





Στην αγορά εργασίας συχνά αναφερόμαστε σε ικανότητες/δεξιότητες που θα πρέπει να έχει κάποιος εργαζόμενος ώστε να θεωρηθεί κατάλληλος για μια πρόσληψη, για μια προαγωγή, για μια εσωτερική μετακίνηση, για μια μεταγραφή, κλπ.

- Αυτές οι δεξιότητες διακρίνονται σε **τυπικά προσόντα** που αποκτάμε μέσω της εκπαίδευσης (πτυχία, διπλώματα, αποδεικτικά γνώσης & χρήσης Η/Υ, γλωσσομάθειας, κτλ) και τα οποία αποκαλούνται **«hard skills»**, και σε
- **χαρακτηριστικά της προσωπικότητας ή συμπεριφορές**, τα λεγόμενα **«soft skills»**.

Η ανάπτυξη και η καλλιέργεια των «soft skills» απαιτεί αποφασιστικότητα, επιμονή και θέληση.



Πολλές εταιρείες **συμβούλων επιχειρήσεων** και **head hunters** έχουν αναδείξει τη σημασία των «soft skills» και πόσο πολύ επηρεάζουν την πρόσληψη και τη μελλοντική σταδιοδρομία ενός υποψηφίου στην αγορά εργασίας.



Η φράση πολλών ειδικών η οποία συνοψίζει τη σημασία των δεξιοτήτων αυτών:

«τα “**hard skills**” μπορούν να σου “φέρουν” τη συνέντευξη, αλλά χρειάζεσαι τα “**soft skills**” για να πάρεις - και το πιο σημαντικό να διατηρήσεις- τη δουλειά».

Πρόσφατες έρευνες του **Stanford Research Institute** και του **Carnegie Mellon Foundation** αναφέρουν ότι το **75% της επιτυχίας** των 500 πιο καταξιωμένων CEO (Chief executive officer) του περιοδικού Fortune 500 **είναι αποτέλεσμα των «soft skills»** που κατέχουν, ενώ το υπόλοιπο **25%** είναι αποτέλεσμα των τεχνικών ικανοτήτων/γνώσεων τους.



Παρόμοια αποτελέσματα είχε και μια έρευνα που διεξήχθη στο Πανεπιστήμιο του **Harvard**, σύμφωνα με την οποία το **80%** των επιτευγμάτων στην καριέρα κάποιου στελέχους οφείλεται στα «soft skills», ενώ μόλις το **20%** καθορίζεται από τα «hard skills».



Τα «soft skills» έχουν να κάνουν με **δεξιότητες και συμπεριφορές** που σχετίζονται με τον τρόπο που αλληλεπιδρούμε με τους συναδέλφους μας, με τους προϊσταμένους μας, με τους συνεργάτες μας σε θέματα όπως η επικοινωνία, η ευελιξία, η καινοτομία, η ηγεσία, το πάθος, η πειστικότητα, η εξωστρέφεια, η ικανότητα επίλυσης προβλημάτων, το ομαδικό πνεύμα, το επιχειρηματικό πνεύμα, η διαχείριση του χρόνου, ο προσανατολισμός στο τελικό αποτέλεσμα, οι ικανότητες διαχείρισης αλλαγών, ανάληψης ρίσκου, κτλ.

**Soft skills**



## Επικοινωνιακές δεξιότητες

Οι διαπροσωπικές και επικοινωνιακές δεξιότητες περιλαμβάνουν **την ικανότητα να ακούμε** και να παρατηρούμε προκειμένου να κατανοούμε πραγματικά, να **συζητάμε**, να **μεταφέρουμε** αποτελεσματικά τις **σκέψεις και τις ιδέες μας** προφορικά ή γραπτά, να **συσχετίζουμε και να εκφράζουμε ιδέες** με ξεκάθαρο και αποτελεσματικό τρόπο, να αξιοποιούμε στρατηγικές και δεξιότητες για να **συνεργαστούμε με τους άλλους**, να **πείσουμε ή να επηρεάσουμε**, να **ενθαρρύνουμε για συμμετοχή**, να **διαπραγματευόμαστε**, να δίνουμε και να παίρνουμε.







## MARKETING TEAMS

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat.



## Εργασία σε ομάδα

Η δεξιότητα εργασίας σε ομάδα σημαίνει να μπορεί κάποιος να λειτουργεί ομαλά και αποτελεσματικά σε συνεργασία με τους συναδέλφους του. Αυτό προϋποθέτει μια σειρά από άλλες δεξιότητες, όπως το **να μπορεί να ενθαρρύνει** και να **εμπνέει** τα άλλα μέλη της ομάδας, να συνθέτει, να **συμβιβάζει** και κάποιες φορές να βάζει στην άκρη το «εγώ» του, να διαθέτει **επικοινωνιακές** και άλλες διαπροσωπικές δεξιότητες όπως η **διαπραγμάτευση**, η **επιρροή** και η κατανόηση να συνεισφέρουν με νέες ιδέες, να διαθέτουν αφενός **ηγετική ικανότητα** και δεξιότητες **λήψης αποφάσεων**,. Η εργασία σε ομάδα αποτελεί προτεραιότητα για τους περισσότερους εργοδότες.

