

Διεθνές Πρόγραμμα Πιστοποίησης EFQM

- Βελτιώστε την ανταγωνιστικότητά σας
- Δημιουργήστε Κουλτούρα Αριστείας
- Διαχειριστείτε την Αλλαγή
- Ενισχύστε την ανθεκτικότητα του οργανισμού σας

Το INBIAN

- Το **Ινστιτούτο Βιωσιμότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης (INBIAN)** ιδρύθηκε στις αρχές του 2021 ως Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία
- **Σκοπός του είναι** η ενδυνάμωση των επιχειρήσεων και οργανισμών, τόσο του ιδιωτικού, όσο και του δημόσιου τομέα, μέσω της διάθεσης και της πιστοποίησης εφαρμογής του πλέον σύγχρονου Διεθνούς Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας και Αειφορίας στον κόσμο, του **EFQM Model**
- **Στόχος του** η διάδοση της φιλοσοφίας του Μοντέλου EFQM στην Ελλάδα, ώστε να συμβάλλει ενεργά στην υιοθέτηση και εφαρμογή των παγκόσμιων τάσεων χρηστής διοίκησης και καλών πρακτικών από τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς, ενισχύοντας την βιώσιμη ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητά τους

EFQM Gold Member & Official Partner for Greece & Cyprus

- Certified Recognition Organisation
- Certified Training Organisation
- Certified Advisor Organisation



Σκοπός Παρουσίασης

Να παρουσιάσει

- τη δομή και τα οφέλη εφαρμογής του Μοντέλου EFQM 2020
- τα διαφορετικά επίπεδα της Πιστοποίησης EFQM
- τη διαδικασία συμμετοχής από επιχειρήσεις και οργανισμούς

Η ιστορία του EFQM

- ❖ 1980s - Ανθίζουν οι προσπάθειες για την Ποιότητα στην Ιαπωνία και τις Η.Π.Α μέσα από το Deming Prize και το Malcolm Baldrige Model
- ❖ 15 Σεπτεμβρίου 1988 - Οι πρόεδροι 14 Ευρωπαϊκών Εταιριών (Bosch, BT, Bull, Ciba-Geigy, Dassault, Electrolux, Fiat, KLM, Nestlé, Olivetti, Philips, Renault, Sulzer και Volkswagen) δημιούργησαν το Ευρωπαϊκό Ίδρυμα για τη Διοίκηση Ποιότητας – European Foundation for Quality Management (EFQM) στις Βρυξέλλες
- ❖ Οκτώβριος 1989 - Παρουσιάστηκε το όραμα, η αποστολή και οι αξίες του EFQM στο Montreux και υπογράφηκε η Εταιρική πολιτική από τους 14 Προέδρους των Ιδρυτικών Εταιριών και άλλων 53 εταιριών



Η ιστορία του EFQM

- ❖ 1991 Γεννήθηκε το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM
- ❖ 1992 Παρουσίαση του European Excellence Award στην Μαδρίτη από τον Βασιλιά της Ισπανίας
- ❖ 1995 Δημιουργία Βραβείου για το Δημόσιο Τομέα και τις ΜΜΕ με την υποστήριξη της Ε.Ε
- ❖ 1999 Δημιουργία του Δικτύου των Εθνικών Εταίρων
- ❖ 2000 Μέσα σε 10 χρόνια, το EFQM απέκτησε 700 μέλη από τον ιδιωτικό & τον δημόσιο τομέα
- ❖ 2005 το EFQM δημιουργεί Frameworks σε συγκεκριμένους τομείς του management βασισμένα στο Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM
- ❖ 2010 νέα έκδοση του Μοντέλου EFQM 2010
- ❖ 2013 νέα έκδοση του Μοντέλου EFQM 2013
- ❖ 2020 νέα έκδοση του Μοντέλου EFQM 2020



