

## Ηλεκτρονικό εμπόριο και ασφάλεια

Ιστότοπος:	<a href="#">Κοινότητα Υποστήριξης Εκπαιδευτικών eTwinning</a>	Εκτυπώθηκε από:	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΚΑΡΚΑΒΕΛΗ
Μάθημα:	V. Ασφάλεια στο διαδίκτυο - Αξιολόγηση και ανάπτυξη κριτικής σκέψης για το ψηφιακό περιεχόμενο	Ημερομηνία:	Δευτέρα, 13 Ιανουαρίου 2025, 6:13 PM
Βιβλίο:	Ηλεκτρονικό εμπόριο και ασφάλεια		

## Πίνακας περιεχομένων

- 1. Εισαγωγή στο ηλεκτρονικό εμπόριο**
- 2. Πλεονεκτήματα**
- 3. Κίνδυνοι και Απειλές**
- 4. Σημάδια Αναγνώρισης Ύποπτου Ηλεκτρονικού Καταστήματος**
- 5. Συμβουλές για ασφαλείς ηλεκτρονικές αγορές**
- 6. GDPR και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**
- 7. Μεθόδοι πληρωμής στο ηλεκτρονικό εμπόριο**
- 8. Αναφορές και πηγές**

## 1. Εισαγωγή στο ηλεκτρονικό εμπόριο

Τι είναι το Ηλεκτρονικό Εμπόριο;

Το ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce) είναι η διαδικασία αγοράς και πώλησης προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου. Είναι σαν να επισκέπτεστε ένα κατάστημα, αλλά αντί να πάτε εκεί με τα πόδια, το επισκέπτεστε μέσω του υπολογιστή, του tablet ή του κινητού σας τηλεφώνου.



### Βασικοί Τύποι Ηλεκτρονικού Εμπορίου

Το ηλεκτρονικό εμπόριο χωρίζεται σε διαφορετικούς τύπους ανάλογα με το ποιος πουλάει και ποιος αγοράζει. Οι πιο συνηθισμένοι τύποι είναι:

**Επιχείρηση προς Καταναλωτή (B2C):** Τα συνηθισμένα ηλεκτρονικά καταστήματα όπως το Amazon και το e-shop, που πωλούν απευθείας στους καταναλωτές

**Επιχείρηση προς Επιχείρηση (B2B):** Συναλλαγές μεταξύ επιχειρήσεων, όπως χονδρική πώληση προϊόντων και υπηρεσιών

**Καταναλωτής προς Καταναλωτή (C2C):** Αγοραπωλησίες μεταξύ ιδιωτών, όπως στο eBay και το Facebook Marketplace

## 2. Πλεονεκτήματα

Στη σύγχρονη ψηφιακή εποχή, το ηλεκτρονικό εμπόριο έχει γίνει αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητάς μας.

Ειδικά μετά την πανδημία, όλο και περισσότεροι άνθρωποι ανακαλύπτουν τα πολλαπλά οφέλη των διαδικτυακών αγορών. Τα κυριότερα πλεονεκτήματα είναι:

**Ευκολία και Εξοικονόμηση Χρόνου:** Αγορές 24/7 από το σπίτι σας με παράδοση στο χώρο σας

**Μεγαλύτερη Επιλογή:** Πρόσβαση σε καταστήματα και προϊόντα από όλο τον κόσμο

**Καλύτερες Τιμές:** Εύκολη σύγκριση τιμών και συχνές προσφορές

**Περισσότερη Πληροφόρηση:** Αναλυτικές περιγραφές προϊόντων και κριτικές από άλλους αγοραστές

### 3. Κίνδυνοι και Απειλές

Όπως και στον πραγματικό κόσμο, έτσι και στο διαδίκτυο υπάρχουν κίνδυνοι που πρέπει να γνωρίζετε:

#### Ψεύτικα Ηλεκτρονικά Καταστήματα

Κάποιοι δημιουργούν ψεύτικα καταστήματα που μοιάζουν με αληθινά. Σκοπός τους είναι να πάρουν τα χρήματά σας χωρίς να σας στείλουν τα προϊόντα ή να κλέψουν τα στοιχεία της κάρτας σας.