## Ευελιξία/προσαρμοστικότητα

Είναι η ικανότητα να **προσαρμόζεστε σε αλλαγές** και σε **νέα δεδομένα**, να προσαρμόζετε τα σχέδιά σας και αν χρειαστεί και τους στόχους σας και **να αξιοποιείτε τις νέες πληροφορίες** και τις καταστάσεις με τρόπο δημιουργικό.

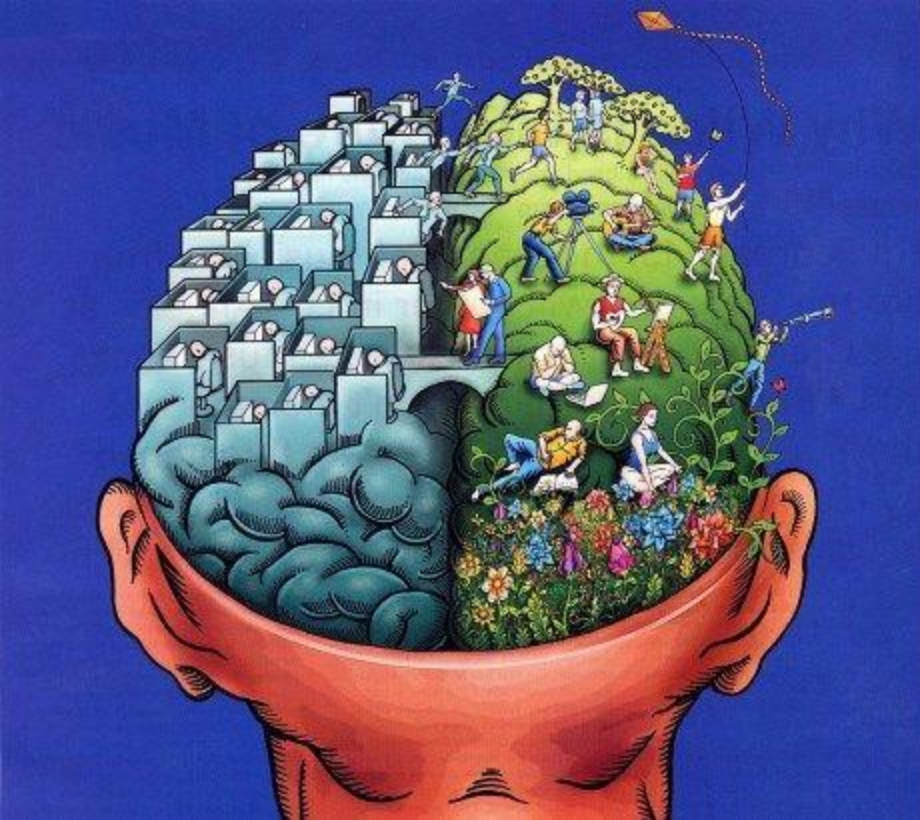


Στη διάρκεια του εργασιακού σας βίου θα χρειαστεί να **αλλάξετε εργασία και εργοδότες**, αλλά και να αντιμετωπίσετε αλλαγές στο πλαίσιο της εργασίας σας. Η δυνατότητα εύκολης και γρήγορης προσαρμογής είναι ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για σας, καθώς **στην αγορά εργασίας εκτιμώνται θετικά οι άνθρωποι που μπορούν να προσαρμόζονται γρήγορα στις αλλαγές.**

## Επίλυση προβλημάτων

Η δεξιότητα της επίλυσης προβλημάτων αφορά στην ικανότητα να **αξιολογείτε καταστάσεις**, να **εντοπίζετε προβλήματα**, να εξετάζετε τρόπους **επίλυσής** τους και να επιλέγετε τον πλέον κατάλληλο. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει την αναγνώριση μακροπρόθεσμων συνεπειών, καθώς και τη σύλληψη, εφαρμογή και αξιολόγηση ενός σχεδίου δράσης για την επίλυση του προβλήματος.

Στο εργασιακό περιβάλλον **εκτιμώνται** ιδιαίτερα άνθρωποι που μπορούν να **διαβλέψουν** ότι ίσως υπάρχει καλύτερος τρόπος για να γίνει κάτι και είναι έτοιμοι να διερευνήσουν και να εφαρμόσουν αλλαγές, **που δεν πανικοβάλλονται και δεν τα παρατούν** όταν κάτι δεν πάει καλά, αλλά προσπαθούν να βρουν τη λύση.







Το να είσαι ευγενικός  
ακόμα και με αυτούς που  
δεν συμπαθείς, δεν λέγεται  
διπροσωπία...

**Ωριμότητα λέγεται.**

Ο τρόπος με τον οποίο  
διαχειριζόμαστε ανθρώπους  
και καταστάσεις δείχνει  
την παιδεία μας.  
**Όχι τα πτυχία που έχουμε.**

**Άλλες δεξιότητες**

Σημαντικά «soft skills» : στοιχεία της προσωπικότητας όπως η **ευγένεια**, η **ακεραιότητα**, η **αισιοδοξία**, η **αυτοπεποίθηση**, η **υπευθυνότητα**, η ισχυρή εργασιακή **ηθική**, καθώς επίσης και άλλα προσωπικά γνωρίσματα όπως η αριθμητική & ψηφιακή ικανότητα, η **δημιουργικότητα**, η **λογική και κριτική σκέψη**, η **αποφασιστικότητα** και η **ταχύτητα λήψης αποφάσεων**.

