



6^ο Γυμνάσιο Αγίου Δημητρίου

Σχολικό Έτος 2023 – 2024

**Παρουσίαση Προγράμματος Αγωγής
Υγείας με τίτλο:**

**« Διαμεσολάβηση: καλλιέργεια
δεξιοτήτων επικοινωνίας και
διαχείρισης συγκρούσεων στο
πλαίσιο της σχολικής κοινότητας»**

- ▶ **Συντονίστρια προγράμματος :** Α. Γκόγκογλου
- ▶ **Συμμετέχουσες :** Κ. Πάτρα, Μ. Μελιδόνη
- ▶ **Την ομάδα Διαμεσολάβησης του Σχολείου μας απαρτίζουν οι εξής μαθητές και μαθήτριες:**

- ▶ Από την Α Γυμνασίου:


Αγγελική Πατηνιώτη, Ελισάβετ Σοφιανοπούλου

- ▶ Από την Β Γυμνασίου:

**Νίκος Βασιλαδιώτης, Δημήτρης Γκαραλιάκος,
Ίριδα Δευτερήγου, Φοίβη Δευτερήγου, Μαρία
Κανδαράκη, Σωτήρης Σαπουντζής**

- ▶ Από την Γ Γυμνασίου:


Θέμης Μπακάλης, Χρήστος Σοφιανόπουλος

- 
- ▶ Η ομάδα Διαμεσολάβησης ,πραγματοποίησε παρουσιάσεις στα τμήματα του σχολείου μας.

- ▶ Η ομάδα Διαμεσολάβησης την Τρίτη 23 Απριλίου 2024, πραγματοποίησε επίσκεψη στο 5ο Δημοτικό Αγίου Δημητρίου, μετά από πρόσκληση της εκπαιδευτικού κας Χ. Κοτσοπούλου. Στο πλαίσιο της διάχυσης καλών πρακτικών που αφορούν στην ειρηνική επίλυση διαφορών, η ομάδα μαθητών- διαμεσολαβητών και μαθητριών- διαμεσολαβητριών έκανε παρουσίαση του προγράμματος διαμεσολάβησης στους μαθητές και στις μαθήτριες της ΣΤ τάξης Δημοτικού ενώ, μετά το πέρας αυτής, ακολούθησε συζήτηση μεταξύ των μαθητών και μαθητριών των δύο σχολείων.

Η Σχολική Διαμεσολάβηση

- ❖ **Είναι** μια διαδικασία, μέσα από την οποία οι συγκρούσεις μεταξύ μαθητών επιλύονται με ειρηνικό τρόπο με τη βοήθεια μαθητών – διαμεσολαβητών .
- ❖ **Συμπληρώνει** και μερικές φορές μπορεί να αντικαταστήσει τις ποινές.

- 
- ❖ Οι μαθητές – Διαμεσολαβητές **εκπαιδεύονται** από εκπαιδευτικούς που ήδη έχουν επιμορφωθεί.
 - ❖ Οι διαμεσολαβητές **βοηθούν** ώστε οι εμπλεκόμενοι να ακούσουν με προσοχή και να κατανοήσουν ο ένας τον άλλον.
 - ❖ **Στόχος** είναι να καταλήξουν σε μια συμφωνία που θα ικανοποιεί και τα δύο μέρη.



Σε ποιες περιπτώσεις είναι κατάλληλη η Σχολική Διαμεσολάβηση;

- ▶ Η σχολική διαμεσολάβηση εφαρμόζεται καταρχήν σε κάθε είδους σύγκρουση μεταξύ των μαθητών.
- ▶ **Δεν συνιστάται όμως,** για πολύ σοβαρές περιπτώσεις σχολικού εκφοβισμού (bullying) και παραβατικών συμπεριφορών.

Πώς καθιερώθηκε η πρακτική της σχολικής διαμεσολάβησης;

- ❖ Η σχολική διαμεσολάβηση ξεκίνησε στην Αμερική και τον Καναδά τη δεκαετία του '80.
- ❖ Στην Ελλάδα ξεκίνησαν σχετικές εφαρμογές σε σχολεία στις αρχές του 21ου αιώνα.
- ❖ Σήμερα περίπου **40 σχολεία σε όλη την Ελλάδα**, εφαρμόζουν προγράμματα σχολικής διαμεσολάβησης.