#### Κλοπή Προσωπικών Δεδομένων

Επιτήδριοι μπορεί να προσπαθήσουν να κλέψουν:

- Στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας
- Προσωπικά στοιχεία ταυτότητας
- Κωδικούς πρόσβασης

#### Απάτες με Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο

Μηνύματα που φαίνονται να έρχονται από γνωστά καταστήματα αλλά στην πραγματικότητα είναι απατηλά.

## 4. Σημάδια Αναγνώρισης Ύποπτου Ηλεκτρονικού Καταστήματος

Πολλές φορές, όταν πλοηγούμαστε στο Διαδίκτυο, εμφανίζονται διαφημίσεις για διάφορα προϊόντα συνήθως σε πολύ καλές τιμές. Πολλές από αυτές τις ιστοσελίδες όμως είναι δόλιες (fraud), ψεύτικες (fake) κι άλλες με σκοπό το ψάρεμα (phishing) των στοιχείων μας. Καθώς το ηλεκτρονικό εμπόριο γίνεται όλο και πιο δημοφιλές, αυξάνονται και τα περιστατικά εξαπάτησης μέσω ψεύτικων ηλεκτρονικών καταστημάτων. Οι απατεώνες χρησιμοποιούν όλο και πιο εξελιγμένες μεθόδους, κάνοντας δυσκολότερο τον εντοπισμό των απατηλών καταστημάτων. Ωστόσο, υπάρχουν συγκεκριμένα σημάδια που μπορούν να σας βοηθήσουν να προστατευτείτε.

Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στα παρακάτω:

### Έλλειψη Στοιχείων Επικοινωνίας

Ένα νόμιμο κατάστημα πρέπει να έχει ξεκάθαρα στοιχεία επικοινωνίας. Η απουσία τους είναι σοβαρό προειδοποιητικό σημάδι.

- Απουσία φυσικής διεύθυνσης της επιχείρησης
- Μόνο μια φόρμα επικοινωνίας χωρίς τηλέφωνο ή email

## Διεύθυνση URL

Οι απατεώνες συχνά χρησιμοποιούν παραλλαγές γνωστών διευθύνσεων για να ξεγελάσουν τους καταναλωτές.

Προσέξτε ιδιαίτερα:

- Μικρές αλλαγές σε γνωστά ονόματα (π.χ. amazon.gr αντί για amazon.gr)
- Περίεργοι συνδυασμοί γραμμάτων και αριθμών (π.χ. amazn-super-deals-24.com)
- Απουσία του "https://" και του εικονιδίου λουκέτου στη γραμμή διεύθυνσης

## Ασυνήθιστα Χαμηλές Τιμές και Εκπτώσεις

Οι απατεώνες των αγορών μέσω του Διαδικτύου αρέσκονται στο να προσελκύουν τα θύματα προωθώντας στο eshop τους μεγάλες εκπτώσεις και χαμηλές τιμές. Αν κάτι φαίνεται πολύ καλό για να είναι αληθινό, συνήθως δεν είναι. Προσέξτε ιδιαίτερα:

- Τιμές πολύ χαμηλότερες από τον ανταγωνισμό (π.χ. ένα iPhone στο 1/3 της κανονικής τιμής)
- Διαρκείς "τελευταίες ευκαιρίες" και "μοναδικές



προσφορές"

- Παράδειγμα: Αν ένα προϊόν που κοστίζει συνήθως 500€ πωλείται για 100€, πιθανότατα πρόκειται για απάτη

## Ασυνήθιστες Επιλογές Πληρωμής

Τα νόμιμα καταστήματα προσφέρουν πάντα ασφαλείς και αναγνωρισμένους τρόπους πληρωμής. Υποψιαστείτε όταν:

