

Συμβουλές Ασφαλείας ενάντια στους

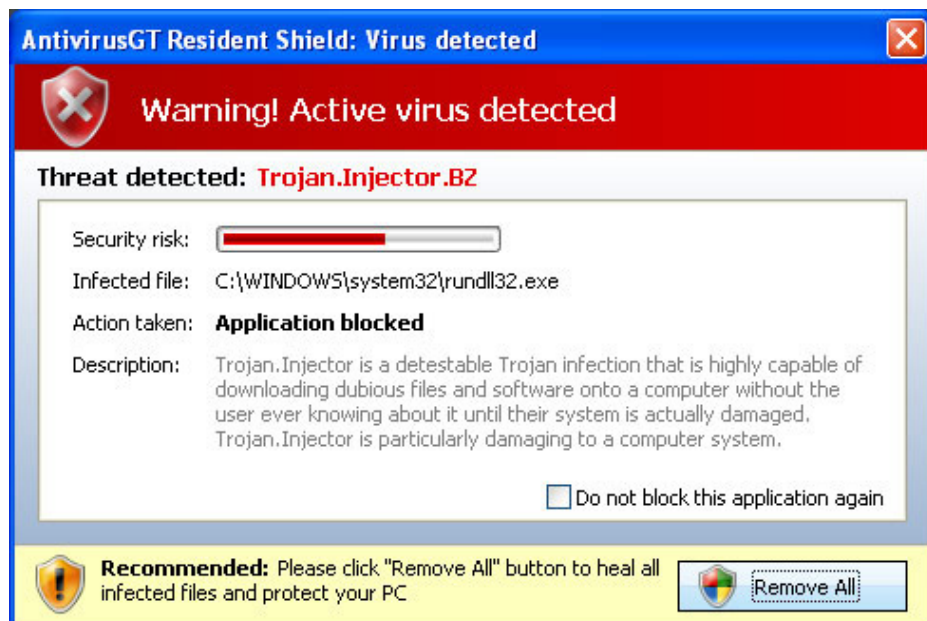
ΙΟΥΣ

**Anti
virus**

Τι να κάνω αν κολλήσει ιός ο υπολογιστής μου;

Σε περίπτωση που παρατηρήσετε ότι ο υπολογιστής σας έχει κολλήσει κάποιου είδους ιός, π.χ. εμφανίζει κάποια από τα παρακάτω συμπτώματα:

- Πολύ αργός υπολογιστής
- Εμφανίζονται Pop-up μηνύματα χωρίς να έχετε κάνει τίποτα και είναι δύσκολο να τα κλείσετε.
- Ανοίγουν προγράμματα μόνα τους χωρίς να τα έχετε ανοίξει εσείς και δεν αναγνωρίζεται ποια προγράμματα είναι αυτά.



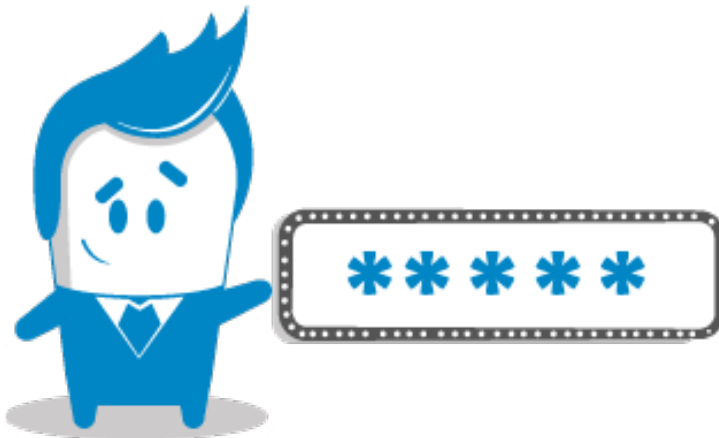
Αν εμφανιστούν αυτά τα συμπτώματα θα πρέπει να κάνετε συγκεκριμένα βήματα για να καθαρίσετε τον υπολογιστή σας και να τον επαναφέρετε σε μια καλή κατάσταση. Για να γίνει αυτό ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

