

Η εταιρεία των Πολιτών. Τι έχουν να διδαχθούν οι ηγέτες του σήμερα από την Αθηναϊκή Δημοκρατία, την πρώτη δημοκρατία στον κόσμο» (Br. Manville & J. Ober – Εκδ. Κλειδάριθμος, 2003)

Φανταστείτε έναν οργανισμό που ευθυγραμμίζει τους στόχους προικισμένων ατόμων με τις απαιτήσεις απόδοσης μιας επιτυχημένης επιχείρησης και μετουσιώνει τη συμβολή από χιλιάδες μυαλά σε γρήγορη, αποφασιστική δράση. Φανταστείτε μια επιχείρηση ριζωμένη σε δυνατές αξίες και όμως ανοιχτή στις αλλαγές ικανή να σκέπτεται συνολικά αλλά προσηλωμένη να δρα τοπικά· ξακουστή για το ότι ενθαρρύνει τις ατομικές ιδέες αλλά αφοσιωμένη στο να εξασφαλίζει πλατιά διαδεδομένη μάθηση. Αν και όλα αυτά μοιάζουν ευχολόγιο για τον οργανισμό του μέλλοντος, στην πραγματικότητα περιγράφουν μια οντότητα του μακρινού παρελθόντος: την πόλη-κράτος της αρχαίας Αθήνας.

Στο προκλητικό τους βιβλίο, ο ειδικός σε θέματα οργάνωσης Brook Manville και ο καθηγητής κλασικών σπουδών του Πρίνστον Josiah Ober υποστηρίζουν ότι η δημοκρατία της αρχαίας Αθήνας προσφέρει μια μεγαλοφυή λύση στο παράδοξο που αντιμετωπίζει κάθε σύγχρονος ηγέτης: πώς να ανεβάσει τη συνολική απόδοση και παράλληλα να γαλουχήσει τα άτομα που οι γνώσεις και η εμπειρογνομosύνη τους τροφοδοτούν την επιχείρηση.

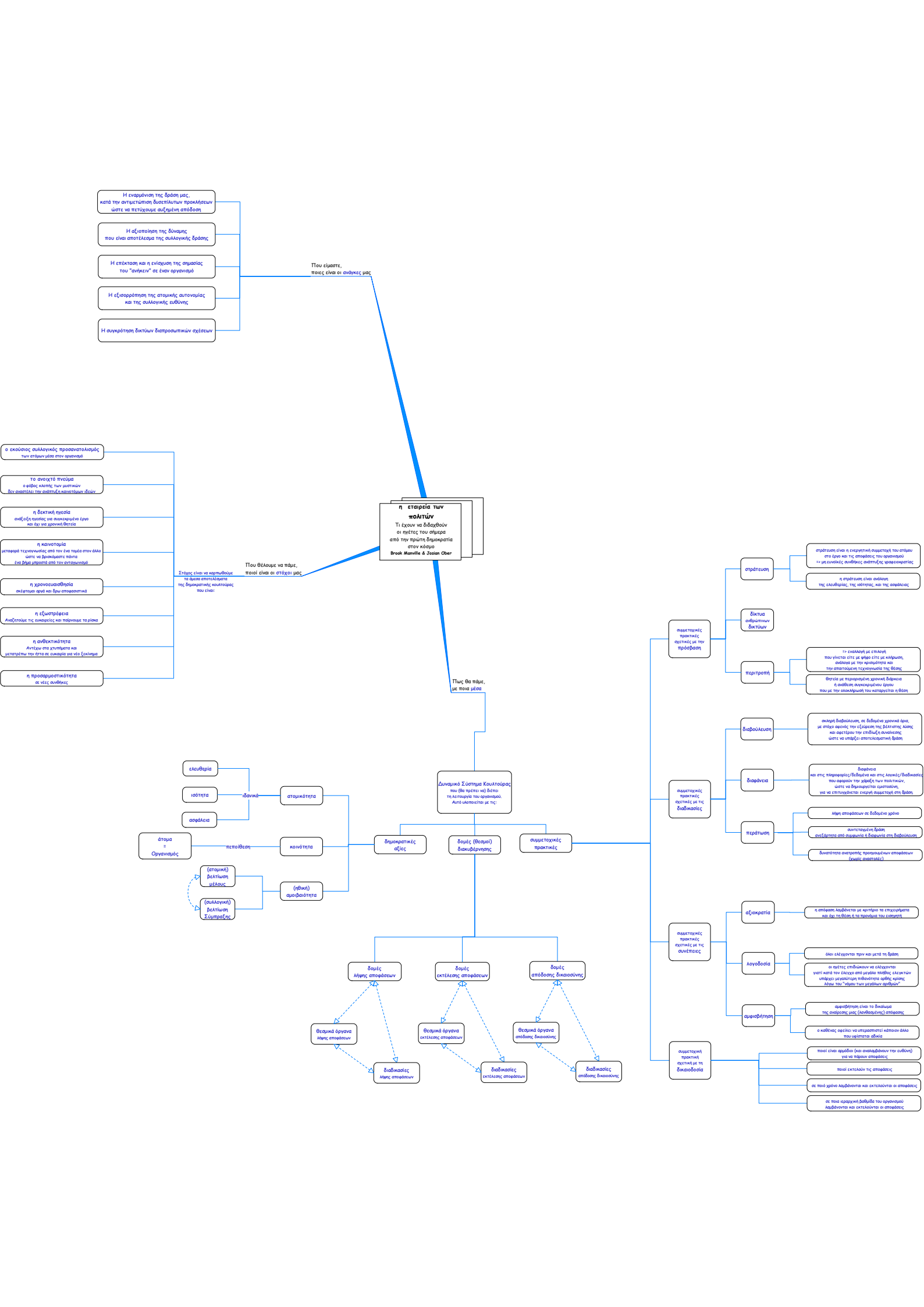
Οι Manville και Ober δείχνουν ότι η αθηναϊκή προσέγγιση στην οργάνωση ανθρώπων – ως αυτοδιοικούμενων πολιτών που μοιράζονται μεταξύ τους γνώσεις - στηριζόταν σε τρία βασικά στοιχεία: τις δημοκρατικές αξίες, τις δομές διακυβέρνησης και τις συμμετοχικές πρακτικές. Αυτό το δυναμικό σύστημα χρησίμευσε ως η αρχιτεκτονική που υποστήριξε τη διακοσάχρονη ακμή καινοτομίας και αριστείας της Αθήνας - και οι συγγραφείς υποστηρίζουν ότι η ίδια προσέγγιση κρύβει το μυστικό για τη δημιουργία σύγχρονων βιώσιμων "εταιρειών πολιτών."