- Δέχονται μόνο κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό
- Αρνούνται χρήση PayPal, πιστωτικών καρτών και άλλων ασφαλών μεθόδων πληρωμής
- Παράδειγμα: Αν ζητούν προκαταβολή μέσω τραπεζικής μεταφοράς σε προσωπικό λογαριασμό, αποφύγετε την αγορά

## Μη Επαγγελματική Εμφάνιση και Σχεδιασμός

Παρόλο που πολλά απατηλά sites έχουν πλέον

επαγγελματική εμφάνιση, υπάρχουν ακόμα σημάδια που

μπορούν να σας προειδοποιήσουν:

- Ορθογραφικά λάθη και κακές μεταφράσεις
- Χαμηλής ποιότητας ή κλεμμένες φωτογραφίες προϊόντων
- Ασυνέπειες στη σχεδίαση (π.χ. διαφορετικές γραμματοσειρές και χρώματα)

## Κριτικές

Οι κριτικές μπορούν να είναι χρήσιμο εργαλείο αξιολόγησης, αλλά μπορούν εύκολα να παραποιηθούν. Για αυτό:

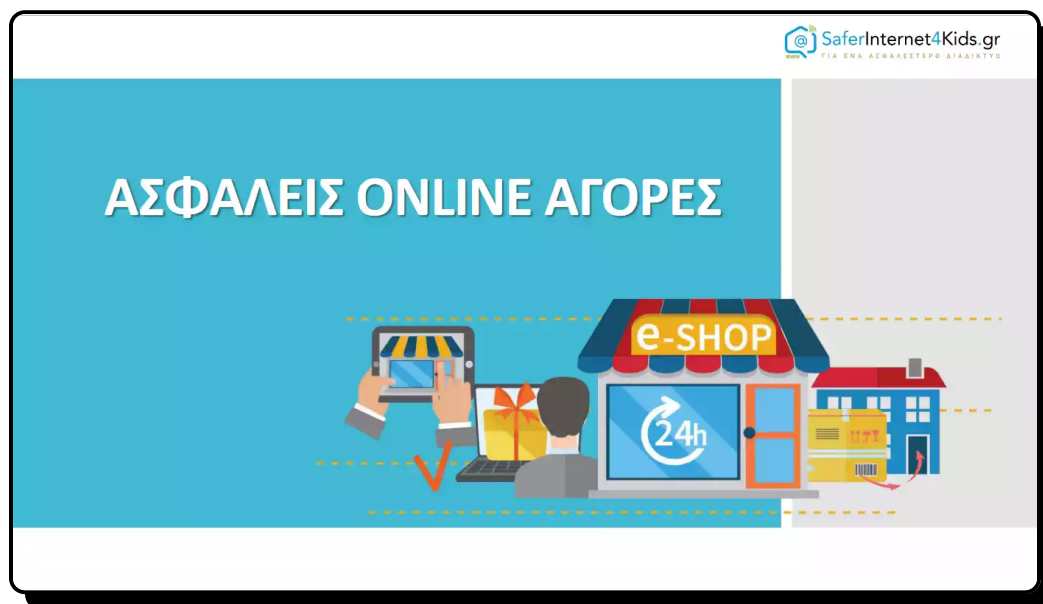
- Μην εμπιστεύεστε τυφλά τις κριτικές στην ίδια την ιστοσελίδα, πολλά απατηλά καταστήματα έχουν ψεύτικες θετικές κριτικές

Συμβουλές:

- Αναζητήστε κριτικές σε ανεξάρτητες ιστοσελίδες και φόρουμ
- Προσέξτε για πολλές πανομοιότυπες θετικές κριτικές
- Ελέγξτε αν υπάρχουν καταγγελίες σε οργανισμούς προστασίας καταναλωτή

## 5. Συμβουλές για ασφαλείς ηλεκτρονικές αγορές

Πριν προχωρήσετε σε οποιαδήποτε online αγορά, είναι σημαντικό να ακολουθήσετε συγκεκριμένα βήματα που θα σας προστατέψουν από πιθανές απάτες και θα διασφαλίσουν την ομαλή διεξαγωγή των συναλλαγών σας. Ο παρακάτω οδηγός περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες που πρέπει να κάνετε πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τις ηλεκτρονικές σας αγορές, ώστε να παραμείνετε ασφαλείς.



