

Πρωτόκολλο επικοινωνίας μεταξύ σχολείου και οικογένειας

- ☺ Ορίζουμε τη συνάντηση (ώρα και χρόνος και συμμετέχοντες – είναι καλό να είναι μαζί σας και κάποιος άλλος ειδικότερα όταν θέλετε εσείς να αναφέρετε ένα περιστατικό που έχει συμβεί στο σχολείο και έχετε μπροστά σας τον γονέα του μαθητή που εκφοβίζει)
- ☺ Δημιουργούμε ένα ευχάριστο περιβάλλον.
- ☺ Δημιουργούμε συνθήκες ηρεμίας, χωρίς παρεμβολές (αν χρειαστεί ενημερώνουμε τους υπόλοιπους)
- ☺ Είμαστε φιλικοί, όχι υπερβολικά διαχυτικοί (αποφεύγουμε τον ενικό)
- ☺ Αρχίζουμε με ανοιχτές ερωτήσεις (εκτός και αν τους έχουμε καλέσει εμείς οπότε και είμαστε από πριν έτοιμοι για το τι θα πούμε και πώς θα το πούμε)
- ☺ Σημειώνουμε καθώς μιλάει ο γονέας. Αποφεύγουμε τις διακοπές. Αν χρειαστεί δίνουμε σύντομη ανατροφοδότηση. Αν δεν καταλαβαίνουμε κάτι είναι προτιμότερο να ζητήσουμε εξηγήσεις.
- ☺ Αποφεύγουμε να πάρουμε θέση (έχει έρθει για να τον ακούσουμε – λέμε με φειδώ τη γνώμη μας – περιοριζόμαστε στη διαβεβαίωση ότι θα το διερευνήσουμε)
- ☺ Δεν γινόμαστε ο «καθρέφτης» του (αν χρειαστεί βγαίνουμε έξω για λίγο και του δίνουμε την ευκαιρία να ηρεμήσει ...)
- ☺ Εστιάζουμε στα γεγονότα και τα συνδέουμε με την πολιτική του σχολείου
- ☺ Αν ακούμε πρώτη φορά το γεγονός ζητούμε συγκεκριμένο χρόνο (όχι πολλές ημέρες) για να το διερευνήσουμε.
- ☺ Ζητάμε την άδεια του γονιού να μιλήσουμε στο παιδί του (μπορεί να έχει έρθει στο σχολείο κρυφά).
- ☺ Κάνουμε μία σύντομη ανασκόπηση της συζήτησης και καθορίζουμε από κοινού τα βήματα. Ρωτάμε ποιες είναι οι ημέρες και οι ώρες που είναι πιο εύκολο να έρθει ξανά στο σχολείο αν χρειαστεί)
- ☺ Δεν υποσχόμαστε υπερβολικά πράγματα (ειδικά στην πρώτη φάση όπου δεν ξέρουμε το μέγεθος του προβλήματος)
- ☺ Ενημερώνουμε τους συναδέλφους (διευθυντή, υπεύθυνο σχολικής βίας, όλους).
- ☺ Ζητάμε από όλους συγκεκριμένα πράγματα και τήρηση του χρονοδιαγράμματος
- ☺ Εφαρμόζουμε με ευλάβεια όλα τα βήματα για την διερεύνηση του περιστατικού