

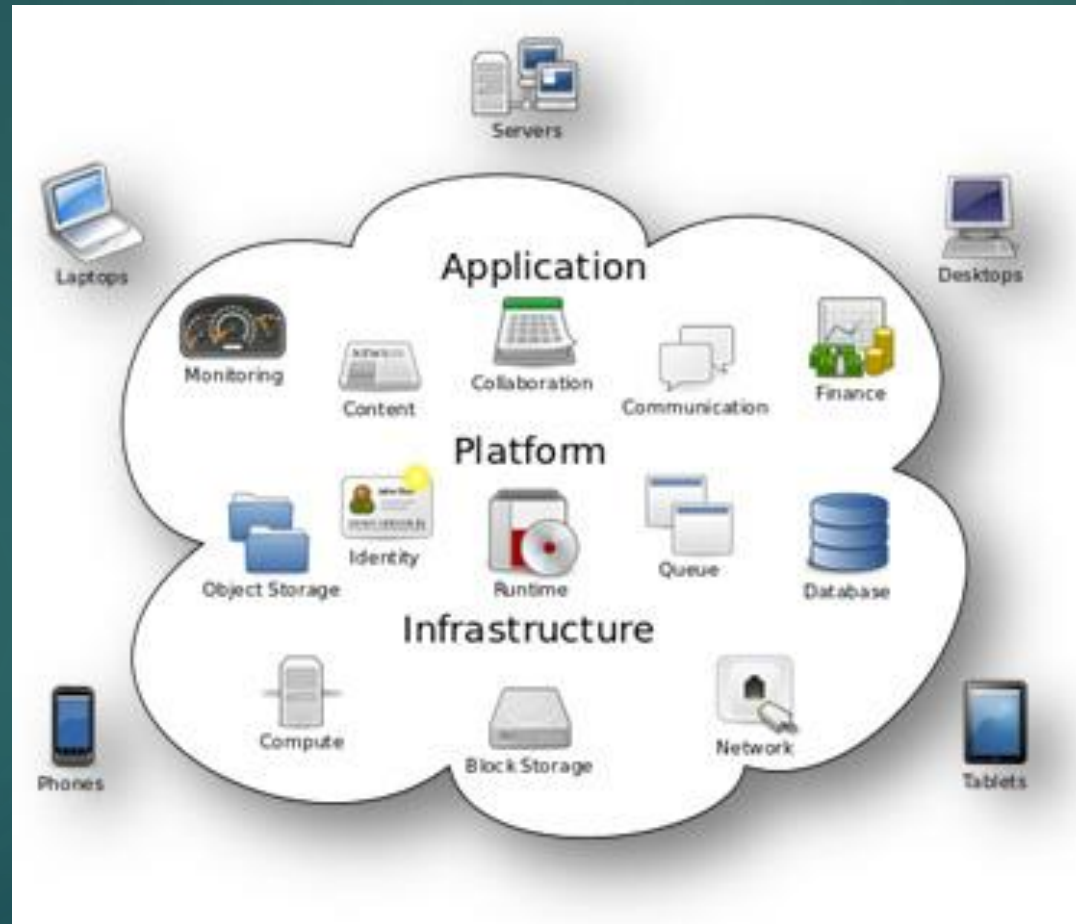
Συνεργασία και Ασφάλεια στο Διαδίκτυο

ΕΝΟΤΗΤΑ 4 - ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13 ΣΕΛ 110

Εισαγωγή στις εφαρμογές νέφους

- ▶ Στο μοντέλο παροχής υπηρεσιών νέφους, όλες οι υπηρεσίες είναι διαθέσιμες μέσω διαδικτύου.
- ▶ Οι υπηρεσίες νέφους παρέχονται με τέτοιο τρόπο ώστε ο τελικός χρήστης δεν μπορεί να διακρίνει τεχνικές λεπτομέρειες.
- ▶ Η χρηστικότητα, η διαθεσιμότητα και η αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών είναι το κύριο κριτήριο επιλογής τους.
- ▶ Με τον τρόπο αυτό οι υπηρεσίες διατίθενται πέρα από γεωγραφικά όρια και, συνήθως, μέσω σύνθετων δικτυακών υποδομών και υπολογιστικών συστημάτων.
- ▶ Ένα «σύννεφο» σκιάζει και καλύπτει όλες αυτές τις λεπτομέρειες.

Εισαγωγή στις εφαρμογές νέφους



Εισαγωγή στις εφαρμογές νέφους

- ▶ Τα βασικά χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις υπηρεσίες νέφους συνοψίζονται στα παρακάτω:
- ▶ **Εξυπηρέτηση κατ' απαίτηση:**
- ▶ άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία, όταν το επιθυμήσει, χωρίς να απαιτείται ανθρώπινη παρέμβαση.
- ▶ **Ευρεία πρόσβαση στο δίκτυο:**
- ▶ οι δυνατότητες είναι διαθέσιμες σε όλο το δίκτυο και είναι προσβάσιμες μέσα από σταθερούς μηχανισμούς και με οποιαδήποτε συνδεδεμένη συσκευή.
- ▶ **Διαθεσιμότητα πόρων:**
- ▶ η υπηρεσία χρησιμοποιεί πόρους όπως υπολογιστικό χρόνο και αποθηκευτικό χώρο, που μοιράζονται σε πολλούς χρήστες.
- ▶ **Γρήγορη ευελιξία:**
- ▶ η υπηρεσία μπορεί να κλιμακωθεί γρήγορα χωρίς πρόβλημα και να αντιμετωπίσει περιόδους ιδιαίτερα αυξημένου φόρτου.

Εισαγωγή στις εφαρμογές νέφους

- ▶ Με βάση τα παραπάνω γίνεται φανερό ότι οι εφαρμογές νέφους επιτυγχάνουν **οικονομία κλίμακας**.
- ▶ Η οικονομία κλίμακας επιτρέπει παροχή των εφαρμογών με **μικρότερο κόστος** σε χρήστες και εταιρείες, **από το κόστος** που οι ίδιοι οι χρήστες και οι εταιρείες θα έπρεπε να **καταβάλουν**, για να **αγοράσουν**, **διαχειριστούν** και χρησιμοποιήσουν τον απαραίτητο **εξοπλισμό** και **λογισμικό**, προκειμένου να επιτύχουν το ίδιο αποτέλεσμα.

Εισαγωγή στις εφαρμογές νέφους

- ▶ Σε όλη την Ευρώπη οι διοικήσεις ήδη χρησιμοποιούν το νέφος σε όλα τα επίπεδα της κυβέρνησης είτε έπειτα από στρατηγική επιλογή της κυβέρνησης είτε μεμονωμένα από διοικητικές μονάδες.
- ▶ Οι εφαρμογές του νέφους, οι υπηρεσίες και οι υποδομές του χρησιμοποιούνται από κυβερνήσεις για τη διαχείριση βασικών εργασιών των διοικήσεων.
- ▶ Οι στόχοι είναι να αυξήσουν την παραγωγικότητα των τμημάτων τους, να διαχειριστούν τα κοινωνικά μέσα και τις υπηρεσίες που εξυπηρετούν τους πολίτες, και να ελέγχουν τις υπηρεσίες πληροφορικής.

Μοντέλα υπηρεσιών νέφους

- ▶ Οι υπηρεσίες νέφους παρέχονται σε **τρία μοντέλα**, καθέν α από τα οποία είναι **προσανατολισμένο** σε **ειδικές κατηγορίες χρηστών**.
- ▶ **Υποδομές ως υπηρεσία** (Infrastructure as a service – **IaaS**)
 - ▶ που αφορά στην **παροχή υπολογιστικών πόρων** και απευθύνεται κυρίως σε **ειδικούς** διαχείρισης **δικτύων** και υπολογιστικών συστημάτων.
- ▶ **Πλατφόρμα ως υπηρεσία** (Platform as a service – **PaaS**)
 - ▶ που αφορά στην **παροχή υπολογιστικών πλατφόρμων** και απευθύνεται κυρίως σε **προγραμματιστές**.
- ▶ **Λογισμικό ως υπηρεσία** (Software as a service – **SaaS**)
 - ▶ που αφορά στην **παροχή εφαρμογών** για τους τελικούς χρήστες και απευθύνεται σε **όλους τους χρήστες**.

Μοντέλα υπηρεσιών νέφους

SaaS

- Εφαρμογές
- Κοινωνική Δικτύωση

PaaS

- Βάσεις Δεδομένων
- Εξυπηρετητές Σελίδων

IaaS

- Αποθηκευτικός Χώρος
- Εξυπηρετητές
- Εικονικές Μηχανές

SaaS – Λογισμικό ως υπηρεσία νέφους

- ▶ Αφορά στην **παροχή** και χρήση **εφαρμογών χωρίς εγκατάσταση λογισμικού** στον υπολογιστή του χρήστη.
- ▶ Το συγκεκριμένο μοντέλο διάθεσης εφαρμογών είναι το **κυρίαρχο** σήμερα.
- ▶ Το **SaaS** είναι το μοντέλο όπου ο **πάροχος** του νέφους δίνει **πρόσβαση** σε **εφαρμογές** που έχουν ήδη αναπτυχθεί στην **υποδομή** του.
- ▶ Οι εφαρμογές είναι τυπικά **διαθέσιμες μέσω διεπαφών διαδικτύου** όπως ένας **φυλλομετρητής** σε συσκευές όπως προσωπικοί υπολογιστές, ταμπλέτες, έξυπνα κινητά και άλλες φορητές συσκευές.
- ▶ Ο **χρήστης δεν μπορεί να επηρεάσει** τις δικτυακές **υποδομές**, τους **διακομιστές**, τα **λειτουργικά** συστήματα ή τους αποθηκευτικούς **χώρους**, και στις περισσότερες περιπτώσεις **δεν έχει** καθόλου ή έχει περιορισμένο **έλεγχο** πάνω στην ίδια την εφαρμογή.

SaaS – Λογισμικό ως υπηρεσία νέφους

- ▶ Για παράδειγμα, ο χρήστης που αξιοποιεί τις υπηρεσίες νέφους **Google Apps** και **Microsoft Office 365** δεν ελέγχει πού ακριβώς είναι αποθηκευμένα **τα αρχεία του**, πόσοι εξυπηρετητές διατίθενται για την εξυπηρέτησή του και πώς ακριβώς συνδέεται δικτυακά με τις εφαρμογές αυτές.
- ▶ Η **Salesforce** αποτελεί ένα παράδειγμα με εφαρμογές SaaS που χρησιμοποιούνται ευρέως σε επιχειρηματικό επίπεδο.
- ▶ Ο **χρήστης** ή πελάτης, αφού μπορεί να **πληρώσει** για τη χρήση των εφαρμογών του υπολογιστικού νέφους, χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες του νέφους, επικοινωνεί με τον πάροχο, **εξετάζει** και **επιλέγει** από τις **υπηρεσίες** που παρέχονται, αφού πρώτα **συμφωνήσει με τους όρους** παροχής των υπηρεσιών.