Πριν υποβάλλετε μια παραγγελία

Ασφάλεια Συσκευής και Σύνδεσης

- Χρησιμοποιείτε μόνο την προσωπική σας συσκευή, όχι

κοινόχρηστες συσκευές

- Αποφεύγετε τα δημόσια δίκτυα Wi-Fi για τις αγορές σας
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκατεστημένο και ενημερωμένο πρόγραμμα antivirus

### Επιλογή Αξιόπιστου Καταστήματος

- Προτιμήστε γνωστά καταστήματα ή όσα έχετε ήδη χρησιμοποιήσει με επιτυχία
- Επιλέξτε καταστήματα που προσφέρουν πιστοποιημένη ασφάλεια συναλλαγών (Verified by Visa/Mastercard Secure Code)
- Επαληθεύστε την ασφάλεια της ιστοσελίδας (παρουσία εικονιδίου κλειδωμένου λουκέτου και Διεύθυνση URL που ξεκινά με "https://")

### Έλεγχος Πληροφοριών

- Μελετήστε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των "ψιλών γραμμάτων"
- Ελέγξτε λεπτομερώς πληροφορίες για Έξοδα αποστολής, Πολιτική επιστροφών και Νομισματικές ισοτιμίες (αν υπάρχουν)

- Επιβεβαιώστε τα στοιχεία επικοινωνίας του καταστήματος όπως Φυσική διεύθυνση και Λειτουργικό τηλέφωνο επικοινωνίας
- Διαβάστε κριτικές άλλων αγοραστών, ειδικά αν πρόκειται για πρώτη αγορά

## Κατά τη Διάρκεια των Αγορών - Ασφαλείς Συναλλαγές

### Προστασία Ευαίσθητων Δεδομένων

- ΠΟΤΕ μη μοιράζεστε, Αριθμό κάρτας, PIN και άλλα προσωπικά στοιχεία μέσω email
- Αν δημιουργήσετε λογαριασμό κατά την αγορά, δημιουργήστε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης
- Αποσυνδέεστε πάντα μετά την ολοκλήρωση των αγορών

### Ασφαλείς Πληρωμές

Αποφεύγετε απευθείας μεταφορές χρημάτων σε λογαριασμούς.

- Προτιμήστε πληρωμές με πιστωτική κάρτα (καλύτερη προστασία) και συστήματα ασφαλών συναλλαγών (Verified by Visa/Mastercard Secure Code)
- Κρατήστε αποδείξεις συναλλαγών

- ΜΗΝ αποθηκεύετε τα στοιχεία της κάρτας σας στην ιστοσελίδα

## Άμεσες Ενέργειες αν Υποψιάζεστε Απάτη

Απενεργοποιήστε αμέσως την κάρτα σας αν:

- Λάβετε ειδοποίηση για παραγγελία που δεν κάνατε
- Υποψιάζεστε ότι το κατάστημα δεν είναι αξιόπιστο

Επικοινωνήστε με:

- Την τράπεζά σας για πιθανή επιστροφή χρημάτων
- Την αστυνομία για καταγγελία
- Τη SafeLine.gr για αναφορά παράνομου περιεχομένου

## Χρήσιμες Επαφές

- Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος: 11188
- SafeLine.gr
- Γραμμή Καταναλωτή: 1520

## 6. GDPR και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στη σύγχρονη εποχή του ηλεκτρονικού εμπορίου, η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα και υποχρέωση. Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης θεσπίζει αυστηρούς κανόνες για την προστασία των καταναλωτών.