Διεθνής Κοινότητα του EFQM

ΙΣΠΑΝΙΑ

ΗΑΕ

ΤΟΥΡΚΙΑ

ΚΑΤΑΡ

ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ

ΓΕΡΜΑΝΙΑ

ΒΕΛΓΙΟ

ΕΛΛΑΔΑ

ΤΣΕΧΙΑ

ΚΙΝΑ

ΓΑΛΛΙΑ

ΙΤΑΛΙΑ

ΗΠΑ

ΟΛΛΑΝΔΙΑ

ΕΛΒΕΤΙΑ

ΕΜΙΡΑΤΑ

ΠΟΛΩΝΙΑ

ΔΑΝΙΑ

ΠΕΡΟΥ

ΕΚΟΥΑΔΟΡ

ΚΟΛΟΜΒΙΑ

ΙΟΡΔΑΝΙΑ

ΡΩΣΙΑ

ΣΑΟΥΔΙΚΗ ΑΡΑΒΙΑ



To EFQM Model

Το μοντέλο EFQM είναι ένα παγκοσμίως αναγνωρισμένο μοντέλο ολικής ποιότητας και αειφορίας. Παρέχει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο που υποστηρίζει τους Οργανισμούς στη διαχείριση της βελτίωσης και της αλλαγής με στόχο την ετοιμότητά τους για τις προκλήσεις του μέλλοντος

- ✓ Εργαλείο αυτό-αξιολόγησης και αυτοβελτίωσης.
- ✓ Οδηγός για τον εντοπισμό τόσο των δυνατών περιοχών, αλλά και των ευκαιριών για βελτίωση.
- ✓ Μέσο συγκριτικής αξιολόγησης (Benchmarking) με άλλες συγκρίσιμες επιχειρήσεις /οργανισμούς



To EFQM Model

Σύγχρονο εργαλείο που βασίζεται σε διεθνείς αξίες

- The EU Charter of Fundamental Rights
- The European Convention on Human Rights
- The European Union Directive 2000/78/EC
- The European Social Charter

To EFQM Model

Αναγνωρίζει την μεγάλη σημασία των Στόχων των Ηνωμένων Εθνών

- The United Nations Global Compact (2000).
Ten principles for sustainable and socially responsible business.
- The United Nations 17 Sustainable Development Goals



Key words of the EFQM Model

- Resilience - Ανθεκτικότητα
- Transformation- Μετασχηματισμός
- Sustainability - Βιωσιμότητα
- Leadership - Ηγεσία
- Environmental management- Περιβαντολλογική Διαχείριση
- Society - Κοινωνία
- Benchmarking – Σύγκριση
- Tackle Disruption – Διαχείριση Προκλήσεων

3 απλές ερωτήσεις

The EFQM model structure is based on the simple but powerful logic of asking three questions: **WHY, HOW, WHAT**

1. Γιατί υπάρχει ο οργανισμός; Ποιος ο σκοπός του; Η στρατηγική που ακολουθεί;

➤ **Direction - Κατεύθυνση**

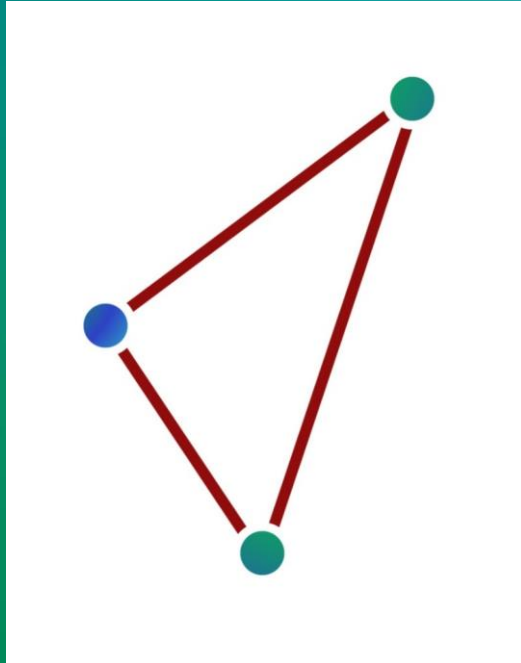
2. Πώς σκοπεύει να υλοποιήσει τον σκοπό και την στρατηγική του;

➤ **Execution- Υλοποίηση**

3. Τι έχει πετύχει έως σήμερα; Τι θα επιτύχει μελλοντικά ;

➤ **Results –Αποτελέσματα**

Η κόκκινη κλωστή



Κομβικό ρόλο στην λογική του EFQM έχει η κόκκινη κλωστή “the red thread”, η σύνδεση ανάμεσα στον **Σκοπό** και την **Στρατηγική** του Οργανισμού και πώς αυτή χρησιμοποιείται για να δημιουργηθεί **Βιώσιμη αξία** για τους πιο σημαντικούς συμμετόχους και για εξαιρετικά αποτελέσματα.

