



Κείμενο 3

Όροι Χρήσης Υπηρεσίας Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου Μαθητών

Αγαπητέ μαθητή, αγαπητή μαθήτριά,

Πριν χρησιμοποιήσεις τις υπηρεσίες που σου παρέχονται από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο σε παρακαλούμε να διαβάσεις προσεκτικά τους όρους χρήσης που ακολουθούν, να τους έχεις υπόψη σου και να τους εφαρμόζεις πάντα κατά την αποστολή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και τη χρήση κάθε άλλης υπηρεσίας που παρέχει το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο.

1. Όροι χρήσης Υπηρεσίας Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου Μαθητών

Η χρήση των υπηρεσιών που παρέχει το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ - www.sch.gr) του Υπουργείου Παιδείας, Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων (www.minedu.gov.gr) στους μαθητές διέπεται από τους όρους που ακολουθούν:

1. Η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ) παρέχεται στους μαθητές της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με σκοπό την πρακτική τους εξάσκηση στη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.
2. Η υπηρεσία παρέχεται από το ΠΣΔ δωρεάν στους μαθητές και δεν δημιουργεί κανένα οικονομικό κόστος σε αυτούς.
3. Ο παρεχόμενος λογαριασμός αφορά τον συγκεκριμένο μαθητή και χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο.
4. Είναι επιτρεπτή η απόδοση ενός μόνο λογαριασμού ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ανά μαθητή. Σε περιπτώσεις που διαπιστώνονται περισσότεροι του ενός λογαριασμοί, αυτοί θα απενεργοποιούνται αυτόματα ο λογαριασμός για 15 ημέρες με ταυτόχρονη ειδοποίηση του μαθητή με την αιτιολογία της απενεργοποίησης.
5. Δεν επιτρέπεται η γνωστοποίηση και η χρήση του κωδικού πρόσβασης σε τρίτους, **εκτός από τον κηδεμόνα του**. Πιθανή διαρροή του κωδικού βαρύνει τον νόμιμο κάτοχο του λογαριασμού σύνδεσης.
6. **Ο κηδεμόνας του μαθητή, μπορεί να ζητήσει με γραπτή αίτηση του προς το σχολείο, τη γνωστοποίηση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης που έχει ο μαθητής.**

7. Για κάθε πρόβλημα που πιθανά παρουσιαστεί κατά τη χρήση του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο μαθητής και ο κηδεμόνας του μπορούν να απευθύνονται στον αρμόδιο διαχειριστή των μαθητικών λογαριασμών του σχολείου που φοιτά ο μαθητής.
8. Ο λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχεται στους μαθητές από το ΠΣΔ, υπόκειται στις ρυθμίσεις ελέγχου αποστολών και παραληπτών που εφαρμόζει το ΠΣΔ
9. Το ΠΣΔ δεν ελέγχει ούτε ευθύνεται για το υλικό που ο μαθητής διακινεί κατά τη χρήση ορισμένης υπηρεσίας και την παραβίαση οποιουδήποτε κανόνα δικαίου ή των χρηστών ηθών από τη διακίνηση του υλικού. Το περιεχόμενο που διακινείται από το μαθητή δεν εκφράζει, ούτε δεσμεύει το ΠΣΔ.
10. Για τα μηνύματα που ανταλλάσει ο μαθητής, κρατείται **ιστορικό** – το οποίο δεν διαγράφεται – για λόγους προστασίας του ιδίου του μαθητή.
11. Σε περίπτωση δημοσίευσης περιεχομένου ή αποστολής μηνυμάτων μέσω των υπηρεσιών του ΠΣΔ, το μέλος ΠΣΔ πρέπει να φροντίζει ώστε:
 - Τα στοιχεία και το περιεχόμενο των μηνυμάτων, κειμένων, εικόνων, βίντεο, άρθρων και σχολίων που αναρτά ή διακινεί μέσω των υπηρεσιών ΠΣΔ, να μην προσβάλλουν, δυσφημούν ή υβρίζουν άλλα μέλη του ΠΣΔ, άλλους επισκέπτες του δικτυακού τόπου και του Διαδικτύου γενικότερα, καθώς επίσης να ακολουθούν τους νόμους τα χρηστά ήθη και τα ήθη χρήσης του Διαδικτύου.
 - Να έχει καταβάλει επαρκείς προσπάθειες απομάκρυνσης ιών (viruses) ή άλλων κακόβουλων στοιχείων που μπορούν να βλάψουν το ΠΣΔ ή άλλους χρήστες του Διαδικτύου.
 - Τα στοιχεία να μην είναι αλλοιωμένα από το μέλος ή εν γνώσει του από άλλους.
 - Δεδομένου του εκπαιδευτικού χαρακτήρα του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου, το σύνολο του περιεχομένου που διακινεί ή αναρτά κάθε μέλος δεν πρέπει να έχει διαφημιστική, εμπορική, υβριστική, δυσφημιστική, συκοφαντική, ρατσιστική, πορνογραφική χροιά ή/και να προωθεί το μίσος, τον φανατισμό, τη βία, τα ναρκωτικά, το αλκοόλ, τα τυχερά παίγνια και λοιπό ακατάλληλο περιεχόμενο, το οποίο μπορεί να βλάψει την ανάπτυξη της προσωπικότητας των μαθητών.
 - Το περιεχόμενο που αναρτάται στους δικτυακούς τόπους υπηρεσιών ΠΣΔ μπορεί να χρησιμοποιηθεί από το ΠΣΔ για μη κερδοσκοπικούς σκοπούς και με ρητή αναφορά στο μέλος που το δημιούργησε/ανάρτησε.
12. Το περιεχόμενο των μηνυμάτων, κειμένων, εικόνων, βίντεο, άρθρων και σχολίων που διακινεί ή αναρτά ένας χρήστης του ΠΣΔ μέσω των υπηρεσιών ΠΣΔ, θα πρέπει:
 - Να χαρακτηρίζεται από το σεβασμό και την εξασφάλιση της ελευθερίας στην έκφραση κάθε μέλους του ΠΣΔ και του Διαδικτύου γενικότερα.
 - Να μην προσβάλλει άλλους χρήστες του ΠΣΔ και του Διαδικτύου γενικότερα και να ακολουθεί τους νόμους, τα χρηστά ήθη και τα ήθη χρήσης του Διαδικτύου.
 - Να μην αλλοιώνει ή να έρχεται σε αντίθεση με τον εκπαιδευτικό χαρακτήρα του ΠΣΔ.
 - Να είναι σύμφωνο με τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις διάφορες μειονότητες.
13. Το ΠΣΔ δικαιούται, με οποιοδήποτε τρόπο υποπέσει στην αντίληψη του ότι το εν λόγω περιεχόμενο ή τμήμα του δεν είναι σύννομο ή αντιβαίνει στα χρηστά ήθη ή τους εθιμικούς κανόνες λειτουργίας του Internet (π.χ. spamming), να αρνηθεί την παροχή της υπηρεσίας και να διαγράψει το μήνυμα από την υπηρεσία, ολικά ή μερικά. Στην περίπτωση αυτή ο