### Δικαιώματα Καταναλωτών

Ως καταναλωτής που πραγματοποιεί ηλεκτρονικές αγορές, έχετε τα εξής βασικά δικαιώματα:

#### Δικαίωμα Ενημέρωσης

- Σαφής ενημέρωση για το ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγονται
- Πληροφόρηση για τον σκοπό και τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων
- Γνωστοποίηση των αποδεκτών των δεδομένων σας

#### Δικαίωμα Πρόσβασης

- Δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά σας

## δεδομένα

- Λήψη αντιγράφου των δεδομένων που διατηρεί το κατάστημα
- Ενημέρωση για το πώς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα σας

## Δικαίωμα Διόρθωσης και Διαγραφής

- Διόρθωση ανακριβών προσωπικών πληροφοριών
- Συμπλήρωση ελλιπών στοιχείων
- Αίτημα διαγραφής των δεδομένων σας ("δικαίωμα στη λήθη")

## Πολιτικές Απορρήτου

Η πολιτική απορρήτου είναι ένα νομικό έγγραφο που εξηγεί πώς ένας ιστότοπος ή ηλεκτρονικό κατάστημα συλλέγει, χρησιμοποιεί, αποθηκεύει και προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα. Είναι υποχρεωτική για κάθε ιστοσελίδα και πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμη και κατανοητή. Περιγράφει τα δικαιώματά σας και σας ενημερώνει για το ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας και για ποιο σκοπό.

## Τι να Προσέχετε

- Διαβάστε προσεκτικά την πολιτική απορρήτου πριν



κάνετε αγορές

- Ελέγξτε αν το κατάστημα μοιράζεται τα δεδομένα σας με τρίτους
- Βεβαιωθείτε ότι υπάρχουν σαφείς όροι για την προστασία των δεδομένων σας

### Καλές Πρακτικές

- Χρησιμοποιείτε διαφορετικούς κωδικούς για κάθε κατάστημα
- Αποφεύγετε την αποθήκευση στοιχείων πληρωμής
- Επιλέγετε την ελάχιστη δυνατή κοινοποίηση προσωπικών στοιχείων

### Cookies και Παρακολούθηση

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στη συσκευή σας όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο. Λειτουργούν σαν "μνήμη" για τον ιστότοπο, επιτρέποντάς του να θυμάται διάφορες πληροφορίες για εσάς, όπως τις προτιμήσεις σας, τα προϊόντα που είδατε και τις ρυθμίσεις σας. Παρόλο που είναι χρήσιμα για την εμπειρία περιήγησης, μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση της συμπεριφοράς σας στο διαδίκτυο.

## Τύποι Cookies

**Απαραίτητα Cookies:** Αυτά είναι αναγκαία για τη λειτουργία του ιστότοπου και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν

**Cookies Απόδοσης:** Συλλέγουν στατιστικά στοιχεία χρήσης

**Cookies Στόχευσης:** Παρακολουθούν την online συμπεριφορά σας και χρησιμοποιούνται για διαφημιστικούς σκοπούς

## Διαχείριση Cookies

- Ελέγχετε τακτικά τις ρυθμίσεις cookies του browser σας
- Επιλέγετε συνειδητά ποια cookies αποδέχεστε
- Χρησιμοποιείτε εργαλεία ιδιωτικής περιήγησης όταν κρίνετε απαραίτητο

## 7. Μέθοδοι πληρωμής στο ηλεκτρονικό εμπόριο

Οι μέθοδοι πληρωμής στο διαδίκτυο έχουν εξελιχθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια, προσφέροντας στους καταναλωτές διάφορες επιλογές για την ολοκλήρωση των αγορών τους. Κάθε μέθοδος έχει τα δικά της μοναδικά χαρακτηριστικά, πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα. Παρακάτω αναλύονται οι πιο διαδεδομένες μέθοδοι πληρωμής στην ελληνική και διεθνή αγορά.

