



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Π/ΘΜΙΑΣ,  
Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ  
Π/ΘΜΙΑΣ ΚΑΙ Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Ανδρέα Παπανδρέου 37  
Τ.Κ. – Πόλη: 15180 Μαρούσι  
Ιστοσελίδα: [www.minedu.gov.gr](http://www.minedu.gov.gr)

Βαθμός Ασφαλείας:  
Να διατηρηθεί μέχρι:  
Βαθ. Προτεραιότητας:

Αθήνα, 10-11-2021  
Αρ. Πρωτ. 144173/ΓΔ4

ΠΡΟΣ:

- Περιφερειακές Δ/νσεις Εκπ/σης
- Περιφερειακά Κέντρα Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού (ΠΕ.Κ.Ε.Σ.) (μέσω των ΠΔΕ)
- Διευθύνσεις Π/θμιας και Δ/θμιας Εκπ/σης
  - Σχολικές Μονάδες Π/θμιας και Δ/θμιας Εκπ/σης, ΕΚ, ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ., ΕΚΦΕ και ΣΔΕ (μέσω των οικείων Δ/νσεων Εκπ/σης Π.Ε. και Δ.Ε.)
  - Κέντρα Εκπαίδευσης για το Περιβάλλον και την Αειφορία (μέσω των Π.Δ.Ε.)

ΚΟΙΝ.:

ΙΤΥΕ Διόφαντος

- Πρόεδρο, καθ. Δημήτρη Σερπάνο
- Συντονιστή ΠΣΔ, αν. καθ. Μ. Παρασκευά

Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ

- Διευθύνοντα Σύμβουλο, κ. Σ. Ασθενίδη
- Γενική Διεύθυνση Έργων, Διεύθυνση Υποστήριξης Υποδομών, Τμήμα Δικτύου Δημοσίου Τομέα, κ. Θ. Παππά

**ΘΕΜΑ: Ενημέρωση των Μονάδων του ΠΣΔ για την μετάπτωση σε δικτυακές προσβάσεις και τηλεφωνικές υπηρεσίες που προσφέρει το Δίκτυο Δημόσιου Τομέα, μέσω του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II**

**1. Αξιοποίηση από το ΠΣΔ των δικτυακών προσβάσεων που προσφέρει το Δίκτυο Δημόσιου Τομέα, μέσω του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II**

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ) που προσφέρει δικτυακές συνδέσεις και πρόσβαση στο διαδίκτυο στις σχολικές, διοικητικές και άλλες μονάδες του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων ως διακριτό τμήμα του Δικτύου Δημόσιας Δημόσιου Τομέα, προχωρά στην αξιοποίηση των δικτυακών προσβάσεων που προσφέρει το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, με ταυτόχρονη αναβάθμιση των κυκλωμάτων πρόσβασης σε υψηλότερες ταχύτητες, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό και ανάλογα με το μέγεθος (πλήθος μαθητών/εκπαιδευτικών) κάθε Μονάδας (ενδεικτικά: συνδέσεις 10/100 Mbps και 20/200 Mbps για «μεγάλες μονάδες» και «πολύ μεγάλες μονάδες»). Παράλληλα, θα ενοποιηθούν και οι τηλεφωνικές συνδέσεις των μονάδων σε τηλεφωνικές υπηρεσίες που προσφέρει το Δίκτυο Δημόσιου Τομέα, μέσω του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II.

Το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II υλοποιείται από την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. και βρίσκεται σε εξέλιξη από τον Ιούλιο 2019, όταν υπογράφηκαν οι συμβάσεις των κεντρικών υποδομών και υπηρεσιών του (υπόεργο Κεντρικός Κόμβος και Data Center, ISP, SLA, Κεντρικό Σύστημα Ασφάλειας). Το πρώτο τρίμηνο 2021 ολοκληρώθηκε η συμβασιοποίηση των υπολοίπων έργων, που αφορούν στην παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών πρόσβασης και τηλεφωνίας στους τελικούς χρήστες των Φορέων του Δημοσίου (υποέργα Νησίδων, Ασύρματων Νησίδων και Υποδομών).

Το ΠΣΔ προκειμένου να διευκολύνει τη συνεργασία του με το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και με την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, έχει διαθέσει πληροφορίες για τις μονάδες αρμοδιότητάς του στην Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ), που είναι ο Φορέας Υλοποίησης του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II. Οι πληροφορίες αυτές θα διατεθούν στους Αναδόχους του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, προκειμένου αυτοί να προγραμματίσουν τις τεχνικές εργασίες μετάπτωσης των δικτυακών προσβάσεων και των τηλεφωνικών υπηρεσιών των μονάδων του ΠΣΔ.