**Ακεραιότητα χαρακτήρα σημαίνει να  
λες την αλήθεια στον εαυτό σου.  
Τιμιότητα σημαίνει να λες την αλήθεια  
στους άλλους ανθρώπους!**



Πλέον τα στελέχη, για να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της σύγχρονης αγοράς εργασίας, θα πρέπει να διαθέτουν **συνδυασμό δεξιοτήτων,**

μιας και δημιουργείται μία νέα τάση για **πιο ευέλικτους και δημιουργικούς εργαζόμενους**, που εργάζονται για να παράγουν έργο και όχι εργαζόμενους που απλώς δουλεύουν σε μια δουλειά.

-Έλα αφεντικό, ξεκίνησα να έρθω για δουλειά, αλλά κάπου στο δρόμο χάθηκα και τώρα δεν ξέρω πού βρίσκομαι -Τι βλέπεις γύρω σου; -Σεντόνια

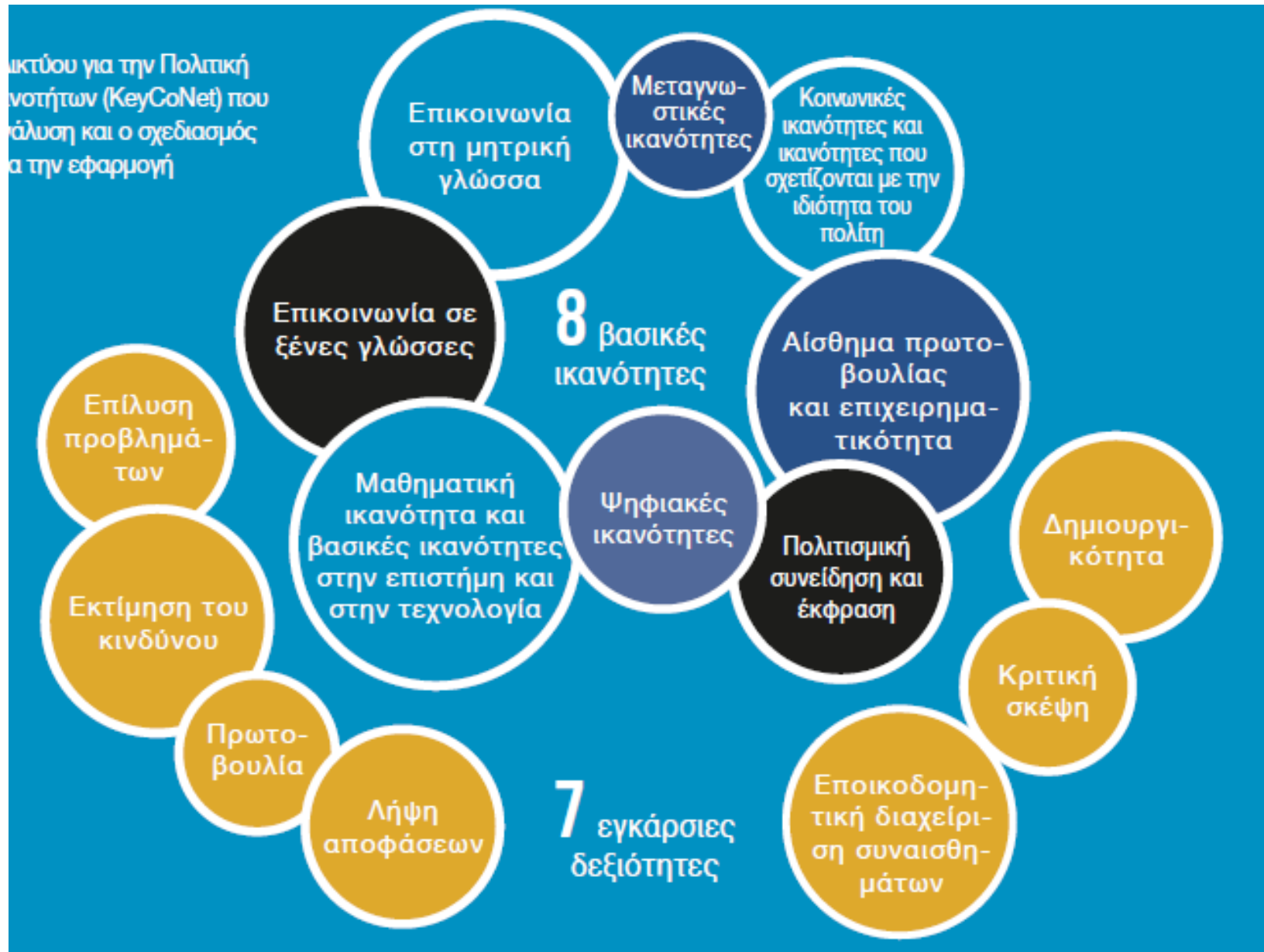
Πάω στη δουλειά με πάρα πολύ όρεξη να σχολιάσω





# Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τις Βασικές Ικανότητες

δικτύου για την Πολιτική  
Ικανοτήτων (KeyCoNet) που  
ανάπτυξη και ο σχεδιασμός  
στην εφαρμογή



**Εάν είχατε να διαλέξετε μία  
ικανότητα ως την πιο σημαντική.....**

**Ποια θα ήταν;**

# Τάσεις & Προκλήσεις



United  
Nations  
Educational  
Scientific  
and  
Cultural  
Organisation

# Rethinking Education

Towards a global common good?



