

## **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η παρούσα ενημέρωση αφορά στον τρόπο με τον οποίο πραγματοποιείται η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, προκειμένου να παρασχεθεί η σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση μέσω της ειδικά παραμετροποιημένης πλατφόρμας «CISCO WEBEX MEETINGS» (εφεξής «η πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης»). Είναι δε διαρθρωμένη σε δύο κεφάλαια ως εξής:

- I. Κεφάλαιο Α: Στο πρώτο κεφάλαιο παρέχονται πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εκπαιδευτικών.
- II. Κεφάλαιο Β: Στο δεύτερο κεφάλαιο περιγράφεται η επεξεργασία των δεδομένων (κατ'αρχήν μεταδεδομένων) που αφορούν στους/στις μαθητές/τριες.

### **1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας**

Το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων (Ανδρέα Παπανδρέου 37, Μαρούσι, Τ.Κ. 151 80, Τηλ. 210 3442000, «ΥΠΑΙΘ») είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας για κάθε επεξεργασία που πραγματοποιείται στο πλαίσιο της παροχής της τηλεκπαίδευσης μέσω της σχετικής πλατφόρμας.

### **2. Στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων**

Για να ασκήσετε τα δικαιώματα που προβλέπει η νομοθεσία (παρακάτω υπό 5), να διατυπώσετε ερωτήματα ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που περιγράφεται στην παρούσα ενημέρωση, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του ΥΠΑΙΘ μέσω της ακόλουθης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [dpo@minedu.gov.gr](mailto:dpo@minedu.gov.gr).

### **3. Σκοπός και Νομική Βάση Επεξεργασίας**

Οι σκοποί για την επεξεργασία των δεδομένων στο πλαίσιο της τηλεκπαίδευσης είναι οι ακόλουθοι:

- α. Η παροχή σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του κράτους να παρέχει εκπαίδευση υπό καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης. Η νομική βάση της επεξεργασίας για τον σκοπό αυτό είναι η εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρ. 6§1 στ. ε' εδ. α' ΓΚΠΔ) και, συναφώς, η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση κατά το άρθρο 63 παρ. 1 του ν. 4686/2020 (άρ. 6§1 στ. γ' ΓΚΠΔ).
- β. Η εξαγωγή στατιστικών συμπερασμάτων σχετικά με την αποτελεσματικότητα της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης με αξιοποίηση ανωνυμοποιημένων δεδομένων. Η νομική βάση της επεξεργασίας για τον συγκεκριμένο σκοπό είναι η εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρ. 6§1 στ. ε' εδ. α' ΓΚΠΔ) και, συναφώς, η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση κατά το άρθρο 63 παρ. 2 του ν. 4686/2020 (άρ. 6§1 στ. γ' ΓΚΠΔ).

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄

Στο παρόν κεφάλαιο παρέχονται οι απαιτούμενες από τη νομοθεσία πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των **εκπαιδευτικών**, η οποία λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο της παροχής της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

### α. Ποια προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία

#### I. Δημιουργία Διαδικτυακής Τάξης και είσοδος σε αυτήν

Για να δημιουργηθεί η διαδικτυακή σας τάξη λαμβάνει χώρα επεξεργασία των ακόλουθων δεδομένων σας:

- i. Ονοματεπώνυμο,
- ii. Βαθμίδα Εκπαίδευσης στην οποία υπηρετείτε,
- iii. Υπηρεσιακή Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, η οποία είναι απαραίτητη για τη σύνδεση στην πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης,
- iv. Διαπιστευτήρια εισόδου στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο («ΠΣΔ»), δηλαδή όνομα χρήστη (username) και κωδικός πρόσβασης, τα οποία χρησιμοποιούνται για την αυθεντικοποίηση των εκπαιδευτικών μέσω της υπηρεσίας Κεντρικής Πιστοποίησης Χρηστών («SSO»).

Τα ως άνω δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία και μετέπειτα για την είσοδό σας στη διαδικτυακή σας τάξη.

#### II. Πραγματοποίηση διαδικτυακού μαθήματος

Για τη λειτουργία της πλατφόρμας τηλεεκπαίδευσης, δηλαδή την πραγματοποίηση του διαδικτυακού μαθήματος, διενεργείται επεξεργασία των ακόλουθων δεδομένων:

- i. Μεταδεδομένα, δηλαδή δεδομένα τεχνικής φύσης που προέρχονται από τη συσκευή σας ή παράγονται κατά τη χρήση της πλατφόρμας. Οι συγκεκριμένες πληροφορίες (βλ. Παράρτημα Α) είναι απαραίτητες για την (τεχνική) λειτουργία της πλατφόρμας, περιλαμβανομένης της αντιμετώπισης τεχνικών προβλημάτων.
- ii. Δεδομένα ήχου και εικόνας. Τα συγκεκριμένα δεδομένα δεν αποθηκεύονται παρά μόνον μεταδίδονται μέσω της πλατφόρμας της τηλεεκπαίδευσης.
- iii. Δεδομένα που ενδέχεται να περιλαμβάνονται σε γραπτά μηνύματα που ανταλλάσσονται, εφόσον χρησιμοποιηθεί η σχετική εφαρμογή της πλατφόρμας.

