

# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



# Τι είναι προσωπικά δεδομένα;

- ▶ Είναι κάθε πληροφορία που αναφέρεται και προσδιορίζει ένα άτομο, όπως:
  - στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, ηλικία, κατοικία, επάγγελμα, οικογενειακή κατάσταση κ.λπ.)
  - χαρακτηριστικά
  - εκπαίδευση
  - εργασιακές σχέσεις
  - οικονομική κατάσταση
  - ηλεκτρονικά ίχνη
  - ενδιαφέροντα, δραστηριότητες, συνήθειες.

Ορισμένες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, που αναφέρονται στον πυρήνα της ιδιωτικής μας ζωής, χαρακτηρίζονται από το Νόμο ως ευαίσθητα και απολαύουν μεγαλύτερης προστασίας. Τα ευαίσθητα δεδομένα αναφέρονται αποκλειστικά σε:

- φυλετική ή εθνική προέλευση
- πολιτικά • θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις
- συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση
- υγεία και κοινωνική πρόνοια
- ερωτική ζωή • ποινικές διώξεις και καταδίκες
- συμμετοχή σε συναφείς με τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων.

# Τι είναι η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων;

- ▶ Είναι κάθε εργασία που πραγματοποιείται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως: συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, τροποποίηση, εξαγωγή, χρήση, διαβίβαση, διάδοση, συσχέτιση, διασύνδεση, δέσμευση, διαγραφή, καταστροφή. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι αναγκαία για την παροχή υπηρεσιών από τις δημόσιες υπηρεσίες, τις τράπεζες, τα νοσοκομεία, τα σχολεία, τα καταστήματα, τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς κ.λπ., καθώς και για τη άσκηση πολλών άλλων δραστηριοτήτων που διευκολύνουν την καθημερινή μας ζωή.

# Γιατί χρ ζουν προστασίας τα προσωπικά δεδομένα;

- ▶ Η ανάπτυξη της τεχνολογίας έχει αυξήσει τους κινδύνους για την ιδιωτική μας ζωή. Μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα είναι δυνατό να αντληθούν διάφορα στοιχεία για την, προσωπική, οικονομική ή και κοινωνική κατάσταση κάποιου προσώπου και το σημαντικότερο να συνδυασθούν με άλλες πηγές πληροφοριών, έτσι ώστε να οδηγήσουν σε μία συνολική καταγραφή της προσωπικότητας του, στη σύνθεση, δηλαδή του ατομικού του «προφίλ». Κάτω από τις συνθήκες αυτές δημιουργήθηκε η ανάγκη προστασίας του ατόμου από την ανεξέλεγκτη επεξεργασία πληροφοριών που το αφορούν.

# Πως εξασφαλίζονται, από το νόμο, τα προσωπικά μας δεδομένα;

- ▶ Ο Νόμος 2472/1997 ενσωματώνει στην ελληνική έννομη τάξη την ευρωπαϊκή οδηγία 95/46/ΕΚ που ορίζει ένα πλαίσιο κανονών για την επεξεργασία των προσωπικών μας δεδομένων, κρίνο σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ειδικότερα, ο νόμος θεσπίζει συγκεκριμένα χαρακτηριστικά που πρέπει να πληροί μια επεξεργασία για να είναι νομιμη, ενώ καθιερώνει δικαιώματα για τα άτομα, ώστε να είναι σε θέση να ελέγχουν τα προσωπικά δεδομένα που τα αφορούν. Για το κρίσιμο θέμα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες υπάρχει ο ειδικότερος νόμος 3471/2006 που ενσωματώνει στην ελληνική έννομη τάξη την ευρωπαϊκή οδηγία 2002/58/ΕΚ. Η εποπτεία της εφαρμογής των παραπάνω νομών, καθώς και άλλων ρυθμίσεων που αφορούν στην προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων έχει ανατεθεί στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

# ΤΡΟΠΟΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ



# Τι είναι κακόβουλο λογισμικό;

- ▶ Το «κακόβουλο λογισμικό» (malicious software / malware software), αποτελεί μείζον πρόβλημα για την ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων. Ένα λογισμικό χαρακτηρίζεται ως κακόβουλο όταν βάσει των προθέσεων του προγραμματιστή το λογισμικό που προκύπτει διαθέτει τις απαιτούμενες εντολές προκειμένου να βλάψει ένα υπολογιστικό σύστημα. Το κακόβουλο λογισμικό μπορεί να χωριστεί σε δύο κατηγορίες. Σε αυτό που χρειάζεται ένα πρόγραμμα «ξενιστή» και σε αυτό που δεν χρειάζεται «ξενιστή» και μπορεί να εκτελεστεί από μόνο του όπως κάθε άλλο πρόγραμμα.