# Προκλήσεις

Ανάγκες  
σύγχρονου  
μαθητή

Επαναπροσδιορισμός  
πληροφορίας &  
γνώσης

Δεξιότητες  
21<sup>ου</sup> αιώνα

Σχολικός  
Εκφοβισμός

Διακρίσεις  
Ρατσισμός

Ενεργός  
Συμμετοχή

Διάδραση

Αυθεντικότητα

"technology makes us antisocial"



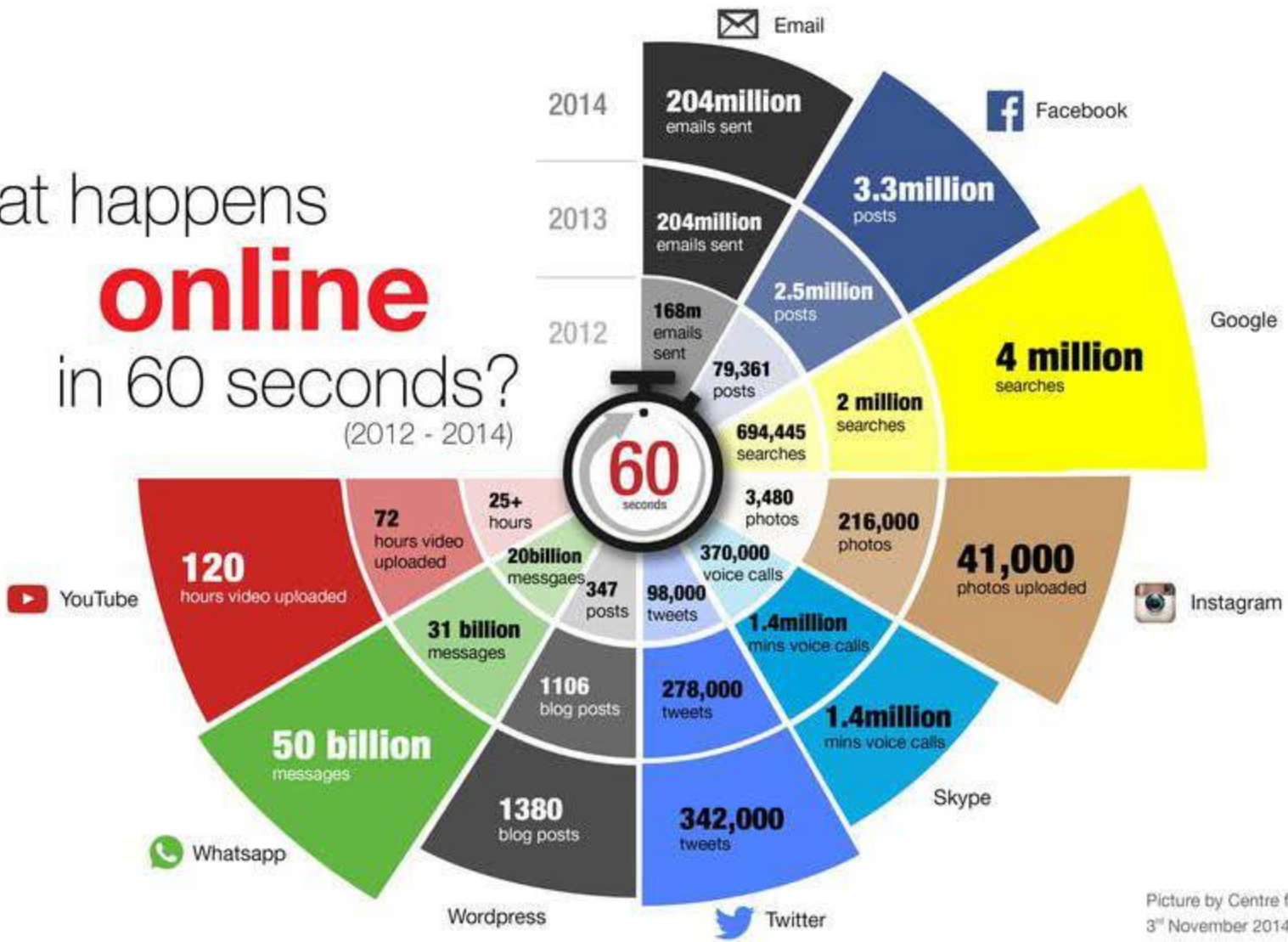
VIA



3AG.COM

oh wait

# What happens online in 60 seconds? (2012 - 2014)



Picture by Centre for Learning and Teaching  
3<sup>rd</sup> November 2014

INSIDE: A 14-PAGE SPECIAL REPORT ON TECH STARTUPS

The  
Economist

JANUARY 18TH-24TH 2014

Economist.com

If the French ran America

China cracks down on microblogs

New opportunities for organised crime

Regulators go soft on Europe's banks

Google and the internet of things

Coming to an office  
near you...

What today's  
technology will do to  
tomorrow's jobs

Έρευνα στο Πανεπιστήμιο της Οξφόρδης έδειξε ότι 47% των επαγγελματιών θα μπορούσαν να αυτοματοποιηθούν μέσα στις επόμενες 2 δεκαετίες.