SaaS – Λογισμικό ως υπηρεσία νέφους

- ▶ Οι χρήστες SaaS μπορεί να είναι
 - ▶ **οργανισμοί** που παρέχουν στα μέλη τους πρόσβαση σε εφαρμογές λογισμικού,
 - ▶ **τελικοί χρήστες** που χρησιμοποιούν απευθείας εφαρμογές λογισμικού
 - ▶ ή **διαχειριστές εφαρμογών λογισμικού** που ρυθμίζουν τις εφαρμογές για τους τελικούς χρήστες.
- ▶ Οι πελάτες του SaaS χρεώνονται με βάση τον αριθμό των τελικών χρηστών, τον χρόνο χρήσης, το εύρος ζώνης που έχει χρησιμοποιηθεί, τον όγκο των δεδομένων που έχει αποθηκευτεί ή τη διάρκεια αποθήκευσης των δεδομένων.

ΡaaS – Πλατφόρμα ως υπηρεσία νέφους

- ▶ Αφορά στην **παροχή** υπολογιστικών **πλατφόρμων** για **προγραμματιστές**.
- ▶ Επιτρέπει τη **γρήγορη ανάπτυξη εφαρμογών διαδικτύου** και **διευκολύνει** δραστικά τη **διάθεσή** τους στους τελικούς χρήστες, ενώ παράλληλα **ακυρώνει** την ανάγκη **αγοράς** ειδικευμένου **εξοπλισμού** και λογισμικού καθώς και τη διαχείρισή του.
- ▶ Αποτελεί ιδανική λύση για **ομάδες προγραμματιστών** που πρέπει να συνεργαστούν στην ανάπτυξη μιας εφαρμογής.
- ▶ Παρέχει σημαντικά **πλεονεκτήματα** όπως, για παράδειγμα,
 - ▶ εργαλεία προγραμματισμού,
 - ▶ δοκιμής,
 - ▶ Διανομής,
 - ▶ φιλοξενίας της εφαρμογής μέσω διαδικτύου,
 - ▶ και υπηρεσίες αυτόματης κλιμάκωσης της εφαρμογής.

ΡaaS – Πλατφόρμα ως υπηρεσία νέφους

- ▶ Σε περιπτώσεις όμως που η μεταφερσιμότητα της εφαρμογής είναι απαραίτητη ή στην περίπτωση εξάρτησης της εφαρμογής από την ίδια την υπηρεσία, η χρήση υπηρεσιών νέφους δεν κρίνεται σωστή επιλογή.
- ▶ Ο καταναλωτής δεν διαχειρίζεται ούτε ελέγχει το υφιστάμενο δίκτυο, τους διακομιστές, τα λειτουργικά συστήματα ή τους αποθηκευτικούς χώρους, αλλά μπορεί να ελέγξει τις ίδιες τις εφαρμογές και σε μερικές περιπτώσεις το περιβάλλον των εφαρμογών.
- ▶ Το Google App Engine, το Windows Azure, το Amazon Web Services και το Force.com αποτελούν παραδείγματα για την ΡaaS.

IaaS – Υποδομές ως υπηρεσία νέφους

- ▶ Αφορά στην **παροχή** υπολογιστικών **πόρων**, ώστε ο χρήστης να **μην χρειάζεται** να αγοράσει **εξυπηρετητές, λογισμικό ή δικτυακό εξοπλισμό** και **σύνδεση**.
- ▶ Ο καταναλωτής δεν διαχειρίζεται ούτε ελέγχει την υφιστάμενη υποδομή του νέφους, αλλά **ελέγχει** τα **λειτουργικά συστήματα**, την **αποθήκευση** των πληροφοριών, τις **εφαρμογές ανάπτυξης λογισμικού** και υπηρεσιών.
- ▶ Ο καταναλωτής μπορεί πιθανώς να **ελέγχει** σε μικρότερο βαθμό κάποια στοιχεία όπως το **τείχος προστασίας** και την **εξισορρόπηση φόρτου**, δηλαδή την **αξιοποίηση** υπολογιστικών **πόρων** ή δικτυακού εξοπλισμού, ώστε να γίνεται **αυτόματα κατανομή των εργασιών** με σκοπό τη βέλτιστη απόδοση και απόκριση των συστημάτων.
- ▶ Όλες αυτές οι υποδομές παρέχονται ως υπηρεσία νέφους και **κοστολογούνται με βάση τη χρήση**.

IaaS – Υποδομές ως υπηρεσία νέφους

- ▶ Αυτό το μοντέλο παροχής υπηρεσιών είναι **κατάλληλο** μεταξύ των άλλων σε περιπτώσεις όπου οι **απαιτήσεις** σε υπολογιστικούς **πόρους** μπορεί να **αυξομειώνονται** σημαντικά ή σε περιπτώσεις που δεν υπάρχει οικονομική ευχέρεια για αγορά του αντίστοιχου εξοπλισμού.
- ▶ Αντίθετα, **δεν αποτελεί** την καλύτερη **επιλογή** στις περιπτώσεις που τα **δεδομένα** τα οποία διακινούνται **δεν επιτρέπεται** να **αποθηκεύονται** σε πόρους **έξω** από τη **δικαιοδοσία** του **χρήστη** ή σε ειδικές περιπτώσεις όπου η **τοπική αποθήκευση** δίνει πλεονέκτημα κυρίως στην **ταχύτητα** διακίνησης των δεδομένων εντός του ιδιωτικού δικτύου του χρήστη.
- ▶ Επίσης, στο μοντέλο IaaS διατίθενται **απομακρυσμένες εικονικές μηχανές**, οι οποίες συμπεριφέρονται ακριβώς όπως οι φυσικές ισοδύναμες τους και εξαρτώνται από την ικανότητα των διακομιστών (servers).
- ▶ Πάροχοι τέτοιων υπηρεσιών είναι η Amazon(EC2), Rackspace, Orange Business Service.

13.3 Εφαρμογές υπηρεσιών νέφους

Αποθήκευση αρχείων στο υπολογιστικό νέφος

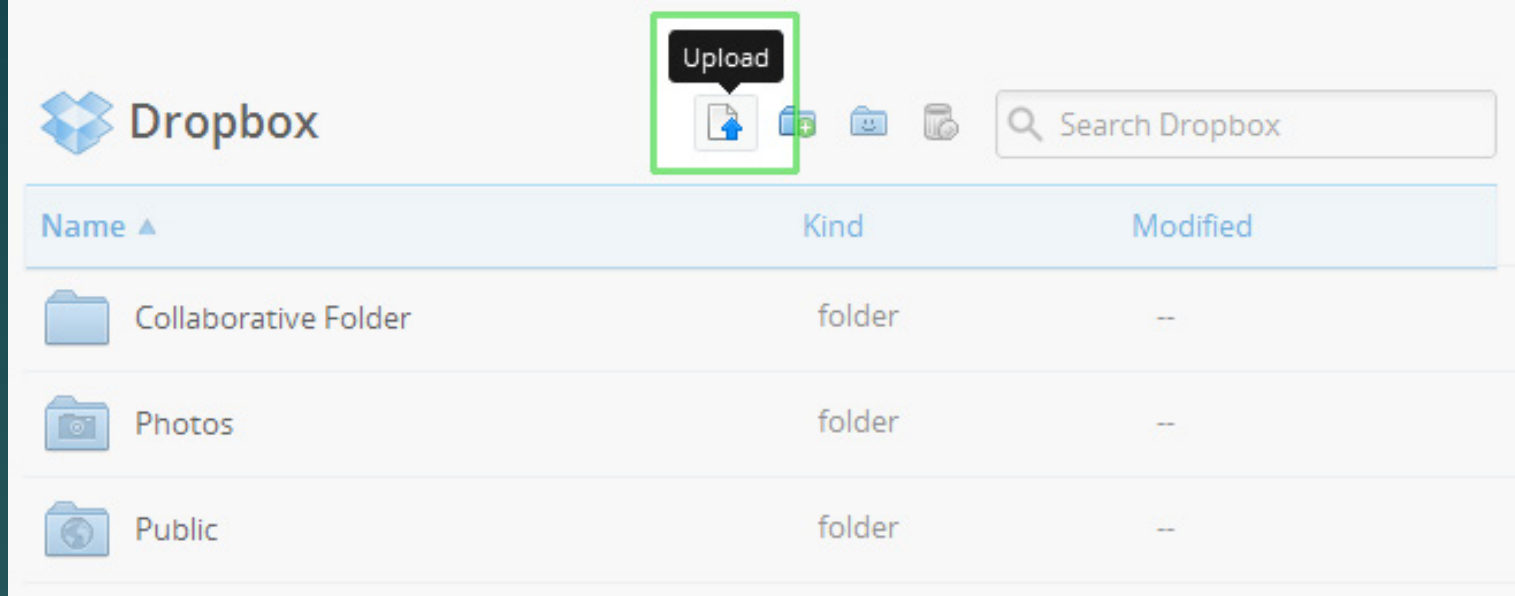
- ▶ Μια χαρακτηριστική εφαρμογή νέφους που αφορά στην αποθήκευση αρχείων είναι το **Dropbox**.
- ▶ Παρέχει τη δυνατότητα αποθήκευσης αρχείων «στο σύννεφο» και, όπως πολλές άλλες εφαρμογές νέφους, διατίθεται σε δωρεάν έκδοση και έκδοση επί πληρωμή.
- ▶ Σε κάθε περίπτωση δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να
 - ▶ χρησιμοποιήσει το υπολογιστικό νέφος ως αποθηκευτικό χώρο,
 - ▶ να διαμοιράσει αρχεία με άλλους χρήστες
 - ▶ και να διατηρήσει συγχρονισμένα αντίγραφα των αρχείων μεταξύ πολλών υπολογιστών.

