

## **ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΤΕΛΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ**

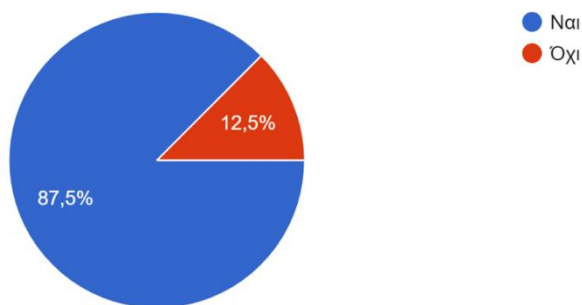
### **ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΜΑΘΗΤΕΣ- ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ**

Από το ερωτηματολόγιο, στο οποίο συμμετείχαν 24 διαμεσολαβητές και το οποίο αφορούσε στη διαδικασία του προγράμματος διαμεσολάβησης και των ωφελειών του, εξάγονται τα εξής συμπεράσματα:

Οι μαθητές -διαμεσολαβητές θεωρούν την εκπαίδευσή τους επαρκή για το ρόλο του διαμεσολαβητή σε ποσοστό 87,5% και τη διαδικασία εκπαίδευσης ενδιαφέρουσα και ελκυστική σε ποσοστό 100%.

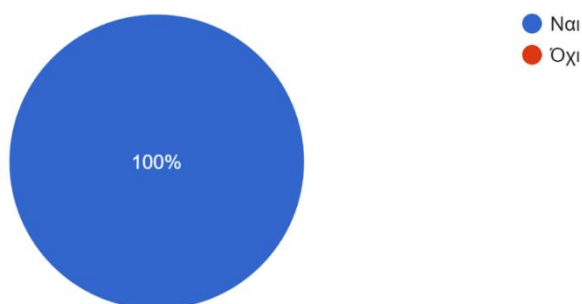
1. Θεωρείτε την εκπαίδευσή σας επαρκή για το ρόλο του διαμεσολαβητή;

24 απαντήσεις



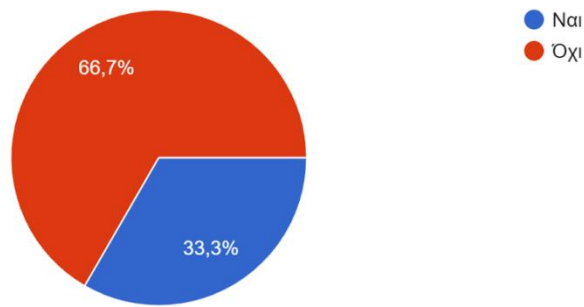
2. Κρίνετε τη διαδικασία εκπαίδευσής σας ενδιαφέρουσα- ελκυστική;

24 απαντήσεις

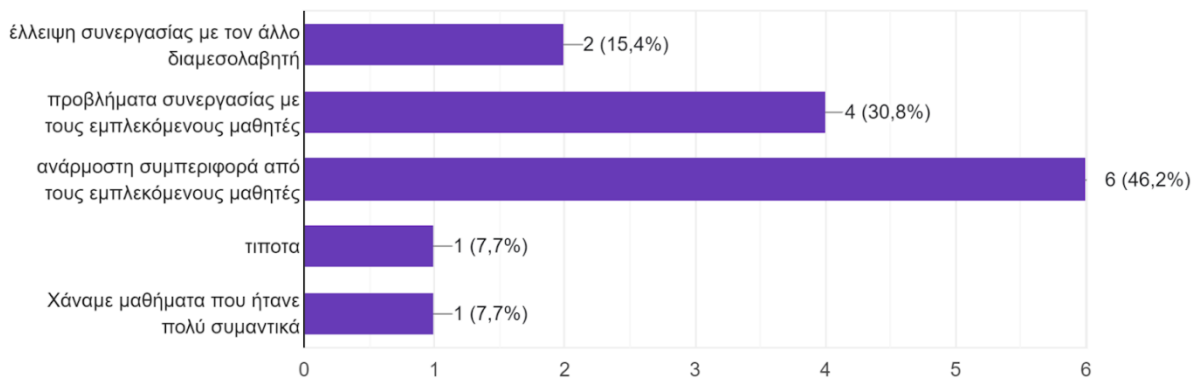


Επίσης, σε μεγάλο ποσοστό 66,7% απάντησαν ότι δεν αντιμετώπισαν δυσκολίες, αλλά, όσοι αντιμετώπισαν, θεώρησαν ως μεγαλύτερο πρόβλημα την ανάρμοστη συμπεριφορά των εμπλεκόμενων μαθητών ( 46,2%) και λιγότερο ( 15,4%) την έλλειψη συνεργασίας με τον άλλο διαμεσολαβητή.

