

ΟΔΗΓΟΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ/ ΓΟΝΕΙΣ ΚΑΙ ΑΜΕΑ (2^ο ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ Α΄ Θεσσαλονίκης)

Α. Φορείς που μπορούν να υποστηρίξουν σε πανελλαδικό επίπεδο:

ι) Γραμμές υποστήριξης παιδιών-εφήβων

- **Εθνική γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107.** Δωρεάν, 24 ώρες, κάθε μέρα. Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.), στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, παρέχει σε παιδιά και εφήβους, που υφίστανται παραμέληση ή/και κακοποίηση, τηλεφωνική ψυχολογική στήριξη και συμβουλευτική. Μέσω της **Εθνικής Γραμμής Παιδικής Προστασίας «1107»**, που λειτουργεί σε 24ωρη βάση, οι ανήλικοι, οι οποίοι είναι θύματα κακοποίησης ή οποιασδήποτε μορφής βίας, μπορούν να μιλήσουν με Κοινωνικό Λειτουργό ή Ψυχολόγο, καλώντας τον τετραψήφιο τηλεφωνικό αριθμό «1107», προκειμένου να λάβουν συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη. Σε περίπτωση επώνυμης ή ανώνυμης αναφοράς/καταγγελίας για παραμέληση ή/και κακοποίηση ανηλίκου στην **Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας «1107»**, ενημερώνεται άμεσα και εγγράφως για το περιεχόμενο αυτής η αρμόδια Εισαγγελική Αρχή της χώρας ή/και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία χρειάζεται (π.χ. Κοινωνική Υπηρεσία, Αστυνομία, κτλ), ώστε να αντιμετωπιστεί το μείζον αυτό θέμα και να προστατευτεί με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο το ανήλικο θύμα που βρίσκεται σε κίνδυνο.
- **Επικοινωνία με τον Συνήγορο του παιδιού 800 11 32 000.** Αυτός ο τομέας περιλαμβάνει την προάσπιση και την προαγωγή των δικαιωμάτων του παιδιού. Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00-15:00, χωρίς χρέωση για τους ανηλίκους. Γραμματεία: 213 1306703 και 231 1306605.
- **Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή SOS 1056**, λειτουργεί από **Το Χαμόγελο Του Παιδιού** και είναι στη διάθεση κάθε παιδιού και ενήλικα για την παροχή υποστήριξης σε θέματα που τους απασχολούν. Η Γραμμή είναι διαθέσιμη καθημερινά, όλο το 24ωρο, με κλήση άνευ χρέωσης από κινητό και σταθερό.
- **Η Γραμμή Βοήθειας 800 11 800 15 / help@saferinternet.gr «ΥποΣΤΗΡΙΖΩ»** του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου η οποία απευθύνεται σε παιδιά, εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, συμπεριφορές εξάρτησης, επιβλαβές περιεχόμενο, εκφοβισμός, παιδοφιλία, κ.α.). ενημερώνει για τα στατιστικά στοιχεία της περιόδου 09/2009-12/2012. Δευτέρα – Παρασκευή, 09:00 – 15:00 help@saferinternet.gr, Συμβουλευτική μέσω Skype.
- **Γραμμή για τη σεξουαλική διαφορετικότητα και ταυτότητα του φύλου: 11528.** Καλούν οι νέοι και οι νέες με διαφορετικό σεξουαλικό προσανατολισμό ή και ταυτότητα φύλου, οι οικογένειές τους, αλλά και οι εκπαιδευτικοί όλων των βαθμίδων. Παρέχεται ολοκληρωμένη συμβουλευτική ενημέρωση και ψυχολογική υποστήριξη. **Η Γραμμή 11528 – ΔΙΠΛΑ ΣΟΥ** τελεί υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (Αρ.Πρ.: 97606/Δ2, 14-06-2016).

- **Γραμμή στήριξης Παιδιών και Εφήβων 116111:** Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Εφήβου (Ε.Ψ.Υ.Π.Ε),Επιστημονικό μη κερδοσκοπικό Σωματείο. Γραμμή αποκλειστικά για Παιδιά και Εφήβους: Μπορεί να τηλεφωνήσει ανώνυμα οποιοδήποτε παιδί και έφηβος νιώθει την ανάγκη βοήθειας, υποστήριξης ή συμβουλής σε θέματα ψυχικής υγείας, για οτιδήποτε μπορεί να τον απασχολεί, χωρίς κόστος από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο.
- **Η Συμβουλευτική Γραμμή 11525 της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί»,** παρέχει δωρεάν συμβουλευτική υποστήριξη σε εφήβους, γονείς και εκπαιδευτικούς και δέχεται επώνυμες ή ανώνυμες καταγγελίες.