Δημιουργία λογαριασμού στην υπηρεσία νέφους Dropbox

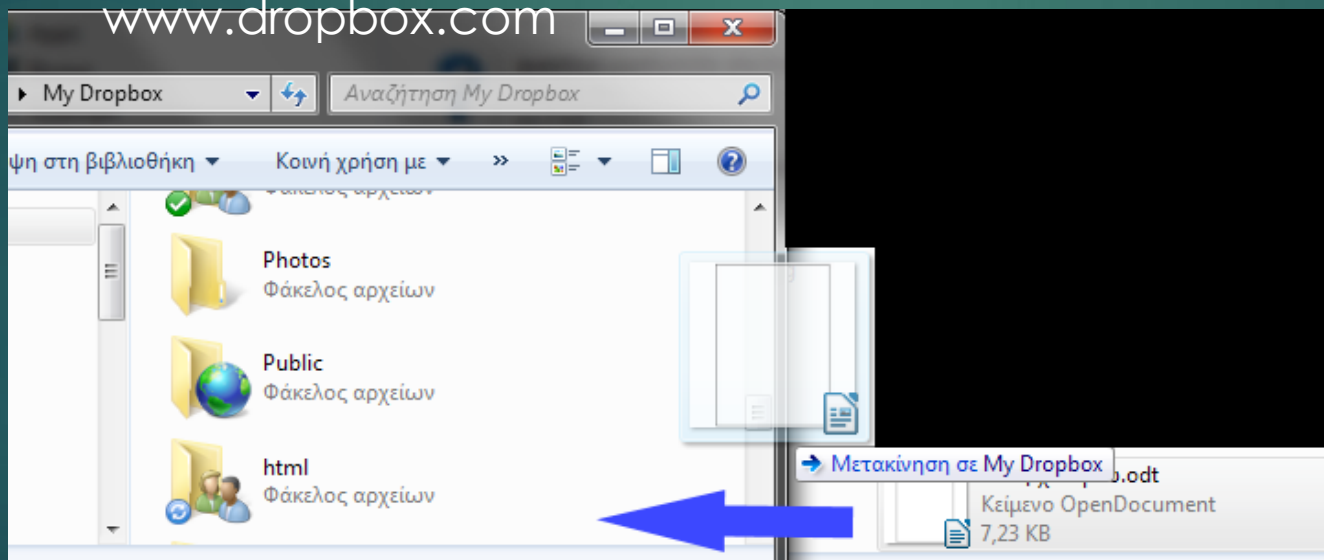
- ▶ Συμπληρώνοντας το **ονοματεπώνυμο** και τη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (**email**) στη διεύθυνση www.dropbox.com, μπορεί κάποιος να αποκτήσει **δωρεάν πρόσβαση** στο dropbox.

Αποθήκευση αρχείων στο Dropbox

- ▶ Η αποθήκευση ενός αρχείου μπορεί να γίνει είτε με «ανέβασμα» του αρχείου μέσω της εφαρμογής διαδικτύου που είναι διαθέσιμη στο www.dropbox.com είτε μέσω της ειδικής εφαρμογής που μπορεί να εγκαταστήσει ο χρήστης στον υπολογιστή του ή άλλη φορητή συσκευή.



Ανέβασμα αρχείου στο dropbox μέσα από το www.dropbox.com



Ανέβασμα αρχείου στο dropbox μέσα από την **εφαρμογή** του dropbox για **Windows**. Με την αντιγραφή ενός αρχείου στον **ειδικό φάκελο** που εγκαθιστά το dropbox, αυτόματα γίνεται αποθήκευση του αρχείου στο

Αποστολή αρχείου σε άλλους χρήστες

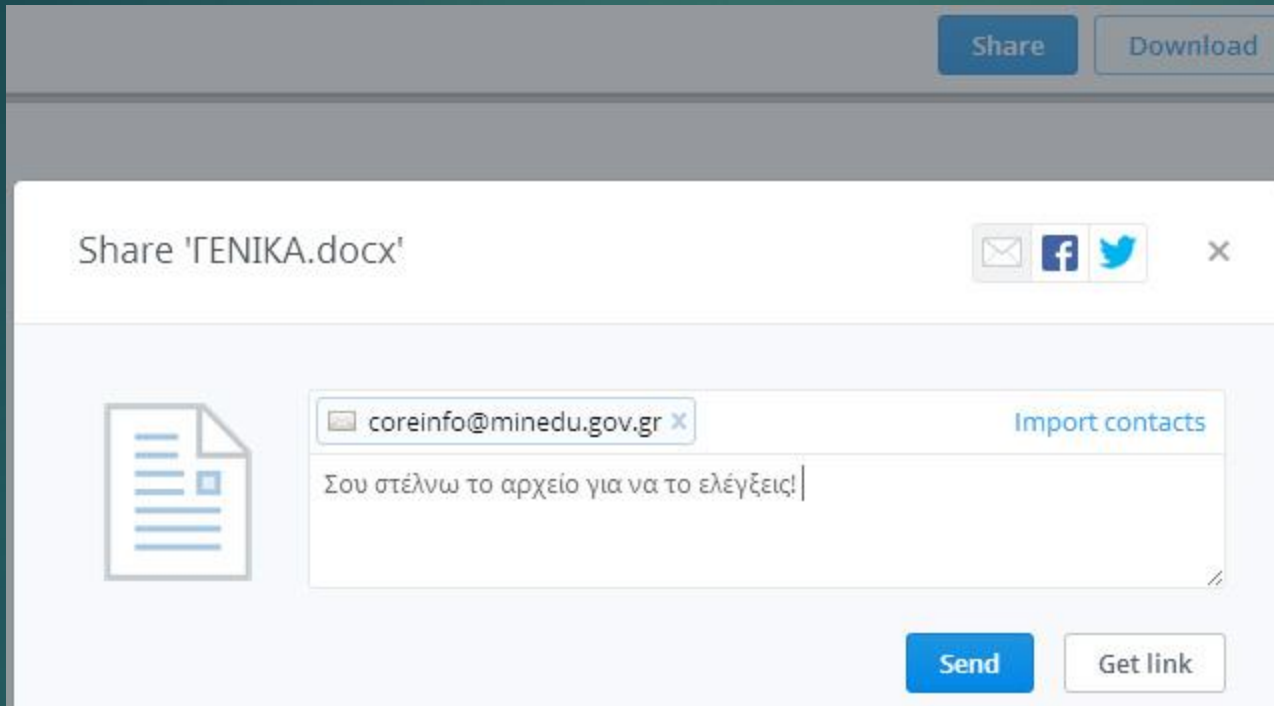
- ▶ Για κάθε φάκελο ή **αρχείο** παρέχεται η **δυνατότητα αποστολής** του σε άλλους **χρήστες**.
- ▶ Η λειτουργία αυτή, γνωστή ως **διαμοιρασμός (sharing)**, πραγματοποιείται με το πάτημα του κουμπιού «share».
- ▶ Ο **διαμοιρασμός** μπορεί να γίνει με πολλούς τρόπους όπως αποστολή ενημερωτικού **email** μέσα από το dropbox ή **αποστολή** μιας **διεύθυνσης ιστού** ή ακόμη και ανάρτηση σε **κοινωνικά δίκτυα** όπως το *facebook*.
- ▶ Άλλες εφαρμογές νέφους, όπως το Microsoft **Onedrive** και το **Google Drive** επιτρέπουν περαιτέρω καθορισμό των **δικαιωμάτων** που θα έχουν οι άλλοι **χρήστες** στα διαμοιραζόμενα αρχεία.

Πλεονεκτήματα

- ▶ Δεν απαιτείται αγορά εξοπλισμού για την αποθήκευση των αρχείων.
- ▶ Τα αρχεία είναι διαθέσιμα σε κάθε χρονική στιγμή από οποιαδήποτε συσκευή ή σημείο.
- ▶ Λαμβάνονται αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων αυτόματα.
- ▶ Τα αρχεία είναι ασφαλή από ιούς και άλλες μορφές κακόβουλου λογισμικού καθώς και από υποκλοπή.
- ▶ Ο διαμοιρασμός των αρχείων διευκολύνεται σημαντικά.

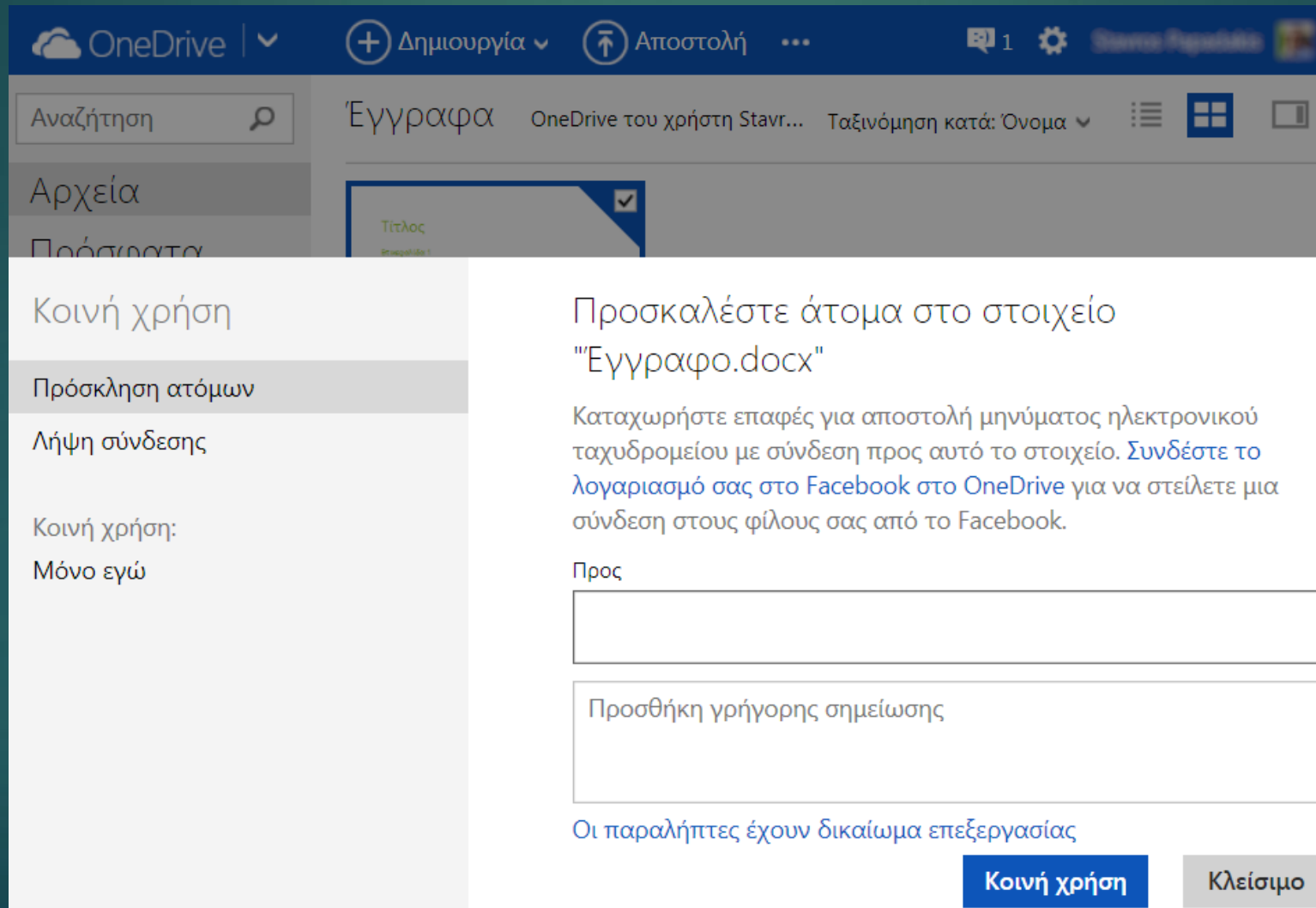
Πλεονεκτήματα

- ▶ Πέρα από τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από τη βασική λειτουργικότητα των υπηρεσιών αυτών, ορισμένες υπηρεσίες παρέχουν **επιπλέον λειτουργίες** με εξειδικευμένα χαρακτηριστικά και πλεονεκτήματα, όπως
 - ▶ η δυνατότητα **συγχρονισμού** των αρχείων σε **όλες** τις **συσκευές** του χρήστη
 - ▶ και η **διατήρηση** πολλαπλών **εκδόσεων** ενός αρχείου.