Αλλάξτε κωδικούς από κάποια άλλη συσκευή

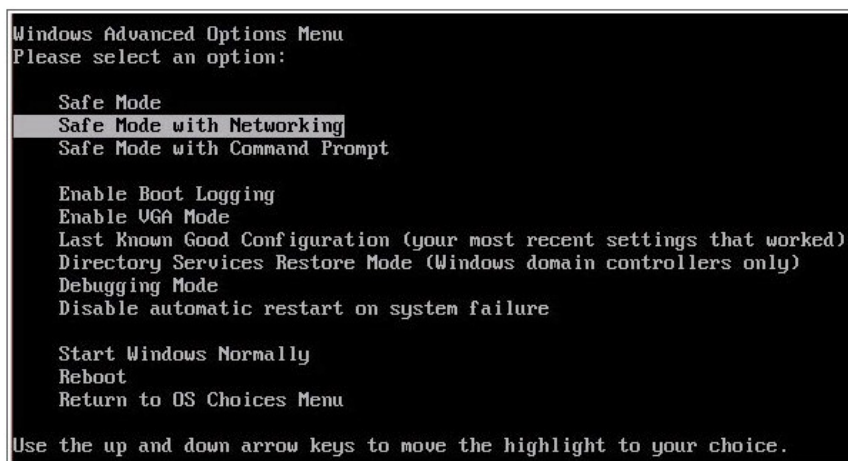
Υπάρχει περίπτωση ο ιός να έχει «κλέψει» τους κωδικούς σας, γι' αυτό καλό είναι από κάποια άλλη συσκευή/υπολογιστή (το smart phone σας ή το tablet σας), να μπειτε σε σημαντικά για εσάς site όπως τα email σας (Gmail, Hotmail, κτλ) το e-banking που χρησιμοποιείται αλλά και τους κωδικούς των social media που διατηρείτε (Facebook, Instagram, WhatsApp, κτλ) και να αλλάξετε τους κωδικούς σας.

Απομακρύνετε τον ιό

Το πρώτο βήμα για να απομακρύνετε τον ιό είναι να φροντίσετε να βρίσκεστε σε ασφαλές περιβάλλον στον υπολογιστή σας, γι' αυτό κλείστε και ξανανοίξτε τον υπολογιστή ενεργοποιώντας κατά την εκκίνηση το “Safe Mode”.



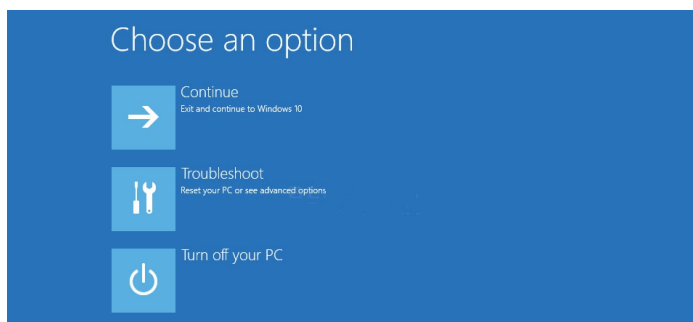
Για να το ενεργοποιήσετε αυτό αν έχετε υπολογιστή με παλαιότερο λειτουργικό σύστημα Windows (XP, Vista, 7) την ώρα που θα ξεκινήσει την επανεκκίνηση ο υπολογιστής και πριν ακόμα δείτε κάτι στην οθόνη πατήστε παρατεταμένα το κουμπί F8 και θα εμφανιστούν οι επιλογές που έχετε για **“Advance Boot”**, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα:



Πατήστε την επιλογή **“Safe Mode with Networking”** και Enter.

Για να γίνει αυτό στα Windows 8 και Windows 10 ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία:

