



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ Δ/ΝΣΗ Π/ΘΜΙΑΣ  
& Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Δ/ΝΣΗ Π/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠ/ΣΗΣ ΠΕΙΡΑΙΑ

Ταχ. Δ/ση : Καραολή - Δημητρίου 50  
185 32 ΠΕΙΡΑΙΑΣ  
Ιστοσελίδα : <http://dipe-peiraia.att.sch.gr>  
Πληροφορίες : Μαρία Δελημιχάλη  
Τηλέφωνο : 210 - 41 13 725  
e-mail : [mail@dipe-peiraia.att.sch.gr](mailto:mail@dipe-peiraia.att.sch.gr)

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΕΙΡΑΙΑ  
21/1/2025  
Α.Π.: 000363/ΕΞ/2025

**Αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο**

ΠΡΟΣ: - Διευθυντές/ντριες, Προϊσταμένους/ες  
των σχολικών μονάδων της Δι.Π.Ε.  
Πειραιά  
- Γονείς & Κηδεμόνες (δια των  
σχολικών μονάδων)  
- Συλλόγους  
- Ενώσεις Συλλόγων Γονέων &  
Κηδεμόνων  
ΚΟΙΝ: - Σύμβουλοι Π.Ε. Πειραιά

**ΘΕΜΑ: «Επικαιροποιημένο πλαίσιο επικοινωνίας και συνεργασίας με Γονείς & Κηδεμόνες των μαθητών/μαθητριών της Διεύθυνσης Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Πειραιά - Υποδοχή Αιτημάτων για παιδαγωγικά και διοικητικά ζητήματα - Διαδικασίες - Βήματα».**

Αγαπητοί Γονείς & Κηδεμόνες,

Η συνεργασία της Διεύθυνσης Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης (Δι.Π.Ε.) Πειραιά με τους Γονείς & Κηδεμόνες αποτελεί προτεραιότητα και καθοριστικής σημασίας παράγοντα για την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης.

Με την παρούσα θέλουμε να σας ενημερώσουμε για το **πλαίσιο επικοινωνίας** μεταξύ της **Δι.Π.Ε. Πειραιά (Διοίκησης - Συμβούλων Εκπαίδευσης)** και των **Γονέων- Κηδεμόνων**, ώστε να υπάρχει μια άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση όσον αφορά τα αιτήματα των Γονέων/Κηδεμόνων και να αποφεύγονται προβλήματα ή συγχύσεις.

Στην περίπτωση που οι Γονείς/Κηδεμόνες αντιμετωπίζουν **ζητήματα παιδαγωγικής φύσης** στην τάξη που φοιτά το παιδί τους, οφείλουν να ακολουθούν την εξής διαδικασία :

- 1) **Να απευθύνονται στον/στην εκπαιδευτικό ο/η οποίος/α διδάσκει το μάθημα** και να συνεργάζονται σε πνεύμα αμοιβαιότητας και κατανόησης για την επίλυσή τους.

Ο/Η εκπαιδευτικός, σύμφωνα και με τον εσωτερικό κανονισμό του κάθε σχολείου (που πρέπει να είναι γνωστός στους Γονείς/Κηδεμόνες των μαθητών/μαθητριών), οφείλει να δίνει τις αναγκαίες οδηγίες και να προβαίνει στις απαραίτητες παιδαγωγικές παρεμβάσεις, ενημερώνοντας, συγχρόνως, τους Γονείς/Κηδεμόνες για τα αποτελέσματα των παρεμβάσεων.

- 2) Σε περίπτωση που, ακολουθώντας τη διαδικασία αυτή, οι στοχευμένες παιδαγωγικές παρεμβάσεις δεν οδηγήσουν στη ρύθμιση του θέματος (κατά την άποψη του Γονέα/Κηδεμόνα), τότε ο Γονέας/Κηδεμόνας μπορεί να απευθύνεται στον/στη **Διευθυντή/Διευθύντρια / Προϊστάμενο/Προϊσταμένη** του σχολείου, παρουσία ή μη και του/της εκπαιδευτικού.

Ο Διευθυντής ή η Διευθύντρια της σχολικής μονάδας εξαντλεί κάθε δυνατότητα επίλυσης του θέματος δίνοντας σχετικές οδηγίες και κατευθύνσεις σε πνεύμα συνεργασίας και αμοιβαίας εμπιστοσύνης, με απώτερο στόχο τη διευθέτηση του θέματος προς όφελος του/της μαθητή/τριας και τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του σχολείου.

