ΦΥΛΛΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

1	**ΣΧΟΛΕΙΟ**	ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗΣ
2	**ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ**	ΑΘΩΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ
3	**ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ ΕΚΔΡΟΜΗΣ**	ΠΡΑΓΑ
4	**ΠΕΡΙΟΔΟΣ**	25/02/2018 - 02/03/201
5	**ΜΕΣΟ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ**	ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΣ
6	**ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ**	DON GIOVANNI 4*
7	**ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ**	ΥΠΕΓΡΑΦΗ
8	**ΤΗΡΗΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ**	Ενώ είχαμε ζητήσει στην προκήρυξη η εκδρομή να πραγματοποιηθεί μετά το δεύτερο δεκαήμερο του Μαρτίου, τρεις εβδομάδες πριν την αναχώρηση μας ανακοίνωσε ότι η μόνη δυνατότητα πραγματοποίησης της εκδρομής ήταν στις 25 Φεβρουαρίου. Λαμβάνοντας υπόψιν το ενδεχόμενο ματαίωσης της εκδρομής, καθώς η έλλειψη εναλλακτικής προβλήθηκε εκβιαστικά από τον υπεύθυνο του πρακτορείου, ζητώντας μας μάλιστα άμεση απάντηση, δεχθήκαμε την αλλαγή και υποστήκαμε όλα τα προβλήματα που προέκυψαν από την αλλαγή (συγκέντρωση χρημάτων, κάρτα ασφάλισης κ.λ.π.) Κατά την παραμονή μας στην Πράγα οι υποχρεώσεις του γραφείου τηρήθηκαν στο ακέραιο. Στην επιστροφή, ενώ γνωρίζαμε ότι η πτήση ήταν προγραμματισμένη για τις 16:00 της Παρασκευής 02-03-2018, μια μέρα νωρίτερα πληροφορηθήκαμε ότι η αναχώρηση θα γινόταν στις 14:30 και γύρω στις 12:00 ενημερωθήκαμε για νέα αλλαγή ώρας στις 14:00. Μετά από τις αλλαγές αυτές χάθηκε η δυνατότητα μιας μικρής ξενάγησης στην πόλη της Μπρατισλάβα.
9	**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΟΥΛΜΑΝ**	Τα Πούλμαν που χρησιμοποιήθηκαν στην Τσεχία ήταν άνετα, καινούρια αλλά δεν είχαν καθαριστεί εσωτερικά (τις δυο πρώτες μέρες) ούτε και εξωτερικά (ποτέ). Το πούλμαν της επιστροφής παρουσίασε πρόβλημα (έπαθε λάστιχο) και έγινε μετεπιβίβαση σε άλλο λεωφορείο χωρίς περαιτέρω προβλήματα.

10	**ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΟΔΗΓΟΥ**	Οι οδηγοί της Ελλάδας ήταν πολύ εξυπηρετικοί, ενώ με τους οδηγούς της Τσεχίας υπήρχε πρόβλημα επικοινωνίας (δεν γνώριζαν Αγγλικά)
11	**ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΥΝΟΔΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ**	Ο συνοδός και ξεναγός ήταν άψογος και στον τομέα των ξεναγήσεων αλλά και στον τομέα των διευκολύνσεων με το ξενοδοχείο και όλων των συναλλαγών που χρειάστηκαν. Ήταν ευγενικός και πολύ εξυπηρετικός σε ό,τι του ζητήθηκε είτε από τους συνοδούς είτε από τους μαθητές.
12	**ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (πρόγραμμα, παρακολούθηση εκδηλώσεων, επίσκεψη χώρων, γεύματα, κλπ.)**	Το πρόγραμμα της εκδρομής τηρήθηκε ακριβώς, οι επισκέψεις πραγματοποιήθηκαν χωρίς πρόβλημα και οι παροχές του ξενοδοχείου ήταν οι προβλεπόμενες.
13	**ΤΗΡΗΣΗ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**	Ενώ στην προκήρυξη και αντίστοιχα στην προσφορά του γραφείου δηλωνόταν ότι οι μαθητές θα διέμεναν σε δίκλινα και τρίκλινα δωμάτια, ενημερωθήκαμε πως τα δωμάτια θα ήταν τετράκλινα. Χρειάστηκε να επιμείνουμε στην αρχική μας απαίτηση, για να επιτευχθεί και τελικά να πραγματοποιηθεί εν μέρει. Κατά τ' άλλα, οιι όροι του συμβολαίου τηρήθηκαν, εκτός από την ώρα πτήσης της επιστροφής όπου μια μέρα πριν, μας ανακοινώθηκε ότι η ώρα πτήσης είναι 14:00 και όχι 16:00 όπως ήταν προγραμματισμένη

ΣΧΟΛΙΑ-ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ :

Με εξαίρεση την αλλαγή της ημερομηνίας πραγματοποίησης της εκδρομής και την αλλαγή της ώρας πτήσης της επιστροφής από την Μπρατισλάβα, οι υπηρεσίες του γραφείου ήταν οι συμφωνηθείσες.

Ο Αρχηγός της εκδρομής

Νέγκογλου Άνθιμος

Οι συνοδοί καθηγητές

Γιαρίμπαπα Βασιλική
Ιωαννίδου Ελισάβετ
Κοντοκωνσταντή Βαλεντίνη
Κωτούλας Αριστείδης