

## ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ΜΕ WEBEX

- Παίρνω ένα email με τον σύνδεσμο ενεργοποίησης της ηλεκτρονικής μου τάξης.
- Ο σύνδεσμος (link) αυτός, θα είναι προσωπικός, ατομικός, για την εικονική μου τάξη και δε θα αλλάζει.
- Αποστέλλω τον σύνδεσμο (link) στον κάθε μαθητή με email, messenger ή κινητό.
- Ο μαθητής που δεν έχει σύνδεση ίντερνετ μπορεί να συνδεθεί με την ψηφιακή μου τάξη μέσω σταθερού τηλεφώνου.

- Πώς γίνεται η σύνδεση με σταθερό τηλέφωνο:
  - ο Κάτω από το join meeting (Συνδεθείτε σε συνάντηση) υπάρχει η επιλογή More ways to join (Συνδεθείτε και με άλλα μέσα).
  - ο Μετά την επιλογή, εμφανίζεται ένας σταθερός τηλεφωνικός αριθμός και ένας access code (κωδικός πρόσβασης).
  - ο Καλώ το νούμερο και σχηματίζω τον αριθμό.
  - ο Και ο εκπαιδευτικός και οι μαθητές μπορούν να συμμετάσχουν στην τηλεκπαίδευση μέσω σταθερού τηλεφώνου.

- Τι δυνατότητες έχω μέσω αυτής της διδασκαλίας:
  - ο Μοιράζομαι με τους μαθητές μου αρχεία, παρουσιάσεις, την εικόνα της οθόνης μου, σημειώνω.
  - ο Επιβάλλω την ησυχία, κλειδώνω την τάξη, βγάζω κάποιον μαθητή εκτός.

- Τι δυνατότητες έχουν οι μαθητές:
  - ο Μπορούν να λάβουν το λόγο, να υποβάλουν ερωτήματα, να στείλουν γραπτά μηνύματα σε μένα, να δουν τους συμμαθητές τους.

- Πώς μπορεί ο μαθητής να ζητήσει το λόγο, όταν έχει κάποια απορία και η τάξη είναι σε mute:
  - ο Το ζητάει εγγράφως μέσω chat ή βγάζει τον εαυτό του από τη σίγαση.

- Τι χρειάζεται ένας μαθητής για να συμμετάσχει στην πλατφόρμα;
  - ο Email ή messenger το οποίο ο μαθητής μου δίνει για να λαμβάνει τα link (συνδέσμους) για τα μαθήματά μου.
  - ο Ονοματεπώνυμο ή όνομα χρήστη (όπως θέλει), το οποίο δηλώνεται από τον μαθητή, όταν μπαίνει στην πλατφόρμα για να μπορώ να τον διακρίνω και να του δίνω το λόγο.
  - ο Σύσταση: η σύνδεση του μαθητή με την πλατφόρμα να γίνεται μέσω λογισμικού πλοήγησης (Browser) και όχι μέσω εφαρμογής.

- Είμαι μαθητής και δεν έχω ίντερνετ. Πώς θα συνδεθώ με σταθερό τηλέφωνο:
  - ο Χρησιμοποιώ το Call in, δηλαδή καλώ σταθερό ελληνικό αριθμό είτε από σταθερό τηλέφωνο είτε από κινητό.
  - ο Θα συμμετάσχω στο μάθημα, αλλά θα παρακολουθώ μόνο το ηχητικό κομμάτι.

- ο Επικοινωνεί μαζί μου ο δάσκαλος και μου δίνει τον αριθμό που πρέπει να καλέσω και τον εννιαψήφιο κωδικό της εικονικής αίθουσας.
- ο Το τηλέφωνο που καλώ από το τηλέφωνό μου είναι το: 211-990 23 94
- ο Ακούω ένα πρώτο ηχητικό μήνυμα.
- ο Πληκτρολογώ τον εννιαψήφιο κωδικό της αίθουσας
- ο Πατώ δίεση # στο τέλος.
- ο Ακούω το δεύτερο ηχητικό μήνυμα.
- ο Πατώ πάλι δίεση # .

