

Όπως έχει αναφερθεί, η πρόσβαση στο Cisco Webex Meetings θα γίνεται πλέον μέσω του ΠΣΔ με τους sch.gr email λογαριασμούς σας. Αν έχετε ήδη δωρεάν λογαριασμό (free account) Webex συνδεδεμένο σ' αυτό το λογαριασμό θα πρέπει να τον διαγράψετε. Για να γίνει αυτό ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

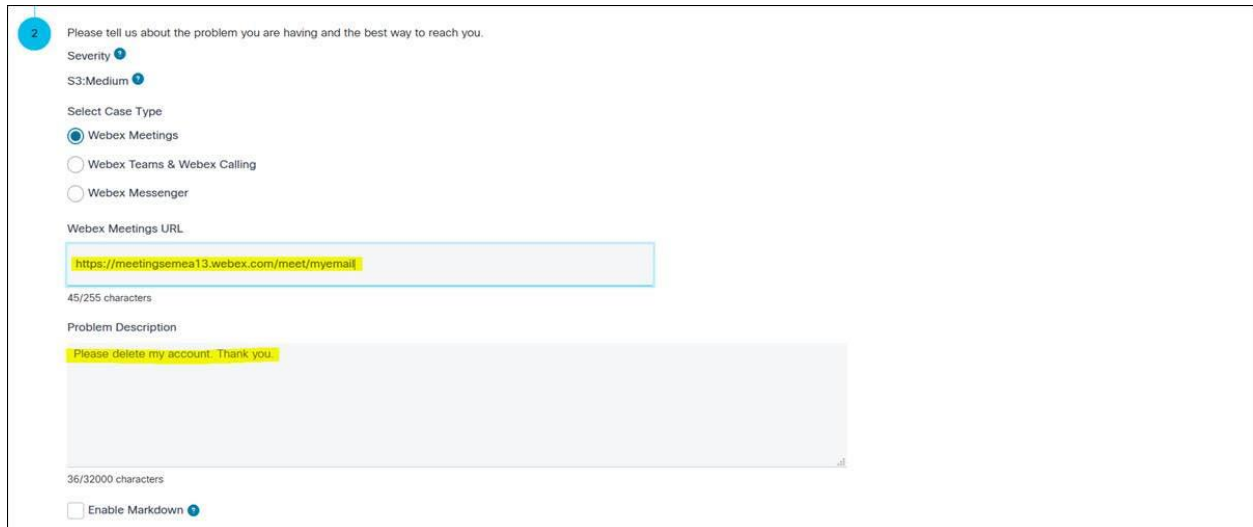
1. Ανοίξτε ένα πρόγραμμα περιήγησης (browser – προτιμήστε Google Chrome ή Mozilla Firefox) και ακολουθήστε τον σύνδεσμο <https://mycase.cloudapps.cisco.com/attendeeCaseCreate>. Θα δείτε την παρακάτω σελίδα:

The screenshot shows the 'Support Case Manager' interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners'. Below this is the title 'Support Case Manager' and the sub-header 'Open a new support case'. A chat prompt on the right asks 'Need help with your case?' with a 'Chat Now' button. The main heading is 'Let's get your Cloud Collaboration issue resolved!'. Step 1 of the form is active, with a blue circle and the instruction 'Please provide us with your email address.' The 'Email Address' field contains 'populated@email.com' and a 'CONTINUE' button is visible below it.

2. Δώστε το **email** που ανήκει στο sch.gr και είναι συνδεδεμένο με τον δωρεάν λογαριασμό (π.χ. [myemail@sch.gr](mailto:myemail@sch.gr)) και πατήστε **Continue**.

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Support Case Manager' form. In this instance, the 'Email Address' field contains 'myemail@sch.gr' and is highlighted with a red border, indicating it is the field to be updated as per the instructions. The 'CONTINUE' button remains visible below the field.

