

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΤΕΤΑΡΤΗ 8 ΙΟΥΛΙΟΥ 2009  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

**ΟΜΑΔΑ Α**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**A.1** Οι παραγωγικές μονάδες, που δεν είναι επιχειρήσεις, δεν διαθέτουν τα προϊόντα τους έναντι μιας αξίας ανταλλαγής μέσω του μηχανισμού της αγοράς και η επιβίωσή τους δεν εξαρτάται από αυτό.

**Μονάδες 4**

~~**A.2**~~ Αντικείμενο της διοίκησης των πωλήσεων είναι η ανάπτυξη εκείνων των δραστηριοτήτων, που έχουν στόχο να προσελκύσουν και να πείσουν τους καταναλωτές να αγοράσουν τα προϊόντα της επιχείρησης.

**Μονάδες 4**

**A.3** Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται από τον λόγο: παραχθέντα αγαθά (υπηρεσίες ή προϊόντα) προς παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν.

**Μονάδες 4**

**A.4** Ο Henri Fayol ανέπτυξε γραφικές μεθόδους απεικόνισης σχεδίων, με στόχο τον καλύτερο διοικητικό έλεγχο.

**Μονάδες 4**

**A.5** Η λογιστική λειτουργία είναι μία επιμέρους λειτουργία της χρηματοοικονομικής διοίκησης.

**Μονάδες 4**

**A.6** Η αποθήκευση, ως επιμέρους ενέργεια της διοίκησης παραγωγής, εξασφαλίζει τη συνεχή και ομαλή ροή των προϊόντων καθώς και τη διακίνησή τους από την παραγωγή μέχρι την κατανάλωση.

**Μονάδες 4**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.7** Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής - παρακίνησης του F. Herzberg, ένας από τους βασικούς παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης» είναι:

- α. η αναγνώριση των προσπαθειών, των επιδόσεων και των όσων προσφέρει ο εργαζόμενος.
- β. οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης - προαγωγών του εργαζομένου.
- γ. η σιγουριά που αισθάνεται στη δουλειά του ο εργαζόμενος.
- δ. το περιεχόμενο της εργασίας που κάνει ο εργαζόμενος, δηλαδή το πόσο ενδιαφέρον και σημαντικό το θεωρεί.

**Μονάδες 6**

**A.8** Οι παραδόσεις μιας κοινωνίας περιλαμβάνονται:

- α. στο Νομικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- β. στο Πολιτισμικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- γ. στο Κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- δ. στο Πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης.

**Μονάδες 6**

**A.9** Σύμφωνα με τη θεωρία των αναγκών του A. Maslow, οι ανάγκες που έχει ο άνθρωπος για να πραγματοποιήσει όλα τα όνειρα, τα οράματα και τις προσδοκίες του ανήκουν:

- α. στις εγωιστικές ανάγκες ή ανάγκες αναγνώρισης.
- β. στις κοινωνικές ανάγκες.
- γ. στις ανάγκες για ασφάλεια.
- δ. στις ανάγκες ολοκλήρωσης.

**Μονάδες 6**

**A.10** Από τις βασικές πηγές δύναμης του αποτελεσματικού ηγέτη, να αναπτύξετε τη δύναμη της αναφοράς (προτύπου) και τη δύναμη των ειδικών.

**Μονάδες 8**

### **ΟΜΑΔΑ Β**

**B.1** Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε:

- α. την εμπορική λειτουργία.

**Μονάδες 8**

- β. τη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης.

**Μονάδες 12**

~~**B.2**~~ Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε:

- α. τη λειτουργία του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού.

**Μονάδες 12**

- β. τη λειτουργία των προσλήψεων.

**Μονάδες 10**

**B.3** Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης-Management να περιγράψετε τη λειτουργία του ελέγχου.

**Μονάδες 8**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ**

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.**  
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας σε όλα** τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνον με μπλε ή μαύρο στυλό διαρκείας και μόνον ανεξίτηλης μελάνης.**
5. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: 10.00 π.μ.

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**