

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ  
ΣΤΗ ΣΧΟΛΙΚΗ  
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ



## Εννοιολογικός Προσδιορισμός της κρίσης

- «Αναστάτωση και αποδιοργάνωση που κάνει το άτομο να αισθάνεται ανημπόρια, ανεπάρκεια, σύγχυση, άγχος και σωματικά συμπτώματα από γεγονότα που μπορεί να προέρχονται από όλες τις εκφάνσεις της κοινωνικής ζωής»
- «Αδυναμία αντιμετώπισης του γεγονότος εξαιτίας της απρόσμενης και κατατρεχτικής εμφάνισης του ώστε οι γνωστοί και εναλλακτικοί έως τότε χειρισμοί αδυνατούν να λύσουν το πρόβλημα»

# Κρίσεις όπως προκύπτουν από τις επιπτώσεις που έχουν στο άτομο

- Κρίσεις που οφείλονται στην ιδιοσυγκρασία του ατόμου
- Αναμενόμενες μεταβατικές περίοδοι ζωής
- Αναπτυξιακές κρίσεις
- Τραυματικό στρες
- Ψυχοπαθολογικές κρίσεις
- Επείγουσες ψυχιατρικές καταστάσεις

# Η διαδικασία της κρίσης

Έναρξη αυτής της κατάστασης (αγχογόνο ή επικίνδυνο γεγονός)

- Αναγνώριση, ή αντίληψη του ατόμου ή υποκειμενική ερμηνεία αυτού του γεγονότος
- Απόπειρα επίλυσης με τις καινούργιες ή δοκιμασμένες μεθόδους επίλυσης

προβλημάτων

- Συναισθηματική φόρτιση άγχος, αναστάτωση, ένταση ψυχοσυναισθηματική ανισορροπία
- Συναισθηματικό μπλοκάρισμα (υιοθέτηση δυσπροσαρμοστικών τρόπων)

## Σχολικές μονάδες σε κρίση

- Ο τρόπος με τον οποίο τα σχολεία διαχειρίζονται μια κρίση μπορεί να επηρεάσει θετικά ή αρνητικά την μακροπρόθεσμη λειτουργία αυτών
  - Εάν στο σχολείο δεν δοθεί η πρέπουσα προσοχή σε ένα τραύμα που συνδέεται με αυτό, η προσωρινή διατάραξη της ικανότητας του παιδιού να συγκεντρωθεί θα επηρεάσει και τις μαθησιακές του επιδόσεις
  - Η αδυναμία του σχολείου να αντιμετωπίσει πολύπλευρα και ολοκληρωτικά την κρίση, υποσκάπτει την ψυχοσυναισθηματική ανάπτυξη του παιδιού
  - Το ηθικό του προσωπικού και το θετικό κλίμα για μάθηση, μπορεί να παρεμποδιστούν σοβαρά από καταστάσεις κρίσης οι οποίες αγνοούνται ή δεν επιλύονται.

Είναι σημαντικό τα σχολικά συστήματα να αναπτύξουν σχέδια και διαδικασίες ώστε να διαχειριστούν κρίσεις. Σχέδια τα οποία θα έχουν ποικίλους στόχους, και θα αναφέρονται:

- στην πρόληψη
- στην ετοιμότητα
- στην διαχείριση της κρίσης
- σε ενέργειες μετά την κρίση

## Πριν την εμφάνιση της κρίσης

- Είμαστε *alert* για να εντοπίσουμε πιθανούς κινδύνους.
- Παρεμβαίνουμε για να περιορίσουμε φαινόμενα που μπορεί να εξελιχθούν σε κρίση.
- Εφαρμόζουμε προγράμματα πρόληψης- ενημέρωσης (π.χ. εκφοβισμός, επίλυση συγκρούσεων, διαχείριση συναισθημάτων, βία, ψυχική υγεία, αλκοόλ κτλ).
- Κατασκευάζουμε σχέδια δράσης για διάφορες μορφές κρίσης.

# Διαχείριση της κρίσης

- ❑ Συνέντευξη με τον μαθητή/τρια για συλλογή πληροφοριων. Αν δεν τον/την γνωρίζουμε από πριν, δίνουμε έμφαση στο να συνδεθούμε μαζί του/της (**rapport**) σε ένα βαθμό και μετά ενημερώνουμε σχετικά με το γιατί ζητήσαμε αυτή τη συνάντηση.
- ❑ Συμβουλευτικές δεξιότητες: Συγκεντρώνουμε πληροφορίες. - Αν βρίσκεται σε ένταση εφαρμόζουμε δεξιότητες αποκλιμάκωσης.
- ❑ Ενημερώνουμε διευθυντή/τρια, γονείς/κηδεμόνες και όποιον άλλο χρειάζεται.



## Κρίση που αφορά το σχολείο στο σύνολο

1. Συλλέγουμε πληροφορίες για το ακριβές γεγονός και εξακρίβωση των στοιχείων
2. Καθορίζουμε το επίπεδο παρέμβασης: Αξιολογούμε τον αντίκτυπο της κρίσης και τον βαθμό που επηρεάζει το σχολείο. Για παράδειγμα, αν επηρεάζονται πολλοί μαθητές ή αν υπάρχουν έντονες συναισθηματικές ή/και συμπεριφορικές αντιδράσεις τόσο πιο μεγάλη θεωρείται η κρίση.
3. Αποφασίζουμε πόσο αποκαλυπτικοί θα είμαστε στη σχολική κοινότητα και πώς θα το κοινοποιήσουμε. Στόχος να σταματήσουμε τυχόν φήμες και να σεβαστούμε/προστατεύσουμε όποιους μπορεί να θίγονται από την κατάσταση. Ενημερώνουμε το προσωπικό του σχολείου, τους μαθητές και τους γονείς.

4.Καθοδηγούμε τους εκπαιδευτικούς στο να κάνουν μια συζήτηση με τους μαθητές τους ή δραστηριότητα που αφορά το γεγονός

5.Αναφερόμαστε στο πότε, που, τι έγινε και τι θα γίνει απ' εδώ και πέρα.  
(Μένουμε μόνο στην περιγραφή του γεγονότος και όχι στο τι νομίζουμε ή στο τι μπορεί να έχει συμβεί).

6. Αναγνωρίζουμε συναισθήματα και αντιδράσεις: *“Είναι φυσιολογικό να νιώθουμε πολλά διαφορετικά πράγματα όταν ακούμε νέα όπως αυτό. Μπορεί να αντιδράσουμε με διαφορετικούς τρόπους και ο καθένας μας διαχειρίζεται να συναισθήματά του με έναν δικό του τρόπο. Εσείς πώς νιώθετε με αυτό που συνέβη;*

7. Διδάσκουμε την αυτοφροντίδα: “Όπως είδαμε το να νιώθει κανείς  
..... [αναφέρουμε τα συναισθήματα που ειπώθηκαν] είναι  
φυσιολογικό. Επίσης, είναι σημαντικό να φροντίζουμε τα συναισθήματά  
μας και τον εαυτό μας”

ΠΗΓΗ  
ΟΜΑΔΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ 1ΟΥ ΚΕΣΥ Α΄ ΑΘΗΝΑΣ