



**ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ (Ι.Ε.Π.) Πράξη: «Μια Νέα Αρχή  
στα ΕΠΑΛ-Υλοποίηση της Επιμόρφωσης» ΚΩΔ. ΟΠΣ (ΜΙΣ): 5022549**

**Θεματική Ενότητα: Σύμβουλος Καθηγητής**

**Υπεύθυνη Καθηγήτρια της Επιμόρφωσης :**

**κα Λιάκα Βεατρίκη.**

**1<sup>η</sup> εργασία με θέμα : Ενδεικτική πορεία μιας  
συμβουλευτικής παρέμβασης**

**Υπεύθυνη της εργασίας :**

**Καλογεροπούλου Βασιλική**

Θα σας περιγράψω μια περίπτωση που σχεδόν όλο το τμήμα είναι αμέτοχο σε σχεδόν όλα τα μαθήματα αλλά τελείως αμέτοχη είναι η Μαρία.

Είμαι διορισμένη σε ένα ΕΠΑΛ του Νομού Ηλείας με την ειδικότητα του Ηλεκτρολόγου. Στη πρώτη τάξη και συγκεκριμένα στο Α2 κάνω το μάθημα του ΣΕΠ. Από τη πρώτη μέρα που ανάλαβα το συγκεκριμένο τμήμα τα σχόλια από τους συναδέλφους ήταν του τύπου « είναι ένα δύσκολο τμήμα», «τα παιδιά δεν έχουν τρόπους», «υπομονή και καλή δύναμη» και άλλα τέτοια. Μπαίνω στη τάξη και όσο περνάει ο καιρός διαπιστώνω ότι από τα 20 παιδιά που έχει το τμήμα συμμετέχουν και παρακολουθούν μόνο δυο άτομα. Το υπόλοιπο τμήμα έρχονται χωρίς τσάντες , βιβλία, στυλό και τετράδια όπως και η Μαρία.

Στην ερώτηση μου «γιατί δεν φέρνετε τσάντα» η απάντηση που πήρα ήταν η εξής «κυρία, έρχομαι στο ΕΠΑΛ για να πάρω το χαρτί» μου απαντά ένας μαθητής, ο άλλος μου απαντά «έρχομαι στο σχολείο για να έχω ένα απολυτήριο γιατί, κυρία, μετά το σχολείο θα ασχοληθώ με τα πρόβατα του πατέρα μου», ενώ ένας άλλος μαθητής μου απαντά « κυρία, εγώ δεν θέλω να έρχομαι αλλά με στέλνει με το ζόρι η μάνα μου. Εγώ θέλω να πάω ημεροκάματο να βγάλω τα δικά μου λεφτά.»

Στο σύλλογο ακούω τα ίδια και τα ίδια κάθε φορά ότι είναι ένα τμήμα «τουρίστας» . Ότι θα κοπούν σχεδόν όλο αλλά και η Μαρία. Ότι δεν μπορούν να κάνουν μάθημα γιατί γίνεται φασαρία και αυτοί οι δυο μαθητές που παρακολουθούν δεν μπορούν εξ ολοκλήρου να παρακολουθήσουν γιατί όλη την ώρα ασχολούμαστε με τους μαθητές που κάνουν φασαρία και διαπραγματευόμαστε αν θα βγουν έξω η όχι.

Φτάσαμε στο τέλος του πρώτου τετραμήνου και κάνω την ερώτηση « τι βαθμό πιστεύετε ότι αξίζετε; Τι βαθμό θέλετε;» και αρχίζει μια ολόκληρη συζήτηση ότι στο σχολείο έρχονται για το «χαρτί» και οι βαθμοί είναι αριθμοί που τους βάζουμε εμείς οι καθηγητές όπως θέλουμε . Ένας μαθητής μου είπε το εξής « πρέπει να μας βάλτε βαθμούς ώστε να περάσουμε τη τάξη γιατί είναι άδικο να κοπούμε επειδή μετα από το σχολείο πανε ημεροκάματο» και σε αυτό συμφώνησαν όλοι. Ένας άλλος μου είπε «ότι και να βάλετε κυρία οι γονείς μου δεν θα το δουν και ούτε θα έρθουν στο σχολείο γιατί δεν ξέρει ο πατέρας το email και το έχω εγώ το δικό του»

Η πιο πάνω περίπτωση που περιέγραψα τη συναντάμε κυρίως σε σχολεία της Επαρχίας και συγκριμένα σε σχολεία που είναι σε χωριά και λιγότερο σε σχολεία του αστικού ιστού της Χώρας.