Διαμοιρασμός ενός αρχείου μέσα από το dropbox.
Όταν συμπληρωθεί το email των άλλων χρηστών, το dropbox θα αναλάβει την αποστολή ενημερωτικού email με το μήνυμα που έχει πληκτρολογηθεί.

Διαμοιρασμός αρχείου στο Microsoft Onedrive



OneDrive | Δημιουργία | Αποστολή

Αναζήτηση

Έγγραφο OneDrive του χρήστη Stavr... Ταξινόμηση κατά: Όνομα

Αρχεία

Πρόσφατα

Κοινή χρήση

Πρόσκληση ατόμων

Λήψη σύνδεσης

Κοινή χρήση:
Μόνο εγώ

Προσκαλέστε άτομα στο στοιχείο "Έγγραφο.docx"

Καταχωρήστε επαφές για αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με σύνδεση προς αυτό το στοιχείο. Συνδέστε το λογαριασμό σας στο Facebook στο OneDrive για να στείλετε μια σύνδεση στους φίλους σας από το Facebook.

Προς

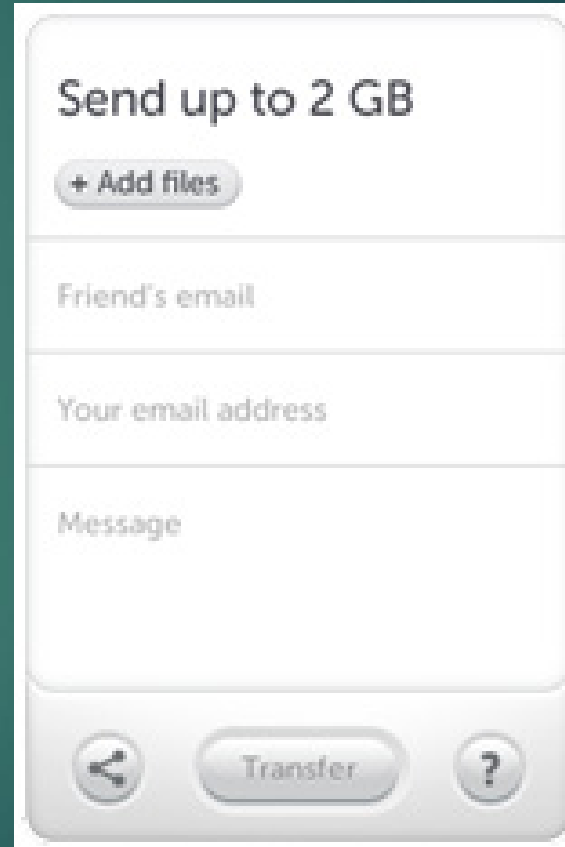
Προσθήκη γρήγορης σημείωσης

Οι παραλήπτες έχουν δικαίωμα επεξεργασίας

Κοινή χρήση Κλείσιμο

WeTransfer

Άλλο παράδειγμα εφαρμογής νέφους, εξειδικευμένης στην αποστολή μεγάλων αρχείων, είναι το www.wetransfer.com. Στο [wetransfer](http://wetransfer.com) δεν απαιτείται εγγραφή. Οποιοσδήποτε μπορεί να στείλει αρχεία μέχρι και 2GB και μάλιστα με διάφορες επιλογές



Animoto – δημιουργία βίντεο στο σύννεφο

- ▶ Ένα ακόμη παράδειγμα εφαρμογής νέφους που ανήκει στο μοντέλο SaaS είναι το animoto.com.
- ▶ Πρόκειται για εφαρμογή δημιουργίας βίντεο όπου ο χρήστης ανεβάζει φωτογραφίες και, αξιοποιώντας το περιβάλλον της εφαρμογής νέφους, συνθέτει βίντεο.
- ▶ Σύμφωνα με τη σύγχρονη τάση των εφαρμογών νέφους, η εφαρμογή animoto διατίθεται μέσω υπολογιστών και φορητών συσκευών.
- ▶ Είναι μάλιστα από τις εφαρμογές νέφους που διαθέτουν εκπαιδευτική έκδοση, όπου ο εκπαιδευτικός διαχειρίζεται λογαριασμούς μαθητών και παρακολουθεί την πρόοδό τους.

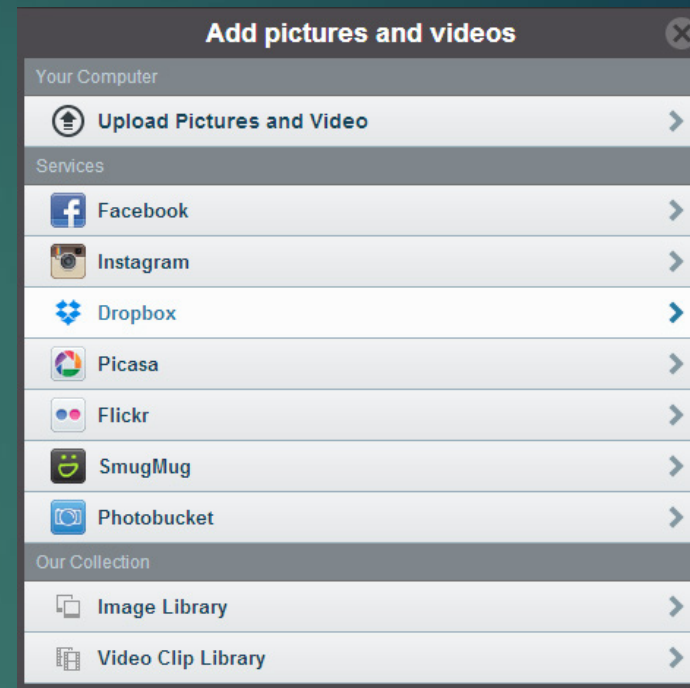
Animoto – δημιουργία βίντεο στο σύννεφο

- ▶ Η δημιουργία λογαριασμού στο animoto.com επιτρέπει στον χρήστη να εγγραφεί με το email του ή να εγγραφεί με τον λογαριασμό του στη δημοφιλή πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης facebook.

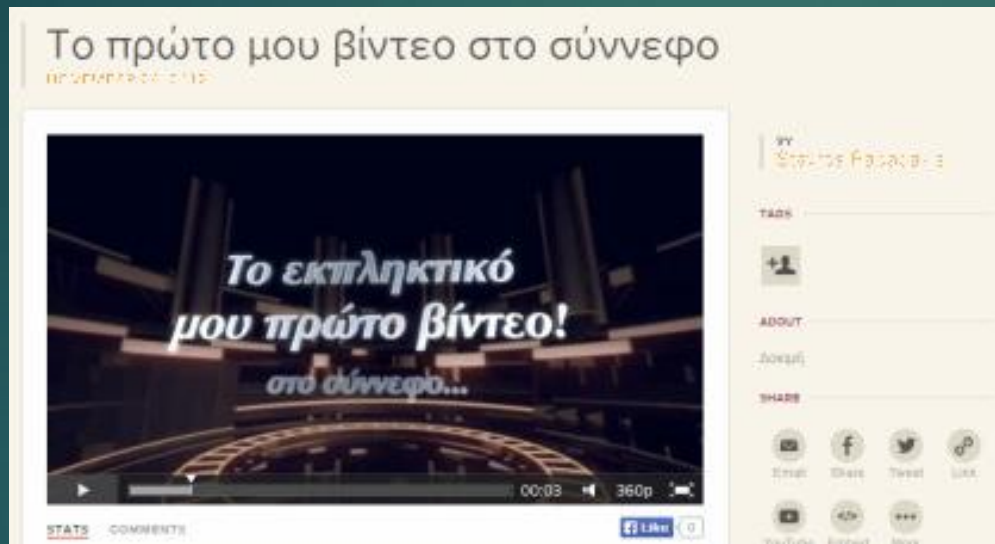
The image shows a registration form for Animoto. It is split into two columns. The left column is titled 'WITH FACEBOOK' and features a blue button with the Facebook logo and the text 'SIGN UP USING FACEBOOK'. Below the button, it says 'Register quickly and easily with your Facebook account. Don't worry, we will never spam your friends or post to your wall without your permission.' The right column is titled 'WITH YOUR EMAIL' and contains three input fields: an email field with the placeholder 'e.g. me@domain.com', a 'FULL NAME' field with the placeholder 'First Last', and a 'PASSWORD' field. A vertical line separates the two columns, and the word 'OR' is centered between them.

Εισαγωγή φωτογραφιών και σύνθεση του βίντεο

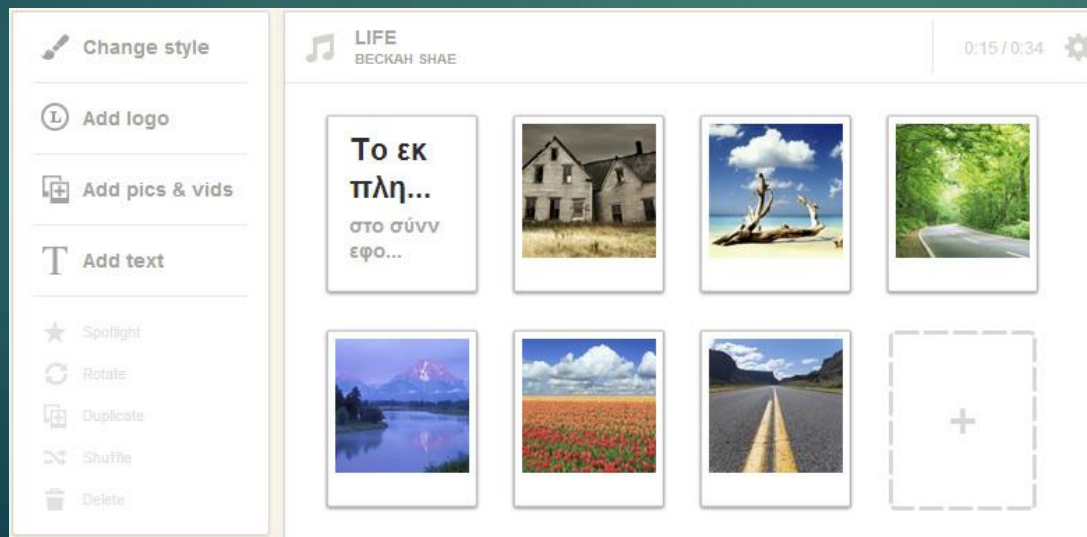
- ▶ Το περιβάλλον της εφαρμογής είναι **λιτό** και **εύκολο** στη χρήση.
- ▶ Ενδιαφέρον παρουσιάζουν οι **δυνατότητες χρήσης φωτογραφιών** όχι μόνο από τον υπολογιστή του χρήστη αλλά και από άλλες υπηρεσίες νέφους.
- ▶ Η **σύνθεση** του βίντεο γίνεται με την **τοποθέτηση** των **φωτογραφιών** και του **κειμένου** στη **σειρά** με την οποία θα προβληθούν.