3. Κατά την εφαρμογή του προγράμματος της διαμεσολάβησης αντιμετωπίσατε προβλήματα;  
24 απαντήσεις

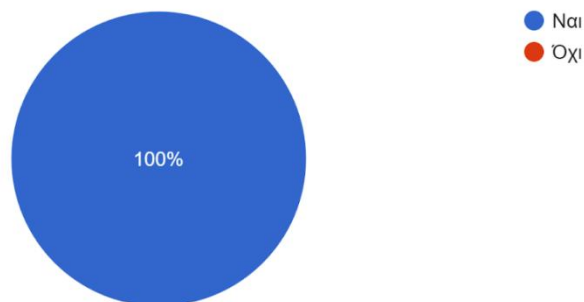


4. Αν ναι, τι είδους;  
13 απαντήσεις



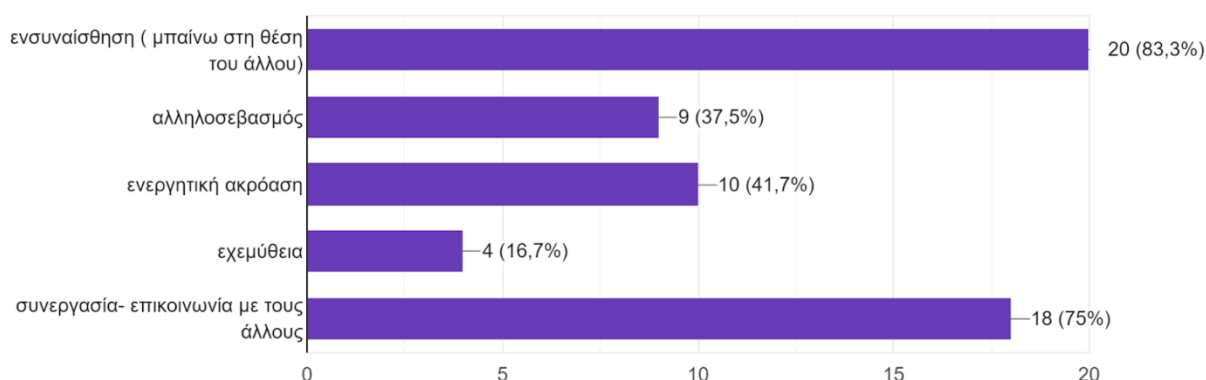
Επίσης, θεωρούν ότι βελτιώθηκαν οι δεξιότητες τους και, κυρίως, η ενσυναίσθηση κατά 83,3% και η συνεργασία -επικοινωνία με τους άλλους κατά 75%.

5. Πιστεύετε ότι κάποιες δεξιότητες σας βελτιώθηκαν;  
24 απαντήσεις



#### 6. Αν ναι, ποιες είναι αυτές;

24 απαντήσεις



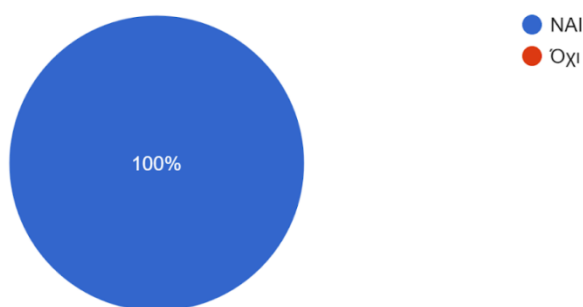
### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΥΣ ΣΕ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΜΑΘΗΤΕΣ ΠΟΥ ΑΝΑΖΗΤΗΣΑΝ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΤΟΥΣ ΣΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Στο ερωτηματολόγιο για τους μαθητές που κατέφυγαν στη διαμεσολάβηση για την επίλυση της σύγκρουσής τους, συμμετείχαν 15 και απάντησαν ως εξής:

Στο ερώτημα εάν τη διαμεσολάβηση τη θεωρούν βοηθητική για την επίλυση διαφορών στο σχολείο απάντησαν όλοι θετικά ( 100%).

1. Θεωρείτε τη διαδικασία της διαμεσολάβησης βοηθητική για την επίλυση διαφορών στο σχολείο;

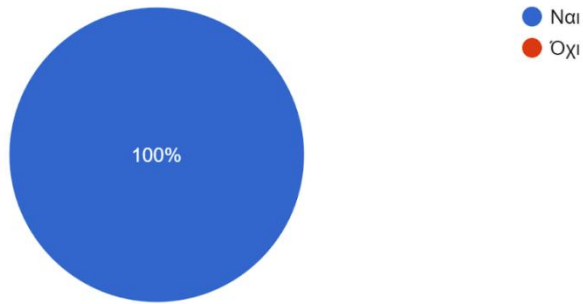
15 απαντήσεις



Όσον αφορά στην προσωπική τους εμπειρία, απάντησαν το ίδιο θετικά και σε ανάλογο ποσοστό ότι κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αισθάνθηκαν ασφαλείς και άνετα, ότι οι διαμεσολαβητές τους ήταν αντικειμενικοί και αμερόληπτοι και ότι τελικά εξομαλύνθηκαν οι σχέσεις με την άλλη πλευρά της σύγκρουσης.

