

ΜΕΡΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Οι ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος είναι διπύρηνος επεξεργαστής και 2GB μνήμης.

Σε υπολογιστή με Windows, οι ελάχιστες απαιτήσεις είναι (όταν αγοράστηκε ο υπολογιστής να είχε) τα Windows 7. Καλό θα ήταν όμως να έχουμε υπολογιστή, ο οποίος όταν αγοράστηκε είχε τα Windows 8 ή 10.

Αν σε ένα tablet ή ένα κινητό έχουν εγκατασταθεί πολλές εφαρμογές (και ειδικά facebook, messenger, viber) δε θα έχει αρκετό χώρο για το Webex για να δουλέψει. Θα πρέπει λοιπόν να απεγκαταστηθούν ενδεχομένως κάποιες εφαρμογές και να γίνεται πάντα εκκαθάριση της μνήμης πριν την τηλεδιάσκεψη. Ένας εύκολος τρόπος για γίνει εκκαθάριση της μνήμης είναι κάνοντας επανεκκίνηση της συσκευής. Κατόπιν ανοίγουμε μόνο το Webex.

Εάν έχετε υπολογιστή, καλό θα ήταν να τον ανοίγετε κάνα μισάωρο πριν την τηλεδιάσκεψη (για να κάνει τυχόν ενημερώσεις).

Όσον αφορά το internet, φαίνεται να ισχύει ο ακόλουθος πίνακας:

Τύπος σύνδεσης με το διαδίκτυο	Επιτρεπτός Αριθμός ταυτόχρονων WebEx Meetings ανά σύνδεση
ADSL 24/1Mbps (Download/Upload)	1
VDSL 50/5 Mbps (Download/Upload)	5
VDSL 100/10 Mbps (Download/Upload)	10
Οπτική ίνα	50+

Με περισσότερες συνδέσεις αρχίζουν τα προβλήματα.

Καλό θα ήταν λοιπόν, να απενεργοποιείτε το wifi σε όλες τις υπόλοιπες συσκευές σας (κινητά ή tablet).

Για να δείτε την ταχύτητα που έχετε στο internet μπορείτε να κάνετε τεστ στο <https://www.speedtest.net/>
Η ταχύτητα upload πρέπει να είναι πάνω από 0,5Mbps. Αν είναι επανειλημμένως κάτω από 0,5Mbps τότε θα πρέπει να απευθυνθείτε στον πάροχο της σύνδεσής σας, ώστε να δηλωθεί βλάβη και να γίνει έλεγχος της γραμμής σας.

Επίσης, εάν υπάρχει η δυνατότητα, να συνδέετε τη συσκευή σας με καλώδιο με το router και όχι με wifi. Διαφορετικά φροντίστε να είστε όσο πιο κοντά γίνεται στο router και να μην υπάρχουν εμπόδια ανάμεσά τους (τοιχοί, μεταλλικές ντουλάπες, καθρέφτες).

Να ανοίγετε την τάξη σας 15 με 20 λεπτά νωρίτερα, χωρίς να βάζετε τα παιδιά.

