

3.3.4.5. Βελτίωση Επικοινωνίας

Η γνώση και η **ικανότητα** επικοινωνίας είναι **απαραίτητη** σε κάθε άτομο, αφού είναι **χρήσιμη** τόσο για την αποτελεσματικότητά του στον **επαγγελματικό χώρο**, όσο και για τις **σχέσεις** του με τους άλλους ανθρώπους.

Ακόμη πιο **απαραίτητη** και **αναγκαία** είναι σε κάθε **διοικητικό στέλεχος**, βασικό καθήκον του οποίου αποτελεί η συνεχής βελτίωσή της.

Ποσοτικά η προσπάθεια βελτίωσης επικεντρώνεται στην **αύξηση των πληροφοριών** που μεταβιβάζονται.

Ποιοτικά, επιδιώκει τον **περιορισμό των αποκλίσεων** μεταξύ αυτών που οι **πομποί επιθυμούν** να μεταβιβάσουν και εκείνων που οι **δέκτες αντιλαμβάνονται**.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι **βασικές αρχές** ή κανόνες που, αν εφαρμοστούν σωστά, θα μπορούσαν να **βελτιώσουν αισθητά τη διαπροσωπική επικοινωνία**.

Ασφαλώς για την εφαρμογή τους **δεν αρκεί** μόνον η γνώση τους, αλλά κυρίως **χρειάζεται άσκηση και πειθαρχία** σ' αυτές.

Οι **βασικές αρχές αποτελεσματικής επικοινωνίας** ταξινομούνται σε **τρεις κατηγορίες θεμάτων**:

α) Εκείνα που αφορούν **τον πομπό** και την αποτελεσματική **μετάδοση** του μηνύματος.

β) Εκείνα που αφορούν το **δέκτη** και την αποτελεσματική **μετάδοση** του μηνύματος.

γ) Εκείνα που αφορούν το **δέκτη** και την αποτελεσματική **ακρόαση** του μηνύματος και εκείνων που οι δέκτες αντιλαμβάνονται