# Είδη κακόβουλου λογισμικού

- ▶ **Ιός (Virus):** είναι ένα κακόβουλο λογισμικό το οποίο έχει τη δυνατότητα να εξαπλώνεται εύκολα σε χρήσιμα προγράμματα ενός ξένου υπολογιστή με αποτέλεσμα να βλάψει χρήσιμα αρχεία ενός χρήστη. Η μετάδοσή του σε άλλους υπολογιστές μπορεί να γίνει πολύ εύκολα με τη βοήθεια κάποιας εξωτερικής συσκευής όπως μια φορητή μνήμη USB ή ένας εξωτερικός σκληρός δίσκος. Ένα στοιχείο που διαφοροποιεί τους ιούς από τα άλλα προγράμματα είναι ότι μπορεί να μεταδοθεί οπουδήποτε έχει τη δυνατότητα. Τέλος οι επιπτώσεις που μπορεί να έχει ένας ιός είναι από το να διαγράψει κάποια δεδομένα έως και να οδηγήσει στην κατάρρευση ολόκληρου του συστήματος.
  - ⊗ **Δούρειος Ίππος (Trojan):** είναι ένα κακόβουλο λογισμικό που χρησιμοποιεί το στοιχείο της παραπλάνησης. Λογισμικό αυτού του είδους παριστάνει ότι είναι χρήσιμο για τον υπολογιστή αλλά στην πραγματικότητα μέσα από αυτό κάποιοι εγκληματίες καταφέρνουν να κλέψουν σημαντικά αρχεία ή να αποκτήσουν τον έλεγχο του συστήματος. Τις περισσότερες φορές το συγκεκριμένο λογισμικό δεν έχει στόχο τη μόλυνση του υπολογιστή, δηλαδή δεν αναπαράγεται, και για αυτό τα προγράμματα αυτά δεν χαρακτηρίζονται και επίσημα ως ιοί.
  - ⊗ **Σκουλήκι (Worm):** είναι ένα κακόβουλο λογισμικό το οποίο μπορεί να μεταδοθεί άμεσα με τη χρήση κάποιας δικτυακής υποδομής όπως τα τοπικά δίκτυα ή μέσω κάποιου μηνύματος e-mail. Η ικανότητά του να πολλαπλασιάζεται αυτόματα στο σύστημα στο οποίο βρίσκεται του δίνει τη δυνατότητα να αποστέλλει προσωπικά δεδομένα ή κωδικούς πρόσβασης, ώστε αυτός που θα κάνει την επίθεση να έχει πρόσβαση στη σύνδεση δικτύου. Τέλος, ένα άλλο αρνητικό χαρακτηριστικό είναι ότι επιβαρύνουν το δίκτυο, φορτώνοντας το με άχρηστη δραστηριότητα.
  - ⊗ **Rootkit:** είναι ένα λογισμικό το οποίο μπορεί να ανήκει πολύ εύκολα σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω κατηγορίες. Αυτό το λογισμικό έχει την ιδιαιτερότητα να κρύβει κάποια κακόβουλα προγράμματα ώστε να μη γίνονται ορατά από το λογισμικό ασφαλείας. Αυτά τα προγράμματα κάποιες φορές λειτουργούν προστατευτικά για τους χάκερ διαγράφοντας τις πληροφορίες του εισβολέα.



# Τρόποι Προστασίας από Κακόβουλα λογισμικά

- ▶ Διατηρήστε τον υπολογιστή και το λογισμικό σας ενημερωμένα
- ▶ Χρησιμοποιήστε έναν λογαριασμό που δεν είναι λογαριασμός διαχειριστή, όπου αυτό είναι δυνατό
- ▶ Σκεφτείτε το καλά, προτού κάνετε κλικ σε συνδέσμους ή πραγματοποιήσετε λήψη οποιωνδήποτε αρχείων
- ▶ Να είστε προσεκτικοί, όταν ανοίγετε συνημμένα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή εικόνες
- ▶ Μην εμπιστεύεστε αναδυόμενα παράθυρα τα οποία σας ζητούν να πραγματοποιήσετε λήψη λογισμικού και αρχείων
- ▶ Περιορίστε την κοινοποίηση αρχείων
- ▶ Χρήση λογισμικού προστασίας από ιούς