Animoto

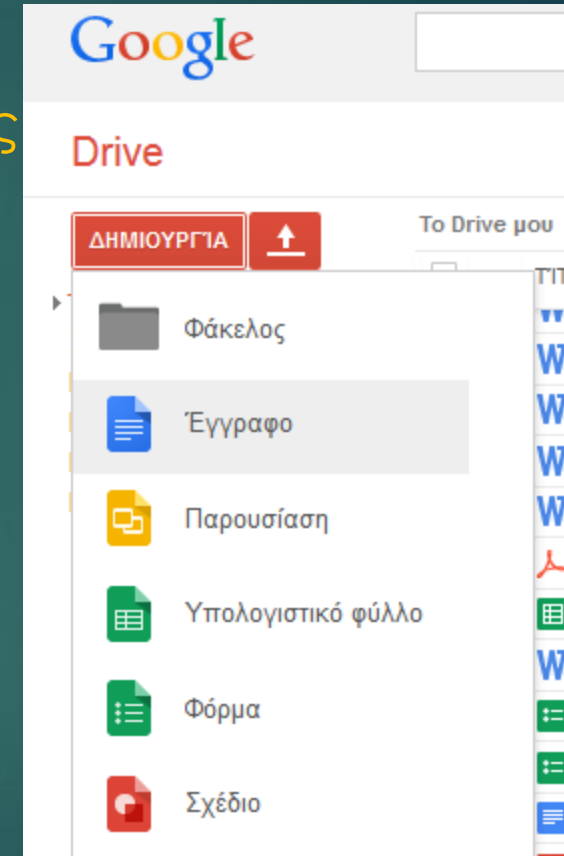


Η παραγωγή του βίντεο γίνεται στο «σύννεφο» με το πάτημα ενός κουμπιού. Το αρχείο του βίντεο αποθηκεύεται στο «σύννεφο» και ο διαμοιρασμός του επιτυγχάνεται εύκολα με το πάτημα ενός κουμπιού.



Συνεργατική επεξεργασία αρχείων με το Google Drive

- ▶ Το **Google Drive** είναι ένα πακέτο εφαρμογών γραφείου **συνεργατικής** δημιουργίας και **κοινής χρήσης** αρχείων στο διαδίκτυο.
- ▶ Στο **drive.google.com** μπορείτε να δημιουργήσετε
 - ▶ νέα αρχεία κειμένου,
 - ▶ υπολογιστικά φύλλα
 - ▶ και παρουσιάσεις συνεργατικά σε πραγματικό χρόνο
- ▶ Άτομα σε **διάφορες τοποθεσίες** μπορούν να προβάλουν, να συζητήσουν και να **επεξεργαστούν** το **ίδιο έγγραφο**.
- ▶ Το **σημαντικότερο** είναι πως όλα αυτά μπορούν να γίνονται ακόμα και παράλληλα, δηλαδή **την ίδια χρονική στιγμή**.

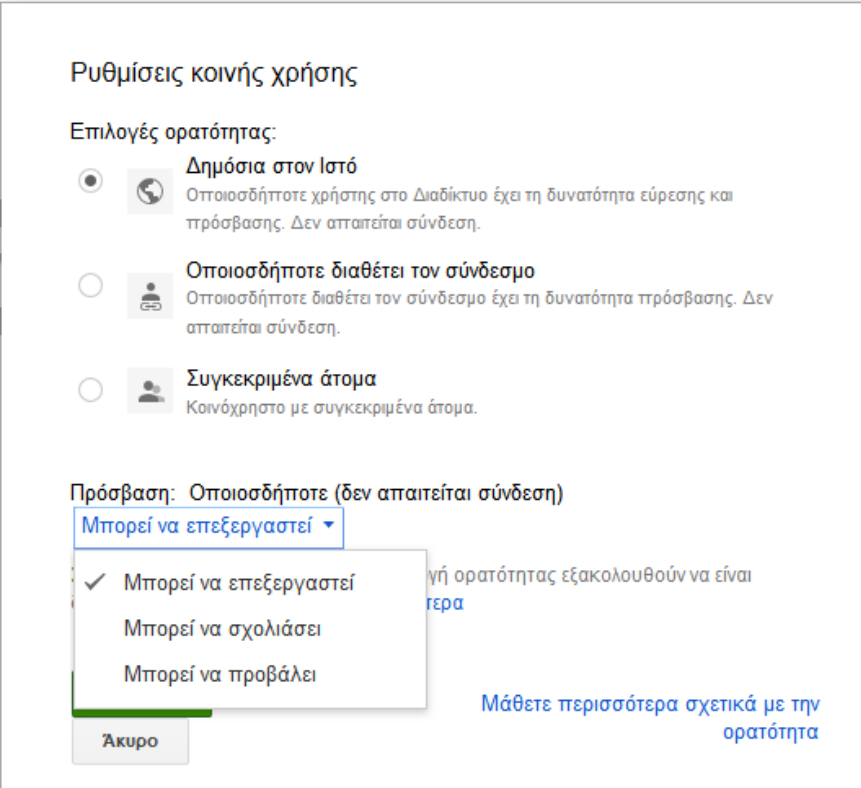


Συνεργατική επεξεργασία αρχείων με το Google Drive

- ▶ Το Google Drive παρακολουθεί:
 - ▶ **ΠΟΙΟΣ** κάνει αλλαγές.
 - ▶ **ΤΙ** έχει αλλαχθεί.
 - ▶ **ΠΟΤΕ** έχει γίνει η αλλαγή.
 - ▶ την **ώρα** και την **ημερομηνία** κάθε αλλαγής.

Συνεργατική επεξεργασία αρχείων με το Google Drive

- ▶ Με κατάλληλες επιλογές στις ρυθμίσεις κοινής χρήσης
- ▶ δίνεται η δυνατότητα σε όλους τους συνεργαζόμενους χρήστες να επεξεργάζονται μαζί το αρχείο,
- ▶ αρκεί να έχουν τον απαιτούμενο σύνδεσμο



Ρυθμίσεις κοινής χρήσης

Επιλογές ορατότητας:

- Δημόσια στον Ιστό
Οποιοσδήποτε χρήστης στο Διαδίκτυο έχει τη δυνατότητα εύρεσης και πρόσβασης. Δεν απαιτείται σύνδεση.
- Οποιοσδήποτε διαθέτει τον σύνδεσμο
Οποιοσδήποτε διαθέτει τον σύνδεσμο έχει τη δυνατότητα πρόσβασης. Δεν απαιτείται σύνδεση.
- Συγκεκριμένα άτομα
Κοινόχρηστο με συγκεκριμένα άτομα.

Πρόσβαση: Οποιοσδήποτε (δεν απαιτείται σύνδεση)

Μπορεί να επεξεργαστεί ▾

- Μπορεί να επεξεργαστεί
- Μπορεί να σχολιάσει
- Μπορεί να προβάλει

Άκυρο

Μάθετε περισσότερα σχετικά με την ορατότητα

Συνεργατική επεξεργασία αρχείων με το Google Drive

- ▶ Περισσότεροι από ένας χρήστες επεξεργάζονται ταυτόχρονα το αρχείο.
- ▶ Κάθε χρήστης βλέπει τις αλλαγές που κάνουν οι άλλοι χρήστες, και μπορεί να σχολιάζει και να απαντά.
- ▶ Για την αποφυγή προβλημάτων υπάρχει ιστορικό αναθεωρήσεων του εγγράφου, ώστε να μπορεί κάποιος να επανέλθει σε πρότερη κατάσταση.

ΛΙΣΤΑ ☆ 📁

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Εισαγωγή Μορφή Εργαλεία Πίνακας Πρόσθετα Βοήθεια Όλες οι αλλαγές αποθηκεύονται στο Drive

100% Κανονικό κ... Arial 18 B I U A ↺ ↻

ΛΙΣΤΑ SUPERMARKET

ΝΕΡΟ 1 ΕΞΑΛΛΑ

ΓΑΛΑ

ΧΑΡΤΙ ΚΟΥΖΙΝΑΣ

ΣΟΚΟΛΑΤΑ

ΚΑΡΑΜΕΛΕΣ

ΠΑΓΩΤΟ

1:56 μ.μ. Σήμερα
Να είναι παγωμένο!!!

2:00 μ.μ. Σήμερα
Εντάξει...

2:00 μ.μ. Σήμερα
Αν το θυμηθώ...

Σταγός Αλέξανδρος ΠΕ20

Τηλεργασία – Ασύγχρονη και Σύγχρονη Συνεργασία από απόσταση

Ορισμός

- ▶ Τηλεργασία ή εργασία από απόσταση είναι η μορφή εργασίας κατά την οποία
 - ▶ ο εργαζόμενος εργάζεται από το **σπίτι** του ή κάποια άλλη τοποθεσία,
 - ▶ κάνοντας χρήση **ηλεκτρονικού υπολογιστή** και της τεχνολογίας γενικότερα,
 - ▶ για **επικοινωνία**
 - ▶ με τα **γραφεία** της επιχείρησης,
 - ▶ τους **συναδέλφους**,
 - ▶ τους **προϊσταμένους**
 - ▶ και τους **πελάτες**.

τηλεργασία

- ▶ Παραδοσιακά επαγγέλματα από το σπίτι όπως π.χ παραγωγή φασόν στην κλωστοϋφαντουργία (εργασία μοδίστρας στο σπίτι με το κομμάτι) δεν είναι τηλεργασία, διότι δεν κάνουν χρήση της τεχνολογίας.
- ▶ Η τηλεργασία δεν είναι επάγγελμα από μόνη της, αλλά αποτελεί μορφή οργάνωσης της εργασίας. υγκεκριμένα, η τηλεργασία παρέχει ευελιξία όσον αφορά στον χώρο και τον χρόνο ο εκτέλεσης μιας εργασίας



τηλεργασία

- ▶ Η εκτέλεση της **εργασίας** πρέπει να πραγματοποιείται **εκτός** του χώρου της **επιχείρησης** σε τακτική βάση και για **συνεχόμενο χρονικό διάστημα**.
- ▶ Έτσι, η τυχόν **επικοινωνία** του εργαζομένου με το **γραφείο** του κατά τη διάρκεια των **διακοπών** **δεν** **εμπίπτει** στην έννοια της **τηλεργασίας** και ο εργαζόμενος αυτός **δεν** θεωρείται **τηλεεργαζόμενος**.