## SENSE MAKING

ABILITY TO DETERMINE THE DEEPER MEANING OR SIGNIFICANCE OF WHAT IS BEING EXPRESSED

THE DRIVERS:



## SOCIAL INTELLIGENCE

ABILITY TO CONNECT TO OTHERS IN A DEEP AND DIRECT WAY, TO SENSE AND STIMULATE REACTIONS AND DESIRED INTERACTIONS

THE DRIVERS:



## NOVEL AND ADAPTIVE THINKING

PROFICIENCY AT THINKING AND COMING UP WITH SOLUTIONS AND RESPONSES BEYOND THAT WHICH IS ROTE OR RULE-BASED

THE DRIVERS:



## VIRTUAL COLLABORATION

ABILITY TO WORK PRODUCTIVELY, DRIVE ENGAGEMENT, AND DEMONSTRATE PRESENCE AS A MEMBER OF A VIRTUAL TEAM

THE DRIVERS:



## CROSS CULTURAL COMPETENCY

ABILITY TO OPERATE IN DIFFERENT CULTURAL SETTINGS

THE DRIVERS:



## COMPUTATIONAL THINKING

ABILITY TO TRANSLATE VAST AMOUNTS OF DATA INTO ABSTRACT CONCEPTS AND TO UNDERSTAND DATA BASED REASONING

THE DRIVERS:



## NEW MEDIA LITERACY

ABILITY TO CRITICALLY ASSESS AND DEVELOP CONTENT THAT USES NEW MEDIA FORMS, AND TO LEVERAGE THESE MEDIA FOR PERSUASIVE COMMUNICATION

THE DRIVERS:



## TRANSDISCIPLINARY

LITERACY IN AND ABILITY TO UNDERSTAND CONCEPTS ACROSS MULTIPLE DISCIPLINES

THE DRIVERS:



## DESIGN MINDSET

ABILITY TO REPRESENT AND DEVELOP TASKS AND WORK PROCESSES FOR DESIRED OUTCOMES

THE DRIVERS:



## COGNITIVE LOAD MANAGEMENT

ABILITY TO DISCRIMINATE AND FILTER INFORMATION FOR IMPORTANCE, AND TO UNDERSTAND HOW TO MAXIMIZE COGNITIVE FUNCTIONS

THE DRIVERS:



THE 10  
MOST IMPORTANT WORK SKILLS  
IN 2020

85 % of your financial success is due to skills in “human engineering,” your personality and ability to communicate, negotiate, and lead. Shockingly, only 15% is due to technical knowledge.

# Ερώτηση

- Skills-oriented (με βάση τις ικανότητες)
- Content-oriented (με βάση το περιεχόμενο)
- Exams-oriented (με βάση τις εξετάσεις)

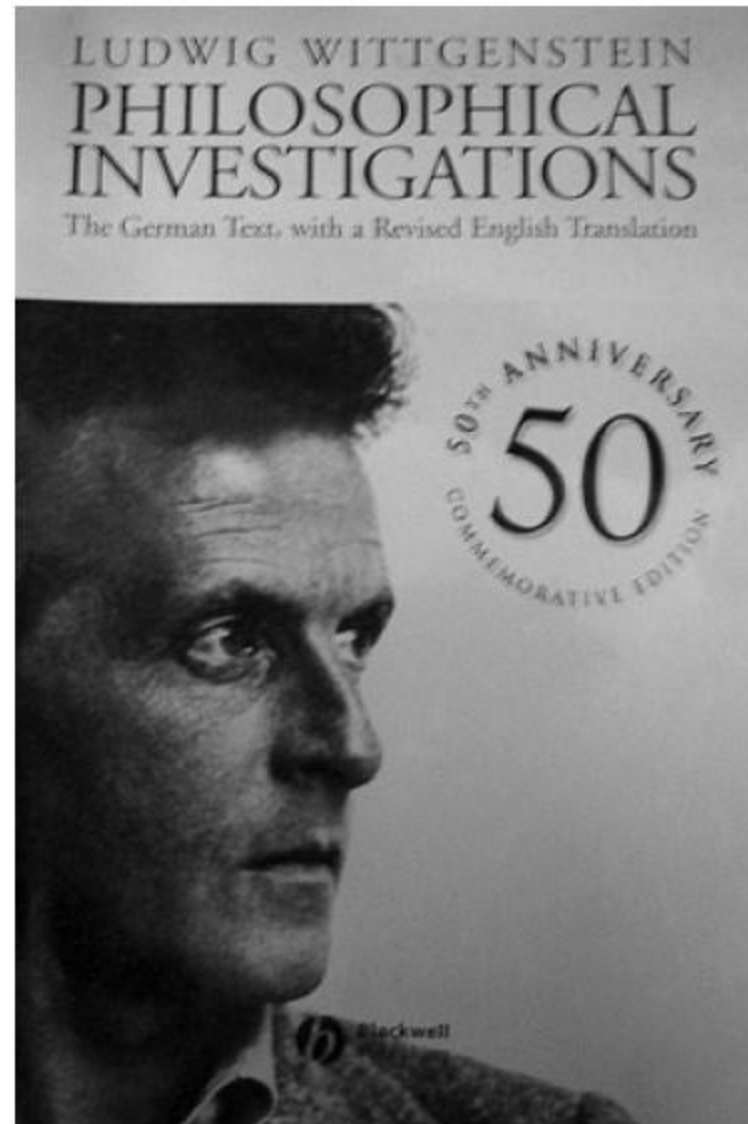
Ποιον από τα πιο πάνω νομίζετε  
εφαρμόζουμε στην χώρα μας;

# Επικοινωνία στη μητρική γλώσσα



- Η ικανότητα επικοινωνίας απορρέει από την επαρκή γνώση της μητρικής γλώσσας, η οποία είναι συνυφασμένη με την ανάπτυξη της διανοητικής ικανότητας του ατόμου να ερμηνεύει τον κόσμο και να συνάπτει σχέσεις με τους άλλους.

