

## Υπηρεσία Ελέγχου Περιεχομένου στο Διαδίκτυο

### Web Filtering

Η πρόσβαση στο σχολικό εργαστήριο, στο Διαδίκτυο και σε όλες τις υπηρεσίες που παρέχει το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο θα πρέπει να θεωρηθούν ως ένα αγαθό, που δίνεται στα μέλη της εκπαιδευτικής κοινότητας για την προαγωγή της γνώσης και τη διευκόλυνση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Παρά την αδιαμφισβήτητη χρησιμότητά του το Διαδίκτυο υποκρύπτει και κάποιους κινδύνους τους οποίους κάθε χρήστης ανακαλύπτει σταδιακά. Αυτοί οι κίνδυνοι αφορούν την έκθεση των παιδιών σε παράνομο ή πορνογραφικό περιεχόμενο, την εξαπάτησή τους από άγνωστους ενήλικες οι οποίοι υποκρίνονται ότι είναι ανήλικοι ή την άσκηση πίεσης για αποκάλυψη προσωπικών στοιχείων με την επιρροή που μπορεί να έχει ένας μεγαλύτερος χρήστης σε παιδιά. Για τους παραπάνω λόγους είναι σημαντικό τα σχολεία να εκπαιδεύουν τους μαθητές και να προωθούν τη διαπαιδαγώγηση των παιδιών στη χρήση του Διαδικτύου.

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο για να προστατεύσει τους μαθητές από το παράνομο και ακατάλληλο περιεχόμενο παρέχει την Υπηρεσία Ελεγχόμενης Πρόσβασης (Web-Filtering) στον παγκόσμιο ιστό. Με τον τρόπο αυτό απαγορεύεται η πρόσβαση σε σελίδες:

- που προπαγανδίζουν την επιθετική συμπεριφορά, το μίσος και τη βία
- που προωθούν τα ναρκωτικά
- με τυχερά παιχνίδια
- με πορνογραφικό περιεχόμενο
- που προωθούν το ρατσισμό

Αν οι μαθητές ή οι εκπαιδευτικοί συναντήσουν κάποια σελίδα με ακατάλληλο περιεχόμενο η οποία δεν αποκόπτεται από την υπηρεσία Ελεγχόμενης Πρόσβασης θα πρέπει να επικοινωνούν με τον διαχειριστή της υπηρεσίας ([cachemaster@sch.gr](mailto:cachemaster@sch.gr)) για να ζητήσουν την απαγόρευση της συγκεκριμένης σελίδας.

Αν εντοπίσουν σελίδα που ανήκει στην κατηγορία του παράνομου περιεχομένου τότε μπορούν να επικοινωνήσουν με την Ελληνική Γραμμή Αναφοράς Παράνομου Περιεχομένου στο Internet ([www.safeline.gr](http://www.safeline.gr)).

Η πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσα από το σχολείο πρέπει να γίνεται **πάντα** με την επίβλεψη του εκπαιδευτικού. Το ίδιο πρέπει να συμβαίνει και όταν τα παιδιά μπαίνουν στο Διαδίκτυο από το σπίτι, επειδή το πρόβλημα της ασφάλειας στο Διαδίκτυο είναι γενικότερο πρόβλημα και απαιτεί την ενημέρωση ολόκληρης της κοινωνίας και ιδιαίτερα των γονιών, οι οποίοι θα πρέπει να μπορούν να προστατεύσουν τα παιδιά τους όταν αυτά βρίσκονται στο σπίτι. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται για τα παιδιά ηλικίας από 11 έως 16 χρόνων, αφού αυτή θεωρείται η πιο ευάλωτη ηλικία.

Οι εκπαιδευτικοί και οι γονείς θα πρέπει να εκπαιδεύσουν τα παιδιά:

- Να μην δίνουν προσωπικά τους στοιχεία και να μην αποκαλύπτουν λεπτομέρειες τις προσωπικής τους ζωής σε άλλους χρήστες στο Διαδίκτυο σε καμία περίπτωση
- Να μην αποκαλύπτουν ποτέ κωδικούς πρόσβασης (password)
- Να μην στέλνουν υλικό από τον δικό τους υπολογιστή (φωτογραφίες)
- Να συζητούν με τους εκπαιδευτικούς και τους γονείς τους για τις δραστηριότητές τους στο Διαδίκτυο, ιδιαίτερα αν αντιμετωπίσουν οτιδήποτε περίεργο ή ασυνήθιστο
- Να είναι επιφυλακτικά για όσα διαβάζουν στο Διαδίκτυο ή τους λένε οι άλλοι χρήστες.



