

www.safeLine.gr

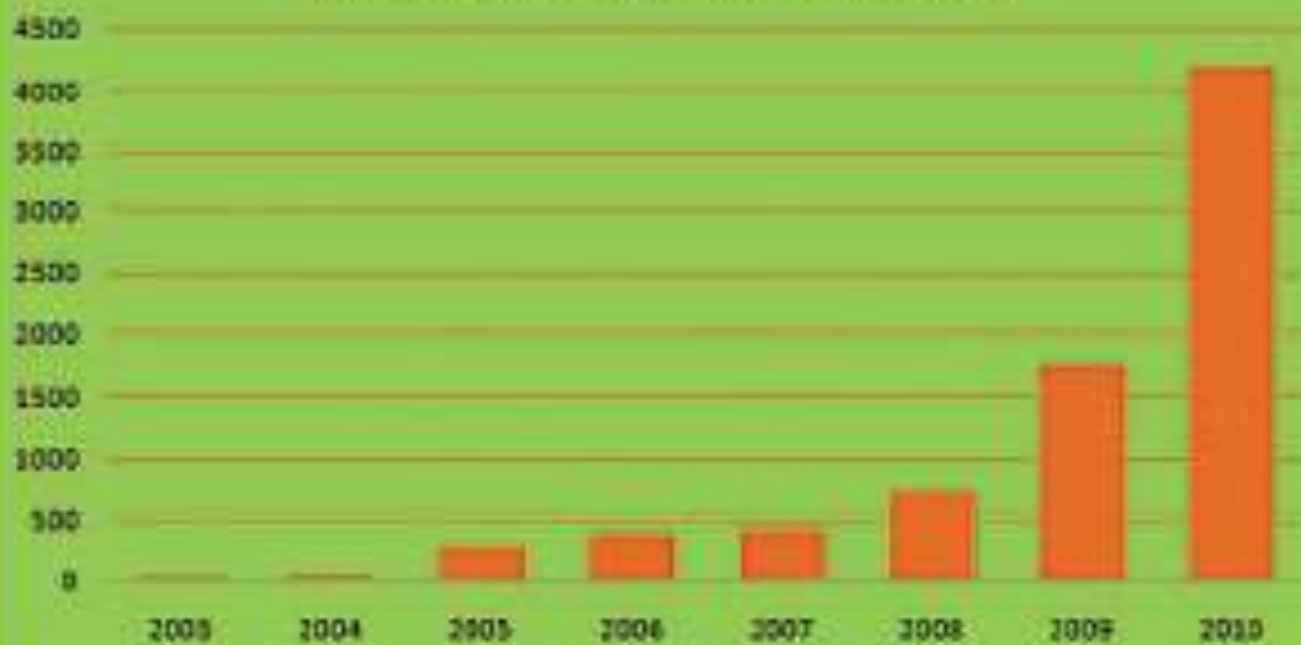
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΟΙΚΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ
ΓΙΑ ΠΑΡΑΝΟΜΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Ραγδαία αύξηση αριθμού των καταγγελιών το 2010



Από το 2008 και μετά, ο αριθμός των καταγγελιών που έλαβε η **SafeLine** είναι ιδιαίτερα αυξημένος, κάτι το οποίο μπορεί να αποδοθεί σφενός στον αυξημένο αριθμό των χρηστών του Διαδικτύου και αφετέρου στη διευρυμένη αναγνωρισιμότητα της **SafeLine**. Μια ανοικτή γραμμή, σαν τη **SafeLine**, αποτελεί στην ουσία έναν σημαντικό τρόπο χαρτογράφησης της παράνομης ηθευράς του Διαδικτύου και αυτή η χαρτογράφηση βοηθάει στον περιορισμό της κακοποίησης παιδιών, του ρατσισμού, της διαδικτυακής απάτης, κτλ. Οι χρήστες του Διαδικτύου ενδιαφέρονται για την αυτονομία του και συμβάλλουν ενεργά προς αυτήν την κατεύθυνση. Αρκεί να σημειωθεί ότι ο αριθμός των καταγγελιών το 2010 έφτασε τις 4.204 συγκριτικά με το 2009 που ήταν 1.778.

