

Τηλεργασία: Ήρθε για να μείνει;

Έρευνα του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, 2020 - 2021

Το **54%** των ερωτώμενων έχουν πλέον εμπειρία τηλεργασίας, είτε κατά τη διάρκεια της πανδημίας ή νωρίτερα. Πριν την πανδημία, μόνο το 28% είχε τέτοια εμπειρία.

Το **40%** δεν θα ήθελε να εργαστεί έτσι, άλλο ένα 40% δηλώνει αδιάφορο για την τηλεργασία αλλά υπάρχει κι ένα 20% που δηλώνουν, ότι θα ήθελαν να έχουν τη δυνατότητα της τηλεργασίας, παρόλο που δεν την έχουν δοκιμάσει.

Το **85%** αυτών που τηλεργάζονται σήμερα, **επιθυμούν να συνεχίσουν την τηλεργασία** και το **84%** προτιμά είτε **μία τακτικότητα** στην τηλεργασία.

Πιο αρνητικοί στην τηλεργασία είναι οι μεγαλύτεροι σε ηλικία και αυτοί που στη δουλειά τους «βοηθούν άλλους ανθρώπους» (π.χ. εκπαίδευση, ιατρική, νοσηλευτική, παροχή πληροφοριών).

Πιο θετικοί είναι όσοι κυρίως εργάζονται «με νούμερα, αρχεία ή μηχανές, με δεδομένο και τακτικό τρόπο».

Η πλειοψηφία των **εργοδοτών** (63%) παρείχαν **εργαλεία υποστήριξης** της τηλεργασίας, κυρίως φορητούς υπολογιστές, λογισμικό και εργαλεία πρόσβασης/ επικοινωνίας.

Οι **τηλεργαζόμενοι** στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις ένιωσαν σημαντικά μεγαλύτερη υποστήριξη από τους εργοδότες και τους συναδέλφους τους, από ότι οι εργαζόμενοι στις μικρότερες.

3 στους 5 ερωτηθέντες «αντιμετωπίζουν λιγότερο **εργασιακό άγχος** όταν εργάζονται από απόσταση, έχουν καλύτερη αποδοτικότητα, ενώ εξοικονομούν χρόνο και δαπάνες μετακίνησης».

Το **42%** των ερωτώμενων δηλώνουν, ότι **αυξήθηκαν οι ώρες εργασίας τους** σε σχέση με πριν την πανδημία.

- **Η αποκλειστική τηλεργασία δεν συστήνεται σύμφωνα με τη βιβλιογραφία. Οι άνθρωποι είναι κοινωνικά όντα και πρέπει να έρχονται σε επαφή με άλλους ανθρώπους. Έτσι χτίζονται σχέσεις εμπιστοσύνης. Την περίοδο της πανδημίας, όπου οι άνθρωποι κλείνονται στα σπίτια τους, παρατηρείται αύξηση των ψυχολογικών φαινομένων.**
- **Δεν μπορούν όλα τα επαγγέλματα να κάνουν τηλεργασία. Σύμφωνα με μελέτη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, μόνο το 50% περίπου των εργαζομένων ανά χώρα μπορεί να δουλέψει εξ αποστάσεως. Στην Ελλάδα το ποσοστό αυτό είναι χαμηλότερο και συναντάται ως επί το πλείστον στην Αθήνα, όχι στην επαρχία.**
- **Οι προβλέψεις των περισσότερων ερωτώμενων για την τηλεργασία είναι ότι θα διευρυνθεί η χρήση της στο μέλλον. Αυτή η πεποίθηση είναι πιο ισχυρή το 2021 από το 2020 και σε όσους έχουν εμπειρία τηλεργασίας. Η τεχνολογία μας επιτρέπει αυτό το νέο τρόπο εργασίας, ο οποίος έχει πολλές δυνατότητες, αλλά πρέπει να χρησιμοποιείται με μέτρο και μέχρι εκεί που είναι εφικτό.**