3. Προχωρήστε προς το κάτω μέρος της σελίδας και συμπληρώστε το **Webex Meetings URL** δίνοντας τον σύνδεσμο της προσωπικής σας αίθουσας και το **Problem Description** γράφοντας «Please delete my account, thank you.»



Please tell us about the problem you are having and the best way to reach you.

Severity **S3:Medium**

Select Case Type

Webex Meetings

Webex Teams & Webex Calling

Webex Messenger

Webex Meetings URL

`https://meetingsema13.webex.com/meet/myemail`

45/255 characters

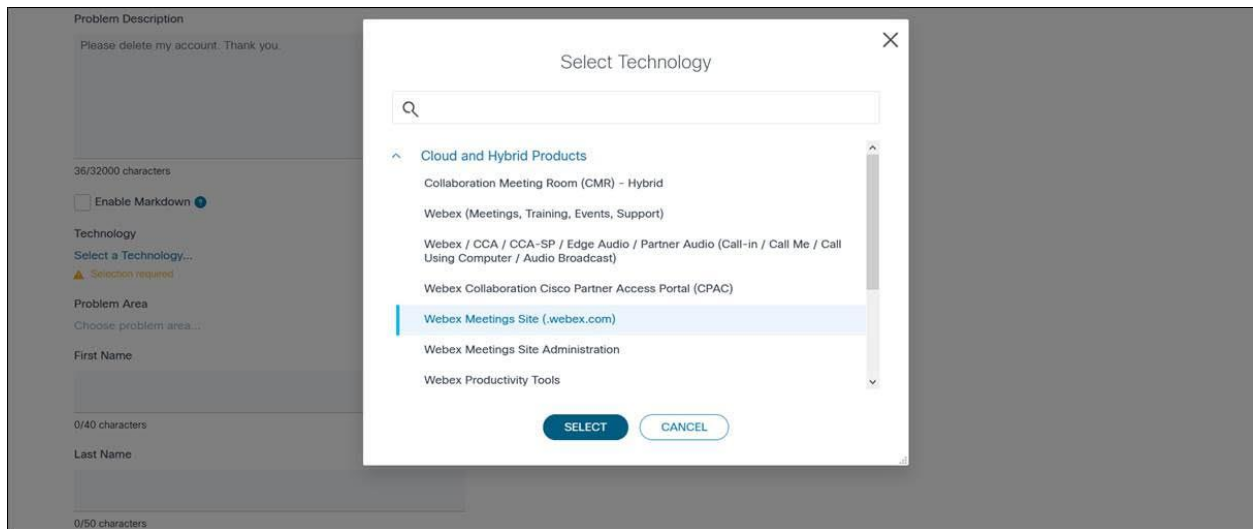
Problem Description

Please delete my account. Thank you.

36/32000 characters

Enable Markdown

4. Προχωρήστε λίγο πιο κάτω, πατήστε τον σύνδεσμο **Select a Technology**, επιλέξτε **Webex Meetings Site (.webex.com)** και πατήστε **Select**.



Problem Description

Please delete my account. Thank you.

36/32000 characters

Enable Markdown

Technology

Select a Technology...

Selection required

Problem Area

Choose problem area...