Η διδακτική και ερεθιστική αυτή μελέτη αποκαλύπτει πώς λειτουργούσε στην πράξη η πρώτη εταιρεία πολιτών- πώς δεκάδες χιλιάδες άτομα παρακινούνταν να συνεργαστούν μαζί και για υψηλούς σκοπούς και για άριστες επιδόσεις, και πώς, αντιμετωπίζοντας μεγάλους πολέμους και συνταγματικές κρίσεις, οι παθιασμένοι πολίτες δεν το έβαλαν κάτω, συσπειρώθηκαν και δρομολόγησαν μια απaráμιλλη περίοδο καινοτομίας στις τέχνες, τη λογοτεχνία, το θέατρο, τις επιστήμες, τη φιλοσοφία, και τη στρατιωτική στρατηγική. Σε όλη την έκταση του βιβλίου, οι Manville και Ober διατυπώνουν διδάγματα για σύγχρονους ηγέτες σχετικά με την οργάνωση, τη διοίκηση, και την καθοδήγηση ισχυρών ανθρωποκεντρικών οργανισμών.

Μοναδικό και συναρπαστικό διανοητικό δημιούργημα, η Εταιρεία των πολιτών προσφέρει ένα δοκιμασμένο στο χρόνο μοντέλο για την πραγμάτωση του αληθινού δυναμικού της επανάστασης της γνώσης.

Ο Brook Manville είναι Διευθυντής Μάθησης στη Saba Software, επιχείρηση που ειδικεύεται στην ανάπτυξη ανθρωπίνων πόρων και στην εξεύρεση λύσεων στον τομέα της διοίκησης.

Ο Josiah Ober είναι καθηγητής κλασικών σπουδών στην έδρα David Magie του πανεπιστημίου Princeton.



η εταιρεία των πολιτών
 Τι έχουν να διδάξουν οι πελάτες του σήμερα από την πρώτη δημοκρατία στον κόσμο
 Brook Manville & Jason Ober

Που είμαστε, ποιος είναι ο στόχος μας

- Η ενσυνείδητη δράση μας, κατά την αντιμετώπιση διαφορετικών προκλήσεων ώστε να πετύχουμε αυξημένη απόδοση
- Η αξιοποίηση της δύναμης που είναι αποτέλεσμα της συλλογικής δράσης
- Η επέκταση και η ενίσχυση της σημασίας του "ανήκειν" σε έναν οργανισμό
- Η εξασφάλιση της ατομικής αυτονομίας και της συλλογικής ευθύνης
- Η συγκρότηση δικτύων διαπροσωπικών σχέσεων

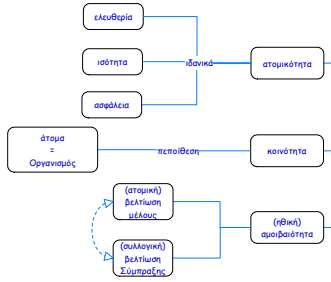
Που θέλουμε να πάμε, ποιοι είναι οι στόχοι μας