χρήστης ή οποιοσδήποτε τρίτος δεν μπορεί να εγείρει οποιαδήποτε απαίτηση ή αξίωση εναντίον του ΠΣΔ ή να απαιτήσει καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης για τυχόν ζημία υπέστη από το πιο πάνω.

14. Αν κάποιος χρήστης του ΠΣΔ παρατηρήσει οτιδήποτε το οποίο θεωρεί ότι αντιβαίνει στους παρόντες κανόνες μπορεί να ενημερώνει τους διαχειριστές του ΠΣΔ σχετικά με αυτό.
15. Οι διαχειριστές του ΠΣΔ οφείλουν να ενημερώνουν άμεσα την Επιτροπή Περιεχόμενου και Δεοντολογίας του ΠΣΔ σε περιπτώσεις σημαντικής ή συστηματικής παραβίασης των όρων χρήσης της υπηρεσίας.
16. Η χρήση των υπηρεσιών του ΠΣΔ υπόκειται στους Ελληνικούς και Διεθνείς νόμους, στους εθνικούς κανόνες του Διαδικτύου, καθώς επίσης και στα χρηστά ήθη.
17. Το ΠΣΔ δεν φέρει καμία ευθύνη, άμεση ή έμμεση, για τυχόν (θετική ή αποθετική) ζημία του επισκέπτη από τη χρήση των υπηρεσιών του ή/και των στοιχείων που περιέχονται σε αυτές.
18. Το ΠΣΔ δεν ευθύνεται για τυχόν διακοπή λειτουργίας των υπηρεσιών του, καθώς για οποιαδήποτε τυχόν απώλεια κέρδους εργασίας ή επαγγελματική διακοπή που οφείλεται στη αδυναμία σύνδεσης στο Δίκτυο ή/και τις υπηρεσίες του.
19. Το ΠΣΔ δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία που μπορεί να προκληθεί από τη χρήση συνδέσμων (links) προς άλλους δικτυακούς τόπους. Επίσης, δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των σελίδων προς τις οποίες διατηρεί συνδέσμους, ούτε είναι υπεύθυνο για την πολιτική ασφαλείας άλλων κόμβων καθώς επίσης και για τον τρόπο διαχείρισης των ηλεκτρονικών επισκεπτών τους.
20. Το ΠΣΔ δεν ευθύνεται για τυχόν προσωπικά δεδομένα που εμφανίζονται στις δικτυακές σελίδες μέσω υπηρεσιών καταλόγου και εξυπηρετητών αναζήτησης.
21. Το ΠΣΔ έχει το δικαίωμα να κάνει αλλαγές στις δυνατότητες των υπηρεσιών του, στο περιεχόμενο των δικτυακών τόπων των υπηρεσιών του, καθώς και στους ανωτέρω όρους χωρίς καμία προειδοποίηση.

