

Συχνές ερωτήσεις και προβλήματα σύνδεσης

Πλατφόρμα Τηλεδιασκέψεων CISCO Webex

Smile Academy



Περιεχόμενα

ΕΡΩΤΗΣΗ 1: Όταν πατώ τον σύνδεσμο (link) που μου έχει σταλεί μαζί με την πρόσκληση, μου ζητείται να συνδεθώ (log in) στην πλατφόρμα Webex..... 3

ΕΡΩΤΗΣΗ 2: Όταν πατώ το κουμπί Join Now, ο Η/Υ παραμένει κολλημένος στο παράθυρο με το μήνυμα “Connecting” 4

ΕΡΩΤΗΣΗ 3: Έχω συνδεθεί στην Τηλεδιάσκεψη αλλά δεν έχω ήχο / δεν ακούω 5



ΕΡΩΤΗΣΗ 1: Όταν πατώ τον σύνδεσμο (link) που μου έχει σταλεί μαζί με την πρόσκληση, μου ζητείται να συνδεθώ (log in) στην πλατφόρμα Webex.

Εικόνα προβλήματος:



Λύση:

Ακολουθήστε τα εξής βήματα για να συνδεθείτε:

1. Επισκεφθείτε τον ιστότοπο hamogelo.webex.com
2. Στο πεδίο «Enter meeting information» εισάγετε το **Session Number** που σας έχει σταλεί μαζί με την πρόσκληση. Έπειτα πατήστε Enter.
3. Στο πεδίο “Enter meeting password” εισάγετε το **Session Password** που σας έχει σταλεί μαζί με την πρόσκληση (*Προσέξτε ιδιαίτερα να μην αντιγράψετε κάποιον κενό χαρακτήρα μαζί με το password*). Έπειτα πατήστε το κουμπί OK.

Στη σελίδα που εμφανίζεται, εισάγετε:

- Το ονοματεπώνυμό σας
- Έναν λογαριασμό email
- Και το session password (ξανά)

Στη συνέχεια πατήστε το κουμπί **Join now** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη σας.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2: Όταν πατώ το κουμπί Join Now, ο Η/Υ παραμένει κολλημένος στο παράθυρο με το μήνυμα “Connecting”

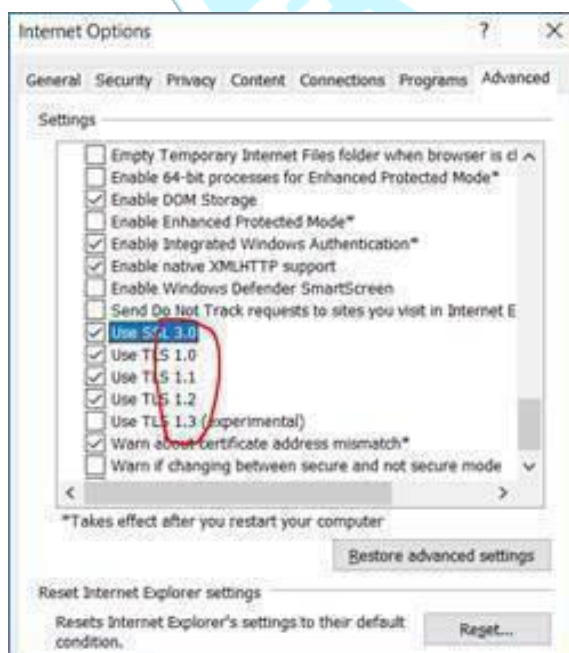
Εικόνα προβλήματος:



Λύσεις

Λύση 1: Επιτρέψτε στην αρχική οθόνη όπου σας ζητείται να καταχωρήσετε τα στοιχεία σας. Αφότου καταχωρήσετε τα στοιχεία σας, αντί να πατήσετε το κουμπί Join Now, πατήστε ακριβώς από κάτω στο Join via Browser NEW!