Μορφές Τηλεργασίας

- ▶ Οι πιο συνηθισμένες μορφές τηλεργασίας είναι οι ακόλουθες:
 - ▶ **Εργασία από το σπίτι.**
 - ▶ Ο τηλεργαζόμενος εργάζεται κυρίως από το **σπίτι** του αντί στα γραφεία της επιχείρησης ή στα **γραφεία του πελάτη**.
 - ▶ **Κινητή Τηλεργασία.**
 - ▶ Ο τηλεργαζόμενος **δεν έχει σταθερή βάση**, αλλά **μετακινείται** διαρκώς και εκτελεί την εργασία του εν κινήσει ή σε **διαφορετικές εγκαταστάσεις** κάθε φορά.

Μορφές Τηλεργασίας

- ▶ **Τηλεκέντρα.**
 - ▶ Είναι λειτουργικοί, ολοκληρωμένοι **χώροι** της **επιχείρησης** με συγκεντρωμένο όλο τον **απαραίτητο εξοπλισμό** για την εκτέλεση της εργασίας.
 - ▶ Ο **τηλεργαζόμενος** μετακινείται στο **τηλεκέντρο** για την **εργασία** του, που συνήθως βρίσκεται **περιφερειακά**, αντί να μετακινείται στα κεντρικά γραφεία της επιχείρησης.
- ▶ **Τηλεκατοικίες.**
 - ▶ Είναι μία μορφή **τηλεκέντρων** με τη διαφορά ότι ανήκουν στις **τοπικές κοινότητες** και όχι σε κάποια επιχείρηση.
 - ▶ Αναφέρονται για ιστορικούς λόγους, καθώς ξεκίνησαν την τηλεργασία στις **Σκανδιναβικές χώρες** με σκοπό την **εκπαίδευση** κατοίκων **απομακρυσμένων περιοχών**.

Επαγγέλματα

- ▶ Προφανώς δεν προσφέρονται όλα τα επαγγέλματα για τηλεργασία.
- ▶ Για παράδειγμα, με τηλεργασία **δεν μπορούν** να γίνουν **επαγγέλματα** υπηρεσιών όπου είναι απαραίτητη η **προσωπική επαφή**, ή **χειρωνακτικά** επαγγέλματα στη **γραμμή παραγωγής** μιας επιχείρησης.
- ▶ Υπάρχει βέβαια και μια σειρά από **επαγγέλματα** για τα οποία **προσφέρεται** η **τηλεργασία**, όπως
 - ▶ **προγραμματιστής,**
 - ▶ **σύμβουλος** επιχειρήσεων,
 - ▶ **υπηρεσίες τηλεφωνικών κέντρων** κ.ά.
- ▶ Εκτός από το είδος του επαγγέλματος, υπάρχουν και **εξωγενείς παράγοντες** που επιδρούν στην ανάπτυξη και επέκταση της τηλεργασίας όπως
 - ▶ **οι γεωγραφικές ιδιαιτερότητες** της χώρας,
 - ▶ Το ποσοστό **ανεργίας,**
 - ▶ **οι κοινωνικές υποδομές,**
 - ▶ η ύπαρξη ικανών **τηλεπικοινωνιακών υποδομών** και η δυνατότητα πρόσβασης στο **Διαδίκτυο.**

Συνέπειες για τον εργαζόμενο

- ▶ Η τηλεργασία παρέχει μια σειρά **οφέλη** στον τηλεεργαζόμενο όπως
 - ▶ εξοικονόμηση **χρόνου μετακινήσεων**,
 - ▶ εργασία σε **ευέλικτες ώρες**,
 - ▶ καλύτερος συνδυασμός της **επαγγελματικής ζωής** και της **οικογενειακής ζωής**,
 - ▶ διεύρυνση των **ευκαιριών εργασίας**,
 - ▶ Ένταξη στην αγορά εργασίας ατόμων με **οικογενειακά προβλήματα** και προβλήματα **υγείας**.
- ▶ Ταυτόχρονα όμως, με την τηλεργασία υπάρχουν οι **κίνδυνοι**
 - ▶ της εργασιακής **απομόνωσης** εξαιτίας της ελάχιστης επαφής με συναδέλφους,
 - ▶ της **απώλειας** εργασιακών **δικαιωμάτων**,



Συνέπειες για τις επιχειρήσεις

- ▶ Η ενίσχυση της τηλεργασίας έχει πολλά **πλεονεκτήματα** για μια **επιχείρηση**, καθώς συντελεί
 - ▶ στην άνοδο της **παραγωγικότητας**,
 - ▶ στη **μείωση** του **κόστους εγκαταστάσεων**,
 - ▶ στη **διατήρηση** εξειδικευμένου **προσωπικού** που τυχόν **μετακομίζει** αλλού,
 - ▶ Στη διεύρυνση των **επιλογών προσφερόμενου προσωπικού** από άλλες τοποθεσίες.
- ▶ Ταυτόχρονα πρέπει όμως να ληφθεί σοβαρά υπόψη η ύπαρξη
 - ▶ ζητημάτων **απώλειας ή υποκλοπής δεδομένων**,
 - ▶ η **μειωμένη αλληλεπίδραση** μεταξύ των **εργαζομένων** της επιχείρησης,
 - ▶ η αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων **υποστήριξης εξοπλισμού**,
 - ▶ καθώς και ζητήματα **διαχείρισης**, **αποδοτικότητας** και **αξιοποίησης** του ανθρώπινου δυναμικού.



Συνέπειες για το κοινωνικό σύνολο

- ▶ Η τηλεργασία συμβάλλει στη μείωση των μετακινήσεων των εργαζομένων με αποτέλεσμα
 - ▶ τη σπανιότερη χρήση μέσων μεταφοράς,
 - ▶ μικρότερη εκπομπή ρύπων
 - ▶ και τελικά την προστασία του περιβάλλοντος.
- ▶ Ταυτόχρονα με τη μείωση των μετακινήσεων υπάρχει και
 - ▶ μείωση των ατυχημάτων
 - ▶ και των δαπανών για την ιατρική περίθαλψη των τραυματιών.



Συνέπειες για το κοινωνικό σύνολο

- ▶ Η τηλεργασία επιτρέπει επίσης την **ανάπτυξη απομακρυσμένων περιοχών**.
- ▶ **Κάτοικοι νησιών, δύσβατων περιοχών** ή ορεινών όγκων μπορούν να εργαστούν επί ίσοις όροις, **χωρίς** να χρειαστεί να **εγκαταλείψουν τον τόπο τους**.
- ▶ Αναφέραμε και προηγουμένως ότι η τηλεργασία δίνει ευκαιρίες ένταξης και μείωση της ανεργίας στις **ευπαθείς κοινωνικά ομάδες**, οι οποίες αλλιώς θα ήταν αποκλεισμένες από την εργασία.
- ▶ Τέλος, καθώς η πιο συνηθισμένη μορφή τηλεργασίας είναι η **εργασία από το σπίτι**, αποφεύγεται η **εξάπλωση** μεταδιδόμενων **ασθενειών**, όπως π.χ. της εποχικής γρίπης, καθώς υπάρχει μικρότερος συνωστισμός ατόμων.



Επικοινωνία και Συνεργασία από απόσταση

κατηγορίες επικοινωνίας

- ▶ Η τηλεργασία χρειάζεται την επικοινωνία και τη συνεργασία μεταξύ των ατόμων, και θα ήταν αδύνατη χωρίς τη χρήση της τεχνολογίας.
- ▶ Υπάρχουν δύο κύριες **κατηγορίες** επικοινωνίας **ανάλογα** με τη **χρονική στιγμή** κατά την οποία η επικοινωνία αυτή πραγματοποιείται.
- ▶ **Ασύγχρονη** επικοινωνία.
- ▶ **Σύγχρονη** επικοινωνία

Ασύγχρονη επικοινωνία

- ▶ Οι συμμετέχοντες **δεν** είναι ανάγκη να **αλληλεπιδρούν** την **ίδια χρονική στιγμή** ή να βρίσκονται στον ίδιο χώρο.
- ▶ Στα εργαλεία ασύγχρονης επικοινωνίας ανήκουν
 - ▶ Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (**email**),
 - ▶ οι λίστες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (**mailing lists**),
 - ▶ οι χώροι συζητήσεων (**forum**)
 - ▶ και οι ομάδες συζητήσεων (**newsgroups**).

Σύγχρονη επικοινωνία

- ▶ Απαιτεί την **ταυτόχρονη συμμετοχή** των συνεργατών.
- ▶ Η αλληλεπίδραση γίνεται σε **πραγματικό χρόνο**, χωρίς την υποχρέωση χωρικής **συνύπαρξης** των συμμετεχόντων, καθώς μπορούν να είναι συνδεδεμένοι μέσω μιας **πλατφόρμας σύγχρονης επικοινωνίας**.
- ▶ Στα **εργαλεία** σύγχρονης επικοινωνίας ανήκουν
 - ▶ η γραπτή συνομιλία πραγματικού χρόνου (**chat**)
 - ▶ και η τηλεδιάσκεψη (**teleconference**).

Σύγχρονη επικοινωνία

- ▶ Η τηλεδιάσκεψη επιτυγχάνεται μέσω λογισμικού ή πλατφόρμας που επιτρέπει την αμφίδρομη μετάδοση ήχου και εικόνας, και διευκολύνει σύνδεση δύο ή περισσότερων συμμετεχόντων.
- ▶ Το λογισμικό μπορεί να είναι ένα απλό λογισμικό βιντεοκλήσης όπως το Skype ή το ooVoo.
- ▶ Υπάρχουν επίσης λογισμικά που επιτρέπουν εκτός από απλή βιντεοκλήση, τον διαμοιρασμό αρχείων ή ακόμα και της επιφάνειας εργασίας, καθώς και προηγμένα λογισμικά δημιουργίας εικονικού δωματίου τηλεδιάσκεψης



συνεργατικές εφαρμογές

- ▶ Με την εξέλιξη και επέκταση των υπηρεσιών νέφους έχουν δημιουργηθεί στο πλαίσιο «Λογισμικό ως υπηρεσία» συνεργατικές εφαρμογές για διάφορες χρήσεις όπως:
 - ▶ Συνεργατική συγγραφή εγγράφων ,
 - ▶ Συνεργατική Εννοιολογική Χαρτογράφηση.
 - ▶ Το ελεύθερο λογισμικό Comapping επιτρέπει τη συνεργατική δημιουργία εννοιολογικού χάρτη.
 - ▶ Συνεργατική Δημιουργία ιστοτόπων .
 - ▶ Τα wiki είναι παράδειγμα ιστοτόπου, ο οποίος επιτρέπει τη συνεργασία πολλών χρηστών για την επεξεργασία των σελίδων και του περιεχομένου του.