First Name

0/40 characters

Last Name

0/50 characters

Select Technology

Cloud and Hybrid Products

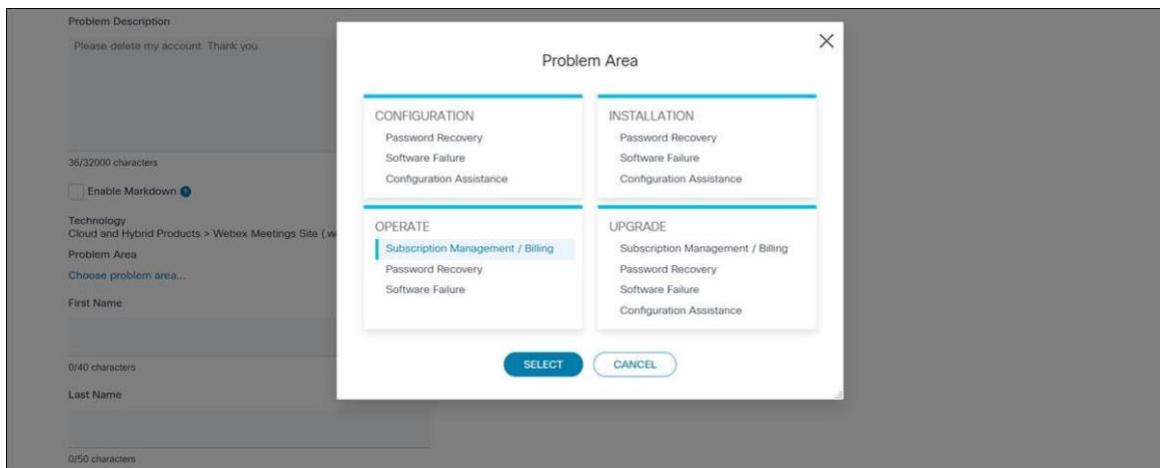
- Collaboration Meeting Room (CMR) - Hybrid
- Webex (Meetings, Training, Events, Support)
- Webex / CCA / CCA-SP / Edge Audio / Partner Audio (Call-in / Call Me / Call Using Computer / Audio Broadcast)
- Webex Collaboration Cisco Partner Access Portal (CPAC)
- Webex Meetings Site (.webex.com)**
- Webex Meetings Site Administration
- Webex Productivity Tools

SELECT CANCEL

5. Στο μήνυμα που θα βγει πατήστε *Close*.



6. Στη συνέχεια, πατήστε τον σύνδεσμο *Choose problem area...*, επιλέξτε *Subscription Management/Billing* και πατήστε *Select*.



7. Τέλος, συμπληρώστε το όνομα ,το επώνυμο και το τηλέφωνό σας και επιλέξτε Email σαν τρόπο επικοινωνίας.

A registration form with the following fields: "First Name" (placeholder: "To onoma mou"), "Last Name" (placeholder: "To eponymio mou"), "Telephone Number" (country code dropdown set to "+30", number input "2109999999", and an "Ext" field with "(optional)" label), "Contact Preference" (radio buttons for "Telephone", "Email" (selected), and "Virtual Space via Webex Teams"), and "CC Recipients (optional)" (text input with placeholder: "Enter email addresses separated by comma or semicolon, eg. name2@cisco.com, name3@cisco.com").

8. Πριν πατήσετε **Submit Case**, μην ξεχάσετε να κλικάρετε στο τετραγωνάκι **I am not a robot** για να θεωρηθεί έγκυρη η υποβολή.



Contact Preference

Telephone  Email  Virtual Space via Webex Teams

CC Recipients (optional)

Enter email addresses separated by comma or semicolon, eg: name2@cisco.com, name3@cisco.com

0/1024 characters

I'm not a robot

HCAPTCHA  
Privacy - Terms

SUBMIT CASE

9. Αν η υποβολή είναι επιτυχής, θα λάβετε το παρακάτω μήνυμα με τον 9ψήφιο αριθμό καταχώρησης της αίτησης καθώς κι ένα μήνυμα στην ηλεκτρονική σας θυρίδα.



Products & Services Support How to Buy Training & Events Partners

## Support Case Manager

New support case created

Need help with your case? [Chat Now](#)

# Thank you for creating a case

Your Case number is **68977**

10. Η αίτησή σας θα διεκπεραιωθεί μέσα σε 48-72 ώρες. Αν προκύψουν εμπόδια, μπορείτε να μας στείλετε μήνυμα στην τοπική υπηρεσία υποστήριξης χρηστών του ΠΣΔ στα στοιχεία που δίνονται στη σελίδα <https://www.sch.gr/helpdesk/>, δίνοντας τον αριθμό καταχώρησης προκειμένου να εξετάσουμε την περίπτωση.