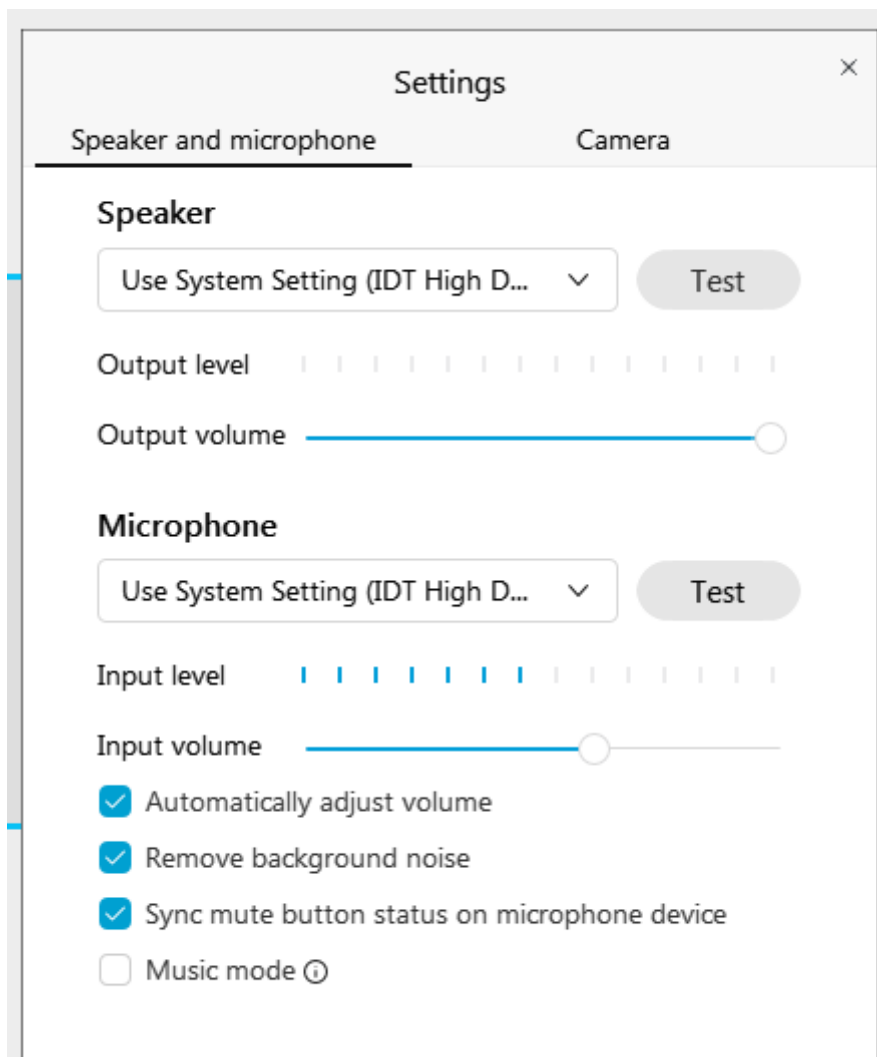
Μη βάζετε όλους τους μαθητές μαζί όταν ξεκινάτε. Να τους βάζετε σε 2-3 ομάδες.

Για καλύτερη απόδοση, να κλείνετε τις κάμερες, ακόμα και τις δικές σας, εάν δεν χρειάζονται.

Επίσης, φαίνεται να ανταποκρίνεται καλύτερα, όταν ανοιγοκλείνουν τα παιδιά μόνα τους τα μικρόφωνα.

Εάν αφού ξεκινήσετε αντιμετωπίζετε προβλήματα, δοκιμάστε τα παρακάτω: επανεκκίνηση του Webex (βγαίνουμε και ξαναμπαίνουμε), επανεκκίνηση της συσκευής, επανεκκίνηση του router.

Εάν έχετε πρόβλημα με τον ήχο μπορείτε, πριν κάνετε Start Meeting να πατήσετε στο Test speaker and microphone. Αν έχετε ξεκινήσει την τηλεδιάσκεψη μπορείτε να πατήσετε στο βελάκι δεξιά από το μικρόφωνό σας, μετά Settings. Και στις δυο περιπτώσεις εμφανίζεται το ακόλουθο παράθυρο.



Κατόπιν, κάντε το Test για το μικρόφωνο (Microphone), και αν τα προβλήματα δεν διορθωθούν, δοκιμάστε να αποεπιλέξετε το Remove background noise και το Automatically adjust volume.

Αν τα παιδιά έχουν πρόβλημα, να τους λέτε να βγαίνουν και να ξαναπαίνουν. Μπορούν επίσης να δοκιμάσουν τις επανεκκινήσεις και το test που είπαμε πριν.

Εάν τα προβλήματά συνεχίζονται και επαναλαμβάνονται, τότε πιθανότατα έχουν θέμα με την σύνδεση ή τη συσκευή τους.

Φροντίστε να μην έχετε δυνατά τα ηχεία σας για να μην μικροφωνίζει. Εάν έχετε ακουστικά υπολογιστή ή headset (ακουστικά με μικρόφωνο) προτιμήστε τα.

Εάν έχετε κι άλλη ώρα με το ίδιο τμήμα, καλό θα ήταν να μην κάνετε end meeting. Κλείστε μικρόφωνα και κάμερες και κάντε διάλειμμα.

Καλή επιτυχία!!