



**VLASSOPOULOS**  
TRAVEL SERVICES

Κάνουμε το όνειρο ταξίδι!

ΣΤΑΔΙΟΥ 3 • ΣΥΝΤΑΓΜΑ • 10562  
ΤΗΛ.: 210 3232200 • ΦΑΞ: 210 3232207

ΜΑΤΖΑΓΡΙΩΤΑΚΗ 82 • ΚΑΛΛΙΘΕΑ • 17676  
ΤΗΛ.: 210 9579300 • ΦΑΞ: 210 9579304

[www.vlassopoulostravel.gr](http://www.vlassopoulostravel.gr)

Αθήνα 06/05/2020

### ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19 ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ VOUCHER

Αξιότιμοι κύριοι,

Όπως γνωρίζετε, η χώρα μας βιώνει μία ομολογουμένως πρωτόγνωρη κρίση λόγω της πανδημίας του covid-19, η οποία έχει πλήξει ανεπανόρθωτα κάθε τομέα ανθρώπινης δραστηριότητας και ειδικότερα τον τουριστικό κλάδο.

Υπό αυτές τις συνθήκες, η εταιρεία μας βασιζόμενη στην πολυετή εμπειρία της και στο ανθρώπινο δυναμικό της, καταβάλλει έναν καθημερινό αγώνα για να σταθεί στα πόδια της, όπως άλλωστε όλες οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο μας (τουριστικά γραφεία, ξενοδοχεία, ακτοπλοϊκές, αεροπορικές εταιρίες κτλ), υπό αντίξοες πραγματικά συνθήκες, αναζητώντας λύσεις για την υλοποίηση των δεσμεύσεών της απέναντί σας πάντα με πρωταρχικό μέλημα την προστασία της υγείας όλων αλλά και την απουσία οποιασδήποτε έκπτωσης στην ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών της.

Σήμερα, βρισκόμαστε στην εξαιρετικά δυσάρεστη θέση να σας ενημερώσουμε και επισήμως ότι η συμφωνηθείσα εκδρομή στη Σκαφιδιά δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί και είμαστε αναγκασμένοι να ακυρώσουμε-καταγγείλουμε την συμφωνία μας για λόγους ανωτέρας βίας.

Ωστόσο, η Ελληνική κυβέρνηση, σε συνέχεια ανάλογων οδηγιών, ψήφισε στις 13.04-2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (Π.Ν.Π.) που επιτρέπει στις επιχειρήσεις του τουριστικού τομέα να εκδώσουν voucher (πιστωτικό σημείωμα), αντί για την άμεση επιστροφή χρημάτων για οργανωμένα ταξίδια ή μεμονωμένες τουριστικές υπηρεσίες που ακυρώνονται από τις 25.02.2020 μέχρι και τις 30.09.2020.

Το voucher που επισυνάπτεται στο παρόν σημείωμα, αντιστοιχεί στο ποσό που έχετε ήδη καταβάλει για το ταξίδι στη Σκαφιδιά από 07/05/20 έως 10/05/20, και έχει διάρκεια δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία έκδοσης του. Στην διάρκεια των 18 αυτών μηνών, και όταν οι συνθήκες το επιτρέψουν, μπορείτε να επιλέξετε ένα άλλο ταξίδι με την εταιρεία μας, όμοιο ή αντίστοιχο με αυτό που δεν μπόρεσε αρχικά να πραγματοποιηθεί.

Σε περίπτωση που κατά τη λήξη του voucher, δεν έχει συναφθεί μεταξύ μας άλλη σύμβαση για ένα νέο ταξίδι, θα σας επιστραφεί το αντίστοιχο ποσό.

Εάν η συνολική αξία της νέας τουριστικής υπηρεσίας που θα επιλεγεί είναι μικρότερη από την αξία του voucher, ο δικαιούχος θα λάβει νέο με το ποσό της διαφοράς, είτε θα επιστραφεί το αργότερο έως τον χρόνο λήξης ισχύος του αρχικού το ποσό που αντιστοιχεί στη διαφορά της αξίας.

Εάν η συνολική αξία της νέας τουριστικής υπηρεσίας που θα επιλεγεί από τον δικαιούχο υπερβαίνει την αξία του voucher, θα καταβληθεί η διαφορά.

Ευχόμενοι από καρδιάς υγεία σε όλους και άμεση επάνοδο στους φυσιολογικούς ρυθμούς της ζωής, σας ευχαριστούμε θερμά για την κατανόηση, την αλληλεγγύη και την υποστήριξή σας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Στάθης Βλασσόπουλος