· Δέχομαι αίτημα από μαθητή μου για σύνδεση με σταθερό τηλέφωνο. Τι κάνω;  
ο Επικοινωνώ μαζί του και του δίνω τον αριθμό που πρέπει να καλέσει και τον εννιαψήφιο κωδικό της αίθουσας.

· Πώς θα βρω τον κωδικό της αίθουσας (Meeting Number);  
§ Έχοντας συνδεθεί στην αίθουσά μου, πατώ το εικονίδιο στο πάνω αριστερό μέρος του κυρίως παραθύρου  
§ ή πηγαίνω στο menu Meeting και επιλέγω Information.

· Ποιος είναι ο αριθμός κλήσης;  
ο 211-990 23 94

· Τι πρέπει να κάνω, πριν με καλέσει ο μαθητής;  
ο Να ξεκλειδώσω την αίθουσα;

· Πώς ξεκλειδώνω την αίθουσα;  
ο Πηγαίνω στο menu Meeting  
ο Επιλέγω Unlock Meeting

· Πώς διώχνω ανεπιθύμητο επισκέπτη;  
ο Δεξί πλήκτρο στο όνομάτου.  
ο Επιλέγω Exrel.

· Τι κάνω μετά την τηλεφωνική σύνδεση με τον μαθητή;  
ο Ξανακλειδώνω την αίθουσα.

· Πώς κλειδώνω την αίθουσα;  
ο Menu Meeting >Lock Meeting.

· Έχω σύνδεση στο ίντερνετ, αλλά ο ήχος δεν είναι καλός(διακοπές, δεν ακούω τους μαθητές). Τι κάνω;

ο Κλείνω το βίντεο (δε στέλνω εικόνα).  
ο Δεν έχω Full screen στην οθόνη, αλλά μικρότερη.  
ο Επιλέγω την απλή διάταξη (να εμφανίζεται μόνο αυτός που μιλάει και όχι τα πολλά παράθυρα (grid view).

· Αν το πρόβλημα συνεχίζεται;

ο Χρησιμοποιώ τη δυνατότητα Call in (δηλαδή, την κλήση σταθερού τηλεφωνικού αριθμού

από το σταθερό μου τηλέφωνο.

ο Κρατώ τη σύνδεση στην αίθουσα με τον υπολογιστή μου για να μοιράζω υλικό και να ελέγχω την αίθουσα, ο ήχος μου όμως, έρχεται τηλεφωνικά.

· Ποια βήματα ακολουθώ σ' αυτήν την περίπτωση;

ο Ενώ είμαι συνδεδεμένος στην αίθουσα πατώ menu Audio και Audio Connection.

ο Πατώ disconnect για να σταματήσω τη χρήση ήχου μέσω υπολογιστή.

ο Πατώ View, δεξιά της επιλογής Call in για να δω τις οδηγίες κλήσης.

ο Συγκρατώ τον κωδικό της αίθουσας (meeting number) και τον αριθμό συμμετέχοντα (attendee ID).

ο Από το menu Meeting επιλέγω Unlock meeting για να ξεκλειδώσω την αίθουσα.

ο Από το τηλέφωνό μου καλώ 211 -990 23 94.

ο Ακούω το πρώτο ηχητικό μήνυμα

ο Πληκτρολογώ τον εννιαψήφιο κωδικό της αίθουσας

ο Πατώ δέση # .

ο Ακούω το δεύτερο ηχητικό μήνυμα.

ο Πληκτρολογώ τον αριθμό συμμετέχοντα.

ο Πατώ δέση # .

· Αφού συνδεθώ, τι κάνω;

ο Ξανακλειδώνω την αίθουσα (menu Meeting > Lock Meeting)

· Υποστήριξη σε 2ο επίπεδο από την ομάδα υποστήριξης του Σχολείου:

ο Help Desk 210-344 39 49 (8π.μ. 8μ.μ.)

ο Email: [cst@minedu.gov.gr](mailto:cst@minedu.gov.gr)