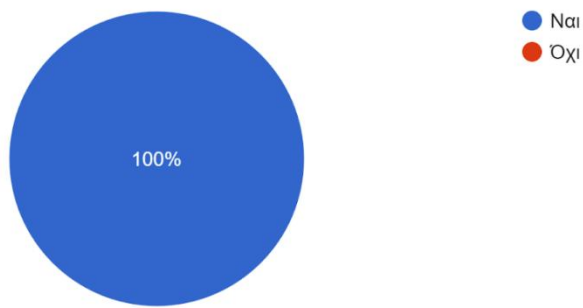
2. Αισθανθήκατε ασφαλής-άνετα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας;

15 απαντήσεις



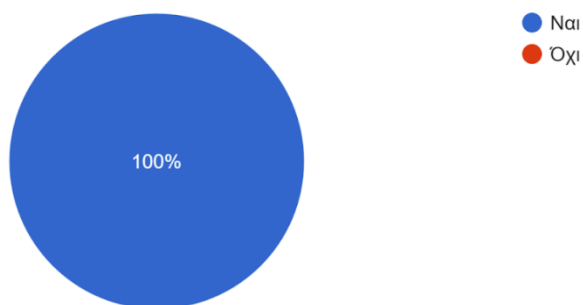
3. Οι διαμεσολαβητές σας ήταν αντικειμενικοί και αμερόληπτοι;

15 απαντήσεις



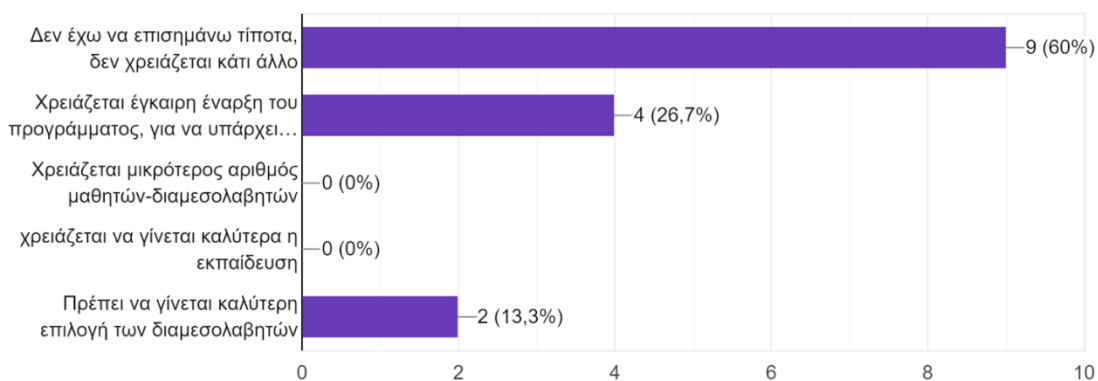
4. Με το πέρας της διαδικασίας θεωρείτε ότι εξομαλύνθηκαν οι σχέσεις σας με τον συμμαθητή σας;

15 απαντήσεις



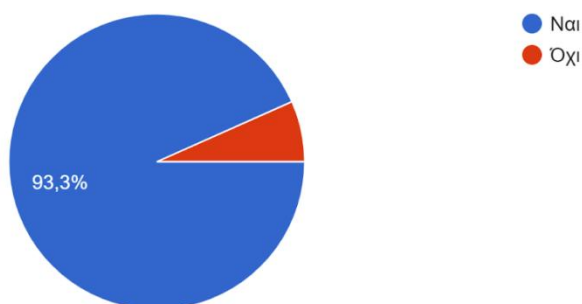
Στο ερώτημα αν θα επεσήμαιναν κάτι για περαιτέρω βελτίωση της διαδικασίας στο μέλλον, αυτοί απάντησαν στην πλειοψηφία ( 60%) ότι δεν χρειάζεται κάτι άλλο το πρόγραμμα και μόνο 26,7% απάντησαν έγκαιρη έναρξη του προγράμματος και 13,3% καλύτερη επιλογή διαμεσολαβητών.

5. Τι θα επισημαίνετε, ώστε να βελτιωθεί η διαδικασία στο σχολείο σας την επόμενη χρονιά;  
15 απαντήσεις

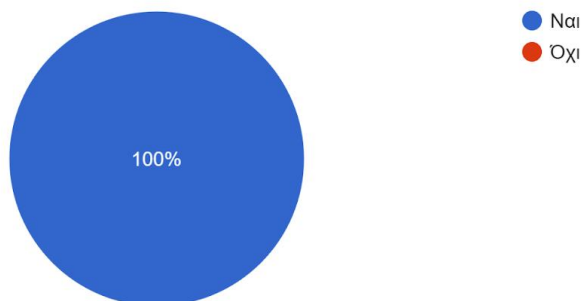


Τέλος, διαπιστώνεται -γεγονός αισιόδοξο- ότι κατά 93,3% θα επέλεγαν ξανά αυτόν τον τρόπο επίλυσης συγκρούσεων και όλοι τους ( 100%) θα τον πρότειναν σε συμμαθητή τους.