## Οδηγίες προς τους μαθητές για την ασφαλή χρήση στο Διαδίκτυο

Αγαπητοί μαθητές,

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο θέλοντας να εξασφαλίσει την ασφαλή παρουσία σας στο Διαδίκτυο κατέγραψε μια σειρά από συμβουλές για την καλή χρήση των υπηρεσιών του. Σας παρακαλούμε να τις διαβάσετε προσεκτικά.

### Συμβουλές ασφαλούς χρήσης

- Μη δίνετε ποτέ προσωπικά σας στοιχεία και να μην αποκαλύπτετε λεπτομέρειες τις προσωπικής σας ζωής σε άλλους χρήστες στο Διαδίκτυο
- Μην γνωστοποιείτε σε άγνωστους μέσω του Διαδικτύου τα στοιχεία επικοινωνίας σας (e-mail, αριθμούς τηλεφώνων) και τη διεύθυνση της κατοικίας σας ή του σχολείου σας
- Μην αποκαλύπτετε τους κωδικούς πρόσβασης (password) που χρησιμοποιείτε στις διάφορες υπηρεσίες του Διαδικτύου
- Μην επιχειρείτε συναλλαγές μέσω του Διαδικτύου για την αγορά προϊόντων και μη δίνετε ποτέ στοιχεία που αφορούν πιστωτικές κάρτες που τυχόν γνωρίζετε
- Κατά την επίσκεψή σας στους διάφορους δικτυακούς τόπους μην συμπληρώνετε φόρμες με τα παραπάνω στοιχεία όταν σας ζητούνται
- Μην στέλνετε υλικό από τον δικό σας υπολογιστή (φωτογραφίες, μουσική)
- Να έχετε υπόψη σας ότι τα προϊόντα της πνευματικής δημιουργίας (Μουσική, Λογοτεχνία, Κινηματογράφος, Video κλπ) προστατεύονται από τους νόμους και η διανομή τους μέσω του Διαδικτύου είναι παράνομη πράξη
- Το ίδιο παράνομη πράξη θεωρείται και η διακίνηση προγραμμάτων υπολογιστών (Software) εκτός αν ανήκουν στην κατηγορία του Ελεύθερου Λογισμικού. Σε κάθε περίπτωση διαβάστε ή συμβουλευτείτε τους μεγαλύτερους σε σχέση με τους όρους χρήσης και αν επιτρέπεται η ελεύθερη διακίνηση του
  - Μην χρησιμοποιείτε άκριτα οποιοδήποτε πρόγραμμα βρίσκετε στο Διαδίκτυο. Δεν είναι όλα τα προγράμματα ασφαλή ακόμα και αν εμφανίζονται ως παιχνίδια (ίσως περιέχουν προγράμματα Δούρειους Ίππους που μπορεί να βλάψουν τον υπολογιστή σας)
  - Μην ανοίγετε e-mail από άγνωστους αποστολείς με περίεργα θέματα (subject) ή χωρίς θέμα. Είναι πολύ πιθανό να περιέχουν ιούς.
  - Προσοχή στα επισυναπτόμενα αρχεία. Πολλά απ' αυτά είναι ιοί ή Δούρειοι Ίπποι και μπορούν να προκαλέσουν σοβαρά προβλήματα στον υπολογιστή σας
  - Να συζητάτε με τους δασκάλους σας, τους γονείς σας και με πρόσωπα που έχετε εμπιστοσύνη για τις δραστηριότητές σας στο Διαδίκτυο, ιδιαίτερα αν αντιμετωπίσετε οτιδήποτε περίεργο ή ασυνήθιστο
  - Να είστε επιφυλακτικοί να αποδεχτείτε ότι διαβάζετε στο Διαδίκτυο ή ότι σας λένε οι άλλοι χρήστες του, πριν το υποβάλετε στην κρίση σας



### Συμβουλές καλής χρήσης

Τα μηνύματα Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και οι πληροφορίες που αποστέλλετε με οποιοδήποτε τρόπο σε χρήστες ή ομάδες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και του Διαδικτύου γενικότερα, πρέπει να χαρακτηρίζονται από τα ακόλουθα στοιχεία:

- Το περιεχόμενο τους δεν θα πρέπει να προσβάλλει άλλους χρήστες, αλλά να ακολουθεί τους νόμους, τα χρηστά ήθη και τα ήθη χρήσης του Διαδικτύου
- Τα μηνύματα σας και γενικά το όλο περιεχόμενο των πληροφοριών που αποστέλλετε δεν θα πρέπει να σχετίζεται με παράνομες πράξεις
- Το περιεχόμενο τους θα πρέπει να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις διάφορες μειονότητες
- Όπως και στην καθημερινή μας ζωή έτσι και στο Διαδίκτυο το περιεχόμενο των μηνυμάτων σας δεν πρέπει να έχει υβριστικό χαρακτήρα ή διαφημιστική χροιά (παρά μόνο ενημερωτική - πληροφοριακή χροιά).
- Μην διακινείτε πληροφορίες που αφορούν σε: υλικό με διαφημιστικά banners, ιστοσελίδες που προπαγανδίζουν την επιθετική συμπεριφορά και το ρατσισμό, που περιέχουν οπτικοακουστικό υλικό προϊόν πνευματικής δημιουργίας που προστατεύεται, που προωθούν τα ναρκωτικά, ιστοσελίδες σχετικά με τυχερά παιχνίδια, σχετικές με παραβιάσεις ασφαλείας διαφόρων συστημάτων, με πορνογραφικό περιεχόμενο, που προωθούν την βία, παράνομη διανομή προγραμμάτων.
- Θα πρέπει να έχετε ελέγξει το περιεχόμενο για την απομάκρυνση ιών (viruses) ή άλλων στοιχείων που μπορεί να βλάψουν τον δικτυακό τόπο του ΠΣΔ ή άλλους χρήστες του Διαδικτύου
- Σε συνέχεια του προηγούμενου, καλό είναι στον υπολογιστή από τον οποίο συνδέεστε στο Διαδίκτυο να υπάρχει λογισμικό προστασίας από τους ιούς (antivirus), το οποίο να είναι ενεργό και να ανανεώνεται αυτόματα με τις πληροφορίες για νέους ιούς από τον κατασκευαστή του.

## Οδηγίες προς τους εκπαιδευτικούς για την ασφαλή πρόσβαση των μαθητών στο Διαδίκτυο από το σχολείο

Αγαπητοί εκπαιδευτικοί,

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο θέλοντας να εξασφαλίσει την ασφαλή παρουσία των μαθητών στο Διαδίκτυο κατέγραψε μια σειρά από συμβουλές. Πιστεύοντας ότι θα σας βοηθήσουμε στην εποπτεία και καθοδήγηση των μαθητών σας στη δικτυακή κοινωνία, σας προτείνουμε να τις διαβάσετε προσεκτικά. Οι προτάσεις μας αφήνονται στη δημιουργική κριτική σας για την εφαρμογή τους ή όχι.

### Προτάσεις ασφαλούς χρήσης

- Πιστεύουμε ότι οι εκπαιδευτικοί πρέπει να είναι ενημερωμένοι για το Διαδίκτυο, τις πολλές νέες δυνατότητες που παρέχει αλλά και τους κινδύνους που υπάρχουν. Να είναι ενημερωμένοι τι κάνουν οι μαθητές τους στο Διαδίκτυο και με τι σκοπό το χρησιμοποιούν
- Θεωρούμε **αναγκαίο** οι εκπαιδευτικοί να επιβλέπουν τους μαθητές κατά την χρήση του Διαδικτύου στο σχολικό εργαστήριο. Με τις ενέργειες και το παράδειγμά τους μπορούν να προωθήσουν στην πράξη τις πρακτικές καλής χρήσης του Διαδικτύου.

Πρακτικά οι εκπαιδευτικοί μπορούν:

- Να κάνουν μια συζήτηση με τους μαθητές τους στο επίπεδο της τάξης, και μια συμφωνία στη συνέχεια, για την χρήση του Διαδικτύου
- Να δημιουργήσουν τη δική τους λίστα με προτεινόμενες σελίδες με κατάλληλο περιεχόμενο που θα αναδεικνύει τις ανθρώπινες αξίες και θα προάγει το γνωστικό και πνευματικό επίπεδο των μαθητών
- Να διδάσκουν τους μαθητές τους να μην δίνουν ποτέ προσωπικά στοιχεία και πληροφορίες
- Να επιβλέπουν την χρήση των υπολογιστών με σύνδεση στο Διαδίκτυο από τους μαθητές τους
- Να ελέγχουν τα bookmarks (Αγαπημένα) και το Ιστορικό (to history) του προγράμματος φυλλομετρητή (browser) για να δουν ποιες σελίδες επισκέπτονται οι μαθητές τους

Αν εντοπίσουν ιστοσελίδες με ανεπίτρεπτο περιεχόμενο που πιθανά περνάνε από τα φίλτρα του ΠΣΔ θα πρέπει να στέλνουν άμεσα σχετική αναφορά στον [cachemaster@sch.gr](mailto:cachemaster@sch.gr).