Δήλωση Εχεμύθειας:

22. Όταν ένας χρήστης, για την εξυπηρέτηση ενός αιτήματος ή για την παροχή κάποιας υπηρεσίας από το ΠΣΔ, αποστέλλει πληροφορίες προς τον δικτυακό τόπο του ΠΣΔ με την συμπλήρωση των σχετικών online φορμών, οφείλει να παρέχει τις πληροφορίες αυτές ορθά και με ακρίβεια. Οι πληροφορίες αυτές θεωρούνται εμπιστευτικές και μεταβιβάζονται μόνο στον άμεσα ενδιαφερόμενο και στην αρμόδια σύμφωνα με το νόμο αρχή ή αρχές σε περίπτωση που η χρήση του ΠΣΔ αντίκειται στους κανόνες χρήσης του και την ισχύουσα νομοθεσία. Ειδικά το τελευταίο μπορεί να κριθεί σκόπιμο όταν η χρήση του ΠΣΔ από κάποιον χρήστη αντιβαίνει τους κανόνες λειτουργίας του. Σε αυτή την περίπτωση όλες οι πληροφορίες του επισκέπτη αυτού καθώς και η IP διεύθυνση του θα αποτελούν μέρος οποιασδήποτε έρευνας των αρχών.
23. Σε περίπτωση που κάποιος επισκέπτης-χρήστης ζητήσει από τους εκάστοτε υπευθύνους υποστήριξης χρηστών του ΠΣΔ την αντιμετώπιση οποιουδήποτε προβλήματος σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες από το ΠΣΔ (π.χ. πρόβλημα πρόσβασης, πρόβλημα με την ηλεκτρονική αλληλογραφία, κλπ), τότε ο υπεύθυνος για την αντιμετώπιση του προβλήματος δύναται να έχει πρόσβαση σε όλο το εύρος πληροφοριών σχετικό με το αίτημα του χρήστη (μηνύματα, συνδέσεις, κλπ). Ο υπεύθυνος διαχειριστής δεσμεύεται από την εν λόγω δήλωση εχεμύθειας.

Κάθε χρήστης με την εγγραφή του ως μέλος στο ΠΣΔ θεωρείται ότι έχει διαβάσει και έχει αποδεχθεί πλήρως και χωρίς καμία επιφύλαξη τους παραπάνω όρους.

2. Όροι χρήσης των στοιχείων Μαθητικού Λογαριασμού από τον Κηδεμόνα

1. Τα στοιχεία του μαθητή για την πρόσβαση στην υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ) αφορούν τον συγκεκριμένο μαθητή και ο λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο.
2. Δεν επιτρέπεται η γνωστοποίηση των στοιχείων αυτών σε άλλο πρόσωπο, εκτός από τον κηδεμόνα του μαθητή.
3. Τα στοιχεία γνωστοποιούνται στον κηδεμόνα, μόνο για τον έλεγχο των μηνυμάτων που έχει ανταλλάξει ο μαθητής.
4. Ο κηδεμόνας μπορεί να ελέγξει τα παραπάνω μηνύματα, μέσω του φακέλου **Ιστορικό**, αφού πρώτα συνδεθεί με τα στοιχεία πρόσβασης που θα του γνωστοποιηθούν.
5. Ο κηδεμόνας δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει τον μαθητικό λογαριασμό για την αποστολή ή λήψη μηνυμάτων που αφορούν τον ίδιο.
6. Το ΠΣΔ δικαιούται, με οποιοδήποτε τρόπο υποπέσει στην αντίληψη του ότι συμβαίνει το παραπάνω, να αρνηθεί την παροχή της υπηρεσίας και να διαγράψει το μήνυμα από την Υπηρεσία, ολικά ή μερικά. Στην περίπτωση αυτή ο χρήστης ή οποιοσδήποτε τρίτος δεν μπορεί να εγείρει οποιαδήποτε απαίτηση ή αξίωση εναντίον του ΠΣΔ ή να απαιτήσει καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης για τυχόν ζημία υπέστη από το πιο πάνω.
7. Για την γνωστοποίηση των στοιχείων ο διαχειριστής μαθητικών λογαριασμών του σχολείου είναι υποχρεωμένος να ορίσει νέο κωδικό πρόσβασης για τον μαθητή, καθώς η ανάκτηση του ήδη υπάρχοντος είναι αδύνατη για λόγους ασφάλειας.
8. Για κάθε πρόβλημα που πιθανά παρουσιαστεί, ο μαθητής και ο κηδεμόνας του μπορούν να απευθύνονται στον αρμόδιο διαχειριστή των μαθητικών λογαριασμών του σχολείου που φοιτά ο μαθητής.