### Πιστωτικές/Χρεωστικές Κάρτες

Πρόκειται για τραπεζικές κάρτες που συνδέονται είτε με πιστωτικό όριο (πιστωτικές) είτε απευθείας με τον τραπεζικό λογαριασμό (χρεωστικές). Βασικά χαρακτηριστικά τους είναι η άμεση επεξεργασία της συναλλαγής, η ευρεία αποδοχή τους και τα ενσωματωμένα συστήματα ασφαλείας. Υποστηρίζουν συστήματα επαλήθευσης όπως το Verified by Visa και το Mastercard SecureCode. Παραδείγματα περιλαμβάνουν τις Visa και Mastercard που εκδίδονται από ελληνικές τράπεζες (Εθνική, Alpha Bank, Eurobank, Πειραιώς), καθώς και

διεθνείς κάρτες όπως American Express και Diners Club.

## Ηλεκτρονικά Πορτοφόλια

Είναι ψηφιακές υπηρεσίες που επιτρέπουν την αποθήκευση χρημάτων και στοιχείων πληρωμής σε ένα ασφαλές ψηφιακό περιβάλλον. Βασικά χαρακτηριστικά τους είναι η ευκολία χρήσης, η δυνατότητα σύνδεσης πολλαπλών καρτών/λογαριασμών και η πρόσθετη ασφάλεια καθώς δε μοιράζονται τα στοιχεία της κάρτας με το κατάστημα. Προσφέρουν συχνά προστασία αγοραστή και δυνατότητα άμεσης μεταφοράς χρημάτων μεταξύ χρηστών. Γνωστά παραδείγματα είναι το PayPal, Google Pay, Apple Pay, και στην Ελλάδα το Viva Wallet.

## Τραπεζικές Μεταφορές

Αφορούν την απευθείας μεταφορά χρημάτων από τον λογαριασμό του αγοραστή στον λογαριασμό του πωλητή μέσω του τραπεζικού συστήματος. Βασικά χαρακτηριστικά είναι η αξιοπιστία, η δυνατότητα μεταφοράς μεγάλων ποσών και το χαμηλό κόστος για εγχώριες συναλλαγές. Υποστηρίζουν διάφορα συστήματα όπως το IRIS για άμεσες διατραπεζικές μεταφορές στην Ελλάδα, το SEPA για μεταφορές εντός Ευρώπης και το SWIFT για διεθνείς

συναλλαγές. Παραδείγματα περιλαμβάνουν μεταφορές μέσω e-banking των ελληνικών τραπεζών και διεθνείς υπηρεσίες όπως το Wise.

## Αντικαταβολή

Είναι η μέθοδος πληρωμής κατά την οποία ο πελάτης πληρώνει τη στιγμή που παραλαμβάνει το προϊόν. Βασικά χαρακτηριστικά είναι η ασφάλεια για τον καταναλωτή καθώς πληρώνει μόνο όταν δει το προϊόν, η δυνατότητα πληρωμής με μετρητά και η ευρεία διαθεσιμότητα στην ελληνική αγορά. Συνήθως συνοδεύεται από μικρή επιπλέον χρέωση. Παραδείγματα εταιρειών που προσφέρουν αυτή την υπηρεσία είναι η ACS, ELTA Courier, Speedex και Γενική Ταχυδρομική, ενώ χρησιμοποιείται ευρέως από ελληνικά ηλεκτρονικά καταστήματα.

Κάθε μέθοδος έχει τα δικά της πλεονεκτήματα: οι κάρτες προσφέρουν ευκολία, τα ηλεκτρονικά πορτοφόλια όπως το PayPal επιπλέον προστασία αγοραστή, οι τραπεζικές μεταφορές ασφάλεια και αξιοπιστία για μεγάλα ποσά, η αντικαταβολή ασφάλεια για όσους δεν εμπιστεύονται τις online πληρωμές.



## 8. Αναφορές και πηγές

### Αναφορές - Επιπλέον υλικό

- [Cyber Alert](#)
- [www.safeline.gr](http://www.safeline.gr)
- [Πώς να κάνετε αγορές online με ασφάλεια](#)
- [SaferInternet4Kids.gr](http://SaferInternet4Kids.gr)
- Δείτε [εδώ](#) μια παρουσίαση για ασφαλείς online αγορές.
- [Ψεύτικοι ιστότοποι για online αγορές: 6 τρόποι για να αναγνωρίσετε την απάτη](#)