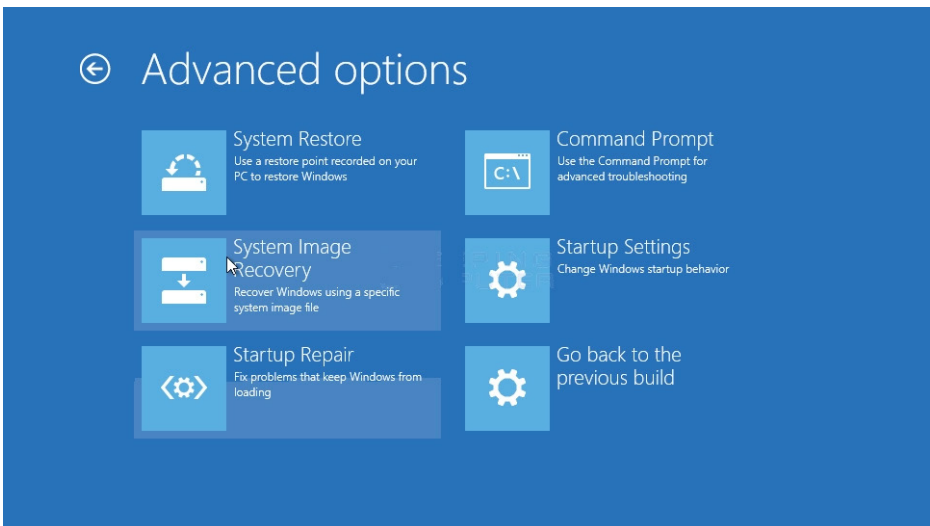
1. Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί Shift και έχοντας πατημένο το Shift κάντε restart στον υπολογιστή.
2. Όταν ανοίξει ο υπολογιστής θα σας εμφανιστεί η εξής οθόνη από όπου θα επιλέξετε **“Troubleshoot”**.



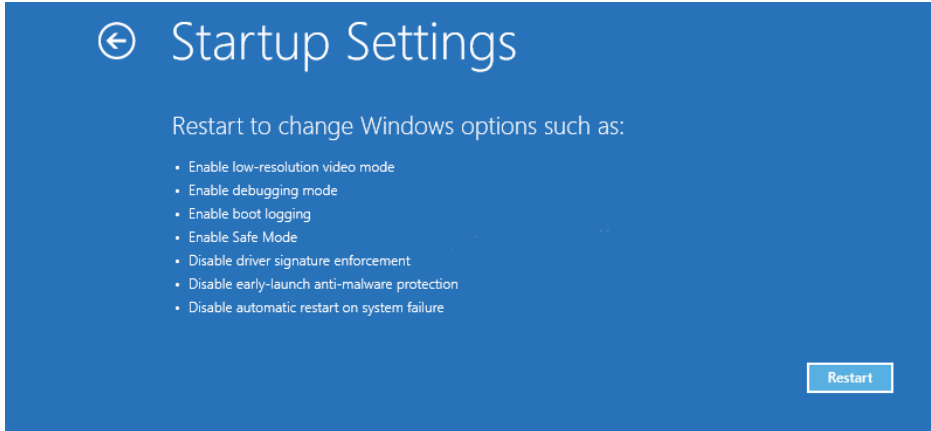
Αργότερα θα σας εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη όπου θα επιλέξετε **“Advanced options”**.



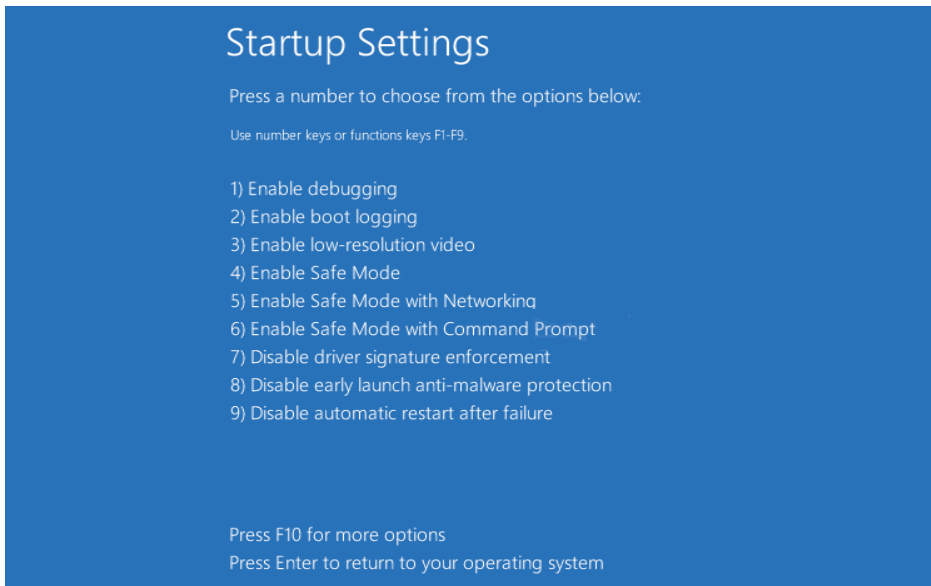
Στη συνέχεια στην παρακάτω οθόνη που θα σας εμφανιστεί επιλέξετε **“Startup Settings”**.



