

## Εγχειρίδιο Χρήσης Τεχνικής Στήριξης

1. Μεταβείτε στην σελίδα της Τεχνικής Στήριξης πληκτρολογώντας <http://helpdesk.sch.gr/> ή μέσω της σελίδας του ΚΕ.ΠΛΗ.Νε.Τ. Κιλκίς <http://blogs.sch.gr/keplinetkil/> κάνοντας κλικ στην εικόνα.



2. Συνδεθείτε με το **όνομα χρήστη** και τον **κωδικό** του σχολείου σας (είναι αυτοί που χρησιμοποιείτε και στο e-mail).



Όνομα χρήστη:

Κωδικός πρόσβασης:

Σύνδεση

**sch** Τεχνική Στήριξη

Οι Εκπαιδευτικοί και οι Σχολικές/Διοικητικές Μονάδες μπορούν να υποβάλουν εδώ τα αιτήματά τους για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίζουν που αφορά:

- τις υπηρεσίες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (θα προωθηθεί και διεκπεραιωθεί από εξειδικευμένη ομάδα του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου)
- δικτυακή & υπολογιστική υποδομή της Σχολικής Μονάδας (θα διεκπεραιωθεί αντίστοιχα από το ΚΕΠΛΗΝΕΤ /εξειδικευμένη ομάδα της Τεχνικής Στήριξης)

Για την εισαγωγή στο σύστημα χρησιμοποιείτε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που έχετε στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

3. Επιλέξτε **Καταγραφή**.



4. Συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία.

4.1. Το αίτημα σας αφορά : (για προβλήματα στους Η/Υ και στο Δίκτυο, επιλέξτε **ΤΠΕ Σχολικής Μονάδας**)

4.2. Σύνομη Περιγραφή : Αναφέρετε συνοπτικά το πρόβλημα ή το αίτημά σας.

4.3. Αναλυτική περιγραφή/ Σχόλια αιτήματος : Περιγράψτε αναλυτικά το πρόβλημα και τυχόν ενέργειες που έχετε κάνει για να το λύσετε.

4.4. Ονοματεπώνυμο αιτούντα

4.5. Ιδιότητα αιτούντα

4.6. E-mail επικοινωνίας

4.7. Τηλέφωνο επικοινωνίας

Ενδέχεται να συμπληρώνονται αυτόματα με τα στοιχεία του σχολείου. Σε διαφορετική περίπτωση τα συμπληρώνετε εσείς.

helpdesk ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ  
ΤΕΧΝΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. & ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΕΛΤΙΟΥ

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ  
ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΟΥ

ΒΟΗΘΕΙΑ  
ΕΞΟΔΟΣ

Μπορείτε να υποβάλετε εδώ τα αιτήματά σας που αφορούν τις υπηρεσίες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και τα Πληροφοριακά Συστήματα της Σχολικής Μονάδας

Το αίτημά σας αφορά : ΕΠΙΛΕΞΤΕ

Σύνομη Περιγραφή:

Αναλυτική περιγραφή / Σχόλια αιτήματος:

Συνημμένο αρχείο: [Επιλογή αρχείου] Δεν έχει επιλεγεί κανένα αρχείο (μέχρι 10Mb)

Όνοματεπώνυμο αιτούντα:

Ιδιότητα αιτούντα:

Email επικοινωνίας:

Τηλέφωνο επικοινωνίας:

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

5. Πατήστε **Υποβολή Αιτήματος**.