ii) Γραμμές υποστήριξης γονέων

- **Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197,** α) λειτουργεί ως βασικός αποδέκτης των επείγοντων αιτημάτων κοινωνικής βοήθειας, β) κινητοποιεί την υπηρεσία επιτόπιας παρέμβασης, γ) ενεργοποιεί τις άλλες υπηρεσίες του Ε.Κ.Κ.Α για την αντιμετώπιση των περιστατικών, δ) παραπέμπει τα περιστατικά σε κοινωνικές ή άλλες υπηρεσίες για περαιτέρω εξυπηρέτησής τους, ε)παρέχει συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη.
- **Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107,** α) παρέχει συμβουλευτική, ψυχολογική στήριξη σε ανηλίκους και τους γονείς τους που αντιμετωπίζουν προβλήματα ή χρήζουν βοήθειας, β) παρέχει άμεση ενημέρωση και πληροφόρηση σε ανήλικους για θέματα που τους απασχολούν και τους γονείς τους για θέματα ανατροφή και παιδικής προστασίας και τους διασυνδέει ή παραπέμπει στις αρμόδιες κατά περίπτωση υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας για την περαιτέρω εξυπηρέτησής τους.
- **Γραμμή 801 801 1177/ αποκλειστικά για τους γονείς.** Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Εφήβου. Απευθύνεται αποκλειστικά σε γονείς και ενήλικες που θέλουν να μιλήσουν για κάποιο θέμα ψυχικής υγείας που τους απασχολεί σε σχέση με ένα παιδί ή ένα έφηβο. Γραμμή αποκλειστικά για εκπαιδευτικούς: 111 30, που θέλουν να μιλήσουν για θέματα που αφορούν τον εκφοβισμό. Η γραμμή λειτουργεί καθημερινά από τις 8:30 έως 14:00.
- **Γραμμή παρέμβασης για την αυτοκτονία:** Κλίμακα. Τηλ.:1018 - 24ωρη γραμμή. <http://suicide-help.gr>
- **Γραμμή βοήθειας για την Κατάθλιψη:** Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00-21:00 Τηλ. 1034
- **Τηλεφωνική γραμμή SOS 15900 – Βία κατά των γυναικών:** κάθε γυναίκα θύμα βίας μπορεί να καλέσει στην τηλεφωνική γραμμή SOS 15900, πανελλαδικής εμβέλειας, 24ωρης λειτουργίας 365 μέρες το χρόνο ή να στείλει email στο: sos15900@isotita.gr της ΓΓΔΟΠΦ ή να απευθυνθεί στα κατά τόπους Συμβουλευτικά Κέντρα, που μπορεί να βρει στο: www.isotita.gr και www.womensos.gr ή να ενημερωθεί για αυτά από την Τηλεφωνική Γραμμή: SOS 15900. Τα Συμβουλευτικά Κέντρα της ΓΓΙΦ εντάσσονται στο πανελλαδικό δίκτυο 61 δομών για την πρόληψη και αντιμετώπιση όλων των μορφών βίας κατά των γυναικών (ενδο-οικογενειακή, βιασμός, trafficking, σεξουαλική παρενόχληση). **Υπηρεσίες Θεσσαλονίκη:** Παρέχονται εξειδικευμένες υπηρεσίες πληροφόρησης και συμβουλευτικής στους τομείς: α) ψυχοκοινωνική και νομική στήριξη γυναικών θυμάτων βίας, β) νομική βοήθεια σε συνεργασία με τον Δικηγορικό Σύλλογο Θεσσαλονίκης. Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 – 17:00. Αλεξανδρουπόλεως 10 (περιοχή Δυτική Είσοδος/City Gate), Θεσσαλονίκη, 546 27/ 2310 528984, 528988 thessaloniki@isotita.gr

Β. Υπηρεσίες/Φορείς που μπορούν να υποστηρίξουν σε επίπεδο Π. Ε και Δήμου Θεσσαλονίκης:

ΙΑΤΡΟΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ

3^η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

- Γ.Ν.Θ Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ, Κοινοτικό Κέντρο Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων κο.κε.ΨΥ.ΠΕ, Καραολή Δημητρίου και Κοσμά Αιτωλού 1,Εύοσμος/ 2310515655,2310535537.
- Γ.Ν.Θ. Γ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ-ΨΝΘ. Κέντρο Ψυχικής Υγείας Δυτικού Τομέα. Πατριάρχου Γρηγορίου Ε΄ 41-Αμπελόκηποι Θεσσαλονίκης. 2313310600.
- **Γ.Ν.Θ. Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ-ΨΝΘ, Κοινοτικό Κέντρο Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων. Γιαννιτσών 52/τηλ:2310554031-033. Αξιολογεί και εκδίδει πιστοποιητικά για μαθητές Α΄ Βάθμιας και Β΄ Βάθμιας εκπαίδευσης έως και 18 ετών (Δ.Διαμερίσματα Δυτικής Θεσσαλονίκης).**
- Γ.Ν.Θ Γ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ-ΨΝΘ. **Κοινοτικό Κέντρο Ψυχικής Υγείας Κεντρικού Τομέα, Καραολή και Δημητρίου 1, Θεσσαλονίκη 2313310700 -701.** Το Κοινοτικό Κέντρο Ψυχικής Υγείας (ΚΚΨΥ) Κεντρικού Τομέα είναι ένας δημόσιος φορέας που ανήκει στο Εθνικό Σύστημα Υγείας και παρέχει ψυχιατρικές υπηρεσίες σε κατοίκους της Θεσ/νίκης (ενήλικες και παιδιά) και ειδικά στους κατοίκους του κεντρικού τομέα της πόλης. Ο τομέας αυτός περιλαμβάνει τις Α΄, Γ΄ και Δ΄ Δημοτικές Κοινότητες του Δήμου Θεσσαλονίκης, τους πρώην δήμους Τριανδρίας και Αγίου Παύλου, καθώς και αυτούς της Αρέθουσας, Ασσήρου, Εγνατίας, Λαγκαδά, Λαχανά και Σοχού. Απασχολεί σε σταθερή βάση ψυχιάτρους, παιδοψυχιάτρους, ψυχολόγους, κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχιατρικές νοσηλεύτριες, θεραπευτές προβλημάτων λόγου και μάθησης καθώς και εργοθεραπευτές. Στο ΚΚΨΥ Κεντρικού Τομέα μπορεί ν' απευθυνθεί κάθε άτομο (ενήλικας ή παιδί) του τομέα που αντιμετωπίζει ψυχικό πρόβλημα, καθώς επίσης και οικογένειες ή ζευγάρια που αντιμετωπίζουν προβλήματα μεταξύ τους. Εκτός από θεραπευτική υπηρεσία, παρέχει και Συμβουλευτική-Εκπαιδευτική υπηρεσία προς την κοινότητα: αφορά στην επαφή (μέσω ομιλιών, συναντήσεων, συμβουλευτικών παρεμβάσεων, κά) με βασικούς φορείς του κεντρικού τομέα της πόλης όπως σχολεία.
- Γ.Ν ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ. Α΄ Ψυχιατρική Κλινική ΑΠΘ - τμήμα μαθησιακών δυσκολιών, Περιφερειακή Οδός Θεσ/νίκης-Ν. Ευκαρπία,/τηλ:2310991481. Για άτομα ηλικίας 8 έως και 50 ετών.
- ΠΕΔΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - Κέντρο Παιδοψυχιατρικής Υγιεινής ΠΕΔΥ, Ελευθερίας 48.Αμπελόκηποι/τηλ:2310556583.Αξιολογούνται παιδιά που βρίσκονται στην υποχρεωτική εκπαίδευση και παρακολουθούνται στο εν λόγω κέντρο για πιθανές συνυπάρχουσες αναπτυξιακές ή και ψυχικές διαταραχές.

4^η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

- **Γ.Ν.Θ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ– Κωνσταντινουπόλεως 49. Ψυχιατρικό τμήμα Παιδιών-Εφήβων: τηλ. 2313312421 και Κέντρο Αναπτυξιακής παιδιατρικής ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΦΩΚΑΣ Α΄ Παιδιατρική Κλινική: 2313312439,2313312495.**
- **Ελληνικό Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής και Έρευνών (Ανατολικού Τομέα). Κανταντζόγλου 36 και Παπάφη, τηλ. 2310845130, 2310848108 Μονάδα Παιδιών και Εφήβων-αξιολογεί και εκδίδει πιστοποιητικά για άτομα έως και 18 ετών (ιατροπαιδαγωγική υπηρεσία)-παρέχει διαγνωστικές και θεραπευτικές υπηρεσίες σε παιδιά και εφήβους έως 18 ετών και στις οικογένειες τους, τηλ:2310-848141. Η Υπηρεσία**

εξυπηρετεί τον Ανατολικό Τομέα Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων Θεσσαλονίκης (ο οποίος περιλαμβάνει και το 5ο διαμέρισμα Θεσσαλονίκης).

Μονάδα Ενηλίκων /Υπηρεσία Κοινωνικής Ψυχιατρικής -Συμβουλευτικό Ψυχιατρικό Τμήμα Ενηλίκων-εξυπηρετεί ενήλικες 18 έως 64 ετών του Ανατολικού Τομέα Ψυχικής Υγείας Θεσσαλονίκης και Χαλκιδικής (περιλαμβάνει τους Δήμους Αγ. Γεωργίου, Απολλωνίας, Βασιλικών, Βερτίσκου, Επανομής, Θερμαϊκού, Θέρμης, Καλαμαριάς, Καλλινδοίων, Κορώνειας, Μαδύτου, Μηχανιώνας, Μίκρας, Πανοράματος, Πυλαίας, Ρεντίνας, Χορτιάτη, το 5ο Δημοτικό Διαμέρισμα Δ. Θεσσαλονίκης και όλους τους Δήμους της Περιφερειακής Ενότητας Χαλκιδικής - **Υπουργική απόφαση με αριθμό Α4α,β/Γ.Π.οικ.15742**), τηλ:2310848108.

