ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΥ ΓΡΑΦΕΙΩΝ

Περιγραφή Επαγγέλματος:
Ο τεχνικός εφαρμογών πληροφορικής, δικτύων και αυτοματισμού γραφείων, ασχολείται με την εγκατάσταση και τη συντήρηση υπολογιστικών συστημάτων (της κατηγορίας PC' S), την εγκατάσταση και τη συντήρηση απλού τοπικού δικτύου υπολογιστών, την εγκατάσταση, τη συντήρηση και την ανάπτυξη απλών εφαρμογών (συμπεριλαμβανόμενων και απλών εφαρμογών του Διαδικτύου). Παράλληλα δε, ο παραπάνω επαγγελματίας ασχολείται με την προώθηση και πώληση προϊόντων Πληροφορικής, τη διαχείριση τοποθεσίας στο Internet (Webmaster), όπως επίσης και με εργασίες που αφορούν περισσότερο σύνθετες εφαρμογές των παραπάνω λειτουργιών, υπό την επίβλεψη και τις οδηγίες υπευθύνων.

Συνθήκες Εργασίας:
Ο τεχνικός εφαρμογών πληροφορικής, δικτύων και αυτοματισμού γραφείων, εκτελεί κυρίως εργασίες σε χώρους γραφείων με τη χρήση Η/Υ, με καλό φωτισμό και αερισμό και κάτω από καλές και ευχάριστες συνθήκες εργασίας, ενώ συχνά μετακινείται προκειμένου να επισκεφτεί τις επιχειρήσεις ή τους πελάτες του για ενημέρωση ή τεχνική υποστήριξη, αλλά και για να παρακολουθήσει τις τεχνολογικές εξελίξεις στο αντικείμενο των εργασιών του. Η πολύωρη απασχόληση μπροστά στις οθόνες των Η/Υ, μπορεί να προκαλέσει διάφορες παθολογικές καταστάσεις, οι επιδράσεις των οποίων δεν έχουν προσδιοριστεί με ακρίβεια. Πάντως αν ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα προστασίας όπως φίλτρα, γυαλιά, κ.λπ, περιορίζονται οι συνέπειες.
.

Ιδιαίτερα Προσωπικά Χαρακτηριστικά και Ικανότητες:
Για να ασχοληθεί κάποιος με το επάγγελμα αυτό πρέπει να είναι συνεργάσιμος, επικοινωνιακός, εύστροφος, να παίρνει πρωτοβουλίες όταν χρειάζεται, να ενημερώνεται διαρκώς για τις εξελίξεις της νέας τεχνολογίας και να του αρέσει να επισκευάζει ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές συσκευές. Επίσης απαιτείται να είναι παρατηρητικός, επινοητικός, προσεκτικός και ακριβής στη δουλειά του, να είναι επιδέξιος στα χέρια και τα δάχτυλα και να διαθέτει υπομονή, επιμονή, αναλυτική σκέψη και καλή όραση. Επίσης, ο τεχνικός εφαρμογών πληροφορικής, δικτύων και αυτοματισμού γραφείων για να ολοκληρώνει την εργασία του με ταχύτητα, ακρίβεια και επιτυχία πρέπει να έχει: πλήρη γνώση της λειτουργίας και αρχιτεκτονικής των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, τις βασικές γνώσεις των λειτουργικών συστημάτων "Professional Windows 2000", UNIX και LINUX, τις γνώσεις για τα δίκτυα υπολογιστών, τη σχεδίασή τους, τη λειτουργία τους και υλοποίησή τους, να γράφει και να διαμορφώνει ένα κείμενο χρησιμοποιώντας έναν επεξεργαστή κειμένου σε περιβάλλον WINDOWS, να συνθέτει και να διαχειρίζεται ένα λογιστικό φύλλο σε περιβάλλον WINDOWS, να σχεδιάζει, να αναπτύσσει και να διαχειρίζεται μια βάση δεδομένων σε περιβάλλον WINDOWS, να έχει τις απαιτούμενες γνώσεις πάνω στις τεχνικές και μεθόδους ανάλυσης, σύνθεσης, δημιουργίας και επεξεργασίας εικόνας, αρχές και τεχνικές οργάνωσης αρχείων καθώς και τις βασικές δομές δεδομένων, πλήρη γνώση της γλώσσας προγραμματισμού C και C++, να έχει τις γνώσεις για ανάλυση και σχεδιασμό εφαρμογών σε περιβάλλον της VISUAL BASIC, τις γνώσεις που απαιτούνται πάνω στις αρχές και τεχνικές της ηλεκτρονικής τυπογραφίας, τις γνώσεις που απαιτούνται για τις αρχές λειτουργίας του Διαδικτύου, τις εντολές και τεχνικές ανάπτυξης ιστοσελίδων καθώς επίσης και εξοικείωση με προχωρημένες τεχνικές προγραμματισμού στο Διαδίκτυο, γνώσεις προχωρημένων τεχνικών προγραμματισμού σε περιβάλλον ORACLE με χρήση PL/SQL καθώς και