Ποιος διενεργεί τη διαμεσολάβηση;

- ❖ Υπεύθυνοι αρχικά είναι **εκπαιδευτικοί** του σχολείου, οι οποίοι εξετάζουν το αίτημα των μαθητών που ζητούν διαμεσολάβηση.
- ❖ Στη συνέχεια, αναλαμβάνουν τη διαμεσολάβηση **μαθητές**, που έχουν εκπαιδευτεί ειδικά για αυτό τον ρόλο
- ❖ Οι μαθητές – διαμεσολαβητές ακούν με προσοχή τα δύο μέρη και επιδιώκουν την επίτευξη συμφωνίας μεταξύ τους.

Επιτρέπεται επίσημα η σχολική διαμεσολάβηση;


Με το άρθρο 31 της Υπουργικής Απόφασης του Υπουργού Παιδείας , που δημοσιεύτηκε στις 23/1/2018 και έχει τίτλο «Παιδαγωγικά μέτρα και ενέργειες παιδαγωγικού χαρακτήρα», στην παράγραφο 1 **επιτρέπεται η σχολική διαμεσολάβηση.**

Πώς επιλέγονται οι διαμεσολαβητές στην κάθε περίπτωση;

- ❖ Οι μαθητές που υποβάλλουν αίτημα διαμεσολάβησης, μπορούν να ζητήσουν από **συγκεκριμένα πρόσωπα** της ομάδας που εμπιστεύονται να αναλάβουν την υπόθεσή τους.
- ❖ Αν δεν συμβεί αυτό, τότε με τη βοήθεια των υπευθύνων εκπαιδευτικών, **ορίζονται από την ομάδα**, δύο πρόσωπα ως διαμεσολαβητές, συνήθως ίδιας ή μεγαλύτερης ηλικίας από τους εμπλεκόμενους. Η επιλογή αυτών των προσώπων γίνεται αφού ληφθούν υπόψη τα χαρακτηριστικά της κάθε περίπτωσης.

Βασικές Αρχές Διαμεσολάβησης:

- ❖ Οι διαμεσολαβητές κρατούν απολύτως **μυστικό** ότι ακούνε κατά τη διάρκεια της διαμεσολάβησης.
- ❖ Οι διαμεσολαβητές δεν παίρνουν το μέρος κανενός, **είναι αντικειμενικοί**.
- ❖ **Δεν λένε τη γνώμη τους**, ούτε παίρνουν θέση για το ποιος έχει δίκιο, ακόμη και αν ρωτηθούν.

- 
- ❖ Δεν υποβάλλουν κατευθυντικές ερωτήσεις.
 - ❖ Δεν κάνουν προσωπικές αξιολογήσεις
 - ❖ Δεν δίνουν συμβουλές.
 - ❖ Δεν **δυσανασχετούν** και δεν δείχνουν απογοήτευση για όσα ακούν.

Τα 6 κύρια βήματα της σχολικής διαμεσολάβησης είναι:

Επιλέγεται ένας **ουδέτερος χώρος**, χωρίς παρουσία τρίτων.

Οι διαμεσολαβητές:

1^ο βήμα

Καλωσορίζουν θερμά τα μέρη που έρχονται στη Διαμεσολάβηση και **συστήνονται**.

2^ο βήμα

Στη συνέχεια **εξηγούν** τι είναι διαμεσολάβηση, λένε τους κανόνες, μιλούν για τον ρόλο των διαμεσολαβητών.

Ο διαμεσολαβητής πρέπει:


- ▶ να είναι **καλός ακροατής**,
- ▶ να δείχνει **σεβασμό**,
- ▶ να τηρεί την **εμπιστευτικότητα**,
- ▶ να είναι **αντικειμενικός**.

3^ο βήμα

Οι διαμεσολαβητές **ρωτούν** ποιος/ποια θέλει να ξεκινήσει πρώτος/η.