«τα όρια της γλώσσας  
μου είναι τα όρια του  
κόσμου μου»



# Επικοινωνία σε ξένες γλώσσες

- Εμπεριέχει σε μεγάλο βαθμό τις βασικές δεξιότητες της επικοινωνίας στη μητρική γλώσσα:
- βασίζεται στην ικανότητα κατανόησης έκφρασης και ερμηνείας εννοιών, σκέψεων, συναισθημάτων, γεγονότων και απόψεων τόσο σε προφορική όσο και σε γραπτή μορφή (ακρόαση, ομιλία, ανάγνωση και γραφή)
- σε ένα κατάλληλο φάσμα κοινωνικών και πολιτισμικών πεδίων (εκπαίδευση και κατάρτιση, εργασία, σπίτι, ελεύθερος χρόνος) σύμφωνα με τις επιθυμίες και τις ανάγκες του ατόμου.
- Η επικοινωνία στις ξένες γλώσσες απαιτεί επίσης δεξιότητες, όπως τη διαμεσολάβηση και τη διαπολιτισμική κατανόηση.





# Μαθηματική ικανότητα και βασικές ικανότητες στην επιστήμη και την τεχνολογία

**Μαθηματική:** ικανότητα ανάπτυξης και εφαρμογής της μαθηματικής σκέψης για την επίλυση ενός φάσματος προβλημάτων σε καθημερινές καταστάσεις

**Φυσικές επιστήμες:** ικανότητα και την προθυμία αξιοποίησης του συνόλου των γνώσεων και της μεθοδολογίας που χρησιμοποιείται για τη μελέτη και ερμηνεία του φυσικού κόσμου

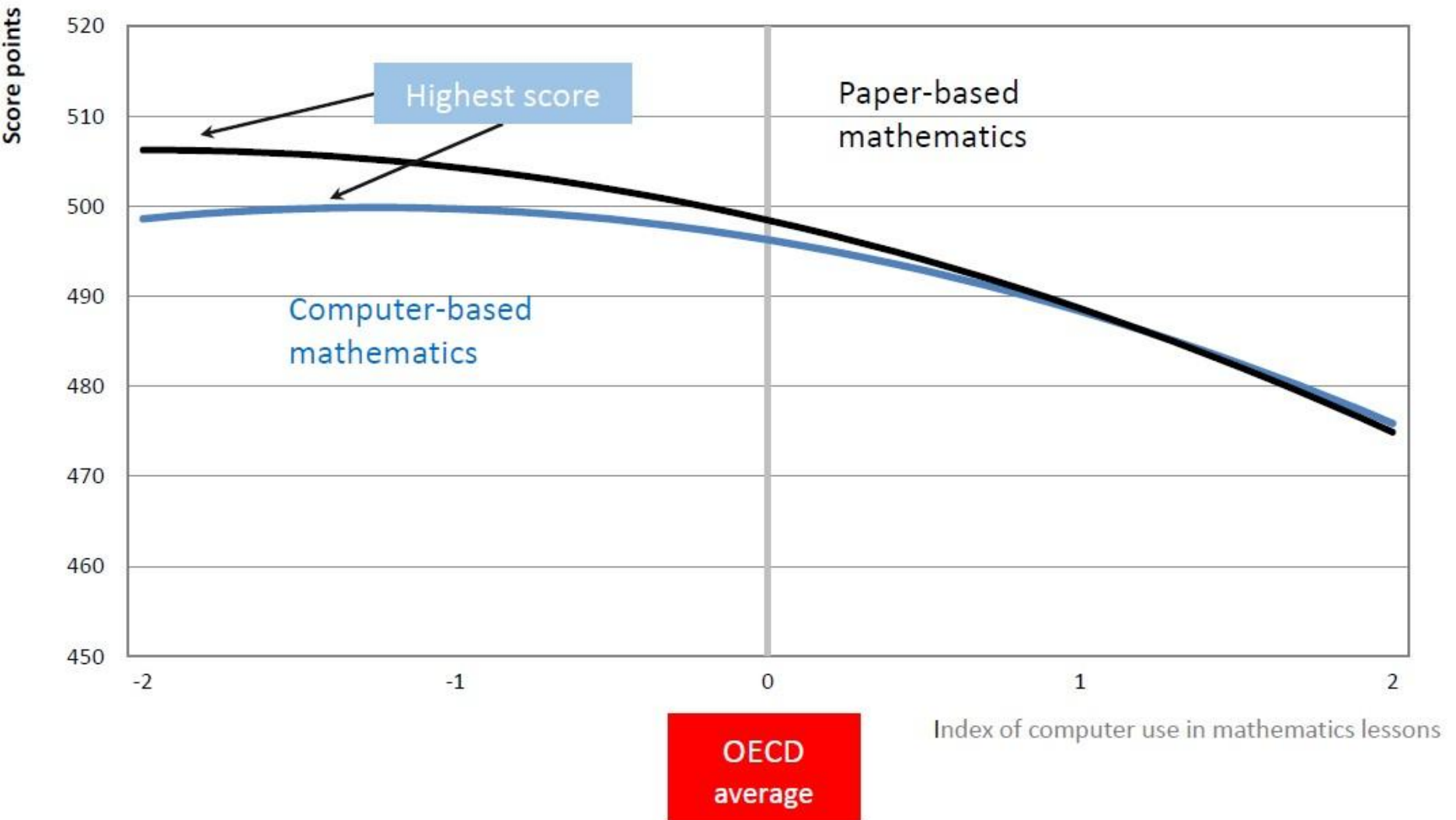
**Τεχνολογία:** ικανότητα η οποία γίνεται αντιληπτή ως η εφαρμογή της εν λόγω γνώσης και μεθοδολογίας, προκειμένου να ικανοποιούνται οι αντιληπτές ανθρώπινες επιθυμίες ή ανάγκες.