χρήση του περιβάλλοντος για την ανάπτυξη κατανεμημένων δικτυακών εφαρμογών και κατανεμημένων βάσεων δεδομένων, γνώσεις πάνω στις τεχνικές και μεθοδολογίες ανάπτυξης ολοκληρωμένων και σύνθετων εφαρμογών πολυμέσων καθώς και της επεξεργασίας σημάτων, να έχει αποκτήσει εξοικείωση πάνω στις αρχές και τα μοντέλα ασφάλειας που χρησιμοποιούνται στα πληροφοριακά συστήματα καθώς και στη γνώση των αλγόριθμων που αποτελούν τα συστατικά μέρη των μοντέλων αυτών, τις γνώσεις για την ανάπτυξη ολοκληρωμένων τοποθεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου στο διαδίκτυο, τις γνώσεις για την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης εμπορικής εφαρμογής χρησιμοποιώντας τα σχετικά εργαλεία.

Σπουδές:
Σπουδές παρέχονται σε δημόσια ή ιδιωτικά ΙΕΚ, στην ειδικότητα Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής, Δικτύων και Αυτοματισμού Γραφείου, καθώς και σε ΙΕΚ αρμοδιότητας του ΟΑΕΔ. Η κατάρτιση διαρκεί τέσσερα εξάμηνα για τους αποφοίτους των Λυκείων και δύο εξάμηνα για τους αποφοίτους των ΤΕΕ Β΄ Κύκλου, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ, εφόσον έχουν παρακολουθήσει συναφή ειδικότητα. Όσοι ολοκληρώνουν επιτυχώς τη φοίτησή τους λαμβάνουν βεβαίωση επαγγελματικής κατάρτισης που τους δίνει το δικαίωμα συμμετοχής στις Πανελλήνιες Εξετάσεις Πιστοποίησης Επαγγελματικής Κατάρτισης για την απόκτηση διπλώματος επαγγελματικής κατάρτισης, επιπέδου 3+, με τα αντίστοιχα επαγγελματικά δικαιώματα που ορίζονται με Προεδρικό Διάταγμα. Επίσης, έχουν δικαίωμα για πρακτική άσκηση έξι μηνών, προτού πάρουν μέρος στις Εξετάσεις Πιστοποίησης, η οποία θεωρείται αναγνωρισμένη προϋπηρεσία για χορήγηση άδειας άσκησης επαγγέλματος.

Η φοίτηση στην ειδικότητα αυτή περιλαμβάνει τα μαθήματα βασικής επαγγελματικής κατάρτισης και τα μαθήματα εξειδίκευσης που είναι: Αγγλικά, Εισαγωγή στην Πληροφορική, Σχεδίαση Εφαρμογών, Δίκτυα Υπολογιστών, Σύγχρονα Παραθυρικά Λειτουργικά Συστήματα (Windows NT, 2000 & Linux), Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές (διαχείριση και υποστήριξη back office λογισμικού - office automation), Αρχές Επεξεργασίας Εικόνας, Γλώσσα Προγραμματισμού C& C++, Δομές Δεδομένων & Οργάνωση Αρχείων, Εφαρμογές Βάσεων Δεδομένων σε Παραθυρικό Περιβάλλον, Γλώσσα Προγραμματισμού Visual Basic, Βάσεις Δεδομένων, Επιχειρηματικότητα & Τεχνική Επικοινωνίας, Αρχές Τυπογραφίας με Η/Υ (Desktop Publishing), Τεχνολογίες και υπηρεσίες του Διαδικτύου, Γλώσσες SQL/4GLσε Περιβάλλον ORACLE, Εισαγωγή στα Πολυμέσα, την Επεξεργασία Ήχου και Σημάτων, Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων σε Περιβάλλον MS-SQL Server, Προχωρημένες Τεχνικές Προγραμματισμού στο Διαδίκτυο, Μεθοδολογία Ανάπτυξης Εμπορικών Εφαρμογών, Ασφάλεια Δεδομένων / Επικοινωνιών, Εργαλεία Συγγραφής Πολυμέσων (Authoring Tools), Ανάπτυξη Κατανεμημένων Δικτυακών Εφαρμογών σε Περιβάλλον ORACLE.

