



**ΜΕΡΙΚΑ (ΑΝΗΣΥΧΗΤΙΚΑ)
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ¹
&
ΒΑΣΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ
ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΦΥΓΟΥΜΕ
ΤΟΥΣ ΣΥΧΝΟΤΕΡΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ
ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

16,8% ~2 στους 10 Έλληνες χρήστες του Διαδικτύου ηλικίας **16-74** ετών αντιμετωπίζουν προβλήματα ψηφιακής ασφάλειας, όπως:



- δόλια χρήση τραπεζικών καρτών
- απώλεια εγγράφων και λοιπών στοιχείων
- κακή χρήση προσωπικών πληροφοριών
- παραλαβή δόλιων, ψευδών ή παραπλανητικών email (phishing)
- πρόσβαση παιδιών σε ακατάλληλες ιστοσελίδες.

37,7% 4 στους 10 δεν προχωρούν σε συγκεκριμένες online δραστηριότητες



όπως οι τραπεζικές συναλλαγές μέσω web banking και οι αγορές αγαθών ή υπηρεσιών εξαιτίας ενδοιασμών οσον αφορά στην ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

¹ Πηγή Στατιστικών Στοιχείων: PayPal , Οργανισμός διενέργειας ασφαλών διαδικτυακών πληρωμών

78,5% των ελληνικών νοικοκυριών έχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο



80% 8 στους 10 Έλληνες χρήστες συνδέονται στο Internet εν κινήσει.



Από κάποια φορητή συσκευή
(tablet, smarphone, laptop, smartwatch κλπ.)

Οι χρήστες συνδέονται σε ποσοστό:



88,3% για να αναζητήσουν
πληροφορίες για προϊόντα ή υπηρεσίες



87,7% για να διαβάσουν ειδήσεις



77,9% για να στείλουν ή να λάβουν
ηλεκτρονικά μηνύματα



74,9% για να αφιερώσουν χρόνο σε
πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης

Οι ηλεκτρονικές πληρωμές απαιτούν αυξημένη επαγρύπνηση καθώς:



41,5% των Ελλήνων χρηστών
πραγματοποιούν τόσο online αγορές όσο και
συναλλαγές e-banking

Οι απόπειρες εξαπάτησης και κλοπής ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων (phishing) δεν είναι οι μοναδικές διαδεδομένες απειλές που ενδέχεται να συναντήσουμε κατά την ψηφιακή μας δραστηριότητα. Ανάμεσα στους άλλους κινδύνους περιλαμβάνονται η επαφή με ακατάλληλο, παράνομο ή επικίνδυνο περιεχόμενο και η διαδικτυακή παρενόχληση, και απαντώνται κυρίως στον νεαρό πληθυσμό.



70% των παιδιών και νέων ηλικίας 10-17 ετών έχει ανοίξει προφίλ σε κοινωνικό δίκτυο πριν να συμπληρώσει το απαιτούμενο ηλικιακό όριο των 13 ετών



83% παραδέχεται ότι «σερφάρει» χωρίς γονική επίβλεψη, δεδομένα τα οποία, σε συνδυασμό με την υπερβολική χρήση του Internet, καθιστούν τα παιδιά ιδιαίτερα ευάλωτα στους κινδύνους της «ψηφιακής ζωής»



1 στα **5** παιδιά έχει πέσει θύμα διαδικτυακής παρενόχλησης



61% έχει συναντήσει ακατάλληλο περιεχόμενο

Ορισμένες βασικές συμβουλές

Για την ασφάλεια ιστοσελίδων:

- **Ελέγξτε την ορθότητα της ηλεκτρονικής διεύθυνσης**, ειδικά όταν μεταφέρεστε σε άλλους συνδέσμους. Η αρχική σελίδα πρέπει να ξεκινά απαραίτητως με **'https'**.
- Αν μπορείτε να επιλέξετε ασφαλή μέθοδο σύνδεσης, χρησιμοποιείστε την επιλογή με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης **SSL**.
- Ενημερώστε (κάνετε update) τον browser που χρησιμοποιείτε. Το πρόγραμμα δηλαδή με το οποίο βλέπετε σελίδες στο Internet.

Για την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων:

- Εγκαταστήστε ένα λογισμικό προστασίας από ιούς (antivirus software) ώστε να αποφύγετε βασικές απειλές. Πολλά προγράμματα antivirus σας προειδοποιούν προτού μεταβείτε σε ύποπτες ιστοσελίδες ή κατεβάσετε επικίνδυνα αρχεία.
- Μην συνδέεστε σε ανοιχτά, δημόσια, μη ασφαλή δίκτυα Wi-Fi.
- Βάλτε σαφή όρια στον αριθμό των προσωπικών φωτογραφιών και λοιπών πληροφοριών που αναρτάτε δημοσίως.

Για ασφαλείς αγορές:

- **Ελέγχετε τα στοιχεία και τους κανονισμούς του εκάστοτε e-shop** ηλεκτρονικού καταστήματος, να αναζητάτε online κριτικές του εμπορικού ηλεκτρονικού καταστήματος και να διαβάζετε με προσοχή τους όρους του προγράμματος προστασίας του αγοραστή.
- **Να επιλέγετε αποκλειστικά και μόνο έναν αξιόπιστο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών**. Διάφορες μέθοδοι πληρωμής, όπως και η PayPal, σας επιτρέπουν να πραγματοποιείτε αγορές σε πάμπολλα ηλεκτρονικά σημεία, ενώ ταυτόχρονα εγγυώνται την ασφάλεια των συναλλαγών σας.
- Δημιουργήστε ισχυρούς και μοναδικούς κωδικούς πρόσβασης (περισσότερους από 8 χαρακτήρες, με κεφαλαία γράμματα, σύμβολα και αριθμούς) και να τους διατηρείτε μυστικούς. Καλό είναι να τους αλλάζετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα.
- **Μην χρησιμοποιείτε τον ίδιο κωδικό σε όλες τις υπηρεσίες.**