Η αξιοποίηση από το ΠΣΔ των δικτυακών προσβάσεων που προσφέρει το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα μέσω του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, δεν αλλάζει το ρόλο του ΠΣΔ, ούτε τη σχέση των μονάδων με αυτό. Απλά είναι μια τεχνική μετάπτωση, με στόχο την αναβάθμιση των συνδέσεων για τις οποίες είναι τεχνικά εφικτό σε ακόμη μεγαλύτερες ταχύτητες πρόσβασης στο διαδίκτυο και στις ψηφιακές/ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Το ΠΣΔ συνεχίζει να προσφέρει τις υπηρεσίες του προς τις μονάδες, όπως και πριν, και αποτελεί το σημείο αναφοράς για τη δικτύωση των σχολικών, διοικητικών και άλλων μονάδων του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων.

## **2. Ορισμός Υπεύθυνου Επικοινωνίας της κάθε Μονάδας**

Στο προσεχές διάστημα οι Ανάδοχοι του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, που έχουν αναλάβει την υλοποίηση της μετάπτωσης θα έρθουν σε επαφή με τον Διευθυντή της Μονάδας προκειμένου να οριστεί ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας κάθε Μονάδας (που μπορεί να είναι και ο ίδιος ο Διευθυντής).

Ο υπεύθυνος επικοινωνίας εκπροσωπεί τη Μονάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας ΜΑΕ (ΚτΠ ΜΑΕ) και στους Αναδόχους, και πράττει τα ακόλουθα:

- Συνεργάζεται με αυτούς και παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες και τεχνικές λεπτομέρειες στο πλαίσιο της εγκατάστασης των νέων διασυνδέσεων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II - Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου.
- Μεριμνά για τη διάθεση και την επαλήθευση των ζητούμενων πληροφοριών, που αφορούν τις ανάγκες, τα στοιχεία και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της Μονάδας.
- Είναι διαθέσιμος για ραντεβού με τα συνεργεία εγκαταστάσεων των Αναδόχων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, στη φάση προετοιμασίας εργασιών και εγκατάστασης, έχοντας πλήρη πρόσβαση σε όλους τους χώρους εγκαταστάσεων και καλωδίωσης (δηλαδή, χώροι χρηστών, θέσεις τηλεφώνων, computer room, τηλεφωνικό κέντρο, θέσεις εξοπλισμού, θέσεις διέλευσης και τερματισμού καλωδίωσης, κλπ.).
- Είναι το τοπικό σημείο επαφής της Μονάδας με την ΚτΠ ΜΑΕ, για κάθε θέμα του έργου, που απασχολεί τη Μονάδα ή την ΚτΠ ΜΑΕ.

- Παραλαμβάνει ποσοτικά τον εξοπλισμό της Μονάδας, κατόπιν νεότερων οδηγιών που θα σταλούν για τον σκοπό αυτό.
- Αν η Μονάδα λειτουργεί σε περισσότερα σημεία ή κτήρια, ο Υπεύθυνος της Μονάδας μπορεί να είναι το ίδιο ή άλλο πρόσωπο, εφόσον αυτό είναι εφικτό, για τις παραπάνω δραστηριότητες.
- Σε περίπτωση συστέγασης, ο υπεύθυνος της Μονάδας θα πρέπει να φροντίσει για τη συμμετοχή, κατά την διάρκεια της αυτοψίας, και του υπεύθυνου της συστεγαζόμενης Μονάδας.
- Επίσης είναι δυνατό να οριστεί ο ίδιος Υπεύθυνος Επικοινωνίας για ένα πλήθος Μονάδων, εφόσον μπορεί να ανταποκριθεί στις παραπάνω ανάγκες.
- Απευθύνεται στο ΠΣΔ (μέσω των γνωστών τρόπων επικοινωνίας: είτε τηλεφωνικά είτε μέσω email) για όποιο θέμα ή τεχνική βοήθεια αφορά τη διασύνδεση της Μονάδας με το ΠΣΔ, μέσω του ΣΥΖΥΞΙΣ II.

### **3. Επιτόπιες (ή και τηλεφωνικές) επαληθεύσεις των αναδόχων/υπεργολάβων**

Κατά την έναρξη του έργου, συνεργεία των Αναδόχων θα χρειαστεί να συλλέξουν πληροφορίες (τηλεφωνικά ή/και με επίσκεψη τους χώρους της Μονάδας) προκειμένου να αποτυπώσουν την υπάρχουσα υλικοτεχνική υποδομή πρόσβασης και τηλεφωνίας και να επαληθεύσουν τα δεδομένα που απαιτούνται για τη σωστή αξιοποίηση από τη Μονάδα των προσβάσεων και συνδέσεων που προσφέρει το ΣΥΖΥΞΙΣ II στο ΠΣΔ.