Αριθμός καταγγελιών ανά έτος

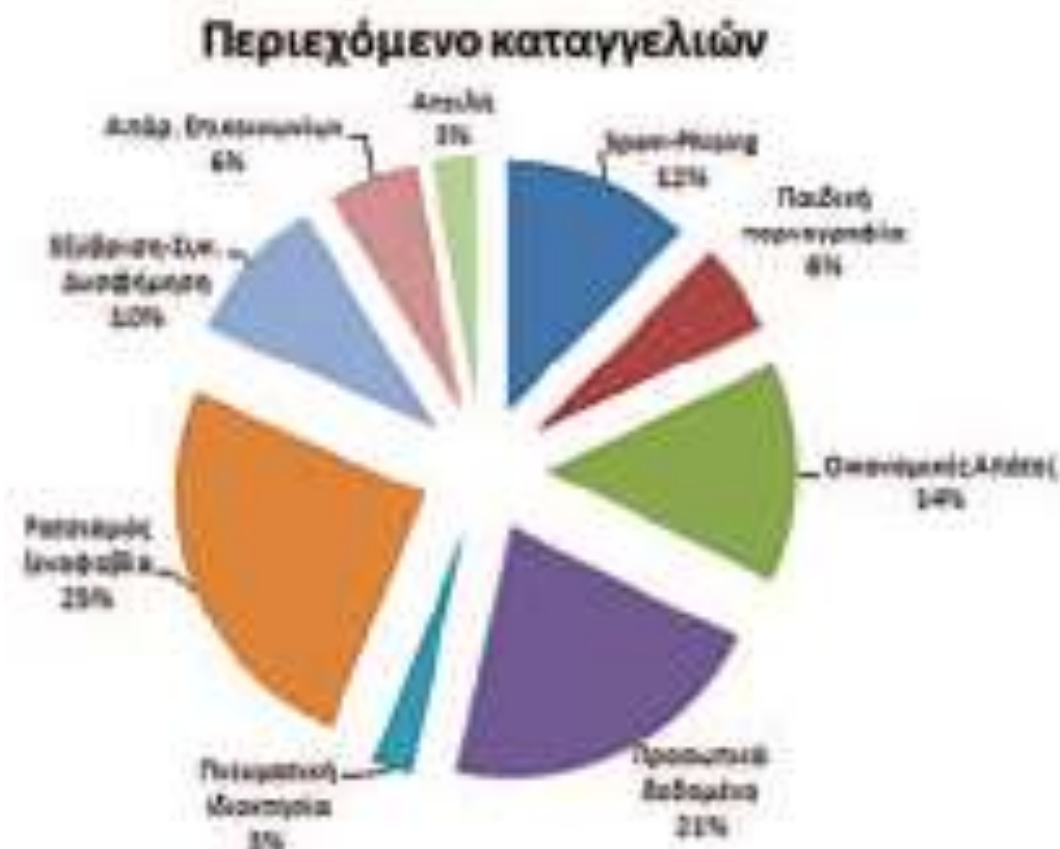


Καταγγελίες που έλαβε η SafeLine

Οι καταγγελίες που έλαβε η **Safe-Line**, των οποίων το περιεχόμενο επιβεβαιώθηκε ως παράνομο και είχε σαν χώρα προέλευσης την Ελλάδα, προωθήθηκαν στις Μονάδες Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας, Αθήνας και Θεσσαλονίκης, καθώς επίσης και σε άλλες ανεξάρτητες ελληνικές αρχές, όπως είναι η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών και η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Στις περιπτώσεις που το παράνομο περιεχόμενο εντοπίστηκε σε άλλη χώρα του εξωτερικού, τότε οι καταγγελίες αυτές προωθήθηκαν στις αντίστοιχες Ανοικτές Γραμμές του εξωτερικού μέσω της κοινής βάσης του INHOPE.

Περιεχόμενο καταγγελιών

Οι καταγγελίες που έλαβε η **SafeLine** το 2010 καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα επικίνδυνων και παράνομων δραστηριοτήτων στο Διαδίκτυο, όπως φαίνεται στο παρακάτω γράφημα. Ο μεγαλύτερος αριθμός καταγγελιών αφορούσε φαινόμενα ρατσισμού και η επόμενη μεγαλύτερη ενότητα αφορούσε παραβίαση προσωπικών δεδομένων.



Πώς να κάνετε μια καταγγελία

Υπάρχουν δυο διαφορετικοί τρόποι υποβολής καταγγελιών σχετικά με περιεχόμενο που βρίσκεται στο διαδίκτυο και το οποίο θεωρείται παράνομο:

Μέσω διαδικτύου

Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής καταγγελίας στο

<http://www.safeline.gr/report/>

Μέσω e-mail

Στην ηλεκτρονική διεύθυνση

report@safeline.gr

**ΠΑΡΑΝΟΜΟ
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ
ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

1. Τι θεωρείται παράνομο στο χώρο του διαδικτύου

Όπως και στο φυσικό κόσμο, έτσι και στον εικονικό χώρο του διαδικτύου, οτιδήποτε αντιβαίνει στη νομοθεσία θεωρείται παράνομο. Δεδομένου όμως ότι το διαδίκτυο είναι ένα διασυνοριακό μέσο χωρίς συγκεκριμένους γεωγραφικούς φραγμούς και ελλείπει ενιαίου νομοθετικού πλαισίου ικανού να καλύπτει τις απαιτήσεις όλων των κρατών, το διαδικτυακό έγκλημα γίνεται ακόμα πιο πολύπλοκο στην επίλυση του καθώς ο ορισμός της αξιόποινης πράξης διαφέρει από χώρα σε χώρα.

