

ΝΕΤΙΚΥΕΤΤΕ



Ιστοτόπος: [πλατφόρμας της Ευρωπαϊκής Σχολικής Εκπαίδευσης, etwinning.](#)

Projekt: «Διασχολική συνεργασία (etwinning) και εκμάθηση δεύτερης ξένης γλώσσας (Γερμανικά)»

Υπεύθυνοι Εκπαιδευτικοί:

- Ελένη Βουλιουβάση
- Χριστίνα Δημητριάδου

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Τι σημαίνει Netiquette;	2
Netiquette - Τι σημαίνει γενικά ΣΩΣΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ;	3
Netiquette & email	4
Netiquette & chat	4
Netiquette & τηλεδιάσκεψη	5
Netiquette & social media, forum, blogs	5

1. Τι σημαίνει Netiquette;

Ο όρος Netiquette αναφέρεται στους κανόνες σωστής συμπεριφοράς στο διαδίκτυο. Είναι σύνθετη λέξη και αποτελείται από τις λέξεις:

- *Network*=διαδίκτυο
- *Etiquette*=κώδικας αποδεκτής κοινωνικής συμπεριφοράς

Η επικοινωνία ανάμεσα στους χρήστες του διαδικτύου δε θα μπορούσε να λειτουργήσει χωρίς κάποιους κανόνες σωστής συμπεριφοράς. Στο διαδίκτυο υπάρχουν διάφορες μορφές επικοινωνίας ανάμεσα στους χρήστες, όπως είναι η επικοινωνία μέσω email και blogs (ιστολογίων), κλπ. Τα προαναφερθέντα είναι τρόποι ασύγχρονης επικοινωνίας, όπου οι χρήστες δεν "συνομιλούν" απαραίτητα την ίδια στιγμή. Παράλληλα, υπάρχουν και οι μορφές σύγχρονης επικοινωνίας, π.χ. μέσω τηλεδιάσκεψης ή chat, όπου οι χρήστες επικοινωνούν στον ίδιο χρόνο.

Οι κανόνες σωστής συμπεριφοράς ισχύουν για όλες τις μορφές επικοινωνίας. Ποιος όμως είναι ο λόγος που οι χρήστες του διαδικτύου οφείλουν να τηρήσουν το λεγόμενο Netiquette; Ο λόγος είναι ότι στο διαδίκτυο δε γνωρίζουμε τους πάντες. Υπάρχει σχετική ανωνυμία και απόσταση. Επίσης, δεν γνωρίζουμε εάν οι συνομιλητές μας είναι πάντα ειλικρινείς. Ακόμη, δε γνωρίζουμε πώς οι "συνομιλητές" μας πολλές φορές αντιλαμβάνονται αυτά που αναρτούμε (π.χ. δεν είναι πάντα σαφές γι' αυτούς εάν έχουμε καλή ή κακή πρόθεση, εάν το σχόλιό μας είναι αρνητικό ή θετικό κ.α.) και σίγουρα δεν μπορούμε να είμαστε σίγουροι για το πώς νιώθουν, ποιο είναι το ψυχολογικό αντίκτυπο.

Γι' αυτό πρέπει πάντα να έχουμε κατά νου τον χρυσό κανόνα του NETIQUETTE:

Φερόμαστε στους άλλους ανθρώπινα, όπως - ανθρώπινα - θέλουμε και εμείς να μας φέρονται.