Κέντρο Ημέρας-Μονάδα Ημερήσιας Περίθαλψης -παρέχονται διαγνωστικές και θεραπευτικές υπηρεσίες κοινωνικής επανένταξης-επαγγελματικής αποκατάστασης σε εφήβους και ενήλικες 16 έως και 65 ετών που πληρούν διαγνωστικά κριτήρια ψυχωσικής συνδρομής, τηλ.:230845130.

- Π.Γ.Ν.Θ ΑΧΕΠΑ Γ΄ Ψυχιατρική Κλινική Α.ΠΘ, τακτικά εξωτερικά ιατρεία - υπηρεσία παιδιού και εφήβου: τηλ. 2313303367, 2310249400 (παιδοψυχιατρική αξιολόγηση-υποστήριξη).

Το Πρόγραμμα Εναλλακτικής Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων “ΑΡΓΩ” είναι ένα ελεύθερο ουσιών (στεγνό), εξωτερικής διαμονής (ανοιχτό) θεραπευτικό πρόγραμμα. Ανήκει στο Εθνικό Σύστημα Υγείας (Ε.Σ.Υ.) και συγκεκριμένα στο Γ.Ν.Θ. «Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ» – Οργανική Μονάδα Ψυχιατρικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης. Ασχολείται με τις εξαρτήσεις από κάθε νόμιμη ή παράνομη ουσία και δραστηριότητα και προσφέρει τις υπηρεσίες τους σε άτομα που έχουν ολοκληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους. **Σταθμός Συμβουλευτικής Στήριξης και Ενημέρωσης Γιαννιτσών 52, 5ος όροφος Θεσ/νίκη**, τηλ. 2310 540 353 / Το Πρόγραμμα παρέμβασης για εφήβους και νέους: ασχολείται με τις εξαρτήσεις από κάθε νόμιμη ή παράνομη ουσία όπως επίσης και με εξαρτητικές συμπεριφορές (ίντερνετ, τζόγος, social media, gaming) και προσφέρει τις υπηρεσίες του τόσο σε εφήβους και νέους ενήλικες όσο και στις οικογένειές τους.

Το ΚΕΘΕΑ ΑΝΑΔΥΣΗ λειτουργεί στη **Θεσσαλονίκη** από το 2001 και ως εξειδικευμένο πρόγραμμα για **εφήβους** και **νεαρούς ενήλικες** καλύπτει ανάγκες στην ευρύτερη περιοχή της Βόρειας Ελλάδας. Υποστηρίζει εφήβους και νέους 13 έως 21 χρονών που κάνουν περιστασιακή ή συστηματική χρήση **ναρκωτικών** και **αλκοόλ**, καθώς και τις **οικογένειές** τους. Προσφέρει επίσης υπηρεσίες σε εφήβους και νέους 13 έως 21 ετών που αντιμετωπίζουν πρόβλημα με τη χρήση του **διαδικτύου**, καθώς και στο οικογενειακό τους περιβάλλον. **Για ραντεβού και πληροφορίες:** τ. 2310 253534, διεύθυνση: Ρεμπέλου 7, 546 31 Θεσσαλονίκη, e-mail: info@kethea-anadysi.gr