Τις περισσότερες φορές που μαθητές για κάποιο λόγο π.χ οικονομικούς, απώλεια κάποιου γονέα κλπ έχουν δει το «σκληρό πρόσωπο» της ζωής έχουν μια αδιάφορη συμπεριφορά για το σχολείο.

Οι μαθητές του συγκεκριμένου τμήματος στη πλειοψηφία τους θεωρούν το σχολείο κάτι δευτερεύον όπως και η Μαρία. Κάτι που το κάνουν από απλή υποχρέωση. Έρχονται απλά να πάρουν ένα χαρτί που κατά βάθος δεν το χρησιμοποιήσουν πουθενά, διότι θα ασχοληθούν με κάτι άλλο κάτι που τους είναι πιο ενδιαφέρον. Η ενασχόληση τους με κάτι άλλο όπως είναι η γεωργία, η κτηνοτροφία η μελισσοκομία ή οτιδήποτε έχει σχέση με τη γη και τα ζώα νιώθουν ότι είναι μια αδιέξοδος από τις υποχρεώσεις που έχει το σχολείο. Νιώθουν ότι προσφέρουν τόσο στην οικογένεια τους όσο και στην κοινωνία διότι βλέπουν τα υλικά αγαθά. Ενώ από την άλλη θεωρούν ότι το σχολείο τη συγκεκριμένη περίοδο της ζωής τους δεν τους προσφέρει τίποτα.

Όπως είναι ευρέως γνωστό στην Επαρχία και ειδικότερα στα χωριά το εισόδημα των κατοίκων είναι κυρίως από τη γεωργία και την κτηνοτροφία. Που μέσα στα δυο χρόνια που διανύουμε τη πανδημία έχουν πληγεί σε τεράστιο βαθμό. Έτσι τα παιδιά θεωρούν υποχρέωση τους να βοηθούν τους γονείς του ώστε να υπάρχει μια πιο άνετη ζωή στο τομέα των οικονομικών. Επίσης τα παιδιά θεωρούν πιο σημαντικά τα χέρια γιατί με αυτά πιστεύουν ότι βγάζουν χρήματα από ότι το μυαλό. Γι αυτό έχουν στο μυαλό τους το σχολείο έως δευτερεύον.

Το σχολείο έχει ένα πλαίσιο. Αυτό το πλαίσιο έχει να κάνει με την οργάνωση, τη παρακολούθηση των μαθημάτων, την υπακοή σε κανόνες, την τήρηση ορίων καθώς στην συνέπεια και τις υποχρεώσεις που μπορεί να έχουν οι μαθητές. Φαίνεται ότι αυτό το πλαίσιο που υπάρχει στο σχολείο δυσκολεύει αυτά τα παιδιά. Δυσκολεύονται να ενταχθούν και να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις που έχουν απέναντι στο σχολείο.

Μετά από πολύ σκέψη και μελέτη των συμπεριφορών στην συγκεκριμένη τάξη και συγκεκριμένα της Μαρίας κατά τη γνώμη οι μαθητές έχουν το σχολείο ως δεύτερη επιλογή. Αυτό κατά τη γνώμη μου οφείλετε ότι στην Επαρχία και ειδικότερα στα χωριά δίνετε πιο πολύ σημασία στα υλικά αγαθά όπως είναι τα χρήματα και με πιο τρόπο να εκπληρωθεί η κάθε υποχρέωση που υπάρχει σε κάθε οικογένεια. Ενώ τα παιδιά έχουν ανάγκη από προσοχή, αποδοχή, κατανόηση και συμπαράσταση από το περίγυρο τους.

