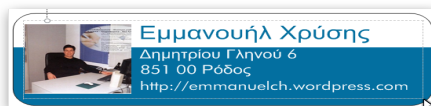


Σημειώσεις στο μάθημα: Συστήματα Λειτουργίας Γραφείου (Front - Back Office), Δ' εξάμηνο Δ.Ι.Ε.Κ. Ρόδου



Εκπαιδευτής:

Απαραίτητος εξοπλισμός ενός τουριστικού γραφείου

Ο εξοπλισμός αποτελεί αναπόσπαστο μέρος μιας επιχείρησης ή μιας οικονομικής μονάδας γενικότερα, ιδίως σε τουριστικές επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα στα τουριστικά γραφεία, υπάρχει ο γενικός κι ο ειδικός εξοπλισμός και σε αυτό το υποκεφάλαιο θα αναλυθεί ο γενικός εξοπλισμός.

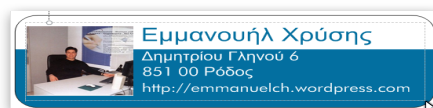
Στο τουριστικό γραφείο απαιτείται να υπάρχει τηλεφωνικό κέντρο, μηχανήμα fax, φωτοτυπικό μηχανήμα, καταστροφέας εγγράφων, ένα δίκτυο υπολογιστών, μηχανήματα εκτύπωσης εισιτηρίων, σαρωτές (scanners). Επίσης είναι απαραίτητη η διαδικτυακή πρόσβαση, ιστοσελίδα του τουριστικού γραφείου, ηλεκτρονική διεύθυνση. Η μηχανοργάνωση και αυτοματοποίηση του γραφείου δεν κοστίζει ιδιαίτερα ακριβά και είναι οι εξής ενέργειες (Παπαγεωργίου, 2007):

∅ Την αγορά λογισμικού (software).

∅ Την αγορά ή μίσθωση βασικού εξοπλισμού (hardware).

<http://blogs.sch.gr/echrysis>

Σημειώσεις στο μάθημα: Συστήματα Λειτουργίας Γραφείου (Front - Back Office), Δ' εξάμηνο Δ.Ι.Ε.Κ. Ρόδου



Εκπαιδευτής:

∅ Εγκατάσταση και συντήρηση συστημάτων από εξειδικευμένο προσωπικό του προμηθευτή.

∅ Εκπαίδευση του προσωπικού στην χρήση και εξοικείωση των συστημάτων, που πραγματοποιείται από τον προμηθευτή ή από εταιρείες μέσω σεμιναρίων.

∅ Εξοικείωση του προσωπικού του τουριστικού γραφείου στις αυτοματοποιημένες διαδικασίες όπως online ticketing.



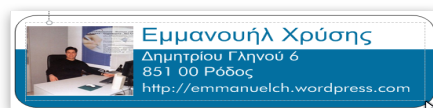
Εμμανουήλ Χρύσης
BAcc, MSc Ed.
Πτυχιούχος Διδάκτης
Εκπαιδευτικός

Τα ηλεκτρονικά συστήματα κρατήσεων

Μετά την εγκατάσταση γενικού εξοπλισμού το τουριστικό γραφείο θα χρειαστεί την εγκατάσταση λογισμικού ηλεκτρονικού συστήματος κρατήσεων, το οποίο κατατάσσεται στην κατηγορία του ειδικού εξοπλισμού. Το τουριστικό γραφείο που ενδιαφέρεται να εκμεταλλευτεί τις υπηρεσίες ενός ηλεκτρονικού συστήματος κρατήσεων θα πρέπει να πληροί κάποιες προϋποθέσεις όπως η αγορά και εγκατάσταση ηλεκτρονικών υπολογιστών καθώς και η σύνδεση τους στο Διαδίκτυο. Υπάρχει μεγάλος αριθμός ηλεκτρονικών συστημάτων κρατήσεων (γνωστά στην αγγλική ορολογία ως Global Distribution Systems) και έχουν κοινό σκοπό την παροχή δυνατοτήτων

<http://blogs.sch.gr/echrysis>

Σημειώσεις στο μάθημα: Συστήματα Λειτουργίας Γραφείου (Front - Back Office), Δ' εξάμηνο Δ.Ι.Ε.Κ. Ρόδου



Εκπαιδευτής:

σε τουριστικούς πράκτορες, δηλαδή αποτελούν τον μεσάζοντα μεταξύ του ταξιδιωτικού πράκτορα και των επιχειρήσεων που παρέχουν τουριστικές υπηρεσίες. Συνοπτικά τα GDS (Global Distribution Systems)¹ παρέχουν ένα εύρος δυνατοτήτων που έχουν άμεση σχέση με τουριστικές υπηρεσίες, οι οποίες δυνατότητες είναι (Κυριακοπούλου, 2003):

- Πραγματοποίηση κρατήσεων σε διάφορα καταλύματα, εταιρίες ενοικίασης αυτοκινήτων και τουριστικών πακέτων.
- Πληροφορίες που αφορούν αεροπορικές πτήσεις, όπως η πρόσβαση σε πληροφορίες διαθεσιμότητας θέσεων, πτήσεων, τιμών ναύλων κ.λπ., καθώς και δυνατότητα κράτησης θέσεων.
- Εκτυπώσεις διαφόρων εγγράφων δηλαδή οι εκτυπώσεις εισιτηρίων και καρτών πρόσβασης σε συγκεκριμένους χώρους στο πλαίσιο ενός τουριστικού πακέτου.
- Διαχείριση συναλλάγματος και δυνατότητα αγοράς εισιτηρίων για διάφορες εκδηλώσεις.
- Παροχή πληροφοριών που αφορούν τις διαδικασίες εισόδου και παραμονής σε

¹ "Global distribution system - Wikipedia." https://en.wikipedia.org/wiki/Global_distribution_system. Πρόσβαση στις 4 Απρ. 2020.

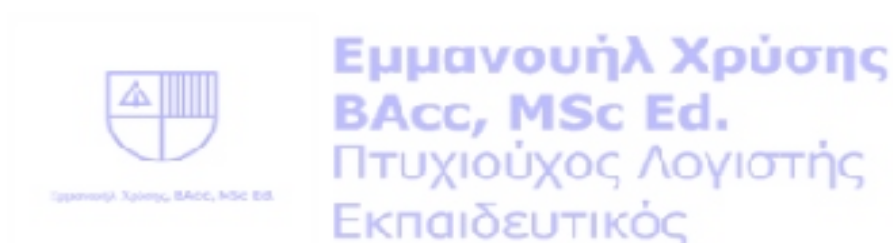
Σημειώσεις στο μάθημα: Συστήματα Λειτουργίας Γραφείου (Front - Back Office), Δ' εξάμηνο Δ.Ι.Ε.Κ. Ρόδου



Εκπαιδευτής:

μία χώρα π.χ. διαβατήρια και βίζες. (Παπαγεωργίου, 2007²)

- Παροχή μετεωρολογικών πληροφοριών. (Παπαγεωργίου, 2007)
 - Συντονισμός μεταξύ κεντρικού τουριστικού γραφείου με τα υποκαταστήματα του. (Παπαγεωργίου, 2007)



² "BiblioNet : Παπαγεωργίου, Αθηνά Ν."

http://www.biblionet.gr/author/50683/%CE%91%CE%B8%CE%B7%CE%BD%CE%AC_%CE%A0%CE%B1%CF%80%CE%B1%CE%B3%CE%B5%CF%89%CF%81%CE%B3%CE%AF%CE%BF%CF%85. Πρόσβαση στις 4 Απρ. 2020.