- **ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ:** το τμήμα Ανηλίκων της Εισαγγελίας Πρωτοδικών είναι υπεύθυνο για τη διερεύνηση καταγγελιών που αφορούν ανήλικους, τη μεταχείρισή τους και τη διαφύλαξη των δικαιωμάτων τους. 26^{ης} Οκτωβρίου (Δικαστικό Μέγαρο, γρ. 5), τηλ:2310507166, 2310507125 (γραμματεία) και 2310507126
- **Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης-ΕΚΚΑ.** Το ΕΚΚΑ-ΝΠΔΔ εποπτευόμενο από το υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων-παρέχει άμεση κοινωνική και ψυχολογική υποστήριξη σε άτομα και οικογένειες που περιέχονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης και, κυρίως, όταν αντιμετωπίζουν βία ή κακοποίηση. Διεύθυνση: Εθνικής Αντιστάσεως-Καλαμαριά. Τηλ.:2313313928, 2132039799. **Το Κέντρο Κοινωνικής Στήριξης Φοίνικα** αποτελεί την Υπηρεσία υποδοχής των πολιτών που αντιμετωπίζουν κατάσταση κρίσης και έχουν αίτημα την ψυχοκοινωνική προστασία τους στη Βόρεια Ελλάδα. Βασικός **στόχος** του είναι η παροχή επείγουσας ψυχολογικής και κοινωνικής υποστήριξης. Στελεχώνεται από Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους. **E-mail:** kksfinika@ekka.org.gr Λειτουργεί καθημερινά (Δευτέρα – Παρασκευή), ώρες: 07:30 – 15:30. **ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ & Κ.Κ.Σ. ΠΥΛΗΣ ΑΞΙΟΥ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΘΥΜΑΤΑ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ**-λειτουργεί Ξενώνα/Καταφύγιο γυναικών με /ή χωρίς παιδιά.
- **Μέριμνα. Συμβουλευτικά Κέντρα Στήριξης στο Πένθος,** Παιδιατρική Ανακουφιστική, Φροντίδα στο Σπίτι, Ψυχοκοινωνική Στήριξη σε Καταστροφές, Συνεργασία με Σχολεία, Φράγκων 13, Θεσσαλονίκη, τηλ. 2310510010
- Εταιρεία Σπαστικών Βορείου Ελλάδος. Απευθύνεται σε άτομα με πολλαπλές αναπηρίες 15 ετών και πάνω. Όπισθεν Ανώτατης Σχολής Πολέμου, Καλαμαριά Θεσσαλονίκης, τηλ: 2310489247 και 2310489248.
- Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας-Ινστιτούτο Αναπτυξιακής Αποκατάστασης. Απευθύνεται σε άτομα από 7 έως 25 ετών με νοητική υστέρηση και διαταραχές συμπεριφοράς. Κωνσταντινουπόλεως 22, Πεύκα-Ρετσίκι Θεσσαλονίκη, τηλ 2310673700,2310673379,2310673777.
- Παράρτημα Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών με αναπηρία του Κέντρου Κοινωνικής πρόνοιας. Απευθύνεται σε άτομα με βαριές αναπηρίες. Τζων Κέννεντυ 62, Πυλαία, τηλ:2310310910, 2310301102 και 2310300785.
- Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας Άγιος Παντελεήμων. Σήμερα, στις εγκαταστάσεις του στη Θεσσαλονίκη λειτουργούν Κέντρο Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας (Κ.Δ.Η.Φ.), Εργαστήρια, Στέγη Υποστηριζόμενης Διαβίωσης (Σ.Υ.Δ. Οικοτροφείο) για άτομα με νοητική υστέρηση, Τμήμα Κλειστής Περίθαλψης ηλικιωμένων και χρονίως πασχόντων. Απευθύνεται σε α) ενήλικα άτομα με νοητική υστέρηση ή κινητικές αναπηρίες και β)σε άτομα τρίτης ηλικίας. 7^ο χιλιόμετρο οδού Λαγκαδά-Θεσσαλονίκης, τηλ:2313320000, 2313320033 και 2313320037. Email: pr.oikonomikon.agiospan@n3.syzefxis.gov.gr
- Ίδρυμα Προστασίας Τυφλών Βορείου Ελλάδος ο Ήλιος-Σχολή Τυφλών. Απευθύνεται σε άτομα ηλικίας 5-65 ετών με τύφλωση ή μειωμένη όραση και σε άτομα που αντιμετωπίζουν επιπλέον της τυφλότητας και αναπηρίες, στην περίπτωση που είναι εκπαιδεύσιμα. Β. Όλγας 32, τηλ:2310843872, 2310830095 και 2310830787.
- Εθνικό Ίδρυμα Προστασίας Κωφών-Παράρτημα Θεσσαλονίκης. Απευθύνεται σε κωφούς και βαρήκοους μαθητές. Κομνηνών, Τέρμα Πανοράματος 86, Πανόραμα Θεσσαλονίκης, τηλ:2310343079. Email: eparemvasi.thess@idrimakofon.gr