6. Θα επιλέγατε ξανά αυτόν τον τρόπο επίλυσης συγκρούσεων;  
15 απαντήσεις



7. Θα τον προτείνατε σε συμμαθητή σας;  
15 απαντήσεις

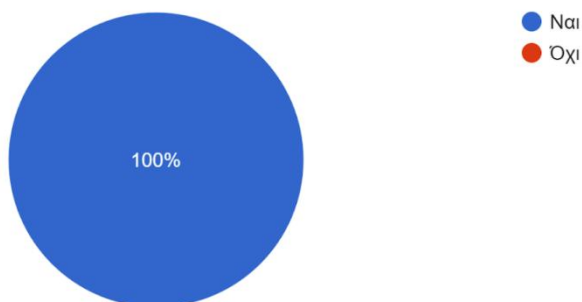


Με βάση το ερωτηματολόγιο προς τους γονείς των μαθητών διαμεσολαβητών, στο οποίο συμμετείχαν 24 γονείς/κηδεμόνες, εξάγουμε τα παρακάτω συμπεράσματα:

Σε ποσοστό 100% απάντησαν ότι τους είχαν μιλήσει τα παιδιά τους για το πρόγραμμα της διαμεσολάβησης και τη συμμετοχή τους, ότι αυτά είχαν θετική εμπειρία από αυτό και ότι η εκπαίδευση και η διαδικασία της διαμεσολάβησης ενδυνάμωσε τα παιδιά τους, κατά πρώτον, στο ότι απέκτησαν κοινωνικές δεξιότητες (ενσυναίσθηση, αλληλοσεβασμό, ενεργητική ακρόαση και άλλα) ( 95,8 %) και κατά δεύτερον, γιατί γνώρισαν καλύτερα τον εαυτό τους ( 45,8%).

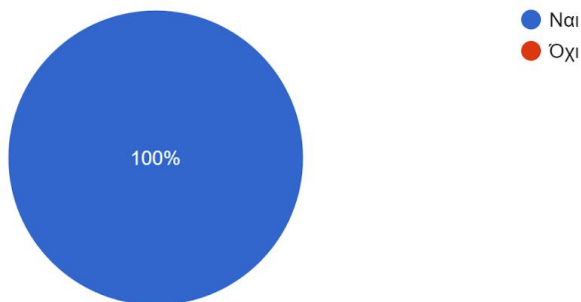
1. Σας μίλησαν τα παιδιά σας για το πρόγραμμα διαμεσολάβησης στο οποίο συμμετείχαν;

24 απαντήσεις



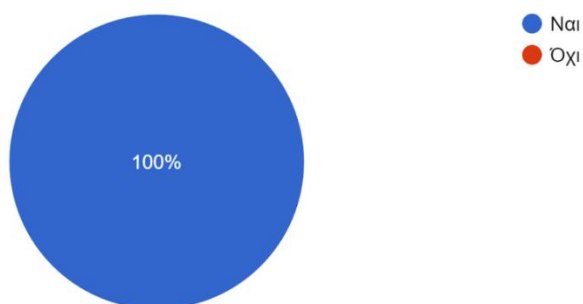
2. Αν ναι, ήταν θετική η εμπειρία τους;

24 απαντήσεις



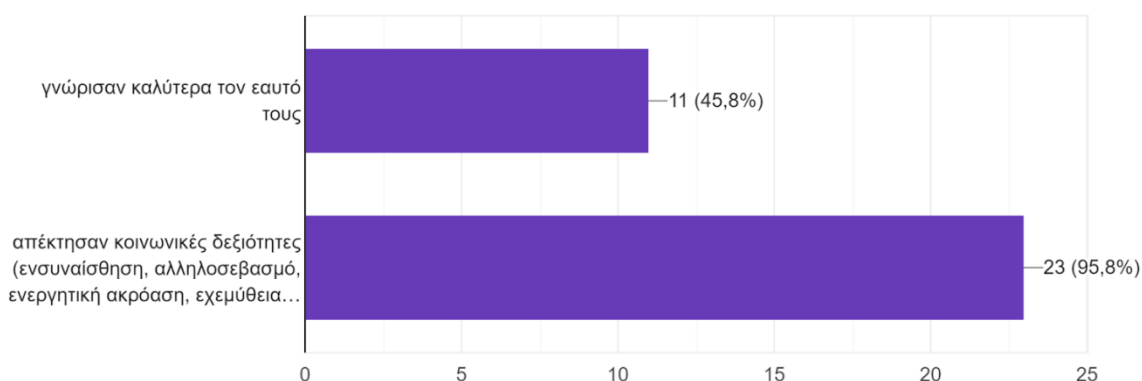
3. Πιστεύετε ότι ο θεσμός της διαμεσολάβησης ενδυνάμωσε τα παιδιά σας;