2. Netiquette - Τι σημαίνει γενικά ΣΩΣΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ;

- Δηλώνουμε την άποψή μας ευγενικά και είμαστε "ανοιχτοί" στο να "ακούσουμε" και διαφορετικές απόψεις
- Είμαστε φιλικοί και πολιτισμένοι
- Δεν βιαζόμαστε να απαντήσουμε ή να σχολιάσουμε. Μερικές φορές η σιωπή είναι προτιμότερη
- Αποφεύγουμε να κάνουμε κατάχρηση του χώρου επικοινωνίας που μας δίνεται με το κάθε μέσο (email, social media, viber κλπ). Προσαρμοζόμαστε στις δυνατότητες κάθε μέσου
- Σεβόμαστε τους διάφορους ρόλους των ανθρώπων που ελέγχουν ή όχι την επικοινωνία (διαχειριστές, συντάκτες, απλά μέλη)
- Όταν κάνουμε λάθη, δε φοβόμαστε να το παραδεχτούμε και να ζητήσουμε ΣΥΓΓΝΩΜΗ
- Αποδεχόμαστε και "συνομιλητές" που έχουν ελλειπίες γνώσεις πάνω σε θέματα συζήτησης ή σωστής συμπεριφοράς
- Παρέχουμε βοήθεια για να καθοδηγούμε εκείνους που το έχουν ανάγκη
- Δε βιαζόμαστε με απορίες, καθώς, συνήθως, παρόμοια ζητήματα έχουν ήδη απαντηθεί στο ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ
- Προσέχουμε πάντα να μην αποκαλύπτουμε προσωπικά δεδομένα (δικά μας, συγγενών ή φίλων μας)
- Ελέγχουμε πάντα τι διαμοιραζόμαστε (αρχεία μπορεί να έχουν προσωπικά δεδομένα) ή τι κοινοποιούμε (μπορεί μια πληροφορία να είναι fake)

Έχουμε και εδώ κατά νου τον χρυσό κανόνα του NETIQUETTE:

Πριν μοιραστείς κάτι στο διαδίκτυο, **ΣΚΕΨΟΥ=ΤΗΝΙΚ**

T	H	I	N	K
TRUE	HELPFUL	INSPIRING	NECESSARY	KIND
Είναι αληθές;	Βοηθάει;	Εμπνέει;	Είναι αναγκαίο;	Είναι ευγενικό;

3. Netiquette & email

- Θέμα (σαφές και περιεκτικό)
- Κατάλληλος χαιρετισμός
- Όχι κεφαλαία γράμματα (δυσανάγνωστα, γίνονται αντιληπτά ως φωνές)
- Ευγένεια
- Όχι άσχετες φλυαρίες
- Διόρθωση λαθών
- CC=Κοινοποίηση προς όλους
- BCC=Κρυφή κοινοποίηση
- Όχι Spam (διαφημίσεις, προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών)
- Κατάλληλο κλείσιμο

4. Netiquette & chat

- Χαιρετισμός συνομιλητών
- Όχι κεφαλαία γράμματα (βλ. παραπάνω)
- Όχι πολλές μορφοποιήσεις, χρώματα κλπ (κουράζουν)
- Ευγένεια
- Υπομονή (μέχρι να μας απαντηθεί κάποια ερώτηση κλπ)

5. Netiquette & τηλεδιάσκεψη

- Χώρος φωτεινός και ήσυχος
- Πηγή φωτός μπροστά από το πρόσωπο
- Κατάλληλο φόντο
- Επιλογή κατάλληλης ενδυμασίας
- Έγκαιρη σύνδεση
- Έλεγχος σύνδεσης, μικροφώνου, ηχείων, κάμερας
- Σύνδεση με κλειστό μικρόφωνο
- Διατήρηση κλειστού μικροφώνου
- Ομιλία με άδεια του διαχειριστή (χεράκι)
- Αποφυγή πρόκλησης θορύβων

Ως διοργανωτές τηλεδιάσκεψης ειδικότερα:

- Αποστολή πρόσκλησης (σύνδεσμος, ημέρα, ώρα, οδηγίες σύνδεσης, θέμα) πριν την τηλεδιάσκεψη
- Σύνδεση νωρίτερα
- Καλωσόρισμα συνομιλητών, συστάσεις ομιλητών
- Εναλλακτικά σενάρια σε περίπτωση μη λειτουργίας ψηφιακών πόρων (βίντεο κλπ)

6. Netiquette & social media, forum, blogs

Προσοχή και έλεγχος ως προς τα εξής:

- Αναρτήσεις με περιεχόμενο ρατσιστικό και μίσους
- Κοινοποίηση υλικού και πνευματικά δικαιώματα (αναφορά δημιουργού)
- Fake News (ψεύτικες πληροφορίες) και hoaxes (φάρσες)
- Προσθήκη φίλων και μελών σε ομάδες
- Σχόλια, απαντήσεις, αναρτήσεις (ευαίσθητο περιεχόμενο στέλνεται με προσωπικό μήνυμα)
- **THINK** (βλ. παραπάνω)

NETIQUETTE