



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 27-11-2020
Αριθ. Πρωτ. : Φ.15/18390

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π/ΘΜΙΑΣ ΚΑΙ Δ/ΘΜΙΑΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ Γ'

ΠΡΟΣ:

- ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Αττικής.
- ΣΕΕ ΠΕ 86
- Δ.Δ.Ε και Δ.Π.Ε Αττικής.
- ΚΕΣΥ Αττικής.
- Σχολικές Μονάδες ΠΕ και ΔΕ (μέσω των οικείων Διευθύνσεων ΠΕ και ΔΕ Αττικής)
- Διαδικτυακό Σχολείο ΠΔΕ Αττικής (μέσω της ΠΔΕ Αττικής)

Ταχ. Δ/ση : Αν. Τσόχα 15-17

Γ.Κ. 11521. Αθήνα

Ιστοσελίδα: www.attik.pde.sch.gr

E-mail: mail@attik.pde.sch.gr

Πληροφορίες: Αλ. Σαρδέλη

Τηλ: 210 6450 254

Fax: 210 6450 609

ΘΕΜΑ: «ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ Π.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΟΜΩΝ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ (HELP DESK) ΣΤΑ ΠΕ.Κ.Ε.Σ. ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ»

Το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων για την ανάσχεση της διασποράς του νέου ιού SARS-CoV-2 που απειλεί τη χώρα μας, προχώρησε στην αναστολή της λειτουργίας των σχολικών μονάδων και έθεσε σε σχεδόν καθολική εφαρμογή τη σύγχρονη και ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Η εμπλοκή σε δραστηριότητες μαθησιακού χαρακτήρα με την ενεργοποίηση ψηφιακών εργαλείων θεωρείται ως ο πλέον πρόσφορος τρόπος, για να διατηρήσουν οι μαθητές, οι μαθήτριες και οι εκπαιδευτικοί την επαφή τους με την εκπαιδευτική διαδικασία στις παρούσες έκτακτες συνθήκες της πανδημίας που βιώνει η χώρα μας.

Σε αυτή τη δυσχερή συγκυρία καλούμαστε να υποστηρίξουμε ψυχολογικά και παιδαγωγικά τους μαθητές και τις μαθήτριές μας και να κρατήσουμε ζεστή την επιθυμία της μάθησης. Γνωρίζουμε καλά πως η εξ αποστάσεως εκπαίδευση δεν υποκαθιστά τη δια ζώσης διδασκαλία, καθώς η αξία της διαπροσωπικής επαφής στην κοινωνική ένταξη και την ανάπτυξη της προσωπικότητας είναι αδιαμφισβήτητη. Στις παρούσες συνθήκες, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση επιβάλλεται να χρησιμοποιηθεί, καθώς συνιστά έναν ανοικτό δίαυλο επικοινωνίας ανάμεσα στους δύο βασικούς συντελεστές της μάθησης, τον εκπαιδευτικό και τον μαθητή.

Η επιτυχία αυτής της προσπάθειας βασίζεται στην ουσιαστική συμβολή όλων μας και ιδιαίτερα εσάς των εκπαιδευτικών. Υπό αυτό το πρίσμα και με την εποπτεία της Π.Δ.Ε. Αττικής δημιουργήθηκαν ειδικές Δομές Απομακρυσμένης Βοήθειας (Helpdesk) με Ομάδες Τεχνικής Υποστήριξης στα 6 (έξι) ΠΕ.Κ.Ε.Σ. της Αττικής σε συνεργασία με τις Δ.Π.Ε. και Δ.Δ.Ε. Οι δομές αυτές αποτελούν ένα ενδιάμεσο επίπεδο υποστήριξης ανάμεσα στην ομάδα υποστήριξης της κάθε σχολικής μονάδας, όπως έχει οριστεί στο myschool και την υπηρεσία υποστήριξης χρηστών (Helpdesk) του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου.