Τα 7 κριτήρια του Μοντέλου EFQM

Criterion 1:

Purpose, Vision & Strategy
Σκοπός, Όραμα, Στρατηγική

Criterion 2:

Organizational Culture & Leadership
Κουλτούρα Οργάνωσης και Ηγεσία

Criterion 3:

Engaging Stakeholders
Δεσμευόμαστε για τους Συμμετόχους μας

Τα 7 κριτήρια του Μοντέλου EFQM

Criterion 4:

Creating Sustainable Value
Δημιουργούμε Αειφόρα Αξία

Criterion 5:

Driving Performance & Transformation
Απόδοση και Μετασχηματισμός

Criterion 6:

Stakeholder Perceptions
Αντιλήψεις των Συμμετόχων

Criterion 7:

Strategic & Operational Performance
Στρατηγική και Λειτουργική Απόδοση

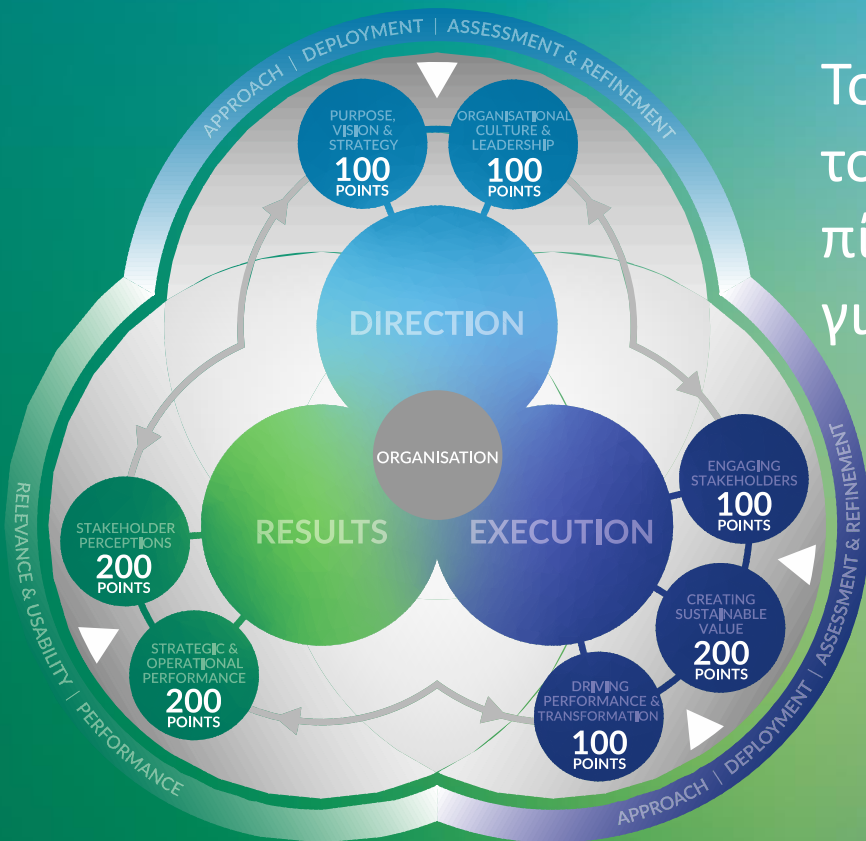
Το διαγνωστικό εργαλείο RADAR

RESULTS – APPROACH – DEFINE – ASSESS - REVIEW

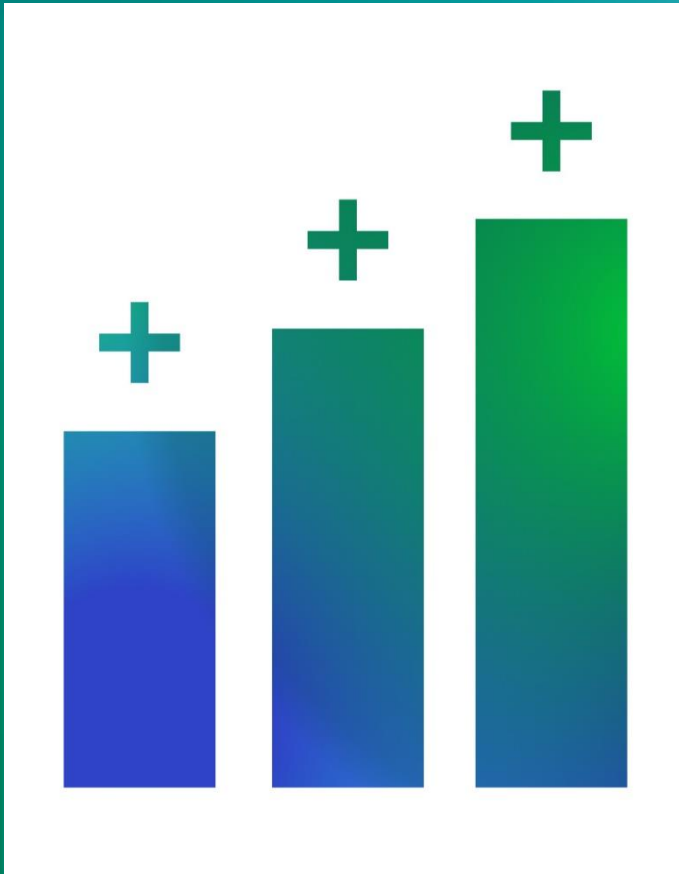
Το RADAR είναι το ακρωνύμιο που χρησιμοποιεί το EFQM για να περιγράψει τη λογική πίσω από το διαγνωστικό εργαλείο που έχει αναπτύξει για να βοηθήσει οποιονδήποτε οργανισμό

