας στο Π.Σ.
<http://inventory.sch.gr>
- Αξιοποίηση υφιστάμενου εξοπλισμού με τη λύση του Ubuntu LTSP (όχι άδειες, πεπαλαιωμένα Λ/Σ, παράνομο λογισμικό)
- Μελέτη μετατροπής αίθουσας σε Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ.
- Αναβάθμιση ταχύτητας πρόσβασης ΠΣΔ (ADSL, MAN κτλ)
- Προμήθεια / ανανέωση εξοπλισμού (καινούρια, refurbished)
- Προσδοκούμε την καλύτερη δυνατή συνεργασία