

## 2η θεματική υποενότητα: Σύγκρουση εκπαιδευτικού – μαθητή

### 3η προτεινόμενη εργασία:

*Φυσικά, δεν είναι εύκολη υπόθεση η αντιμετώπιση των συγκρούσεων. Λαμβάνοντας υπόψη τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει ο εκπαιδευτικός σήμερα, αναφέρετε δύο προτάσεις για πρακτική βοήθειά του στην αντιμετώπιση του «φαινομένου» της σύγκρουσης.*

**Ονοματεπώνυμο: Γκόλφω Κανελλάκη**

### Απάντηση:

Είναι γεγονός ότι η αντιμετώπιση των συγκρούσεων δεν είναι εύκολη υπόθεση. Σε ένα εργασιακό περιβάλλον που θα πρέπει να συνεργαστείς ξανά με τον/την ίδιο/ίδια συνάδελφο και με τους γονείς των μαθητών /τριων σου πριν συγκρουστείς οφείλεις να λάβεις υπόψιν τις συνέπειες που θα επιφέρει αυτή η σύγκρουση στην ομαλή λειτουργία της σχολικής μονάδας. Επομένως, όταν ο συνομιλητής μας είτε είναι εκπαιδευτικός είτε γονέας είναι κάθετος σε μία άποψη και προσπαθεί να την επιβάλλει, αντί να συγκρουστούμε μαζί του, ας κάνουμε ένα βήμα πίσω, ας τον ακούσουμε προσεκτικά και ας προσπαθήσουμε να τον ψυχολογήσουμε να βρούμε την αιτία της ανάγκης για επιβολή και να κατανοήσουμε την άποψή του μπαίνοντας στη θέση του, έχοντας ενσυναίσθηση. Εάν η άποψή του δεν δημιουργεί κάποιο ιδιαίτερο πρόβλημα στην λειτουργία του σχολείου και η εφαρμογή του είναι αμελητέα για εμάς, στην περίπτωση που με επιχειρήματα δεν μπορούμε να τον πείσουμε να αλλάξει γνώμη, καλό θα ήταν να υποχωρήσουμε, αφήνοντάς τον να νιώθει ότι τον καταλάβαμε. Αντίθετα, στην περίπτωση που αυτά που ζητάει επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του σχολείου και το δικό μας ρόλο στην τάξη, επιχειρηματολογούμε αλλά δεν αλλάζουμε την δική μας άποψη, λέγοντάς του τη θέση μας και την αντίθεσή μας, χωρίς όμως να συγκρουστούμε μαζί του.

Αναφορικά με τον εκπαιδευτικό, εάν αυτός είναι Προϊστάμενος σχολικής μονάδας του ζητάμε να εγγραφεί η αντίθετη άποψή μας στο πρακτικό και εκείνος να υλοποιήσει αυτό που επιθυμεί αδιαπραγμάτευτα καθώς έχει διπλή ψήφο, αναλαμβάνοντας το βάρος της ευθύνης. Εμείς τον αντιμετωπίζουμε με αγάπη έχοντας κάνει υποχώρηση και έχουμε αποφύγει την σύγκρουση. Με την ίδια αγάπη προσπαθούμε να επιλύσουμε και τις συγκρούσεις μεταξύ των παιδιών και εκπαιδευτικού-μαθητή. Σε επαναλαμβανόμενες συμπεριφορές που παραβιάζουν τους κανόνες της τάξης, τότε ενεργοποιούμε τις συνέπειές

της πράξης του. Σε κάθε ενδεχόμενο πριν δράσουμε αναλύουμε τη συμπεριφορά του μαθητή, εντοπίζουμε τις προσδοκίες του και την αιτία πρόκλησης της αρνητικής του συμπεριφοράς. Σε περίπτωση του γονέα που έχει διάθεση για σύγκρουση, αναβάλλουμε το θέμα συζήτησης για άλλη μέρα, για να ηρεμήσει, να διερευνήσουμε το θέμα και να το επικοινωνήσουμε με στοιχεία και ηρεμία μαζί τους αναζητώντας την καλύτερη συμβιβαστική λύση.

Μπούζος,Α, Θεοδωρίδης,Α. (2014-2020). *Εισαγωγική Επιμόρφωση Εκπαιδευτικών, Παιδαγωγική Αλληλεπίδραση*. Αθήνα: ΙΕΠ