24 απαντήσεις



4. Αν ναι, με ποιο τρόπο;

24 απαντήσεις

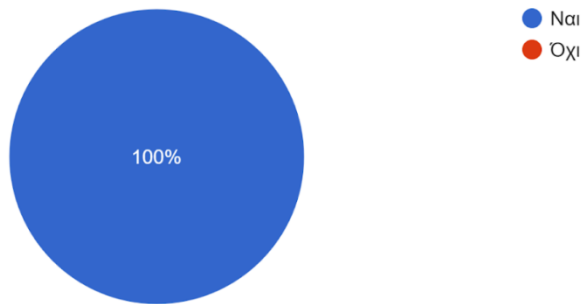


#### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΓΟΝΕΙΣ ΤΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΜΑΘΗΤΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΖΗΤΗΣΑΝ ΣΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΤΟΥΣ

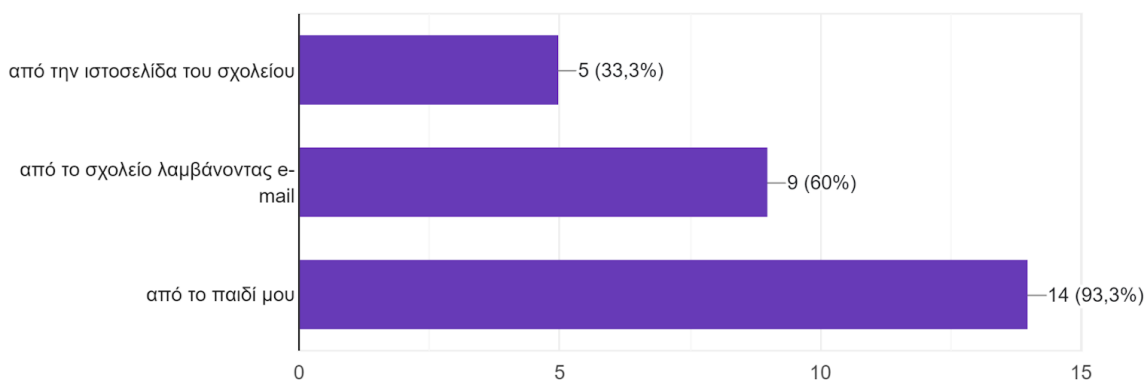
Οι γονείς των εμπλεκόμενων μαθητών σε σύγκρουση που κατέφυγαν στη διαμεσολάβηση για την επίλυση της σύγκρουσής τους, 15 στον αριθμό, απάντησαν στο ερωτηματολόγιο που τους αφορούσε ως εξής:

Όλοι ( 100%) ενημερώθηκαν για το πρόγραμμα της διαμεσολάβησης, κυρίως, από το παιδί τους (93,3%), αλλά και από το e-mail και την ιστοσελίδα του σχολείου.

1. Είχατε ενημέρωση ότι στο σχολείο λειτουργούσε κατά την τρέχουσα σχολική χρονιά πρόγραμμα διαμεσολάβησης μαθητικών συγκρούσεων;  
15 απαντήσεις

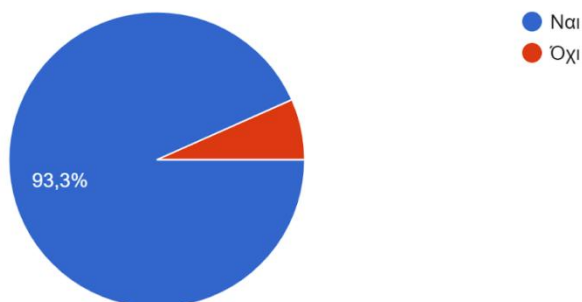


2. Αν ναι, από ποιον;  
15 απαντήσεις



93,3% των γονέων θα ενθάρρυναν το παιδί τους να εμπιστευτεί τη διαδικασία, γιατί πιστεύουν - σε συντριπτικό ποσοστό 100%- ότι βοηθήθηκε το παιδί τους να επιλύσει τη σύγκρουσή του επιλέγοντας αυτό το εργαλείο, κατά κύριο λόγο, επειδή έλυσε με υγιή τρόπο τη διένεξη, κατά δεύτερο, γιατί βελτίωσε τη σχέση του με τους συμμαθητές του, έπειτα, διότι κατάλαβε καλύτερα πτυχές του εαυτού του, όσον αφορά στις διαπροσωπικές σχέσεις, και τέλος, επειδή ανέπτυξε κοινωνικές δεξιότητες.