#### III. Στατιστικοί και Ερευνητικοί Σκοποί

Τα μεταδεδομένα που παράγονται κατά τη χρήση της πλατφόρμας της τηλεεκπαίδευσης ανωνυμοποιούνται, έτσι ώστε να μην μπορούν να οδηγήσουν σε ταυτοποίησή σας και, εν συνεχεία, αποτελούν αντικείμενο στατιστικής

ανάλυσης. Μέσω της στατιστικής ανάλυσης επιδιώκεται η εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την αποτελεσματικότητα της τηλεκαίδεισης.

#### **β. Χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων**

Τα ανωτέρω (υπό α) προσωπικά δεδομένα διαγράφονται με την ολοκλήρωση της παροχής της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδεισης μέσω της συγκεκριμένης πλατφόρμας.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄

Στο παρόν κεφάλαιο θα προσπαθήσουμε να εξηγήσουμε στους μαθητές ποια δεδομένα τους συλλέγουμε για την υλοποίηση των διαδικτυακών μαθημάτων μέσω της πλατφόρμας της τηλεκπαίδευσης, πώς ακριβώς τα επεξεργαζόμαστε περαιτέρω και πόσο καιρό τα τηρούμε.

### α. Ποια προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία

Η πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης παρέχει τη δυνατότητα στους μαθητές να συμμετάσχουν στα διαδικτυακά μαθήματα με χρήση φυλλομετρητή (browser), χωρίς να καταχωρίσουν το ονοματεπώνυμο ή τη διεύθυνσή τους ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Έτσι, η επεξεργασία προσωπικών τους δεδομένων είναι εξαιρετικά περιορισμένη.

#### I. Πραγματοποίηση διαδικτυακού μαθήματος

Προκειμένου να λειτουργήσει η πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης επεξεργαζόμαστε:

- i. Μεταδεδομένα, δηλαδή δεδομένα τεχνικής φύσης που προέρχονται από τη συσκευή σας, δηλαδή τον υπολογιστή ή την ταμπλέτα σας (π.χ. διεύθυνση IP) ή παράγονται κατά τη χρήση της πλατφόρμας (π.χ. διάρκεια του διαδικτυακού μαθήματος). Οι συγκεκριμένες πληροφορίες (βλ. Παράρτημα Α) είναι απαραίτητες για την (τεχνική) λειτουργία της πλατφόρμας, περιλαμβανομένης της αντιμετώπισης τεχνικών προβλημάτων.
- ii. Δεδομένα ήχου και εικόνας, εφόσον ενεργοποιήσετε το μικρόφωνο ή/και την κάμερά σας σύμφωνα με τις οδηγίες του εκπαιδευτικού. Τα συγκεκριμένα δεδομένα δεν αποθηκεύονται παρά μόνον μεταδίδονται μέσω της πλατφόρμας της τηλεκπαίδευσης.
- iii. Δεδομένα που ενδέχεται να περιλαμβάνονται σε γραπτά μηνύματα που τυχόν ανταλλάσσετε μέσω της εφαρμογής της πλατφόρμας. Αυτό συμβαίνει σπάνια και μόνον εφόσον σας το ζητήσει ο εκπαιδευτικός.

#### II. Στατιστικοί και Ερευνητικοί Σκοποί

Τα μεταδεδομένα που παράγονται κατά τη χρήση της πλατφόρμας της τηλεκπαίδευσης ανωνυμοποιούνται, έτσι ώστε να μην μπορούν να οδηγήσουν σε ταυτοποίησή σας. Στη συνέχεια, τα ανωνυμοποιημένα δεδομένα χρησιμοποιούνται για να εξαχθούν στατιστικά στοιχεία που θα μας βοηθήσουν να διαπιστώσουμε εάν η τηλεκπαίδευση λειτουργεί αποτελεσματικά.

### β. Χρόνος τήρησης των προσωπικών δεδομένων

Τα μεταδεδομένα, στα οποία αναφερθήκαμε παραπάνω, χρησιμοποιούνται μόνον για να λειτουργήσει η πλατφόρμα και για είναι δυνατή η πραγματοποίηση του διαδικτυακού μαθήματος και διαγράφονται οριστικά είκοσι μία (21) ημέρες μετά την ημερομηνία συλλογής/παραγωγής τους.