Ένας οργανισμός πρέπει:

- ✓ Να προσδιορίσει τα αποτελέσματα (RESULTS) που επιδιώκει να επιτύχει ως μέρος της στρατηγικής του μέσω των προσεγγίσεων (APPROACH)
- ✓ Να αναπτύξει (DEFINE) κατάλληλα αυτές τις προσεγγίσεις
- ✓ Να αξιολογήσει (ASSESS) και να βελτιώσει (REVIEW) αυτές τις Προσεγγίσεις ως ευκαιρία για μάθηση και βελτίωση

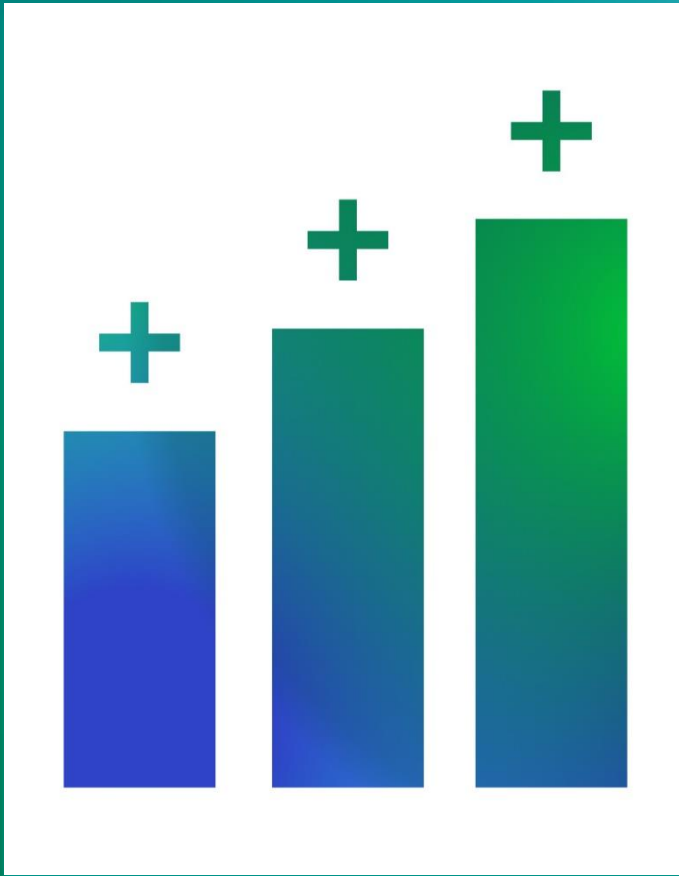


Τα οφέλη



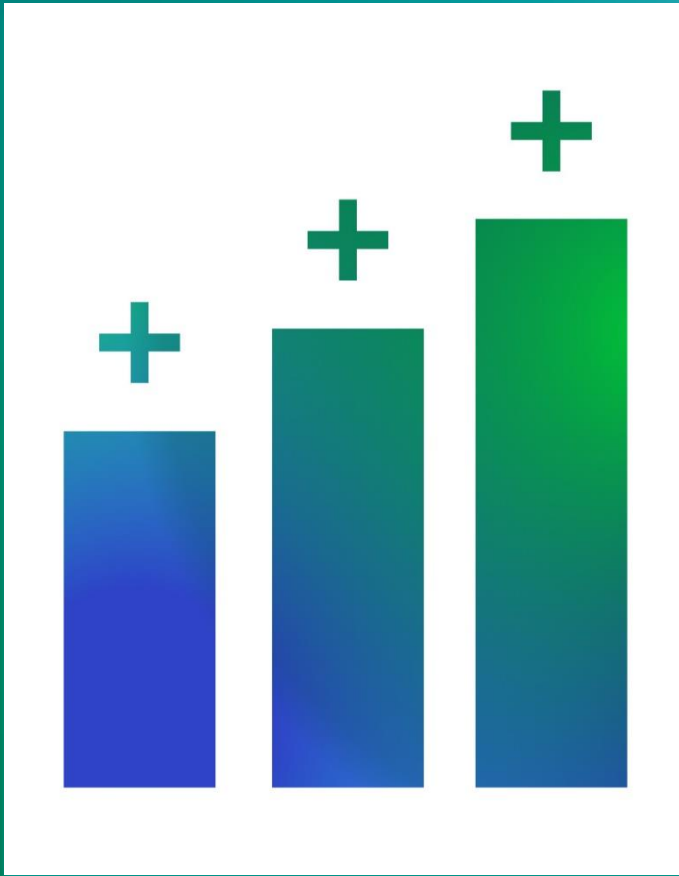
- ✓ Βοηθά τον Οργανισμό να επιτύχει μετρώντας πού ακριβώς βρίσκεται στον δρόμο της δημιουργίας αιεφόρου αξίας
- ✓ Πώς γίνεται αυτό:
Δείχνοντας τα κενά και τις διαθέσιμες λύσεις που βοηθούν τον οργανισμό να εξελιχθεί και να βελτιώσει την απόδοσή του

Τα οφέλη



- ✓ Διεθνής Αναγνώριση
- ✓ Γραπτή ανατροφοδότηση με ευρήματα που βοηθούν στην διαρκή βελτίωση
- ✓ Παρακίνηση και ενιαία κουλτούρα σε όλους τους εργαζόμενους για καλύτερα αποτελέσματα
- ✓ Διάχυση της γνώσης
- ✓ Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της ικανοποίησης των πελατών
- ✓ Μετασχηματισμός και απλοποίηση των διαδικασιών

Τα οφέλη



- ✓ Βελτίωση της παραγωγικότητας
- ✓ Βελτίωση της απόδοσης
- ✓ Μείωση του λειτουργικού κόστους
- ✓ Βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού
- ✓ Διαχείριση της επίδρασης που ασκούν θέματα σχετικά με το Περιβάλλον, την Υγεία, την ΕΚΕ, την διαχείριση ρίσκου, την διαχείριση αλλαγής καθώς και την κανονιστική συμμόρφωση στην παραγωγικότητα και απόδοση του Οργανισμού

Τα 4 επίπεδα της Πιστοποίησης

Κατακτήστε την Κορυφή!

EFQM Global Award

Award Winner

Outstanding Achievement for...