Ίσως κάποια παιδιά όπως η Μαρία που έχουν αυτή την αδιάφορη συμπεριφορά για το σχολείο να έχουν κάποια ψυχολογική δυσκολία προσαρμογής, καθώς και κάποια προβλήματα στη συμπεριφοράς που πηγάζουν από την εφηβεία και δεν έχουν αναγνωριστεί και αντιμετωπιστεί από το οικογενειακό και φιλικό περιβάλλον τους.

Τέλος τα συγκεκριμένα παιδιά του συγκεκριμένου τμήματος και πιο πολύ η Μαρία χρειάζονται μια ήρεμη προσέγγιση και την ανάγκη από ανθρώπους που θα νιώσουν εμπιστοσύνη, και έμπνευση. Η συμπεριφορά των παιδιών

δείχνει ότι το οικογενειακό τους περιβάλλον δεν τους προσφέρει έμπνευση για το σχολείο και πιστεύουν ότι τα παιδιά θα τα καταφέρουν στο σχολείο.

Θεωρούν το σχολείο ως ένα μέσο να πάρουν ένα απολυτήριο χωρίς να δίνουν σημασία στις γνώσεις που τους προσφέρει. Επίσης τα συγκεκριμένα παιδιά δείχνουν αυτή την αποστροφή προς το σχολείο γιατί δεν έχουν μάθει να λειτουργούν μέσα σε όρια και σε κανόνες. Δεν έχουν κάποιο ερέθισμα από το στενό τους περιβάλλον για το διάβασμα εν αντιθέσει έχουν ερεθίσματα για την γεωργία και την κτηνοτροφία.

Οι συμπεριφορές των συγκεκριμένων παιδιών και πιο πολύ της Μαρίας «μιλούν» και οφείλουμε σαν εκπαιδευτικοί να τις «ακούσουμε» ώστε να τους προσφέρουμε ερεθίσματα για να φέρουν το σχολείο ως κύριο μέλημα τους.

Για να προσεγγίσω και να καταλάβω αυτή την αδιάφορη συμπεριφορά της Μαρίας για το σχολείο ακολούθησα τα εξής βήματα.

Κάνω μια αναφορά στη τάξη για το θεσμό του συμβούλου καθηγητή που υπάρχει στο σχολείο καθώς και για το θεσμό του ψυχολόγου. Πότε μπορούν οι μαθητές να τους βρουν (μέρες και ώρες), ποιοι είναι ( τα ονόματα των καθηγητών) καθώς και σε πιο χώρο ( αίθουσα ). Με αυτό τον τρόπο έδωσα το χρόνο στα παιδιά να επεξεργαστούν τα δεδομένα και να πάρουν το χρόνο τους.

Κάποια στιγμή ήρθε η Μαρία στο διάλλειμα και μου είπε « κυρία θέλω να σας μιλήσω» της είπα ότι όχι τώρα στο διάλλειμα αλλά την ημέρα και την ώρα που σας είπα.

Ήρθε ( η Μαρία) στην αίθουσα την μέρα και την ώρα που ο σύμβουλος καθηγητής δέχεται τους μαθητές.

**Κατά τη διάρκεια της 1<sup>ης</sup> συνάντησης** Βασικό είναι να διαμορφωθεί κλίμα εμπιστοσύνης για να μπορέσει η Μαρία να νιώσει άνετα για να μιλήσει για αυτά που την απασχολούν . Η δημιουργία μιας σχέσης εμπιστοσύνη είναι δύσκολο να δημιουργηθεί αμέσως, αλλά όμως είναι το πρώτο και βασικό βήμα για να χτιστεί μια ουσιαστική επικοινωνία και συνεργασίας με τη Μαρία.

**Ορισμός συμβολαίου. :** Είναι σημαντικό κατά τη διάρκεια της 1<sup>ης</sup> συνάντησης είναι ο ορισμός ενός συμβολαίου για τις συναντήσεις που θα ακολουθήσουν. Πόση διάρκεια θα έχουν καθώς θα επισημανθεί ότι υπάρχει εμπιστευτικότητα σε αυτά που θα συζητηθούν αλλά στη περίπτωση που υπάρχει έστω και ο ελάχιστος κίνδυνος για τη ζωή και την υγεία της ίδιας ή άλλου προσώπου αυτή αίρεται.