Επαγγελματικά Δικαιώματα:
Για τους αποφοίτους δημοσίων και ιδιωτικών Ι.Ε.Κ. αναγνωρίζεται το Δίπλωμα Επαγγελματικής Κατάρτισης ως τυπικό προσόν για διορισμό στο Δημόσιο βάσει του Π.Δ. 50/2001 που δημοσιεύθηκε στο Φ.Ε.Κ. 39, τόμος Α' στις 5-3-2001 και του Π.Δ.347/2003, που δημοσιεύθηκε στο Φ.Ε.Κ.115, τόμος Α' στις 31-12-2003 (Εγκ.ΔΟΑ/Φ13/1873, Παράρτημα Γ'). Επίσης γίνεται μοριοδότηση των κατόχων διπλώματος του Ο.Ε.Ε.Κ. σε διαγωνισμούς μέσω του Α.Σ.Ε.Π. με 150 μονάδες βάσει του άρθρου 8 του Ν. 3051/2002, που δημοσιεύθηκε στο Φ.Ε.Κ. 220, τόμος Α', στις 20-9-02. Η άδεια άσκησης επαγγέλματος, όπου αυτή απαιτείται, εκδίδεται από την κατά περίπτωση αρμόδια υπηρεσία της Νομαρχίας στην οποία υπάγεται η μόνιμη κατοικία του αιτούντος.

Ο τεχνικός εφαρμογών πληροφορικής, δικτύων και αυτοματισμού γραφείων, μπορεί να απασχοληθεί στον δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα και σε επαγγελματικές δραστηριότητες όπως: Τεχνική υποστήριξη Δικτύων Υπολογιστών, Τεχνική υποστήριξη Υπολογιστικών συστημάτων (της κατηγορίας PC' S), Πώληση προϊόντων Πληροφορικής, Διαχείριση Τοποθεσίας στο Internet (Webmaster), Ανάπτυξη απλών εφαρμογών. Ειδικότερα μπορεί να εργαστεί σε:

1) Επιχειρήσεις, Οργανισμούς, υπουργεία, κ.λπ. που χρησιμοποιούν προϊόντα και υπηρεσίες Πληροφορικής.
2) Επιχειρήσεις που κατασκευάζουν ή υποστηρίζουν προϊόντα Πληροφορικής.
3) Επιχειρήσεις που προωθούν - πωλούν προϊόντα ηλεκτρονικού εμπορίου ή υπηρεσίες Πληροφορικής.
4) Εταιρείες κινητής τηλεφωνίας.
5) Εταιρείες παραγωγής τηλεπικοινωνιακού υλικού και λογισμικού (INTRACOM, SIEMENS κ.λπ).
6) Εταιρείες λογισμικού (π.χ. INTRASOFT, SINGULAR κ.λπ).
7) Εταιρείες παροχής υπηρεσιών διαδικτύου (π.χ. OTENET, FORTHNET, HELLAS ON LINE κ.λπ), επιχειρήσεις.
8) Εταιρείες κατασκευής ή εισαγωγής, εγκατάστασης και υποστήριξης υπολογιστικών συστημάτων.
9) Επιχειρήσεις που διατηρούν ιστοσελίδες στο Διαδίκτυο με σκοπό την άμεση επαφή με τους πελάτες (π.χ. τραπεζικές, χρηματιστηριακές, ασφαλιστικές).
Οι προοπτικές απασχόλησης για το επάγγελμα αυτό είναι θετικές.

Πηγές Πληροφόρησης:
- ΟΕΕΚ: Λεωφ. Εθν. Αντιστάσεως 41, 14234 Ν. Ιωνία, τηλ.: 210-2709083-4, Ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.oeek.gr
- ΟΑΕΔ: Εθνικής Αντίστασης 8, 174 56 Άλιμος, τηλ.: 210/9989000. Ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.oaed.gr
- Π.Ε.Ι.Ι.Ε.Κ.: Στουρνάρη 53, 104 32 Αθήνα, τηλ.: 210-5225565, fax: 210-5228966