- Αναγνωρίζουμε το δικαίωμα στους εκπαιδευτικούς να επιβλέπουν το περιεχόμενο του Διαδικτύου που προσπελαίνουν οι μαθητές και να επιλέγουν αυτό που θεωρούν σωστό για τους μαθητές τους ή τουλάχιστον να προβαίνουν σε σχετικές συστάσεις
- Καλούμε τους εκπαιδευτικούς να συστρατευτούν στην καταπολέμηση του παράνομου ακατάλληλου και επιβλαβούς για ανήλικες περιεχομένου στο Διαδίκτυο





## Οδηγίες προς τους γονείς για την ασφαλή πρόσβαση των παιδιών στο Διαδίκτυο από το σπίτι

Αγαπητοί γονείς,

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο θέλοντας να εξασφαλίσει την ασφαλή παρουσία των παιδιών στο Διαδίκτυο κατέγραψε μια σειρά από συμβουλές. Πιστεύοντας ότι θα σας βοηθήσουμε στην εποπτεία και καθοδήγηση των παιδιών σας στο Διαδίκτυο, σας προτείνουμε να τις διαβάσετε προσεκτικά. Οι προτάσεις μας αφήνονται στη δημιουργική κριτική σας για την εφαρμογή τους ή όχι.

### Συμβουλές προς τους γονείς

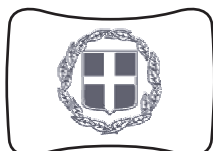
Πιστεύουμε ότι οι γονείς να πρέπει να επιβλέπουν τα παιδιά τους κατά την χρήση του Διαδικτύου.

Συγκεκριμένα πρέπει:

- Να δημιουργήσουν μια συμφωνία σε οικογενειακό επίπεδο για τη χρήση του Διαδικτύου στο σπίτι
- Να συνοδεύουν τα μικρότερα παιδιά όταν συνδέονται στο Διαδίκτυο, ειδικά τις πρώτες φορές
- Να δημιουργήσουν τη δική τους λίστα με τις προτεινόμενες παιδικές σελίδες και να συμπεριλάβουν μηχανές αναζήτησης φιλικές στη χρήση τους για τα παιδιά
- Να διδάξουν τα παιδιά τους να μην δίνουν ποτέ προσωπικά στοιχεία και πληροφορίες στο Διαδίκτυο
- Να τοποθετούν τον υπολογιστή με σύνδεση στο Διαδίκτυο σε ένα χώρο του σπιτιού με άμεση πρόσβαση από όλα τα μέλη της οικογένειας
- Να ελέγχουν τα Αγαπημένα (bookmarks) και το Ιστορικό (History) του προγράμματος φυλλομετρητή ιστοσελίδων (browser) για να δουν ποιες σελίδες έχουν επισκεφτεί τα παιδιά τους



- Οι γονείς έχουν δικαίωμα να επιβλέπουν και να φιλτράρουν το περιεχόμενο του Διαδικτύου ώστε να ελέγχουν ότι τα παιδιά τους δεν έχουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που μπορεί να είναι επιβλαβές για την ανάπτυξη της προσωπικότητάς τους
- Πιστεύουμε ότι οι γονείς θα πρέπει να είναι ενημερωμένοι για το Διαδίκτυο, τις πολλές νέες δυνατότητες που παρέχει αλλά και τους κινδύνους που υπάρχουν. Να είναι ενημερωμένοι τι κάνουν τα παιδιά τους στο Διαδίκτυο και με τι σκοπό το χρησιμοποιούν
- Καλό είναι οι γονείς να ενημερωθούν για ειδικό λογισμικό που είναι διαθέσιμο για τον έλεγχο του περιεχομένου και να εξετάσουν τη δυνατότητα εφαρμογής κάποιου στους υπολογιστές του σπιτιού. Κατάλογος τέτοιων λογισμικών δίνεται στη διεύθυνση: <http://internet-filter-review.toptenreviews.com>
- Καλούμε τους γονείς να συστρατευτούν στην καταπολέμηση του παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο



Υπουργείο  
Εθνικής Παιδείας &  
Θρησκευμάτων

[www.ypepth.gr](http://www.ypepth.gr)

Γ' Κοινωνικό Πλαίσιο Στήριξης,  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
"ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"



[www.infosoc.gr](http://www.infosoc.gr)

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο συγχρηματοδοτείται κατά 75% από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο & Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και κατά 25% από το Ελληνικό Δημόσιο

www.ypcch.gr