New Product Marketing 151 Brainstorming Team Z



> jbyers-edu Search 0 jbyers My Wikis Help Sign Out

Members Projects Events Assessment Settings

Home pages changes

All Pages edit navigation

Welcome to Your Classroom!

Your Wikispaces Classroom is like the wiki you know and love with a few neat new tricks:

- Announce, schedule, and discuss in your newsfeed at the bottom of this page.
- Create projects -- with optional start and end dates -- for assignments and topic areas.
- Add pages, files, and more from the top right of every page.
- Assess student engagement in real time.

Click edit at the top right of this section to add your own welcome message and information about your class.

ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

- ▶ Συνεργατικοί πίνακες ανακοινώσεων.
 - ▶ Το διαδικτυακό λογισμικό **padlet** επιτρέπει τη δημιουργία **εικονικού πίνακα** όπου στον ίδιο «ποίχο» μπορούν να επικολληθούν **σημειώσεις, μηνύματα, αρχεία** από πολλούς χρήστες.



συνεργατικές εφαρμογές

- ▶ Συνεργατική εκπόνηση **project**.
 - ▶ Το διαδικτυακό λογισμικό **trello** επιτρέπει τη διάσπαση μιας εργασίας σε μικρότερες, την ανάθεση σε πολλούς συμμετέχοντες και την παρακολούθηση της σταδιακής εκτέλεσής τους.

Welcome Board

To Do

Welcome to Trello!

This is a card. 1 vote



Click on a card to see what's behind it.



You can attach pictures and files...



... any kind of hyperlink ...



... or checklists.



Add card

Doing

Invite your team to this board using the Add Members button

To learn more tricks, check out the manual.



Drag people onto a card to indicate that they're responsible for it.



Use color-coded labels for organization

Make as many lists as you need!

Try dragging cards anywhere.

Finished with a card? Archive it.



Done

Use as many boards as you want. We'll make more!



hi adam ! 2 votes



Add card

Members



Add Members...

Board

Add List

View Archive...

Activity [View all...](#)



on hi adam !

Hahaha, no worries. Doesn't hurt to see what you can do.

22 hours ago



on hi adam !

συνεργατικές εφαρμογές

- ▶ Η συνεργασία από απόσταση χρησιμοποιείται εκτός από την τηλεργασία και σε άλλους τομείς όπως, για παράδειγμα, στην Ιατρική (τηλεϊατρική) και στην εκπαίδευση (τηλεκπαίδευση)

Κοινωνικά Δίκτυα

Γενικά για τα Κοινωνικά Δίκτυα

- ▶ Στην καθημερινή ζωή, ο όρος Κοινωνικά Δίκτυα αναφέρεται
 - ▶ σε μία ομάδα ατόμων
 - ▶ που αλληλεπιδρούν μεταξύ τους
 - ▶ και στο σύνολο των σχέσεων που αναπτύσσονται μεταξύ των μελών της ομάδας.
- ▶ Στα πλαίσια του Διαδικτύου, ο όρος Κοινωνικό Δίκτυο αναφέρεται
 - ▶ σε μία ηλεκτρονική πλατφόρμα
 - ▶ που συντηρείται και αναπτύσσεται,
 - ▶ με σκοπό να παρέχει στα μέλη της δυνατότητες διασύνδεσης και αλληλεπίδρασης.
- ▶ Στην ουσία πρόκειται για εικονικές κοινότητες,
 - ▶ όπου οι χρήστες δημιουργούν εικονικά προφίλ
 - ▶ και αναπτύσσουν ένα δίκτυο επαφών με άλλους χρήστες,
 - ▶ με τους οποίους επικοινωνούν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας.
- ▶ Οι χρήστες-μέλη της πλατφόρμας συνήθως είναι άτομα με κοινά ενδιαφέροντα ή δραστηριότητες.

Γενικά για τα Κοινωνικά Δίκτυα

- ▶ Οι χρήστες της πλατφόρμας συνήθως χρειάζεται να **εγγραφούν** και να γίνουν μέλη πριν τη χρησιμοποιήσουν.
- ▶ Με την εγγραφή **δημιουργείται** αυτόματα το **προφίλ** του χρήστη.
- ▶ Το προφίλ περιέχει **προσωπικά στοιχεία** π.χ.
 - ▶ **ονοματεπώνυμο**,
 - ▶ **ημερομηνία** γέννησης,
 - ▶ κλίσεις και **ενδιαφέροντα** του χρήστη -π.χ. αγαπημένη μουσική ή ταινία,
 - ▶ καθώς και **επαγγελματικά στοιχεία** -π.χ. πτυχία ή διακρίσεις.
- ▶ Κάθε χρήστης **συμπληρώνει** τα στοιχεία του προφίλ του -**όσα** ο ίδιος **επιθυμεί**-, ενώ μπορεί -αν θέλει- να **μην** τα **κοινοποιεί** σε τρίτους.



Γενικά για τα Κοινωνικά Δίκτυα

- ▶ Η δικτύωση επέρχεται με τη σύνδεση των προφίλ των χρηστών.
- ▶ Κάθε χρήστης μπορεί, μέσω της πλατφόρμας, να αναζητήσει άλλους με βάση συγκεκριμένα κριτήρια π.χ.
 - ▶ όνομα,
 - ▶ θέση εργασίας
 - ▶ ή ενδιαφέροντα,
- ▶ και να τους ζητήσει να συνδεθούν μαζί του.
- ▶ Κάθε χρήστης έχει το δικαίωμα να εγκρίνει ή να απορρίψει αιτήματα σύνδεσης από άλλους.
- ▶ Με την επιτυχή σύνδεση δύο χρηστών, και οι δύο έχουν πρόσβαση στα συνδεδεμένα προφίλ χρηστών του άλλου, με αποτέλεσμα να μεγαλώνει ο κοινωνικός κύκλος συνδεδεμένων προφίλ.

facebook Home Profile Account



View Photos of Mark (236)

View Videos of Mark (3)

Send Mark a Message

Fake Mark

Information

Networks:
Facebook
Harvard Alum

Birthday:
May 14, 1984

Current City:
Palo Alto, CA

Mutual Friends
3 friends in common [See All](#)

Mark Zuckerberg

Wall Info Photos Questions

People who aren't Friends with Mark see only some of his profile information. If you know Mark personally, send him a message.

About Me

Sex:	Male
Birthday:	May 14, 1984
Parents:	Karen Zuckerberg Edward Zuckerberg
Siblings:	Randi Zuckerberg Donna Zuckerberg Andrew Zuckerberg
Current City:	Palo Alto, California
Hometown:	Dobbs Ferry, New York

Bio: I'm trying to make the world a more open place.

Favorite Quotes:
 "All children are artists. The problem is how to remain an artist once he grows up."
 - Pablo Picasso
 "Make things as simple as possible but no simpler!"
 - Albert Einstein

Education and Work

Create an Ad

Police Auctions
gocautions.gov



Like a slick deal? Now you can get up to 95% retail with police seized auctions. Get in on the action.

SF Bucket List
sfbucketlist.com



Things to do in San Francisco before you die. One huge coupon emailed daily.

Stay close to your team

Γενικά για τα Κοινωνικά Δίκτυα

- ▶ Οι πλατφόρμες Κοινωνικών Δικτύων παρέχουν επίσης τα κατάλληλα **εργαλεία**, ώστε οι χρήστες να μπορούν να συντηρούν και να **επικαιροποιούν** το **προφίλ** τους,
 - ▶ «αν εβάζοντας» **αν ακονώσεις**,
 - ▶ **μηνύματα**,
 - ▶ **φωτογραφίες**,
 - ▶ **βίντεο**,
 - ▶ καθώς και να **σχολιάζουν** τις αναρτήσεις άλλων χρηστών.
- ▶ Όπως φαίνεται από τα παραπάνω, το **περιεχόμενο** της πλατφόρμας **δημιουργείται** από τους ίδιους τους **χρήστες** και η δημοφιλία της πλατφόρμας εξαρτάται από τον όγκο των αναρτήσεων των χρηστών.
- ▶ Οι χρήστες διακρίνονται σε
 - ▶ **ενεργούς**
 - ▶ και **ανενεργούς**,
- ▶ ανάλογα με τον βαθμό χρήσης της πλατφόρμας.

Γενικά για τα Κοινωνικά Δίκτυα

- ▶ Χρήστες με **μεγάλο όγκο** αναρτήσεων συνήθως έχουν και **πολλούς** συνδεδεμένους χρήστες και αποκαλούνται **δημοφιλείς**.
- ▶ Ηθοποιοί, πολιτικοί, δημοσιογράφοι είναι παραδείγματα δημοφιλών χρηστών.
- ▶ Οι χρήστες μπορούν επίσης να δημιουργούν και να συμμετέχουν σε **ομάδες χρηστών**, οργανωμένες π.χ. με βάση
 - ▶ τα κοινά **ενδιαφέροντά** τους,
 - ▶ τον χώρο **εργασίας**
 - ▶ ή τη **σχολή** αποφοίτησης.
- ▶ Τα Κοινωνικά Δίκτυα χρησιμοποιούνται σήμερα όχι μόνο από απλούς χρήστες αλλά και
 - ▶ από **εταιρείες** που αναζητούν εύκολη επικοινωνία με τους πελάτες,
 - ▶ καθώς και από **διάσημους** που ενημερώνουν το κοινό τους.

Κατηγορίες Κοινωνικών Δικτύων

- ▶ Τα Κοινωνικά Δίκτυα χωρίζονται σε κατηγορίες, ανάλογα με:
 - ▶ το αντικείμενό τους
 - ▶ το είδος και το περιεχόμενό τους
 - ▶ τον τρόπο εγγραφής και συμμετοχής των μελών τους
 - ▶ τον τρόπο επικοινωνίας μεταξύ των μελών τους.
- ▶ Η πιο γνωστή κατηγορία Κοινωνικών Δικτύων είναι τα μέσα/ιστοσελίδες Κοινωνικής Δικτύωσης.