- Σύλλογος Γονέων Κωφών και Βαρήκοων Παιδιών Κεντρικής Μακεδονίας: Απευθύνεται σε βαρήκοα παιδιά κάθε ηλικίας και στις οικογένειές τους. Προσφέρει υποστήριξη αγωγής λόγου με έμπειρους λογοθεραπευτές σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο. Αντισθένους 13 (περιοχή Χαριλάου) τηλ. 2310 326644
- Σύλλογος Συνδρόμου Down Βορείου: ανάπτυξη δράσεων εξειδικευμένης εκπαίδευσης και προσέγγισης των ατόμων με σύνδρομο Down. Ροδοπόλεως 5, Καλαμαριά, τηλ.: 2310435363 και Καρανιβάλου 31, Κ. Τούμπα, τηλ.:2310925000
- Μονάδα Αυτιστικού Ατόμου ΕΛΠΙΔΑ. Απευθύνεται σε άτομα 4 έως 50 ετών με αυτισμό, αυτιστικά στοιχεία και νοητική υστέρηση. Δίνεται προτεραιότητα στα άτομα με αυτισμό. Ωραιόκαστρο, τηλ.:2310697614
- Η Λάμψη - Σύλλογος Γονέων Παιδιών με νεοπλασματικές ασθένειες Βόρειας Ελλάδας - Κλεάνθους 5, Παπαναστασίου, τηλ. 2310943396
- ΕΛΕΠΑΠ: προσφέρει σφαιρική αντιμετώπιση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα παιδιά και οι οικογένειές τους μέσα από τη συνεργασία με τους γονείς, την Ψυχολογική Υπηρεσία, το Ιατρείο, τα Θεραπευτικά τμήματα και τα σχολεία. Παρέχει συμβουλευτική υποστήριξη και ενημέρωση για προνοιακά και ασφαλιστικά ζητήματα ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε οικογένειας, Ελαιώνες Πυλαίας- Ελαιώνων 22, τηλ: 2310 318 228 & 2310 318 218
- Πρότυπη Βιοτεχνική Μονάδα Λακκιάς. Παρέχει επαγγελματική κατάρτιση σε άτομα με ειδικές ανάγκες, Λακκιά Βασιλικών, τηλ.:2310673515
- Παιδικά Χωριά SOS. Κέντρο στήριξης Παιδιού και Οικογένειας (ΚΣΠΟ)- Απευθύνεται σε παιδιά και οικογένειες που αντιμετωπίζουν οικονομικές ή άλλες δυσκολίες. Παρέχει δωρεάν ενισχυτική διδασκαλία, δημιουργική απασχόληση και συμβουλευτική γονέων. Δύναται να παρέχει υλική βοήθεια. Εγνατίας 94, τηλ. 2310233692
- Χαμόγελο του Παιδιού. Κέντρο κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης-Παρέχει υλική ενίσχυση, σημαντικά είδη για το παιδί και ψυχολογική στήριξη. Παπακυριαζή 3, τηλ. 2310250160
- Χ.Ε.Ν Θεσσαλονίκης: Η κοινωνική υπηρεσία διοργανώνει προγράμματα συμβουλευτικής υποστήριξης για μέλλουσες μητέρες, ομάδα συμβουλευτικής γονέων με παιδιά στη σχολική και εφηβική ηλικία, ομάδες για νέους γονείς καθώς και προγράμματα υποστήριξης ανέργων. Για τη συμμετοχή στις ομάδες- εξαιρούνται τα προγράμματα ανέργων- απαιτείται εγγραφή μέλους 10 ευρώ. Μητροπόλεως 18, τηλ. 2310 276144
- "Αρσις", Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων: απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους μέσα από ένα ολοκληρωμένο σχέδιο υποστήριξης ανάλογα με τις ανάγκες και τις επιθυμίες των παιδιών και περιλαμβάνουν συνολική παρέμβαση στο πλαίσιο ζωής του παιδιού. Κ.Υ.Ν. Πτολεμαίων 40/42, τηλ.: 2310 228850 και 2311 243058
- Διάθεση- Δομή για τις Διατροφικές Διαταραχές: Θουκυδίδου & Γ. Σουρή 10, Καλαμαριά, 551 34. Τηλέφωνο επικοινωνίας 23104071600, diathesis.thess@epapsy.gr , website: www.dia-thesi.gr
- «ΠΝΟΕΣ», Μονάδα Έγκαιρης Παρέμβασης για την ψύχωση, Λεωφόρος Βασιλίσσης Όλγας 93, Θεσσαλονίκη 546 43, τηλέφωνο επικοινωνίας 2311218357
- Κέντρο Ημέρας Υποστήριξης Εργαζομένων & Ανέργων «IASIS At Work», Δελφών 228 & Μερκουρίου, Θεσσαλονίκη 546 46, τηλέφωνο επικοινωνίας 2314071423, email: atwork@iasismed.eu

- Κέντρα Πρόληψης ΣΕΙΡΙΟΣ.** Ο Δήμος Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με τους σημαντικότερους έγκυρους φορείς της πόλης και τη συμμετοχή και στήριξη του Οργανισμού καταπολέμησης των Ναρκωτικών (Ο.ΚΑ.ΝΑ), έχει ξεκινήσει τη λειτουργία δύο Κέντρων Πρόληψης στα όρια του Δήμου Θεσσαλονίκης. **Σκοπός** της λειτουργίας τους είναι:

 1. Η παροχή πληροφοριών στο ευρύ κοινό με στόχο την ορθή και έγκυρη πληροφόρηση για την πρόληψη και αποτροπή της διάδοσης χρήσης ουσιών μέσα από τη μείωση της ζήτησης.
 2. Εφαρμογή προγραμμάτων πρόληψης (ομάδες γονέων, εκπαιδευτικών, εφήβων, παιδιών) που αποσκοπούν στη σωματική, ψυχική, πνευματική και κοινωνική ανάπτυξη του ανθρώπου και στην επίτευξη του “ευ ζην”. Τηλέφωνα εξυπηρέτησης: 2310 260715 (Κεντρικός Τομέας)
2310 860781 (Ανατολικός Τομέας)
 3. Παροχή πληροφοριών προς άτομα εξαρτημένα και άτομα του περιβάλλοντός τους, με σκοπό να τους ενημερώσει για τις υπάρχουσες δυνατότητες θεραπείας
- Τοπικές Μονάδες Υγείας-TOMY.** Πραγματοποιούνται δράσεις και προγράμματα πρόληψης και προαγωγής υγείας, ιατρικές υπηρεσίες, παραϊατρικές υπηρεσίες και συμβουλευτικές υπηρεσίες, σε επίπεδο κάθε Δήμου. **T.OM.Y Δήμου Θεσσαλονίκης**

 - **1η T.OM.Y Θεσσαλονίκης,** Ανατολικής Ρωμυλίας 38 και Δορυλαίου 32 (Δήμος Θεσσαλονίκης), 2311-223600, tomy_thessaloniki1@4ype-pedy.gr
 - **2η T.OM.Y Θεσσαλονίκης,** Πραξιτέλους 1-3 και Αρχαιολογικού Μουσείου (Δήμος Θεσσαλονίκης), 2311-223620, tomy_thessaloniki2@4ype-pedy.gr
 - **3η T.OM.Y Θεσσαλονίκης,** Δελφών 124, (Δήμος Θεσσαλονίκης), 2313.308872, tomy_thessaloniki3@4ype-pedy.gr
 - **4η T.OM.Y Θεσσαλονίκης,** Πλαταιών 26 Χαριλάου (Δήμος Θεσσαλονίκης), 2311-223567 & 2310.307278, tomy_thessaloniki4@4ype-pedy.gr
 - **5η T.OM.Y Θεσσαλονίκης,** Πλαταιών 26 Χαριλάου (Δήμος Θεσσαλονίκης), 2311-223567 & 2310.307278, tomy_thessaloniki5@4ype-pedy.gr
- Κέντρα Κοινότητας.** Με τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας επιδιώκεται η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης.

Κέντρο Κοινότητας Δυτικού Τομέα Μοναστηρίου 93B, Ωράριο Εξυπηρέτησης κοινού: 8:30 έως 14:30, τηλ. 2313.318650,649

Κέντρο Ένταξης Μεταναστών. Μοναστηρίου 93B. Ωράριο Εξυπηρέτησης κοινού: 8:30 έως 14:30, Τηλ. 2313.318647, 623

Κέντρο Κοινότητας Ανατολικού Τομέα. Κλεάνθους 57 - Γ. Λαμπράκη. Ωράριο Εξυπηρέτησης κοινού: 8:30 έως 14:00, Τηλ. 2313.318558, 559 (τηλ. 2313318560, 2313318559, 2313318598, 2313318651, 2313318652, 2313317637 για αναπηρικά-προνοιακά επιδόματα, επίδομα γέννησης, Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα, επίδομα στέγασης)
- Ειδικό Ψυχαγωγικό Κέντρο.** Σκοπός του προγράμματος είναι η συμβολή στην κοινωνική ενσωμάτωση των Ατόμων με Αναπηρία μέσω της ευεργετικής επίδρασης της τέχνης και της δημιουργικής έκφρασης στην ανάπτυξη των κοινωνικών τους σχέσεων και της συμμετοχής τους στα κοινωνικά και πολιτιστικά δρώμενα.

Επικοινωνία: Ξενοπούλου 8 από τις 14:00 έως τις 22:00 τις εργάσιμες ημέρες, τηλ. 2310.509013 (πρωινές ώρες), τηλ.2310.819515, (απογευματινές ώρες).

- **Πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι».** Αποτελείται από τέσσερις (4) δομές που ανήκουν οργανικά στην Κοινωφελή Επιχείρηση του Δήμου Θεσσαλονίκης (Κ.Ε.ΔΗ.Θ.). Στόχος του προγράμματος είναι η παροχή υπηρεσιών φροντίδας σε ηλικιωμένους και άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ), καθώς και η παραμονή τους στο οικείο φυσικό και κοινωνικό τους περιβάλλον, η διατήρηση της συνοχής της οικογένειάς τους, η αποφυγή χρήσης ιδρυματικής φροντίδας ή καταστάσεων κοινωνικού αποκλεισμού, η εξασφάλιση αξιοπρεπούς και υγιούς διαβίωσης και η βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.
- **Κατασκηνώσεις Ατόμων με Αναπηρία.** Άτομα με αναπηρία που ανήκουν σε οικονομικά αδύναμες οικογένειες ωφελούνται από το 2015 σε κατασκηνωτικό πρόγραμμα παρέχοντάς τους τη δυνατότητα ολιγοήμερων καλοκαιρινών διακοπών.