Λύση 2 (για προχωρημένους): Συνιστούμε να ενεργοποιήσετε τα πρωτόκολλα TLS1.1, TLS1.2 και SSL στο tab advanced στο παράθυρο των internet options (η διαδικασία είναι τυπική και δε θα επηρεάσει αρνητικά τον Η/Υ σας). Στο δικό σας λειτουργικό σύστημα ίσως δεν έχει όλες τις παρακάτω επιλογές (πχ SSL 3.0), θα έχει όμως τα τρία που αναφέραμε πριν. Για να βρείτε το παράθυρο των internet options (επιλογές διαδικτύου) πηγαίνετε τον πίνακα ελέγχου (control panel) των Windows. Όταν ολοκληρώσετε την ενεργοποίηση των πρωτοκόλλων, επιστρέψτε στο email της πρόσκλησης και επαναλάβετε τη διαδικασία από την αρχή.

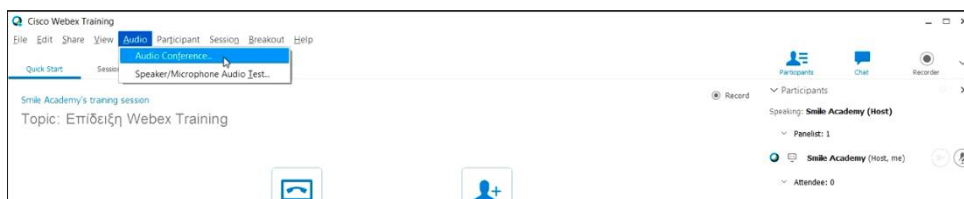


ΕΡΩΤΗΣΗ 3: Έχω συνδεθεί στην Τηλεδιάσκεψη αλλά δεν έχω ήχο / δεν ακούω

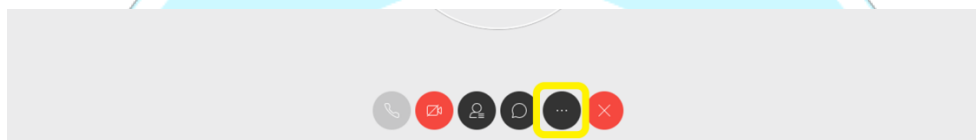
Λύση:

1. Εντοπίστε το μενού με τίτλο **“Audio”**. Ανάλογα με την έκδοση της πλατφόρμας Webex που χρησιμοποιείτε, το μενού Audio θα βρίσκεται σε μια από τις εξής θέσεις:

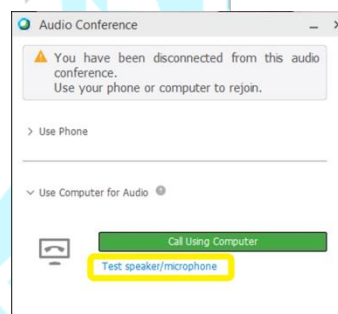
Πιθανή θέση 1:



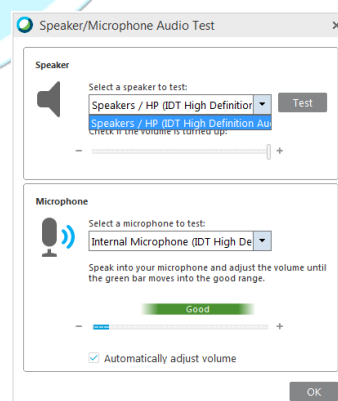
Πιθανή θέση 2:



2. Από το μενού Audio, επιλέξτε **Audio Conference / Change Audio Connection**.
3. Στο παράθυρο ρυθμίσεων που εμφανίζεται, ανατρέξτε στο σημείο με τίτλο **“ Use Computer for Audio”**. Από εκεί, αρχικά πατήστε στο σημείο **Test speaker/microphone**.



4. Δοκιμάστε τις διάφορες συσκευές ήχου που είναι συνδεδεμένες στον Η/Υ σας κι επιλέξτε αυτή που λειτουργεί. Στη συνέχεια πατήστε OK.



5. Τέλος, πατήστε στο μεγάλο κουμπί **Call Using Computer**.