Η πρώτη συνάντηση είναι μια ευκαιρία για γνωριμία με ουσία με τη Μαρία και χτίσιμο νέων βάσεων για αμοιβαίας εμπιστοσύνης και αναδιαμόρφωση στόχων. Έχουν όλα σημασία τι θα πει, πως θα το πει. Η στάση του σώματος, ο τόνος της φωνής, η μη λεκτική επικοινωνία παίζουν ουσιαστικό ρόλο για μια επιτυχημένη πορεία

**Στάση Συμβούλου Καθηγητή :** Ακούω δίχως να διακόπτω, δίχως κριτική και δίχως συγκεκριμένες ερωτήσεις. Δίνω χρόνο στη Μαρία για να πει αυτά που θέλει, χωρίς πίεση και άγχος. Την ενθαρρύνω να με εμπιστευτεί και να μιλήσει για αυτά που εκείνη είναι έτοιμη να μου πει. Ζητώ διευκρινήσεις με ευγενικό και διακριτικό τρόπο αλλά σε καμία περίπτωση δεν κριτικάρω, δεν προσβάλλω ή μιλάω υποτιμητικά γι' αυτά που μου εμπιστεύτηκε. Η υποτίμηση των λεγομένων ενός μαθητή αυτόματα ακυρώνουν κάθε προσπάθεια δημιουργίας μιας ουσιαστικής σχέσης επικοινωνίας. Δείχνοντας έμπρακτα το ενδιαφέρον μου για αυτά που μου είπε, ζητώ να μου δώσει η Μαρία το τηλέφωνο ή κάποιο άλλο μέσω επικοινωνίας με τους γονείς της , ενημερώνοντας την έμμεσα για την πρόθεσή μου να επικοινωνήσω μαζί τους.

**Πριν τη 2<sup>η</sup> συνάντηση** Προσπαθώ να επικοινωνήσω με τους γονείς της Μαρίας στο τηλέφωνο. Από την πρώτη προσπάθεια επικοινωνίας υπάρχει ανταπόκριση. Αυτό δείχνει ότι οι γονείς δεν είναι αδιάφοροι και θέλουν μα κάθε τρόπο τόσο να βοηθήσουν όσο και να πάθουν για τη πορεία του παιδιού τους.

Η σχέση γονέα και σχολείου πρέπει να είναι στενή γιατί ο γονέας είναι ο πρώτος παιδαγωγός του παιδιού και το σχολείο είναι το μέσω που το παιδί πλάθει και δείχνει το χαρακτήρα του. Πρέπει αυτή η σχέση να είναι αδιατάρακτη και τα μηνύματα που παίρνει το παιδί να έχουν το ίδιο νόημα και την ίδια ουσία.

Με αυτό τον τρόπο έχω μια σφαιρική άποψη για το συνολικό περιβάλλον μέσα στο οποίο ζει η Μαρία. Όταν η οικογένεια είναι συνεργάσιμη με το σχολείο και δείχνει καλή διάθεση, αφιερώνοντας χρόνο για να κουβεντιάσει με τον καθηγητή, όπως στην συγκεκριμένη περίπτωση, τα πράγματα γίνονται λίγο πιο εύκολα καθώς υπάρχει επιβεβαίωση των μηνυμάτων που λαμβάνει ο

μαθητής από τα δύο συστήματα και περιορίζεται η πιθανότητα αντιφατικού μηνύματος.

**Κατά τη διάρκεια της 2<sup>ης</sup> συνάντησης** Αρχίζουμε να ιεραρχούμε τα θέματα που άνοιξε η Μαρία στη πρώτη μας συνάντηση. Αρχικά ακούω αυτά που έχει να μου πει η Μαρία και έτσι δίνουμε σε κάποια θέμα πιο πολλή βαρύτητα αλλά αυτό σε καμία περίπτωση δεν δείχνει αδιαφορία για τα άλλα θέματα .Διότι όλα τα θέματα τα οποία μας εμπιστεύονται οι μαθητές μας είναι σοβαρά . Το σχολείο και εμείς οι εκπαιδευτικοί καλούμαστε συχνά να διαχειριστούμε δυσκολίες και προβλήματα που εκδηλώνονται στο σχολικό περιβάλλον αλλά έχουν αλλού την αφετηρία τους.

