

# 7 τηλεφωνικές γραμμές βοήθειας

## 1056 Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS από «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Λειτουργεί δωρεάν, 24 ώρες, κάθε μέρα. Βασικός σκοπός της γραμμής είναι η προστασία και η προάσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών. Δέχεται καταγγελίες για παιδιά-θύματα βίας. Παρεμβαίνει επιτόπου αν βρίσκονται σε κίνδυνο. Ψυχολογική στήριξη σε παιδιά και εφήβους και συμβουλευτική σε γονείς και εκπαιδευτικούς. Πληροφορίες και κατευθύνσεις για θέματα που αφορούν τα δικαιώματα των παιδιών και την παιδική προστασία. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες είναι απόρρητες και ΔΕΝ καταγράφονται.

## 1107 Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας

Λειτουργεί δωρεάν, 24 ώρες, κάθε μέρα. Άμεση ενημέρωση και επείγουσα συμβουλευτική, ψυχολογική και κοινωνική στήριξη για θέματα που απασχολούν παιδιά και εφήβους ή αν βρίσκονται σε κίνδυνο. Διασύνδεση με τις κατάλληλες υπηρεσίες, κινητοποίηση μηχανισμών επείγουσας παρέμβασης. Ενημέρωση και συμβουλευτική σε γονείς για θέματα που αφορούν τα παιδιά τους και τον γονικό ρόλο τους. Υπάγεται στο ΕΚΚΑ (Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης) του Υπουργείου Εργασίας. Ιδρύθηκε το Μάρτιο 2012 και δέχεται τηλεφωνήματα για κάθε μορφή βίας που αφορούν παιδιά και εφήβους. Στο δίκτυο υπηρεσιών του ΕΚΚΑ ανήκει η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197.

## 116111 Ευρωπαϊκή Γραμμή Υποστήριξης Παιδιών και Εφήβων από «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Λειτουργεί δωρεάν, 24 ώρες, κάθε μέρα. Συμβουλευτική τηλεφωνική γραμμή για υποστήριξη σε παιδιά και ενήλικες για οποιοδήποτε θέμα τους απασχολεί. Ο αριθμός αυτός ισχύει για όλες τις ευρωπαϊκές χώρες! Οι τηλεφωνικές συνομιλίες είναι απόρρητες και ΔΕΝ καταγράφονται. Υπάρχει δυνατότητα διερμηνείας σε διάφορες γλώσσες. Είναι συνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112.

## 80011 80015 Γραμμή Βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΞΩ

Λειτουργεί δωρεάν, Δευτέρα έως Παρασκευή: 9:00πμ-3:00μμ. Η Μονάδα Εφηβικής Υγείας (Μ.Ε.Υ.) της Β' Παιδιατρικής Κλινικής του Πανεπιστημίου Αθηνών, διαχειρίζεται τη γραμμή

Βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 80011 80015 του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου η οποία τελεί υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Απευθύνεται σε εφήβους και στις οικογένειές τους. Παρέχει στήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία κ.ά.).

### **115 25 Γραμμή της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί»**

Λειτουργεί με χρέωση μιας αστικής μονάδας. Δευτέρα έως Παρασκευή: 9:00πμ-9:00μμ. Παροχή συμβουλών και κατευθύνσεων σε παιδιά, εφήβους, γονείς και εκπαιδευτικούς. Δωρεάν συμβουλευτική στήριξη για την ψυχική υγεία των παιδιών, την άσκηση βίας μέσα στην οικογένεια, τα παιδιά με ειδικές ανάγκες.

### **800 11 32 000 Γραμμή του Συνηγόρου του Πολίτη για παιδιά**

Λειτουργεί δωρεάν, Δευτέρα έως Παρασκευή: 9:00πμ.-4:00μμ. Γραμμή του Συνηγόρου του Πολίτη που δέχεται κλήσεις από παιδιά και εφήβους ως 18 ετών.

### **11188 Υποδιεύθυνση Διώξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας**

Οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Διώξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για εγκληματικές πράξεις που γίνονται μέσω διαδικτύου και για θέματα που άπτονται της προστασίας ανηλίκων, όπως παιδική πορνογραφία και αποπλάνηση ανηλίκων μέσω διαδικτύου κ.ά. Οι πολίτες παραπέμπονται επίσης στην τηλεφωνική γραμμή 2106476464.

**Με τη συνδρομή της Βουλής των Ελλήνων**

**Έλενα Ράπτη**

Συντονίστρια της καμπάνιας «ΕΝΑ στα ΠΕΝΤΕ»

του Συμβουλίου της Ευρώπης στην Ελλάδα.

Μέλος της Κοινοβουλευτικής Συνέλευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης 2013-2016

Τηλ.: 2310200017, 2310200217 Φαξ: 2310203865 e-mail: [thessaloniki@elenarapti.gr](mailto:thessaloniki@elenarapti.gr)

[www.enastapente.gr](http://www.enastapente.gr), [www.facebook.com/EnaStaPente](https://www.facebook.com/EnaStaPente)