Στην επόμενη οθόνη θα σας ζητήσει να πατήσετε το κουμπί **“Restart”**.



Και μετά από λίγο στην τελευταία οθόνη θα σας ζητήσει να πατήσετε τον νούμερο του είδους του Restart που θέλετε. Στην δική μας περίπτωση θέλουμε **“Enable Safe Mode with Networking”** οπότε θα πατήσετε το νούμερο 5 και ο υπολογιστής θα επανακινήσει.



Αφού κάνουμε αυτή τη διαδικασία θα πρέπει αν έχουμε παλιό antivirus να το ενημερώσουμε. Συνήθως αυτή η διαδικασία αποκαλείται **“Update”**, οπότε ανάλογα το antivirus που έχουμε στον υπολογιστή μας ψάχνουμε να βρούμε στις ρυθμίσεις του ένα κουμπί που ονομάζεται Update. Στην παρακάτω περίπτωση με antivirus **“Symantec”** το κουμπί της ενημέρωσης είναι το **“LiveUpdate”**.

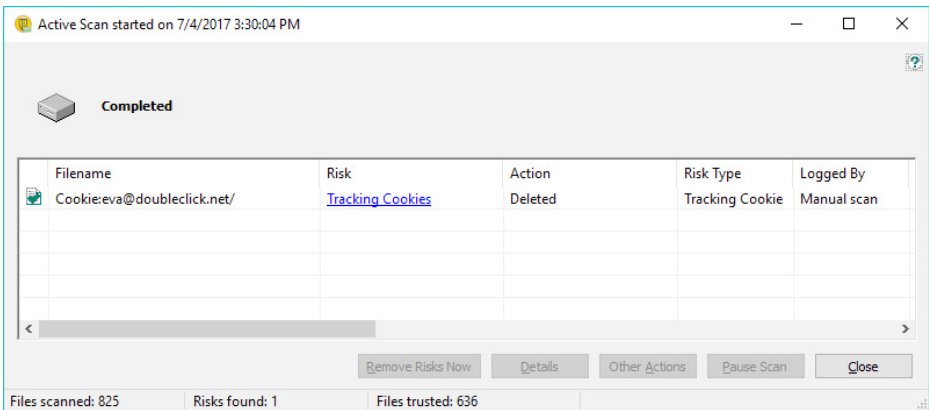


Αν δεν έχουμε κάποιο υπάρχον antivirus στον υπολογιστή μας τότε εγκαθιστούμε κάποιο. Η περιγραφή της εγκατάστασης antivirus μπορεί να γίνει με την διαδικασία που περιγράφεται στην παρακάτω ενότητα **“Διαδικασία εγκατάστασης antivirus”**.

Με το antivirus μας τρέχουμε την διαδικασία σκαναρίσματος όλων των αρχείων του υπολογιστή για να βρούμε το κακόβουλο λογισμικό και να το απομακρύνουμε. Συνήθως αυτή η διαδικασία αποκαλείται **“Scan for Virus/ Threats”** και το πατάμε.



Όταν τελειώσει η διαδικασία αυτή, τότε το antivirus μας ενημερώνει για τα ύποπτα αρχεία που βρήκε και τις ενέργειες (Actions) που έχει κάνει (τα έχει σβήσει ή τα έχει απενεργοποιήσει).



Για κάποια αρχεία μπορεί το antivirus να μην προχωρήσει σε κάποια ενέργεια, αλλά να μας ενημερώσει αν θέλουμε εμείς να σβήσουμε ή να απενεργοποιήσουμε τα αρχεία αυτά. Σε αυτή την περίπτωση, κάνουμε ο,τι ακριβώς μας συστήνει το antivirus που έχουμε εγκαταστήσει.