Κατηγορίες Κοινωνικών Δικτύων

- ▶ Μία ταξινόμηση σε κατηγορίες με βάση το είδος και το περιεχόμενό τους είναι η ακόλουθη:
 - ▶ Μέσα ή ιστοσελίδες Κοινωνικής Δικτύωσης
 - ▶ Μικρο-ιστολόγια
 - ▶ Ιστολόγια
 - ▶ Wiki
 - ▶ Κοινωνικά «Αγαπημένα»
 - ▶ Κοινωνικές Προτροπές
 - ▶ Θεματικά Κοινωνικά Δίκτυα π.χ. για φωτογραφίες ή βίντεο

Μέσα ή Ιστοσελίδες Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Networks)

- ▶ Οι **Ιστοσελίδες Κοινωνικής Δικτύωσης** είναι το δημοφιλέστερο μέσο Κοινωνικών Δικτύων.
- ▶ Οι χρήστες εγγράφονται και αλληλεπιδρούν ως μια **εικονική κοινότητα**.
- ▶ Το **πιο διαδεδομένο** μέσο κοινωνικής δικτύωσης σήμερα είναι το **Facebook** με πάνω από **ένα δισεκατομμύριο χρήστες**.
- ▶ Ξεκίνησε από τον ιδρυτή του το **2004** ως μέσο δικτύωσης των φοιτητών του Πανεπιστημίου **Χάρβαρντ**, αλλά γρήγορα επεκτάθηκε.
- ▶ Σήμερα μπορεί να γίνει μέλος οποιοσδήποτε είναι άνω των **13 ετών**.

Μέσα ή Ιστοσελίδες Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Networks)

- ▶ Άλλες δημοφιλείς ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης είναι
 - ▶ η **Google+**,
 - ▶ η **VK** με 250 εκατομμύρια εγγεγραμμένους χρήστες στη **Ρωσία**,
 - ▶ και η **renren** με 150 εκατομμύρια εγγεγραμμένους χρήστες στην **Κίνα**.
- ▶ Εκτός από τις παραπάνω ιστοσελίδες που χρησιμοποιούνται κυρίως
 - ▶ για **ψυχαγωγία**,
 - ▶ **αναζήτηση** και ενημέρωση φίλων και γνωστών,
- ▶ υπάρχουν και **στοχευμένα** Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης που έχουν δημιουργηθεί για **συγκεκριμένο σκοπό** και συγκεντρώνουν χρήστες γύρω από **επαγγελματικές δραστηριότητες**.



Μέσα ή Ιστοσελίδες Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Networks)

- ▶ Η ιστοσελίδα **LinkedIn** χρησιμοποιείται κυρίως για επαγγελματική δικτύωση.
- ▶ Οι χρήστες της είναι **επαγγελματίες** που στο προφίλ τους ανεβάζουν τα **προσόντα** τους και τη μέχρι τώρα **επαγγελματική** τους εμπειρία, καθώς και **επιχειρήσεις** ή οργανισμοί που αναζητούν προσωπικό.
- ▶ Η ιστοσελίδα **ResearchGate** προσφέρεται για **επιστημονική** και ερευνητική δικτύωση.
- ▶ Οι χρήστες είναι επιστήμονες και ερευνητές σε Πανεπιστήμια που διαμοιράζονται εργασίες, πειραματικά αποτελέσματα και συνεργασίες.
- ▶ Τέλος, οι ιστοσελίδες **Edmodo** και Schoology είναι κατασκευασμένες για **σχολική χρήση**.
- ▶ Παρέχουν ένα **περιβάλλον** κοινωνικής δικτύωσης **ασφαλές** από εξωτερικές επιρροές για την καλύτερη συνεργασία μεταξύ **μαθητών** στα πλαίσια ενός σχολικού μαθήματος ή μιας **σχολικής εργασίας**.



Μικρο-ιστολόγια (microblogs)

- ▶ Γνωστότερο παράδειγμα αυτής της κατηγορίας είναι το **Twitter**.
- ▶ Οι χρήστες
 - ▶ **εγγράφονται** στην υπηρεσία και
 - ▶ μπορούν να αναρτήσουν **μικρά κείμενα** (μέχρι 140 χαρακτήρες),
 - ▶ τα οποία είναι **διαθέσιμα** σε όσους έχουν εγγραφεί ως «**ακόλουθοι**» στον λογαριασμό τους.
- ▶ Οι εγγεγραμμένοι χρήστες μπορούν
 - ▶ να **αναρτήσουν** το δικό τους **μήνυμα (tweet)**,
 - ▶ ή να **αναμεταδώσουν** ένα υπάρχον μήνυμα άλλου χρήστη (retweet), κάνοντάς το έτσι γνωστό και στο δικό τους ακροατήριο.
- ▶ Η υπηρεσία χρησιμοποιείται κυρίως για **γρήγορη** και **άμεση ενημέρωση**.

Ιστολόγια (Blogs)



- ▶ Το **ιστολόγιο** αποτελεί στην ουσία
 - ▶ ένα **διαδικτυακό ημερολόγιο**,
 - ▶ καθώς οι **καταχωρίσεις** σε αυτό γίνονται αυστηρά **χρονολογικά**
 - ▶ και συνήθως εμφανίζονται με **αντίστροφη χρονολογική σειρά** (οι πιο πρόσφατες πρώτα).
- ▶ Ένα τυπικό ιστολόγιο διαθέτει καταρχάς
 - ▶ τον **τίτλο** του
 - ▶ Καθώς και μια **περιγραφή** που εξηγεί σε τι αναφέρεται.
 - ▶ Κατόπιν, το **κύριο μέρος** αποτελούν οι **αναρτημένες καταχωρίσεις**,
 - ▶ ενώ υπάρχουν συνήθως και **πλαϊνές στήλες**

Ιστολόγια (Blogs)

- ▶ Κάθε **καταχώριση** ενός ιστολογίου διαθέτει
 - ▶ **τίτλο**
 - ▶ και **ημερομηνία** ανάρτησης,
 - ▶ και μπορεί να περιέχει εκτός από **κείμενο** και **εικόνες**, **ήχο** ή **βίντεο**
 - ▶ καθώς και **συνδέσμους** σε άλλες σελίδες.
- ▶ Ο χρήστης μπορεί να **μεταβάλει** ή και να **διαγράψει** μία ήδη αναρτημένη **καταχώριση**.
- ▶ Μπορεί επίσης να **αποθηκεύσει** μία καταχώριση στο **πρόχειρο**, **χωρίς** να την **αναρτήσει** μέχρι να ολοκληρωθεί.
- ▶ Ο **χρήστης** είναι στην ουσία ο **συντάκτης** του ιστολογίου.
- ▶ Οι **άλλοι** χρήστες μπορούν να **δουν** τις **αναρτήσεις** και να προσθέσουν κάτω από κάθε ανάρτηση τα δικά τους **σχόλια**.

Ιστολόγια (Blogs)

- ▶ Αν και οι **χρήστες δεν συνδέονται** μεταξύ τους με την κλασική έννοια του όρου, η **ευκολία** δημιουργίας των **ιστολογίων** έπαιξε καθοριστικό ρόλο στην ανάπτυξη των **Κοινωνικών Δικτύων**.
- ▶ Για πρώτη φορά ο χρήστης δεν χρειαζόταν να είναι **προγραμματιστής**, για να αναρτήσει περιεχόμενο στο διαδίκτυο, καθώς η εφαρμογή των ιστολογίων τού επέτρεπε να **επικεντρωθεί** στο **περιεχόμενο** και όχι στον κώδικα διαχείρισης της ιστοσελίδας.
- ▶ Υπηρεσίες ιστολογίων παρέχουν πολλές εταιρείες και οργανισμοί, όπως οι
 - ▶ **blogger**,
 - ▶ **wordpress**
 - ▶ και **blogs.sch.gr** του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου.

Wikis

- ▶ Το wiki, είναι μια διαδικτυακή εφαρμογή που επιτρέπει τη **συνεργασία** πολλών χρηστών.
- ▶ Κάθε χρήστης μπορεί να **δημιουργήσει** μία **σελίδα** στον ιστότοπο του wiki, και να **προσθέσει περιεχόμενο** σε αυτή.
- ▶ Επίσης, μπορεί να δει, να **διαμορφώσει** ή ακόμα και να διαγράψει τις **σελίδες** που έχουν δημιουργήσει οι **υπόλοιποι χρήστες**.
- ▶ Το wiki προσφέρεται για **συνεργατική συγγραφή εργασιών**, καθώς όλα τα **μέλη** του έχουν **ισότιμους ρόλους** (σε αντίθεση με το ιστολόγιο, στο οποίο μόνο ο συντάκτης του μπορεί να κάνει αλλαγές).
- ▶ Για μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα, τα wiki παρέχουν **πλήρως ιστορικό αλλαγών** ανά σελίδα με δυνατότητα

Wikis

- ▶ Το κλασικό παράδειγμα wiki είναι η διαδικτυακή εγκυκλοπαίδεια **Wikipedia**.
- ▶ Πρόκειται για ένα
 - ▶ συλλογικό συγγραφικό έργο,
 - ▶ ελεύθερης πρόσβασης και
 - ▶ ελεύθερης χρήσης
 - ▶ με πάνω από **30.000.000** άρθρα
 - ▶ σε **287** γλώσσες.
- ▶ Αν και **οποιοσδήποτε** μπορεί να **γράψει** ή να διορθώσει ένα άρθρο της, λόγω ακριβώς της συλλογικότητας αυτής, το ποσοστό **αξιοπιστίας** των άρθρων της είναι **συγκρίσιμο** με αυτό μιας **κλασικής εγκυκλοπαίδειας**.
- ▶ Πιο γνωστοί **ιστότοποι** που παρέχουν υπηρεσίες wiki είναι οι **wikispaces**, **pbworks**, **wetpaint**.
- ▶ Wiki επίσης παρέχει και ο **ιστότοπος του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου**.



Κοινωνικά Αγαπημένα (Social Bookmarking)

- ▶ Κάθε πρόγραμμα **φυλλομετρητή** παρέχει έναν τρόπο, για να **αποθηκεύουμε** τις αγαπημένες μας **ιστοσελίδες** έτσι ώστε να έχουμε εύκολη πρόσβαση σε αυτές αργότερα.
- ▶ Η αποθήκευση όμως γίνεται μόνο στον **συγκεκριμένο υπολογιστή** που χρησιμοποιούμε αυτή τη στιγμή.
- ▶ Τα **Κοινωνικά Αγαπημένα** είναι ένας τρόπος αποθήκευσης των αγαπημένων μας ιστοσελίδων **διαδικτυακά**.
- ▶ Ο χρήστης τους μπορεί να **αποθηκεύσει** στο **προφίλ-λογαριασμό** του τις **διευθύνσεις ιστοσελίδων** που τον ενδιαφέρουν.
- ▶ Έτσι, με την είσοδο στον λογαριασμό του, οι διευθύνσεις αυτές είναι **διαθέσιμες** από **όλες τις συσκευές** που χρησιμοποιεί.