2. Τι θεωρείται επιβλαβές στο περιεχόμενο στο διαδίκτυο

Επιβλαβές διαδικτυακό περιεχόμενο θεωρείται αυτό που κατά την προσπέλασή του μπορεί να βλάψει την ψυχική υγεία ενός ανήλικου χρήστη. Τέτοιου είδους περιεχόμενο, παρά το ότι δεν είναι παράνομο βάσει της νομοθεσίας, εντούτοις ενδέχεται να προκαλέσει ψυχολογικές διαταραχές στον ανήλικο χρήστη μπορεί να θεωρηθεί π.χ. πορνογραφία ενηλίκων.

3. Τι μπορούμε να κάνουμε όταν συναντήσουμε παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο;

Είναι χρέος όλων μας η εξασφάλιση ενός υγιούς διαδικτυακού περιβάλλοντος. Προς αυτή την κατεύθυνση, σε περίπτωση που προσπελάσουμε παράνομο περιεχόμενο κατά την πλοήγησή μας στο διαδίκτυο, μπορούμε να το καταγγείλουμε στην Ελληνική Ανοικτή Γραμμή καταγγελιών SafeLine. Στη SafeLine μπορούμε να υποβάλουμε οτιδήποτε θεωρούμε πως έρχεται σε αντίθεση με την Ελληνική νομοθεσία. Πρωταρχικός ωστόσο στόχος της γραμμής είναι η αντιμετώπιση της διακίνησης παιδικής πορνογραφίας και σεξουαλικής παρενόχλησης ανηλίκων

ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

1. Τι κινδύνους κρύβουν οι ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης για τα παιδιά και τους νέους;

Οι νέοι, συχνά ενθουσιασμένοι από την εύκολη και γρήγορη διάδοση πληροφοριών εντός των κοινωνικών δικτύων, πολλές φορές δημοσιεύουν προσωπικές τους φωτογραφίες, βίντεο, πληροφορίες για την οικογενειακή και προσωπική τους ζωή, κάτι το οποίο δεν θα το έκαναν με την ίδια ευκολία στο φυσικό κόσμο. Με αυτόν τον τρόπο είναι σαν να εκθέτουν την προσωπική τους ζωή σε ένα αρκετά μεγάλο κοινό που συχνά αριθμεί περί τους 200, 300 ή και παραπάνω διαδικτυακούς «φίλους»

Αυτή η διαρροή ψηφιακών εικόνων, μπορεί να δώσει την ευκαιρία σε κακόβουλους «φίλους» να τις χρησιμοποιήσουν με τρόπο αθέμιτο και συνήθως προσβλητικό. Μπορεί δηλαδή να τις χρησιμοποιήσουν για τη δημιουργία ψεύτικων προσβλητικών προφίλ, να τις παραποιήσουν με σκοπό το χλευασμό και φυσικά να τις αναρτήσουν σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα θέλουν στο διαδίκτυο.

Ακόμα μεγαλύτερος είναι ο κίνδυνος όταν μέσω των συστημάτων κοινωνικής δικτύωσης κάποιος ενήλικας προσπαθεί να προσεγγίσει κάποιον ανήλικο με απώτερο σκοπό μια συνάντηση μαζί του στον πραγματικό κόσμο. Οι παιδόφιλοι πολλές φορές χρησιμοποιούν τα κοινωνικά δίκτυα για την προσέλκυση ανηλίκων ενώ προσπαθούν να κερδίσουν την εμπιστοσύνη τους μέσω των μηνυμάτων με τα οποία συνομιλούν.

2. Τι είναι το ψάρεμα κοινωνικής δικτύωσης (social network phishing);

Το ψάρεμα κοινωνικής δικτύωσης είναι το φαινόμενο κατά το οποίο κάποιος απατεώνας αντλεί πληροφορίες και πολλά άλλα προσωπικά δεδομένα από τα προφίλ των χρηστών των ιστοσελίδων κοινωνικής δικτύωσης. Αυτό επιτυγχάνεται με την αποστολή εξατομικευμένων μηνυμάτων που περιέχουν συνδέσμους προς ιστοσελίδες «ψαρέματος». Δυστυχώς η επιτυχία της μεθόδου έχει αποδειχθεί μεγάλη. Στις Η.Π.Α. το 70% όσων έλαβαν το εξατομικευμένο μήνυμα πάτησε στο σύνδεσμο που υπήρχε μέσα σε αυτό και συμπλήρωσε τα προσωπικά του στοιχεία στην ιστοσελίδα υποκλοπής δεδομένων.

Πηγή : Ενημερωτικό φυλλάδιο 2010 της SafeLine