Ο υπεύθυνος επικοινωνίας της Μονάδας θα πρέπει να είναι διαθέσιμος για επιτόπιο ραντεβού με τα συνεργεία εγκαταστάσεων των Αναδόχων του ΣΥΖΥΞΙΣ II, στη φάση προετοιμασίας εργασιών και εγκατάστασης, έχοντας πλήρη πρόσβαση σε όλους τους χώρους εγκαταστάσεων και καλωδίωσης (χώροι χρηστών, θέσεις τηλεφώνων, computer room, τηλεφωνικό κέντρο, θέσεις εξοπλισμού, θέσεις διέλευσης και τερματισμού καλωδίωσης, κλπ.).

Ο υπεύθυνος επικοινωνίας της Μονάδας θα πρέπει να έχει τις γνώσεις για να παράσχει την κάτωθι πληροφορία ή να εμπλέξει τον κατάλληλο υπεύθυνο για τον σκοπό αυτό, όπως επίσης θα πρέπει να έχει δυνατότητα πρόσβασης στους χώρους και γνώση της χρήσης των χώρων αυτών. Ενδεικτικά θα ζητηθούν τα εξής:

- πρόσβαση στον καταμετρητή,
- υπόδειξη της εσωτερικής καλωδίωσης,
- καταμέτρηση θέσεων εργασίας (υπολογιστών) με και χωρίς εσωτερική καλωδίωση,
- υπόδειξη υπάρχοντος ικριώματος, προς αποτύπωση,
- σημείο εγκατάστασης του νέου ικριώματος που θα φιλοξενήσει τον εξοπλισμό, σε συνεργασία με τον τεχνικό του Αναδόχου,
- πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα των υποδομών των Μονάδων (π.χ. ρευματοδοσία, περιβαλλοντικές συνθήκες) για να εγκατασταθεί ο εξοπλισμός,

- Θέσεις εργασίας (υφιστάμενες & νέες θέσεις καλωδίωσης καθώς και των τηλεφωνικών συσκευών),
- υπόδειξη χώρων για εισαγωγή του νέου κυκλώματος ή/και για υλοποίηση δομημένης καλωδίωσης (όπου απαιτείται),
- καταγραφή των τηλεφωνικών αριθμών της Μονάδας, προς μετάπτωση στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II,
- υπάρχουσες υποδομές πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Όπως είναι κατανοητό, η συμμετοχή σας στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση της αξιοποίησης από το ΠΣΔ των προσβάσεων και συνδέσεων που προσφέρει το Δίκτυο Δημοσίου Τομέα μέσω του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II κρίνεται πολύτιμη, καθότι γνωρίζετε στον μέγιστο βαθμό την τρέχουσα κατάσταση και τις ανάγκες της Μονάδας σας.

Παρακαλούμε για τη συνεργασία σας, τόσο με την ΚτΠ ΜΑΕ, φορέα που διαχειρίζεται το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, όσο και με τους Αναδόχους του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II.

Πληροφορίες σχετικά με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ II και την εξέλιξη του μπορείτε να βρείτε στην [ιστοσελίδα του έργου](#).

Σε κάθε περίπτωση, η υπηρεσία υποστήριξης χρηστών (helpdesk) του ΠΣΔ (<https://www.sch.gr/helpdesk/>) είναι στη διάθεσή σας προκειμένου να διευκρινίσει θέματα που απασχολούν τη Μονάδα, καθώς και να συνεπικουρήσει στη συνεργασία της Μονάδας με την ΚτΠ ΑΕ και του Αναδόχους του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ II.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Π/ΘΜΙΑΣ,  
Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ  
ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΟΠΤΣΗΣ

**Εσωτ. Διανομή**

- Γρ. Υπουργού
- Γρ. Υφυπουργού ΠΕ & ΔΕ
- Γρ Γεν. Γραμματέα ΠΕ, ΔΕ & Ειδ. Αγωγής
- Γεν Δ/νση Ψηφιακών Συστημάτων Υποδομών και Εξετάσεων
- Γενική Δ/νση Εκπ/κού Προσωπικού Π/θμιας και Δ/θμιας Εκπ/σης
- Δ/νση Εκπ/κής Τεχνολογίας και Καινοτομίας
- Δ/νση Σπουδών, Προγρ/των & Οργάνωσης Π.Ε.
- Δ/νση Σπουδών, Προγρ/των & Οργάνωσης Δ.Ε.
- Δ/νση Ειδ. Αγωγής και Εκπ/σης
- Δ/νση Επαγγελματικής Εκπ/σης
- Δ/νση Παιδείας, Ομογ., Διαπ. Εκπ/σης, Ευρ. και Μειον. Σχολείων
- Διεύθυνση Θρησκευτικής Εκπ/σης & Διαθρ. Σχέσεων
- Αυτ. Διεύθυνση Ιδιωτικής Εκπ/σης
- Αυτ. Τμήμα Πρότυπων και Πειραματικών Σχολείων
- Δ.Υ.Π.Ε.Α.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