- 3) Σε περίπτωση, που το όποιο παιδαγωγικό θέμα δεν αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά κατά την άποψη του Γονέα/Κηδεμόνα, τότε ο Διευθυντής/Διευθύντρια του σχολείου μπορεί να υποδείξει την επικοινωνία/συνεργασία με τον/τη **Σύμβουλο Εκπαίδευσης** που έχει την επιστημονική/παιδαγωγική καθοδήγηση του σχολείου και/ή τον/τη **Σύμβουλο Ειδικότητας**.

Ο/Η Σύμβουλος Εκπαίδευσης ή ο/η Σύμβουλος Ειδικότητας, συνεργεί και συμβάλλει στην επίλυση του θέματος με κάθε παιδαγωγικό τρόπο, ζητώντας κατά περίπτωση την αρωγή του Επόπτη Ποιότητας.

- 4) Σε περίπτωση που, ενώ πραγματοποιηθούν όλες οι παραπάνω ενέργειες και αποβούν άκαρπες κατά την κρίση των Γονέων και Κηδεμόνων αυτοί μπορούν να απευθυνθούν στη **Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης** και να εκθέσουν τις απόψεις τους ζητώντας την παρέμβαση της Διοίκησης στην επίλυση του θέματος.

Ενημερώνουμε όλους τους Γονείς/Κηδεμόνες ότι κρίνεται αναγκαία η τήρηση της διαδικασίας όπως έχει περιγραφεί και να παρακαλούμε όπως **απευθύνονται στη ΔΙ.Π.Ε. Πειραιά μόνο αφού έχουν προηγηθεί τα ανωτέρω βήματα**. Σε αντίθετη περίπτωση, το θέμα θα αναπέμπεται στη σχολική μονάδα ώστε να τηρηθεί πιστά η διαδικασία. Επισημαίνουμε επίσης ότι για διοικητικά θέματα οι Γονείς/Κηδεμόνες απευθύνονται στη Διεύθυνση του σχολείου.

Με γνώμονα πάντα τον κοινό στόχο όλων την αρμονική και απρόσκοπτη συνεργασία προς όφελος

των μαθητών και μαθητριών, είμαστε σίγουροι ότι οι Διευθυντές/ Διευθύντριες και οι εκπαιδευτικοί των σχολείων μας θα είναι στη διάθεσή σας για όποια ενημέρωση αφορά το παιδί σας και για την αντιμετώπιση κάθε δυσκολίας που θα προκύψει.

Ακολουθούν κάποιες προτάσεις με στόχο την ενίσχυση των σχέσεων Εκπαιδευτικών – Γονέων/Κηδεμόνων – Μαθητών/τριών και, κατά συνέπεια, τη βελτίωση της ποιότητας στην εκπαίδευση. Προς αυτή την κατεύθυνση, καλό θα ήταν οι Γονείς/Κηδεμόνες:

- Να μοιράζονται με τον/την εκπαιδευτικό της τάξης ορισμένες πληροφορίες για το παιδί τους που θα μπορούσαν να βοηθήσουν τον/την εκπαιδευτικό, αλλά κυρίως το παιδί τους, στην αρχή της σχολικής χρονιάς και όχι μόνο (π.χ. θέματα υγείας, οικογενειακά θέματα, τυχόν δυσκολίες στον προφορικό λόγο, στην ανάγνωση ή στη γραφή, για το χαρακτήρα του παιδιού, ή τυχόν αξιολόγηση ΚΕΔΑΣΥ, τα δυνατά σημεία του, τον τρόπο μελέτης και το καθημερινό πρόγραμμα, τα ειδικά του ενδιαφέροντα κλπ).
- Να έχουν συχνή επικοινωνία με τους/τις εκπαιδευτικούς που διδάσκουν στο τμήμα που φοιτά το παιδί τους και να συμμετέχουν στις ενημερωτικές συναντήσεις που πραγματοποιούνται, ακόμη και να προτείνουν θέματα προκειμένου να συζητηθούν σ' αυτές τις συναντήσεις.
- Να συμμετέχουν ενεργά στις δραστηριότητες του σχολείου όπου και όποτε γίνονται, στον Σύλλογο Γονέων & Κηδεμόνων του σχολείου και στις δραστηριότητες που πραγματοποιεί.

Τέλος, αξίζει να θυμόμαστε την αξία των καλών προθέσεων όλων των μερών στην μεταξύ τους επικοινωνία, καθώς ο θετικός τρόπος προσέγγισης συνήθως καθορίζει και τις μελλοντικές συνεργασίες.

Με εκτίμηση για τον ρόλο σας

Η Διευθύντρια  
Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης  
Πειραιά

ΑΘΑΝΑΣΙΑ ΜΕΪΝΤΑΣΗ

Εσωτερική διανομή: Όλα τα τμήματα