Ακούω με προσοχή αυτά που έχει να πει η Μαρία σε σχέση με το σχολείο, τη συμπεριφορά της, τα προβλήματα που η ίδια βιώνει στο σχολείο καθώς και ότι άλλο αυτή θέλει και θεωρεί ότι πρέπει να μου πει.

Η δημιουργία θετικού επικοινωνιακού κλίματος στηρίζεται στην ανοιχτή και ειλικρινή επικοινωνία αλλά κυριαρχεί ο σεβασμός, η ενσυναίσθηση και η αποδοχή του άλλου.

Θα ακούσω με προσοχή χωρίς ερωτήσεις αυτά που θα να πει η Μαρία, ώστε να αισθανθεί ότι νοιάζομαι και ενδιαφέρομαι πραγματικά γι' αυτήν και τα προβλήματά της. Μέσα από τη συζήτηση η Μαρία σιγά σιγά θα αρχίσει να αισθάνεται άνετα ώστε να εκφράσει με ειλικρίνεια αυτά που σκέφτεται και αισθάνεται .

**Σύμβουλος Καθηγητής :** Ως Σύμβουλος Καθηγητής γνωρίζω τρόπους ενθάρρυνσης και διευκόλυνσης στο τρόπο επικοινωνίας με τη Μαρία . Από την αρχή κιόλας θα υπάρχει ελευθερία στη συζήτηση που θα έχω με τη Μαρία. Θα της δώσω το χρόνο και το χώρο 'ώστε να πει η ίδια τι ακριβώς θέλει να μοιραστεί μαζί μου και μέχρι, σε πιο σημείο του προβλήματος, θέλει να μοιραστεί. Δεν θα την πιέσω με ερωτήσεις και παρατηρήσεις, ενώ αν χρειαστεί θα ζητήσω ευγενικά κάποιες διευκρινίσεις ώστε στο τέλος να έχω μια σφαιρική ανάλυση του προβλήματος από την Μαρία. Έτσι και εγώ μετά να μπορώ να έχω λύσεις και κατευθυντήριες γραμμές για το πρόβλημα της Μαρίας.

Καλό θα είναι τα θέματα που έχουν συζητηθεί κατά τη διάρκεια των συναντήσεων μου με τη Μαρία, τα οποία με έχουν προβληματίσει να τα μοιραστώ με την ομάδα συμβούλων.

Αυτό που έχω στο μυαλό μου και δεν ξεχνώ είναι ότι η Μαρία βρίσκεται στην εφηβεία μια περίοδο που σημειώνονται αλλαγές στο σώμα και την ψυχή της.

Ως Σύμβουλος - Καθηγητής θα προσπαθήσω με διαστρικό τρόπο να εντοπίσω τα ενδιαφέροντα και τις δεξιότητες που έχει Μαρία π.χ. (γυμναστική, χορός, κλπ.). Να προσπαθήσω να βρω τρόπους να ενισχύσω την αυτοεκτίμηση της, καταφέροντας έτσι να ενταχθεί σε κάποιες ομάδες του σχολείου, παροτρύνοντας να συμμετέχει, να πάρει πρωτοβουλίες και να της τονώσω την αυτοπεποίθηση κάνοντας του σαφές πόσο σημαντικός θα είναι ο ρόλος της για τη λειτουργία του σχολείου σε αυτό που θα αναλάβει. Συμμετέχοντας σε αυτές τις ομάδες που υπάρχουν στο σχολείο η Μαρία θα αυξήσει την αυτοεκτίμηση της καθώς θα βιώσει τη χαρά της ομαδικότητας και της δημιουργίας.

Η διαδικασία που θα ακολουθήσει ο Σύμβουλος - Καθηγητής στον τρόπο χειρισμού των συγκρούσεων και των προκλητικών συμπεριφορών είναι ένα από τα κρίσιμα σημεία που πρέπει να βρει τρόπο ώστε η επίλυση του προβλήματος να έχει θετικό πρόσημο.

Το σχολείο είναι ένας χώρος που εκτός από γνώσεις προσφέρει και κοινωνική μόρφωση. Έτσι, ο τρόπος που αντιμετωπίζει τα κάθε είδους προβλήματα και προκλήσεις, πρέπει να είναι συνεργατικός, με διάλογο, μετασχηματίζοντας το κάθε αρνητικό σε ευκαιρίες θετικών αλλαγών σε όλα τα επίπεδα της σχολικής μονάδας.

Εν κατακλείδι, οι συγκρούσεις στο χώρο του σχολείου είναι αναπόφευκτες, και ο ρόλος του Συμβούλου Καθηγητή είναι πιο επίκαιρος και ποτέ. Ο Σύμβουλος Καθηγητής είναι εκείνο το πρόσωπο που θα δημιουργήσει με τις γνώσεις που έχει κλίμα εμπιστοσύνης και επικοινωνίας με το μαθητή. Είναι εκείνο το πρόσωπο που θα βρει τρόπους που θα επιλύσει τις όποιες διαφωνίες και αντιπαραθέσεις που θα δημιουργηθούν στο χώρο του σχολείου. Οι λύσεις αυτές πρέπει να αναδεικνύουν το σεβασμό, την αξιοπρέπεια, τη συνεργασία, τη συμμετοχικότητα και να διευθετηθούν, βελτιώνοντας την

πρόοδο του μαθητή και αυξάνοντας συνολικά την αποτελεσματικότητα του σχολείου.



## Βιβλιογραφία

Γεώργας, Δ. (1986). Κοινωνική Ψυχολογία. Τομ. Β. Αθήνα: Πανεπιστήμιο Αθηνών

Ευαγγελινός, Μ., Παπαθανασίου, Θ. & Πιτσικάλης, Σ. (2021). Ενότητα 3 του Ενιαίου Επιμορφωτικού υλικού για τον Σύμβουλο Καθηγητή στο Τεύχος επιμόρφωσης για τον/την Σύμβουλο Καθηγητή/τρια. Αθήνα: Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής.

Θεμελή, Ο. (2020). Ενότητα 3 του Ενιαίου Επιμορφωτικού υλικού για τον Σύμβουλο Καθηγητή [περιλαμβάνει την Ενότητα «Η δύναμη των Συμβουλευτικών Δεξιοτήτων» στο Τεύχος επιμόρφωσης για τον/την Σύμβουλο Καθηγητή/τρια. Αθήνα: Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής].

Κουτσογιάννης 2011. Εκπαιδευτικό συγκείμενο, σχολικός λόγος και γλωσσική εκπαίδευση

[https://www.academia.edu/3064261/%CE%9A%CE%BF%CF%85%CF%84%CF%83%CE%BF%CE%B3%CE%B9%CE%AC%CE%BD%CE%BD%CE%B7%CF%82\\_2011\\_%CE%95%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%B9%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C\\_%CF%83%CF%85%CE%B3%CE%BA%CE%B5%CE%AF%CE%BC%CE%B5%CE%BD%CE%BF\\_%CF%83%CF%87%CE%BF%CE%BB%CE%B9%CE%BA%CF%8C%CF%82\\_%CE%BB%CF%8C%CE%B3%CE%BF%CF%82\\_%CE%BA%CE%B1%CE%B9\\_%CE%B3%CE%BB%CF%89%CF%83%CF%83%CE%B9%CE%BA%CE%AE\\_%CE%B5%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%AF%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%83%CE%B7](https://www.academia.edu/3064261/%CE%9A%CE%BF%CF%85%CF%84%CF%83%CE%BF%CE%B3%CE%B9%CE%AC%CE%BD%CE%BD%CE%B7%CF%82_2011_%CE%95%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%B9%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C_%CF%83%CF%85%CE%B3%CE%BA%CE%B5%CE%AF%CE%BC%CE%B5%CE%BD%CE%BF_%CF%83%CF%87%CE%BF%CE%BB%CE%B9%CE%BA%CF%8C%CF%82_%CE%BB%CF%8C%CE%B3%CE%BF%CF%82_%CE%BA%CE%B1%CE%B9_%CE%B3%CE%BB%CF%89%CF%83%CF%83%CE%B9%CE%BA%CE%AE_%CE%B5%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%AF%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%83%CE%B7)