SCIENCE | TECHNOLOGY | ENGINEERING | MATHEMATICS

<http://tinyurl.com/zpravsq>

Students who do not use computers in math lessons score highest in mathematics



# Ψηφιακή ικανότητα

Η ψηφιακή ικανότητα περιλαμβάνει τη χρήση της Τεχνολογίας της Κοινωνίας της Πληροφορίας για την εργασία, την ψυχαγωγία και την επικοινωνία, με αυτοπεποίθηση και κριτικό πνεύμα.



# Μεταγνωστικές ικανότητες (Learning to learn)

Ικανότητα επιδίωξης και επιμονής στη μάθηση, η ικανότητα οργάνωσης της μάθησης εκ μέρους του ίδιου του ενδιαφερομένου, με τη βοήθεια, μεταξύ άλλων, της αποτελεσματικής διαχείρισης του χρόνου και των πληροφοριών, σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο.



# Κοινωνικές ικανότητες και ικανότητες που σχετίζονται με την ιδιότητα του πολίτη

... προσωπικές, διαπροσωπικές, διαπολιτισμικές ικανότητες που καλύπτουν όλο το φάσμα της συμπεριφοράς που εξοπλίζει τα άτομα ώστε να συμμετέχουν με αποτελεσματικό και εποικοδομητικό τρόπο στην κοινωνική και επαγγελματική ζωή

Η ικανότητα του πολίτη εξοπλίζει τα άτομα, ώστε να συμμετέχουν πλήρως στα κοινά, με βάση τη γνώση κρίσιμων κοινωνικών και πολιτικών εννοιών και δομών και αναλαμβάνοντας τη δέσμευση της ενεργούς και δημοκρατικής συμμετοχής.



# Πρωτοβουλία & επιχειρηματικότητα

- ... να μετατρέπει τις ιδέες του σε δράση
- ... δημιουργικότητα, την καινοτομία και την ανάληψη ρίσκου, καθώς και την ικανότητα του σχεδιασμού και διαχείρισης έργων για την επίτευξη στόχων