Επικοινωνία: Μοναστηρίου 53-55, τηλ. 2310.509013

Ενισχυτική Διδασκαλία και Κοινωνικά Φροντιστήρια

- Περιφερειακές βιβλιοθήκες δήμου Θεσσαλονίκης:
 - Επικοινωνία 30/01/2023: λόγω κορωνοϊού έχουν σταματήσει τα μαθήματα ενισχυτικής διδασκαλίας σε όλες τις περιφερειακές βιβλιοθήκες, βρίσκονται σε στάδιο προγραμματισμού για επανέναρξη ίσως από το επόμενο σχολικό έτος
- **Πρόγραμμα Ενισχυτικής Διδασκαλίας από το Τμήμα Προγραμμάτων & Δια Βίου Μάθησης της Δ/σης Παιδείας του Δήμου Θεσσαλονίκης.** Το πρόγραμμα απευθύνεται σε μαθητές Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης των σχολείων του Δήμου Θεσσαλονίκης. Τα μαθήματα πραγματοποιούνται στο Κέντρο Δια Βίου Μάθησης του Δήμου Θεσσαλονίκης (Εγνατίας 132) και στο Κοινωνικό Πνευματικό Κέντρο «ΠΟΡΤΟΚΑΛΙΑΝ» (Σπάρτης 6Α). Σκοπός του προγράμματος είναι η υποστήριξη μαθητών, των οποίων οι οικογένειες αδυνατούν να αντεπεξέλθουν στο κόστος της ενισχυτικής διδασκαλίας σε μαθήματα όλων των τάξεων Δημοτικού – Γυμνασίου – Λυκείου καθώς και Ξένων Γλωσσών. Πληροφορίες για τις αιτήσεις μαθητών δίνονται στα τηλέφωνα 2313318661 (ώρες: 07:00 – 15:00) και 2310-848734, 2310- 274696 (ώρες 16.00 – 21.00). Οι γονείς μπορούν να υποβάλλουν το αίτημα και ηλεκτρονικά στην παρακάτω διεύθυνση, με χρήση κωδικών taxisnet: <https://opengov.thessaloniki.gr/opengov/eservices/reenforcement/student/>
- Κοινωνικό Φροντιστήριο "Χριστιανική Καταφυγή Νέων Αγίου Δημητρίου: Αγίου Δημητρίου 94. Πέραν του κοινωνικού φροντιστηρίου, υπάρχουν μαθήματα βυζαντινής μουσικής, Ευρωπαϊκής μουσικής, αγιογραφίας, μουσικών οργάνων, χορωδία, θεατρική ομάδα, παραδοσιακών χορών και άλλα. Την επίβλεψη του προγράμματος και των μαθημάτων έχει ο π. Δαμασκηνός Πέτικας, Προϊστάμενος του Ιερού Προσκυνηματικού Ναού Αγίου Δημητρίου Πολιούχου Θεσσαλονίκης. Για την ένταξη στο πρόγραμμα οι γονείς πληρώνουν ένα συμβολικό ποσό (200 ευρώ τον χρόνο), όμως δεν υπάρχει οικονομική επιβάρυνση για άνεργους ή με οικονομική δυσχέρεια γονείς. Πληροφορίες: 2310261363 (μεταξύ 17:00 και 20:00), 6983923713, Email: xrkatafigi@gmail.com
- Κοινωνικό Φροντιστήριο "Ελλήνιον": κτήριο Φάρος, Εθνικής Αμύνης 22. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε μαθητές Β' – Γ' Λυκείου και απόφοιτους, των οποίων οι οικογένειες αδυνατούν να ανταπεξέλθουν στο κόστος της ενισχυτικής διδασκαλίας. Περιλαμβάνει μαθήματα γενικής παιδείας και το σύνολο των μαθημάτων προσανατολισμού που

απαιτούνται για εισαγωγή στις πανεπιστημιακές σχολές. Πληροφορίες: Θεοδώρα Λειψιστινού, 6937391991.

Επιμέλεια: Λάζου Βασιλική-Κοινωνική Λειτουργός

Πηγές: Οδηγός Κοινωνικών Υπηρεσιών Δήμου Θεσσαλονίκης, προσωπικό αρχείο και διαδικτυακή έρευνα (<http://www.ekepsyse.gr/web/guest/thessaloniki>, , <https://www.ekka.org.gr/index.php/el>, <https://www.argothes.gr/therapeia/teens-el>, <https://thessaloniki.gr/>, <https://www.kethea.gr/kethea/therapeftika-programmata/kethea-anadysi>, <https://isotita.gr>, <https://site.epsype.org>, <https://mazigiatopaidi.gr/>)