#### 4. Κοινοποίηση και διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα, που υποβάλλονται σε επεξεργασία για την υλοποίηση των διαδικτυακών μαθητών, δεν κοινοποιούνται σε τρίτους πέραν των ακόλουθων Εκτελούντων την Επεξεργασία (φορέων που παρέχουν υπηρεσίες στο ΥΠΑΙΘ για την παροχή της τηλεκπαίδευσης και, ως εκ τούτου, πραγματοποιούν επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό του):

1. Την «CISCO HELLAS A.E.», η οποία παρέχει την πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης.
2. Το «Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων-Διόφαντος», το οποίο ως φορέας διαχείρισης του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου («ΠΣΔ»), υποστηρίζει το ΥΠΑΙΘ στην υλοποίηση της τηλεκπαίδευσης. Η υποστήριξη αυτή περιλαμβάνει τη συνεργασία με τον πάροχο της πλατφόρμας για τη δημιουργία των διαδικτυακών τάξεων, την ανάπτυξη και λειτουργία της υπηρεσίας Κεντρικής Πιστοποίησης Χρηστών («SSO»), καθώς και τη στατιστική ανάλυση των δεδομένων που παράγονται κατά τη χρήση της πλατφόρμας προς τον σκοπό της εξαγωγής συμπερασμάτων για την αποτελεσματικότητα της τηλεκπαίδευσης.

#### 5. Δικαιώματα

Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων του ΥΠΑΙΘ (παραπάνω υπό 2):

1. Το δικαίωμα πρόσβασης: Μπορείτε να ζητήσετε πληροφορίες για την επεξεργασία των δεδομένων, καθώς και αντίγραφα των δεδομένων που τηρούμε.
2. Το δικαίωμα διόρθωσης: Μπορείτε να ζητήσετε να διορθωθούν λάθη, ανακρίβειες και ελλείψεις των δεδομένων.
3. Το δικαίωμα διαγραφής: Μπορείτε, υπό ορισμένες προϋποθέσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία, να ζητήσετε να διαγραφούν τα δεδομένα (τα δικά σας ή του ανήλικου τέκνου σας).
4. Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Μπορείτε να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειάς τους, καθώς και σε περίπτωση που τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον αρχικό σκοπό αλλά για νομικούς λόγους δεν μπορούν ακόμη να διαγραφούν.
5. Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Εάν, ωστόσο, υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που επιβάλλουν την επεξεργασία και υπερισχύουν των δικαιωμάτων και συμφερόντων που θα επικαλεστείτε, μπορούμε να αρνηθούμε αιτιολογημένα την εναντίωσή σας.

Διευκρινίζεται ότι προκειμένου να ασκήσετε τα ως άνω δικαιώματα είναι απαραίτητο να μπορείτε να ταυτοποιηθείτε είτε εσείς είτε το ανήλικο τέκνο σας ως Υποκείμενα των δεδομένων. Η ταυτοποίηση των μαθητών/τριών ως Υποκειμένων δεδομένων, τα οποία συλλέγονται κατά τη λειτουργία της πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης, δεν είναι δυνατή στις περιπτώσεις που η σύνδεση

σε αυτή δεν πραγματοποιήθηκε με πραγματικά στοιχεία (όνομα χρήστη, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την απάντηση επί του αιτήματός σας ή θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων παραβιάζει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210 6475600, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)).

**Τελευταία ενημέρωση: 12 Ιανουαρίου 2022**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

Στον ακόλουθο πίνακα περιγράφονται τα μεταδεδομένα, τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη λειτουργία της πλατφόρμας της τηλεκπαίδευσης:

<b>Δεδομένα υπολογιστών</b>	Δεύθυνση IP, αναγνωριστικό User Agent, τύπος υλισμικού, τύπος και έκδοση λειτουργικού συστήματος, έκδοση προγράμματος πελάτη, διευθύνσεις IP δικτυακής διαδρομής, διεύθυνση MAC χρήστη (όπου εφαρμόζεται), έκδοση υπηρεσίας, γεωγραφική περιοχή, ανάλυση οθόνης, μέθοδος σύνδεσης
<b>Δεδομένα χρήσης</b>	ενέργειες που έγιναν, πληροφορίες συνόδου συνάντησης (Session Information π.χ. ημέρα και ώρα, συχνότητα, μέση και πραγματική διάρκεια, ποσότητα, ποιότητα, δικτυακή δραστηριότητα, και δικτυακή συνδεσιμότητα), αριθμό συναντήσεων, αριθμό συνόδων με και χωρίς διαμοιρασμό οθόνης, αριθμό συμμετεχόντων, απόδοση, πληροφορίες διάγνωσης και αντιμετώπισης προβλημάτων, πληροφορίες της συνάντησης για σκοπούς χρέωσης (URL συνάντησης, ώρα αρχής/τέλους συνάντησης), τίτλος συνάντησης.