Χρήσιμες Συμβουλές

- Πάντα να έχετε ενημερωμένο το antivirus σας, για να είσαστε προστατευμένοι από τους νέους κινδύνους.
- Να κάνετε συχνά backup τα δεδομένα σας σε κάποιο εξωτερικό σκληρό δίσκο, ώστε σε περίπτωση που κάποιος ιός καταστρέψει τα δεδομένα του υπολογιστή σας να μπορείτε να τα ξαναβρείτε.
- Τον σκληρό δίσκο στον οποίο έχετε κάνει τα backup μην τον έχετε μονίμως συνδεδεμένο με τον υπολογιστή σας (μόνο όταν θέλετε να βάλετε ή να πάρετε δεδομένα από εκεί) γιατί υπάρχει περίπτωση κάποιος ιός να μολύνει και αυτά τα δεδομένα αν είναι συνδεδεμένος σε ένα μολυσμένο υπολογιστή.



Διαδικασία εγκατάστασης Antivirus

Μια μόλυνση από ιό (κακόβουλο λογισμικό) μπορεί να είναι από μια απλή ενόχληση μέχρι καταστροφική για τα αρχεία, τα password, και τον αριθμό της πιστωτικής μας. Όσο προσεκτικοί κι αν είμαστε, ένα καλό antivirus είναι ζωτικό για την προστασία του υπολογιστή μας και κατ' επέκταση των αρχείων μας.

Σήμερα προσφέρονται πολλά antivirus και πολλά από αυτά, στο βασικό τους πακέτο, προφέρονται δωρεάν. Υπάρχουν βέβαια και επί πληρωμή, εφόσον υπάρχει ανάγκη για μεγαλύτερη ασφάλεια και έλεγχο, όπως π.χ. σε εταιρίες και οργανισμούς.

Τα επί πληρωμή antivirus συνήθως προφέρουν κάποιες επιπλέον υπηρεσίες, πέρα από την βασική προστασία από ιούς, προστασία των passwords και Firewall, όπως π.χ. μπλοκάρισμα από hackers ή τεχνική υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης, κ.α. ανάλογα πάντα με την εταιρία και το πακέτο προσφοράς.

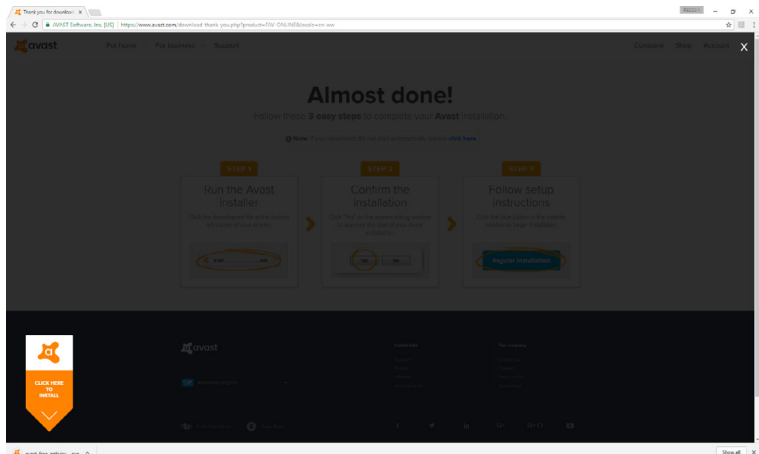
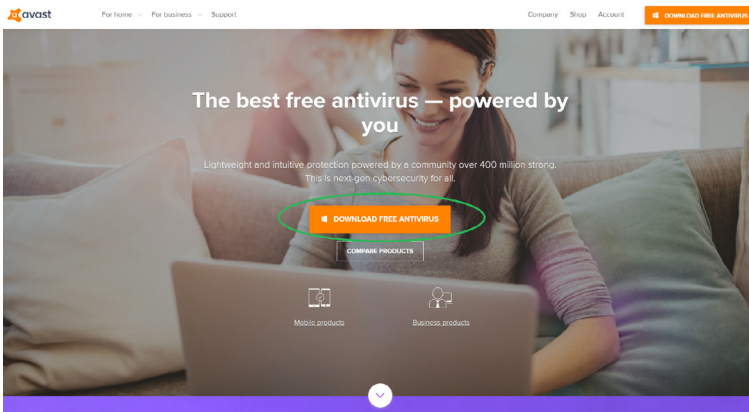
Κάποια από τα **δωρεάν antivirus** που προφέρονται το 2017 είναι τα:

- **Avast** (www.avast.com),
- **AVG** (www.avg.com/en-ww/homepage),
- **Bitdefender Antivirus** (www.bitdefender.com),
- **Check Point ZoneAlarm** (www.zonealarm.com/software/free-antivirus),
- **Avira Antivirus** (www.avira.com),
- **Panda** (www.pandasecurity.com), κ.α.