- ο εκούσιος συλλογικός προσανατολισμός των στόχων μας στον οργανισμό
- το ανοιχτό πνεύμα ο οποίος κινεί τον οργανισμό δεν αρστέλει τον αντίθετο κεντρικό ιδεών
- η δεκτική ημερία αναζητεί ημερίες για συγκεκριμένο έργο και όχι για χρονική θέαση
- η καινοτομία μεταφορά τεχνολογίας από τον ένα τομέα στον άλλο ώστε να βρεθεί ο πάντα ένα δόμο μπροστά από τον ανταγωνισμό
- η χρονοευστοχία σκέψης από και άνω αποφασιστικά
- η εξωστρέφεια Αναζητούμε τις ευκαιρίες και παίρνουμε τα ρίσκα
- η αντικειμενικότητα Αλλάζει στα κριτήρια και μετατρέπουν την από αι. ευκαιρία σε νέα ζώνη
- η προσαρμοστικότητα σε νέες ανάγκες

Στόχος είναι να κερδηθούν τα μέσα αποτελεσματικά της δημοκρατικής κουλτούρας που είναι:

Πως θα πάμε, με ποια μέσα

Δυναμικό Σύστημα Κυλιούρας
 που (θα πρέπει να) λέει τη λειτουργία του οργανισμού. Αλλά υλοποιείται με τις:



δημοκρατικές αξίες

δομές (θεσμο) διακυβέρνησης

συμμετοχικές πρακτικές

δομές λήψης αποφάσεων

δομές εκτέλεσης αποφάσεων

δομές απόδοσης δικαιοσύνης

θεσμικά όργανα λήψης αποφάσεων

θεσμικά όργανα εκτέλεσης αποφάσεων

θεσμικά όργανα απόδοσης δικαιοσύνης

διαδικασίες λήψης αποφάσεων

διαδικασίες εκτέλεσης αποφάσεων

διαδικασίες απόδοσης δικαιοσύνης

συμμετοχικές πρακτικές σχετικά με την πρόβλεψη

στράτευση

- στράτευση είναι η ενεργητική συμμετοχή του ατόμου στο έργο και τις αποφάσεις του οργανισμού ή με ενδογενείς ανάγκες αναζητήσης γραφειοκρατίας
- η στράτευση είναι αλληλεγγύη της ελευθερίας, της ισότητας, και της αφοσίωσης

δίκτυα ανθρώπινων δικτύων

παιρτοκράτεια

- ανάθεση με επίκληση που γίνεται επί με κλίμα, ο οποίος με την φωνή και την αποδοτικότητα τεχνολογία της θέσης
- θέαση με παραμετρική χρονική διάρκεια ή αναθεώρηση συγκεκριμένου έργου που με την ολοκλήρωση του καταργείται η θέση

διαβούλευση

- αλληλεγγύη διαβούλευση σε δοθέντα χρονικά όρια, με στόχο να είναι η εξέταση της βέλτιστης λύσης και να εστιαστεί την επιδίωξη αναζήτησης ώστε να υπάρξει αποτελεσματική δράση

διαφάνεια

- διαφάνεια και στις πληροφορίες δεδομένα και στις λογικές/διαδικασίες που αφορούν την χρήση των πολιτών, ώστε να διατηρηθεί εμπιστοσύνη, για να επιταχυνθεί ενεργή συμμετοχή στη δράση

παραγωγή

- λήψη αποφάσεων σε δεδομένο χρόνο
- αποτελεσματική δράση
- αυξάνοντας από συμμετοχή ή βελτίωση στη διαβούλευση
- διατήρηση ιστορικού προηγούμενων αποφάσεων (αυτοαναθεώρηση)

συμμετοχικές πρακτικές σχετικά με τις αποφάσεις

αξιοκρατία

- η απόφαση λαμβάνεται με κριτήριο τα επιχειρήματα και όχι τα θέματα ή τα πρόσωπα του οργανισμού

ανομοιοκρατία

- όλοι ελέγχονται πριν και μετά τη δράση
- οι ηγέτες επιδιώκουν να ελέγχονται γιατί κατά την εξέλιξη από μεγάλο πλήθος εκλεκτών υπάρχει μεγαλύτερη πιθανότητα ορθής κρίσης λόγω του "ύψους των μεγάλων αριθμών"

αμφιβολία

- αμφιβολία είναι το δικαίωμα της ανανέωσης (αναθεώρησης) απόφασης
- ο καθένας ασκεί να υποστηρίξει κάποιον άλλο που μπορεί να είναι

συμμετοχικές πρακτικές σχετικά με τη δικαιοδοσία

- ποιοι είναι αρμόδιοι (και αναλαμβάνουν την ευθύνη) για να πάρουν αποφάσεις
- ποιοι εκτελούν τις αποφάσεις
- σε ποιο χρόνο λαμβάνονται και εκτελούνται οι αποφάσεις
- σε ποια παραρτήματα/διεύθυνση του οργανισμού λαμβάνονται και εκτελούνται οι αποφάσεις