Ζητούν από το κάθε μέρος να αφηγηθεί συνοπτικά την υπόθεση για την οποία ήρθαν, από την δική του οπτική γωνία ο καθένας.

Αφού πει κάθε μέρος την δική του θέση, οι διαμεσολαβητές ζητούν περισσότερες πληροφορίες κάνοντας **ερωτήσεις ανοιχτού τύπου**, με στόχο να αναζητήσουν την "αλήθεια" του καθενός, κάτω από την "κορυφή του παγόβουνου".



4^ο βήμα

Οι διαμεσολαβητές **αναδιατυπώνουν**, συνοψίζουν και ρωτούν τα μέρη αν έχουν καταλάβει σωστά όσα ειπώθηκαν.

5^ο βήμα


Οι διαμεσολαβητές αν χρειαστεί, **επαναλαμβάνουν** τους κανόνες και υπενθυμίζουν την αναγκαιότητα τήρησής τους.


Επιπλέον, σε όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, υπενθυμίζουν ότι **θα τηρηθεί εχεμύθεια**.

Η εχεμύθεια πρέπει να τηρηθεί τόσο από τους διαμεσολαβητές όσο και από τα μέρη.

6^ο βήμα

- Οι διαμεσολαβητές **ακούν** τις λύσεις που προτείνει το κάθε μέρος.
- **Τονίζουν** τα «κοινά σημεία» των μερών.
- **Σημειώνουν** τις διαφορές, ώστε να βρεθεί μία κοινή λύση, αποδεκτή και από τα δύο μέρη.
- Τα μέρη **συνυπογράφουν** την συμφωνία, εφόσον προκύψει συμφωνία.

- 
- ❖ Τέλος οι διαμεσολαβητές **κλείνουν** τη συνάντηση αφού ευχαριστήσουν τα μέρη που επέλεξαν τη σχολική διαμεσολάβηση ως τρόπο επίλυσης της «διαφοράς» τους.

- 
- ❖ Μετά την υπογραφή της συμφωνίας, οργανώνουν μία **επαναληπτική συνάντηση** μετά από 10-15 ημέρες για να διαπιστώσουν αν τηρήθηκαν οι όροι της συμφωνίας που υπέγραψαν από κοινού .
 - ❖ Αν δεν λειτουργήσει η συμφωνία ίσως χρειαστεί να προχωρήσουν σε τροποποίηση της συμφωνίας ή σε μία εντελώς νέα συμφωνία, εφόσον το θελήσουν και οι δύο πλευρές.

Ζητούν αρκετοί μαθητές διαμεσολάβηση;

- ❖ Τα σχολεία που εφαρμόζουν τον θεσμό αναφέρουν ότι στην αρχή γίνονται λίγες διαμεσολαβήσεις, αργότερα όμως **αυξάνονται**.
- ❖ Μάλιστα στις περισσότερες περιπτώσεις αναφέρεται ότι τηρείται η συμφωνία.

Τι θεωρούν τα σχολεία που υλοποιούν διαμεσολάβηση, ως επιτεύγματα;

- ❖ Οι μαθητές **μαθαίνουν** να λύνουν τα προβλήματά τους μόνοι τους,
- ❖ **Μπορούν να λύσουν** τις διαφορές τους χωρίς επιβολή ποινών,
- ❖ **Ασκούνται** στην ενεργητική ακρόαση («μαθαίνουν να ακούν τους άλλους, αφήνοντας τους να ολοκληρώσουν όσα έχουν να πουν»),
- ❖ **Μαθαίνουν** να διαχειρίζονται τον θυμό τους και τα συναισθήματά τους.



Επίσης :

- ❖ **Μαθαίνουν** να αποδέχονται τη διαφορετικότητα,
- ❖ **Αναπτύσσονται** σχέσεις εμπιστοσύνης με τους εκπαιδευτικούς
- ❖ **Μειώνονται** οι επιθετικές συμπεριφορές και οι ποινές.



*Σας ευχαριστούμε
για την προσοχή σας!!*