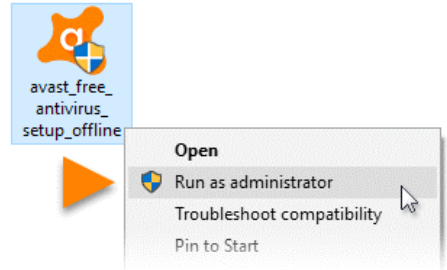


Παρακάτω θα σας δείξουμε τα βήματα για να εγκαταστήσετε το δωρεάν αντιϊικό πρόγραμμα Avast στο PC σας με λειτουργικό σύστημα Windows:

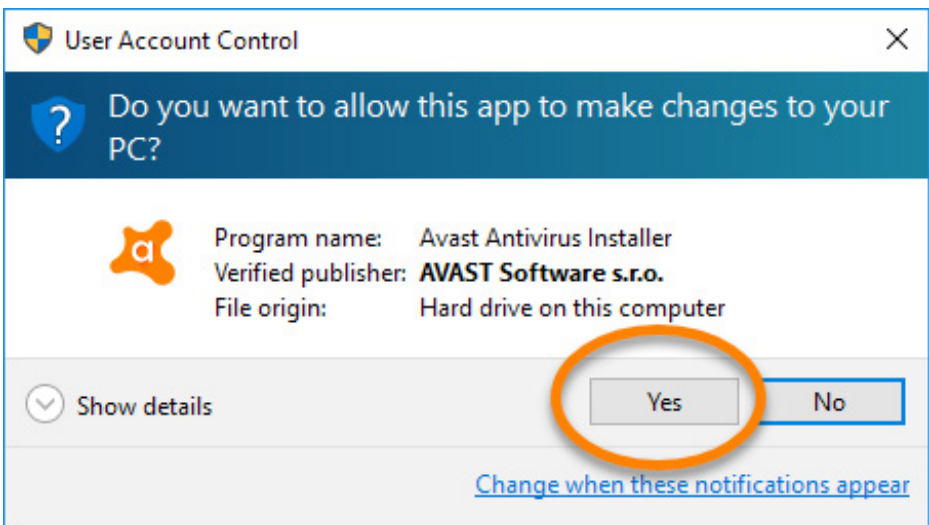
1. Κατεβάστε από την σελίδα της Avast <https://www.avast.com/index> το antivirus πατώντας το κουμπί **“Download Free Antivirus”**. Μόλις το πατήσετε θα ξεκινήσει να κατεβάζει το εκτελέσιμο αρχείο installer στο φάκελο **“Downloads”** του υπολογιστή σας. Το όνομα του αρχείου θα είναι **“Avast_free_antivirus_setup_offline.exe”**.



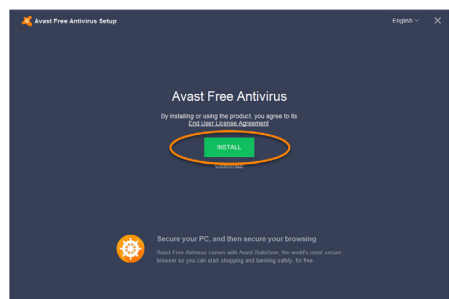
2. Κάντε δεξί κλικ πανω στο αρχείο που έχετε κατεβάσει με το όνομα `avast_free_antivirus_setup_offline.exe` και πατήστε “**Run as administrator**” όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