Recognised by EFQM

7 Star

6 Star

5 Star

4 Star

3 Star

Qualified by EFQM

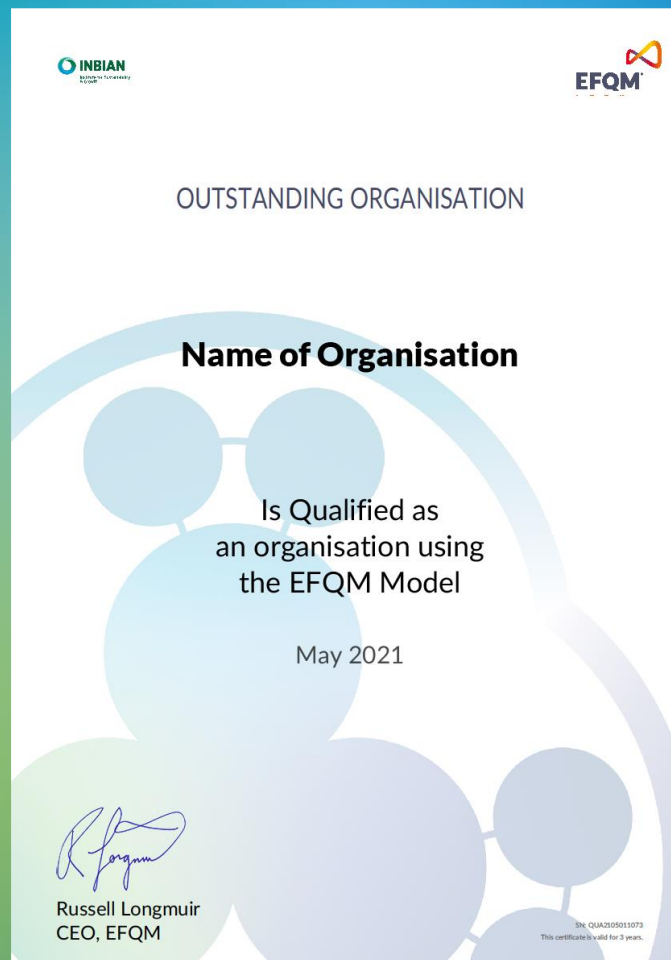
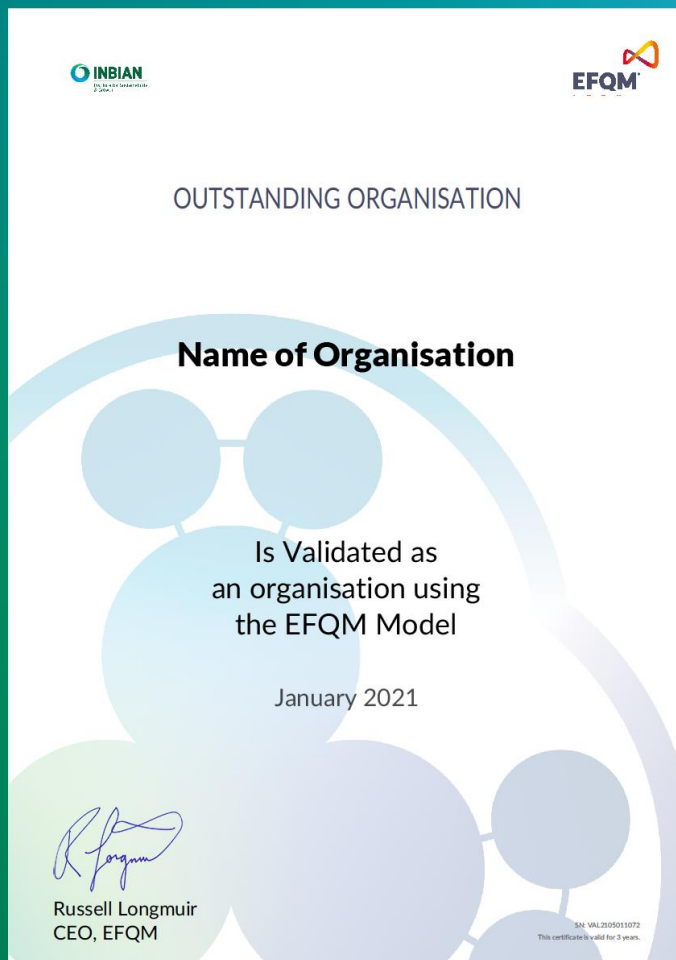
Validated by EFQM

Συγκριθείτε με τους κορυφαίους οργανισμούς & επιχειρήσεις στον κόσμο

Σχεδιάστε και καταγράψτε την πρόοδό σας

Δημιουργήστε πάθος και έμπνευση

Τα Πιστοποιητικά EFQM



Απονομή Πλακέτας στην Μεγάλη Γιορτή της Επιχειρηματικής Αριστείας!

Τα λογότυπα της Πιστοποίησης



Τα εκπαιδευτικά προγράμματα EFQM - INBIAN

Typical course trajectory



*Ανακαλύψτε το μυστικό της Επιχειρηματικής Αριστείας μέσω της
εκπαίδευσης!*

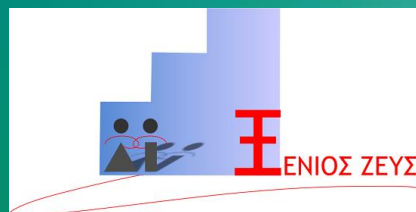
Οργανισμοί & επιχειρήσεις που έχουν λάβει την πιστοποίηση



Οργανισμοί & επιχειρήσεις που έχουν λάβει την πιστοποίηση



Οργανισμοί & επιχειρήσεις που έχουν λάβει την πιστοποίηση



Η Γιορτή της Επιχειρηματικής Αριστείας²⁷



Το Ταξίδι προς την Επιχειρηματική Αριστεία

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας



Ξεκινήστε τώρα το ταξίδι σας προς την Επιχειρηματική Αριστεία!

Στοιχεία Επικοινωνίας:

Καλαβρύτων 4, 145 64 Κηφισιά

Τηλ.: 210 62 54 070

E-mail: info@inbian.org

<http://www.inbian.org>