Ειδικότερα, αν η επίλυση των προβλημάτων δεν είναι δυνατή στο επίπεδο της Ομάδας Υποστήριξης της σχολικής μονάδας, τότε ο εκπρόσωπος της ομάδας απευθύνεται στην ειδική Δομή Απομακρυσμένης Βοήθειας (Helpdesk) του αρμόδιου ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Η Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης του ΠΕ.Κ.Ε.Σ. αξιολογεί τα ερωτήματα και παρέχει ομαδοποιημένες ή εξατομικευμένες απαντήσεις σε συχνά προβλήματα. Σε περίπτωση αδυναμίας απάντησης, παραπέμπει τα θέματα ιεραρχικά προς την υπηρεσία υποστήριξης χρηστών (Helpdesk) του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου.

Οι διευθύνσεις του δικτυακού χώρου τεχνικής υποστήριξης των ΠΕΚΕΣ Αττικής (2^η Γραμμή Υποστήριξης) είναι:

- 1^ο ΠΕΚΕΣ : <http://1pekesat-exae.mysch.gr/>
- 2^ο ΠΕΚΕΣ : <http://hd2pekesat.mysch.gr>
- 3^ο ΠΕΚΕΣ : <https://ekpaideutikadede.sites.sch.gr/support>
- 4^ο ΠΕΚΕΣ : <http://dide-d-ath.att.sch.gr/keplinet/forumd/>
- 5^ο ΠΕΚΕΣ : <https://synergasia.sch.gr>
- 6^ο ΠΕΚΕΣ : <http://hd6pekesat.mysch.gr/info/>

Στο σημείο αυτό θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά τους Συντονιστές Εκπαιδευτικού Έργου κλ. ΠΕ 86 Πληροφορικής για τον πρωταγωνιστικό τους ρόλο στην ίδρυση των εν λόγω δομών, καθώς και τις τουλάχιστον δεκαμελείς ομάδες ειδικών στην εξ' αποστάσεως εκπαίδευση που μετέχουν εθελοντικά στην υποστήριξη της ομόχρονης και ετερόχρονης εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης.

Ευχαριστώ τους Οργανωτικούς Συντονιστές και τις Οργανωτικές Συντονίστριες των Περιφερειακών Κέντρων Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού, τους Προϊσταμένους και τις Προϊσταμένες των ΚΕΣΥ, τους Συντονιστές και τις Συντονίστριες Εκπαιδευτικού Έργου, τους Διευθυντές και τις Διευθύντριες Εκπαίδευσης, τους Διευθυντές, τις Διευθύντριες και τις Προϊστάμενες Σχολικών Μονάδων και προπάντων τους εκπαιδευτικούς μας, οι οποίοι με άοκνες και φιλότιμες προσπάθειες, με συναίσθηση ηθικής και κοινωνικής ευθύνης, ανταποκρίνονται άμεσα στις νέες δύσκολες συνθήκες της εκπαίδευσης, αφιερώνοντας άφθονο χρόνο για διδακτική προετοιμασία, επιμορφώσεις και εμπλουτισμό των ψηφιακών τους δεξιοτήτων.

Ελπίζουμε πως σύντομα θα επιστρέψουμε στην ομαλότητα. Για όσο καιρό όμως τα σχολεία μας τελούν σε αναστολή λειτουργίας οφείλουμε να συμβάλουμε για να συνεχιστεί απρόσκοπτα η εκπαιδευτική διαδικασία. Στόχος μας είναι να βοηθήσουμε τους μαθητές και τις μαθήτριες να αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις, να αναπτύξουν νέες ικανότητες και κυρίως να τους διασφαλίσουμε το πολύτιμο αγαθό της εκπαίδευσης. Οι διδακτικές εμπειρίες και οι δημιουργικοί σχεδιασμοί των εκπαιδευτικών στα διαδικτυακά τμήματα μπορούν να αποτελέσουν χρήσιμο οδηγό, που θα εμπλουτίσει τη μάθηση και θα ανοίξει νέους ορίζοντες στην παιδεία της σύγχρονης εποχής.

Με καλή διάθεση, υπευθυνότητα και αλληλεγγύη θα βρούμε νικητές.

Εύχομαι σε όλες και όλους καλή δύναμη, υγεία και αισιοδοξία.

ΠΙΣΤΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΣ ΚΑΚΑΡΙΑΡΗΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Δ΄

**Ο Περιφερειακός Διευθυντής
Εκπαίδευσης Αττικής**

Δρ Γεώργιος Κόσουβας