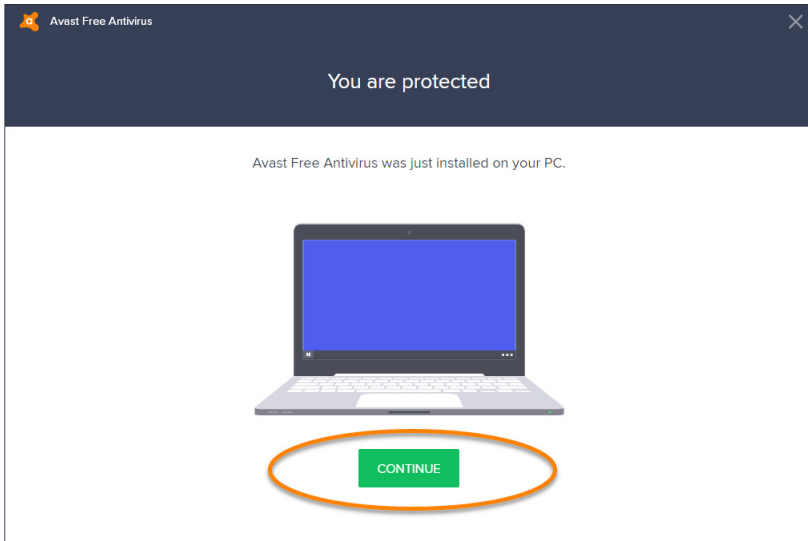
3. Όταν ερωτηθείτε αν θέλετε να επιστρέψετε το πρόγραμμα αυτό να κάνει αλλαγές στον υπολογιστή σας πατήστε “**Yes**” (ή “**Continue**”).



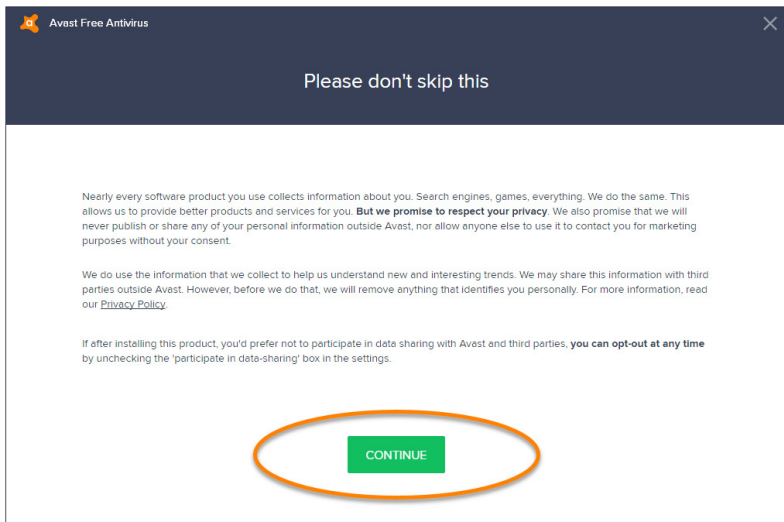
4. Πατήστε **Install** για να συνεχίσει η εγκατάσταση.



5. Μόλις τελειώσει η εγκατάσταση πατήστε “Continue”.



6. Σας προτείνουμε να διαβάσετε τους όρους της Avast στο “Privacy Policy” και μετά πατήστε “Continue”.



7. Avast Free Antivirus είναι τώρα εγκατεστημένο στο PC. Για να δείτε τις ρυθμίσεις πατήστε το εικονίδιο της Avast στο Windows taskbar ή στο Windows desktop.



Σημαντική σημείωση!

Ανεξάρτητα από ποιο antivirus επιλέξετε να εγκαταστήσετε, θα πρέπει να είναι πάντα ενημερωμένο (updated). Οι ιοί αλλάζουν και εμφανίζονται νέοι ιοί συνέχεια, οπότε κάθε φορά που θα σας προτρέπει το σύστημα σας να ενημερώσετε το antivirus σας, να το κάνετε και να μην το παραλείπετε γιατί έτσι μόνο θα έχετε ένα προστατευμένο υπολογιστή.

*Την αποκλειστική ευθύνη της παρούσας έκδοσης φέρει ο συγγραφέας της.
Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των
περιεχομένων σ' αυτήν πληροφοριών.*



Δράση Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης
Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου

help
saferinternet **line**

Γραμμή Βοηθείας 210 6007686 για υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών

safeLine.gr

Ανοικτή Γραμμή Καταγγελιών
για το παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο