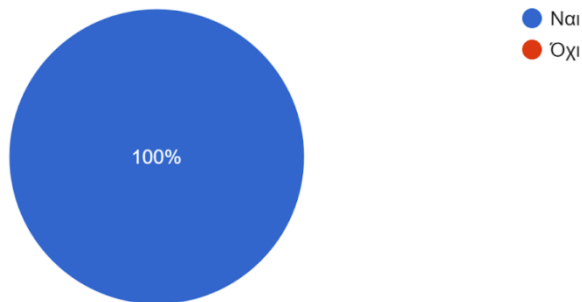
3. Ενθαρρύνετε το παιδί σας να εμπιστευτεί τη διαδικασία;  
15 απαντήσεις





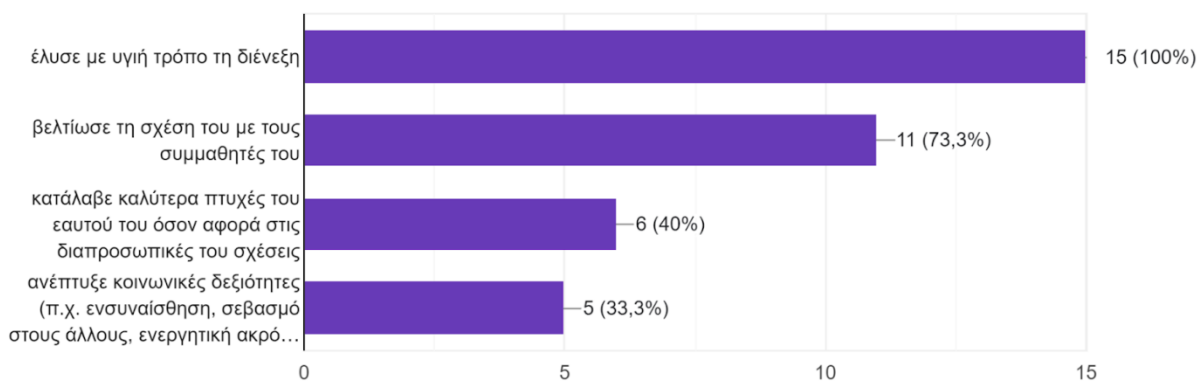
4. Το παιδί σας ως εμπλεκόμενος σε σύγκρουση και επιλέγοντας αυτό το εργαλείο επίλυσης μαθητικών συγκρούσεων πιστεύετε ότι βοηθήθηκε;

15 απαντήσεις



5. Αν ναι, με ποιο τρόπο;

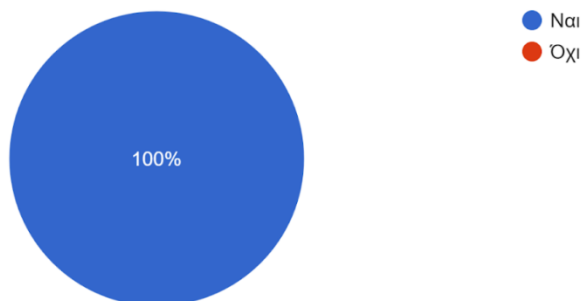
15 απαντήσεις



Γι' αυτό, θα το ενθάρρυναν να καταφύγει στον ίδιο τρόπο επίλυσης συγκρούσεων και σε μελλοντική διένεξη σε ποσοστό 100%.

6. Θα το ενθαρρύνετε να καταφύγει στον ίδιο τρόπο επίλυσης συγκρούσεων σε μελλοντική διένεξη στο σχολείο;

15 απαντήσεις



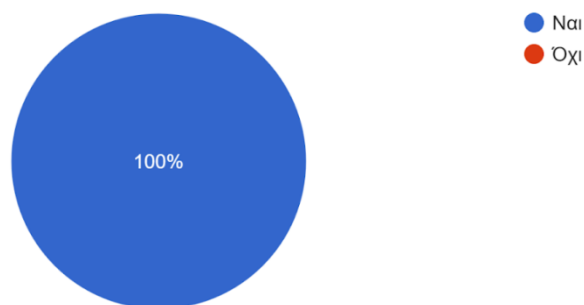
## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ ΤΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ

Στο ερωτηματολόγιο προς τους εκπαιδευτικούς του σχολείου σχετικά με το πρόγραμμα

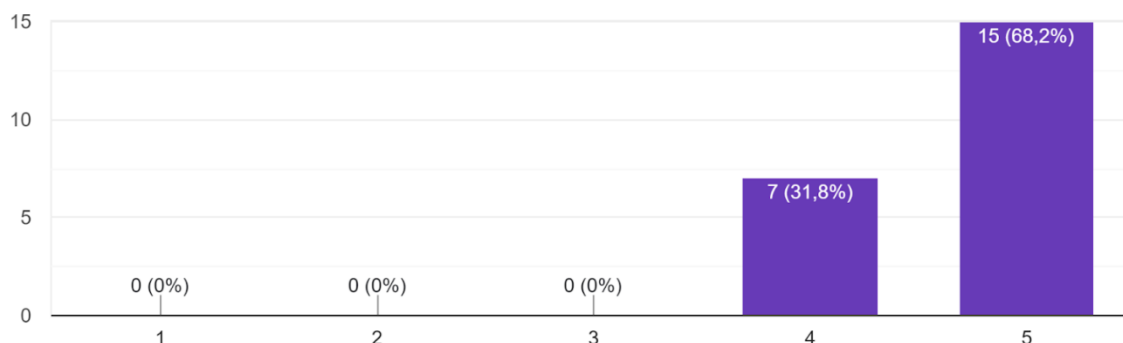
διαμεσολάβησης απάντησαν 22 εκπαιδευτικοί ( 8 με πλήρες ωράριο στο σχολείο και 14 με μειωμένο) και τα συμπεράσματα που εξάγονται, παρουσιάζονται ως εξής:

Ενημερώθηκαν επαρκώς όλοι οι εκπαιδευτικοί( 100%) για την αναγκαιότητα, τους στόχους, τις προϋποθέσεις, τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα του προγράμματος και θεωρούν τον εαυτό τους υποστηρικτικό τόσο στους εκπαιδευτικούς- υπεύθυνους του προγράμματος και την ομάδα διαμεσολάβησης, όσο και στην όλη διαδικασία, σε υψηλό ποσοστό("αρκετά" 31,8% και "πολύ" 68,2%).

1. Ενημερωθήκατε για το πρόγραμμα της διαμεσολάβησης επαρκώς από τους εκπαιδευτικούς που έχουν αναλάβει το πρόγραμμα ( την αναγκ...πιδιωκόμενα αποτελέσματα του προγράμματος);  
22 απαντήσεις



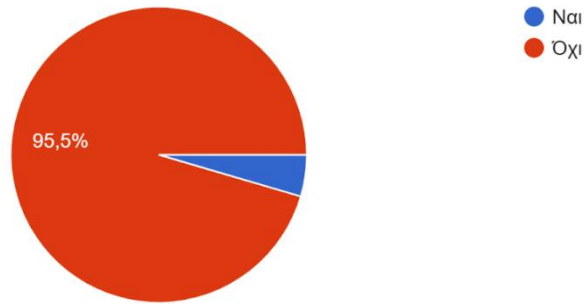
2. Θεωρείτε τον εαυτό σας υποστηρικτικό στους εκπαιδευτικούς, την ομάδα διαμεσολάβησης και την όλη διαδικασία, ώστε να διευκολυνθεί η εφαρμογή του προγράμματος;  
22 απαντήσεις



Επίσης, 95,5% των εκπαιδευτικών υποστήριξαν ότι δεν υπήρχε κάτι που τους ενόχλησε στο πρόγραμμα.

3. Υπήρχε κάτι που σας ενόχλησε κατά τη διαδικασία;

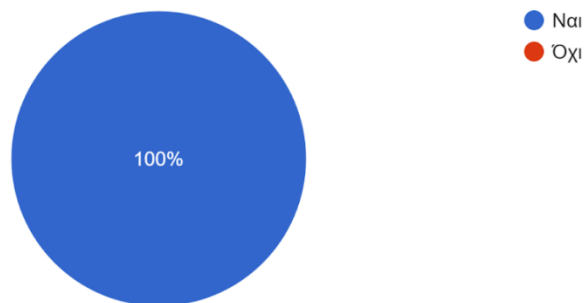
22 απαντήσεις



Εν κατακλείδι, όλοι τους (100%) συμφώνησαν ότι θα μπορούσε να είναι αποτελεσματική μέθοδος επίλυσης συγκρούσεων μεταξύ μαθητών στο σχολείο, ότι η διαδικασία μπορεί να ενισχύσει τις κοινωνικές δεξιότητες των μαθητών, όπως: συνεργασία- επικοινωνία με τους άλλους (81,8%), ενσυναίσθηση (63,6%) και ενεργητική ακρόαση (54,5%) και, εν τέλει, ότι το πρόγραμμα αναβάθμισε την ποιότητα της σχολικής ζωής και την αποτελεσματικότητα της μαθησιακής διαδικασίας.

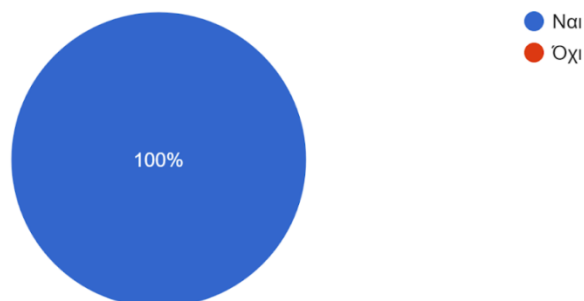
5. Θεωρείτε πως η διαμεσολάβηση θα μπορούσε να είναι αποτελεσματική μέθοδος επίλυσης συγκρούσεων μεταξύ μαθητών στο σχολείο;

22 απαντήσεις



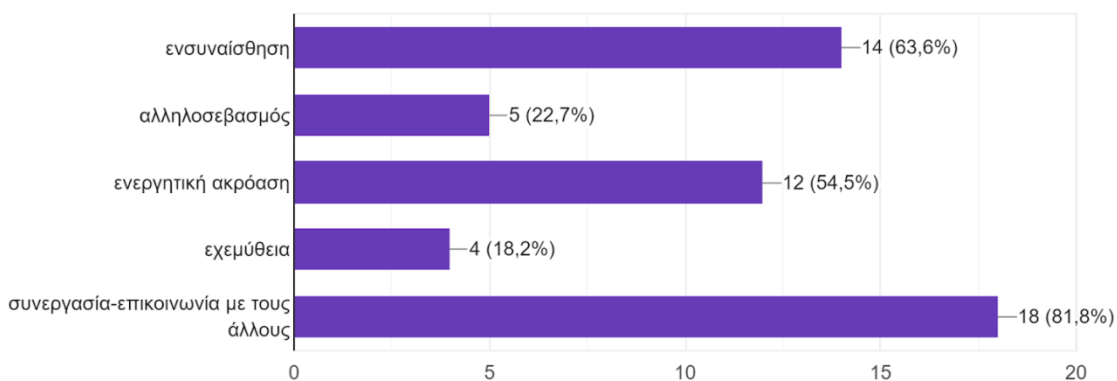
6. Θεωρείτε πως η διαδικασία της διαμεσολάβησης μπορεί να ενισχύσει τις κοινωνικές δεξιότητες των μαθητών;

22 απαντήσεις



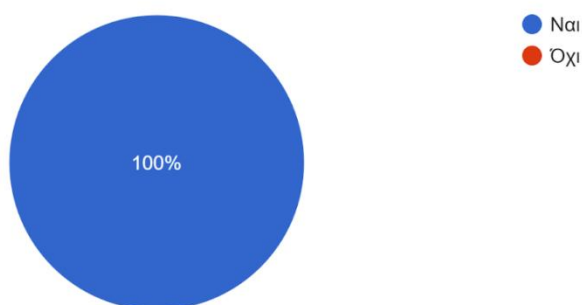
### 7. Αν ναι, ποιες;

22 απαντήσεις



### 8. Με το πέρας της διαδικασίας θεωρείτε ότι το πρόγραμμα διαμεσολάβησης αναβάθμισε την ποιότητα της σχολικής ζωής και την αποτελεσματικότητα της μαθησιακής διαδικασίας;

22 απαντήσεις



## ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Σε γενικές γραμμές, το πρόγραμμα στέφθηκε με επιτυχία, αφού όλοι, μαθητές, γονείς και εκπαιδευτικοί έμειναν ευχαριστημένοι. Οι μαθητές- διαμεσολαβητές απόλαυσαν την εκπαίδευσή τους και διαπίστωσαν ότι κατά την εφαρμογή του προγράμματος οι ίδιοι απέκτησαν κοινωνικές δεξιότητες (έμαθαν να ακούν την άποψη του άλλου, να μπαίνουν στη θέση του άλλου, να σέβονται τη διαφορετική άποψη, να είναι αμερόληπτοι και αντικειμενικοί) κι έτσι ωρίμασαν και απέκτησαν αυτοπεποίθηση. Οι εμπλεκόμενοι σε σύγκρουση μαθητές έλυσαν με υγιή τρόπο τη διένεξή τους, βελτίωσαν τη σχέση τους με τους συμμαθητές τους και θα επέλεγαν και στο μέλλον το εργαλείο της διαμεσολάβησης για επίλυση συγκρούσεων. Οι γονείς και των μαθητών- διαμεσολαβητών και των μαθητών που ενεπλάκησαν σε σύγκρουση και αναζήτησαν τη λύση της διαμεσολάβησης, θεωρούν ότι τα παιδιά τους ανέπτυξαν κοινωνικές δεξιότητες, δηλαδή, βελτιώθηκαν από τη διαδικασία της διαμεσολάβησης και θα ενθάρρυναν τα παιδιά τους να εμπιστευτούν ξανά τη διαδικασία σε μελλοντική διένεξη. Τέλος, οι εκπαιδευτικοί διαπίστωσαν μέσα από την εφαρμογή του προγράμματος πως είναι αποτελεσματική μέθοδος επίλυσης συγκρούσεων, βελτιώνει τις σχέσεις των μαθητών, ενισχύει τις κοινωνικές δεξιότητες και των μαθητών- διαμεσολαβητών και των εμπλεκόμενων σε σύγκρουση μαθητών και αναβαθμίζει την ποιότητα της σχολικής ζωής, άρα και τη μαθησιακή διαδικασία. Επομένως, κρίνεται επιβεβλημένη η συνέχιση και η ενίσχυση του προγράμματος και την επόμενη σχολική χρονιά.

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΟΛΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ!**