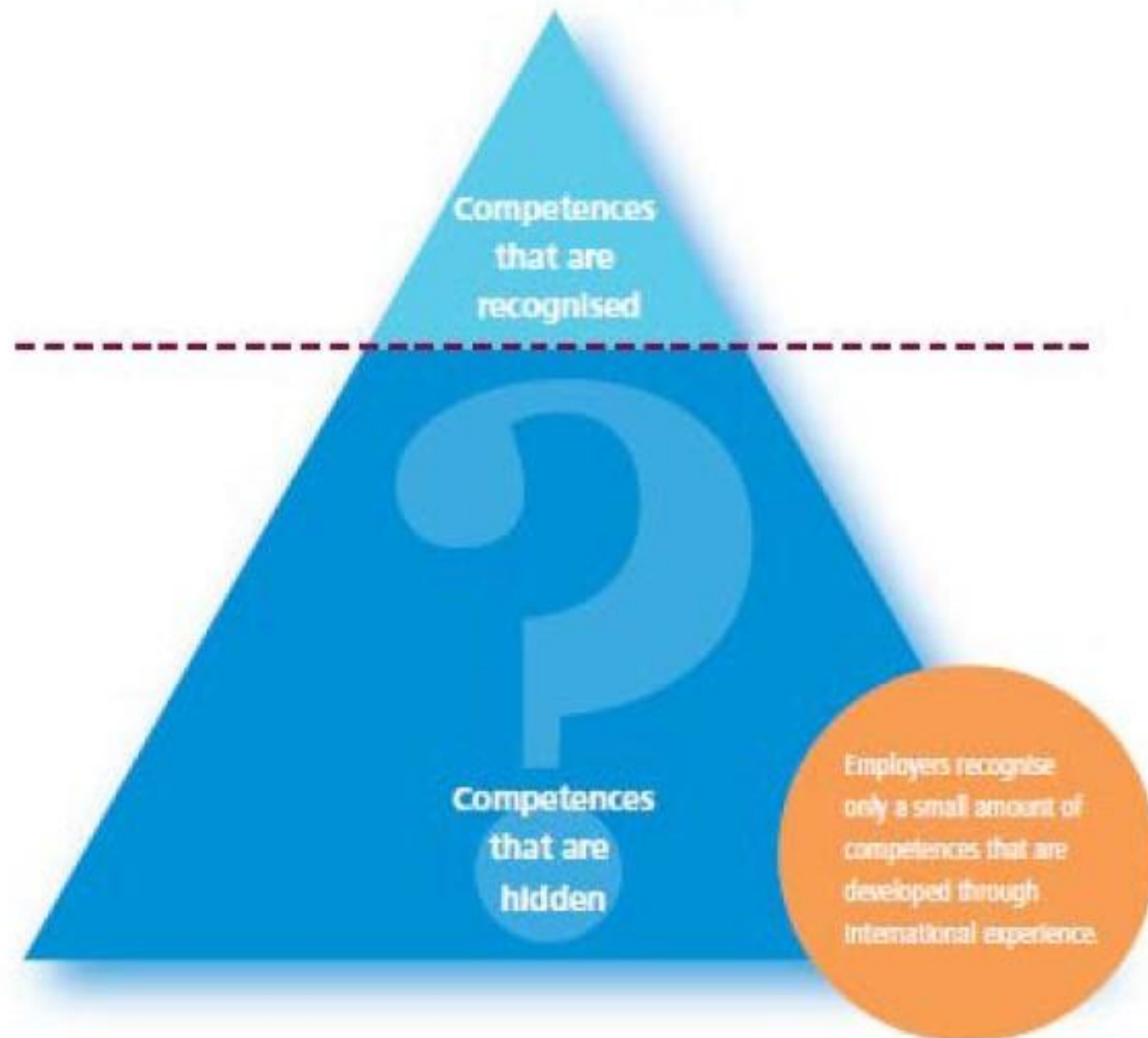


# Πολιτισμική συνείδηση και έκφραση

- Εκτίμηση της σημασίας της δημιουργικής έκφρασης ιδεών, εμπειριών και συναισθημάτων με ένα φάσμα μέσων, συμπεριλαμβανομένης της μουσικής, του θεάτρου, της λογοτεχνίας και των εικαστικών τεχνών.



# Hidden Competences





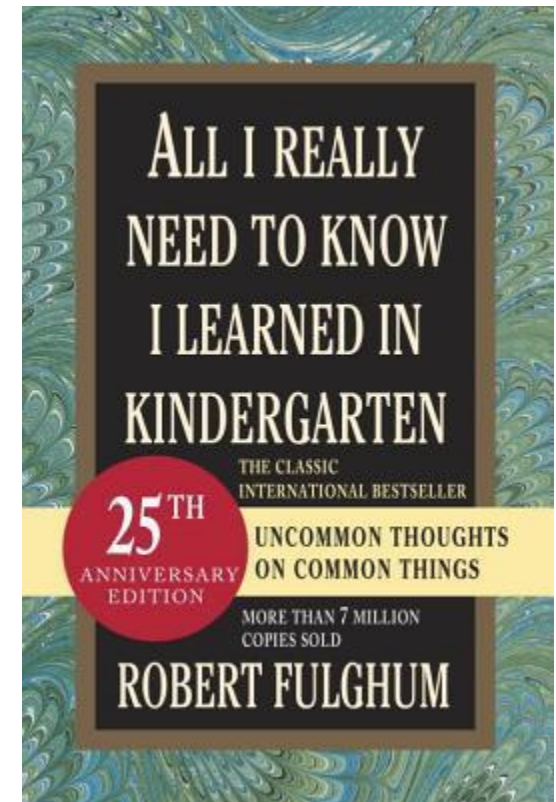
## Εγκάρσιες Ικανότητες

- κριτική σκέψη
- δημιουργικότητα
- πρωτοβουλία
- επίλυση προβλημάτων
- αξιολόγηση του κινδύνου
- λήψη αποφάσεων
- διαχείριση των συναισθημάτων
- ενσυναίσθηση
- resilience



Να μοιράζεσαι τα πάντα.

- Να παίζεις τίμια.
- Να μη χτυπάς τους άλλους.
- Να βάζεις τα πράγματα πάλι εκεί που τα βρήκες.
- Να καθαρίζεις τις τσαπατσουλιές σου.
- Να μην παίρνεις τα πράγματα που δεν είναι δικά σου.
- Να λες συγγνώμη, όταν πληγώνεις κάποιον.
- Να πλένεις τα χέρια σου πριν από το φαγητό.
- Να κοκκινίζεις.
- Ζεστά κουλουράκια και κρύο γάλα κάνουν καλό.
- Να ζεις μια ισορροπημένη ζωή, να μαθαίνεις λίγο, να σκέπτεσαι λίγο
- Να σχεδιάζεις, να ζωγραφίζεις, να τραγουδάς, να χορεύεις, να παίζεις και να εργάζεσαι κάθε μέρα από λίγο.
- Να παίρνεις έναν υπνάκο το απόγευμα.







# Black Box Theory



Η ταπεινότητα σε κάνει  
σπουδαίο...

Ο σεβασμός σε κάνει  
άνθρωπο...

Η ειλικρίνεια σε κάνει  
ξεχωριστό...

Η απλότητα σε κάνει  
μοναδικό...