

Φορείς συμβουλευτικής- ψυχοκοινωνικής υποστήριξης/ ενημέρωσης

➤ Συμβουλευτικός Σταθμός Πεύκων

Διεύθυνση: Ειρήνης 19 (δημοτικό κατάστημα Πεύκων, ισόγειο), Τ.Κ. 57010
Τηλέφωνο: 2313 502 226 Fax: 2313 502233

E-mail: symbouleutikos.pefkon@gmail.com . Ώρες λειτουργίας: 8π.μ.-9μ.μ.
Φορέας: Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής δήμου Νεάπολης-Συκεών.
Παρεχόμενες υπηρεσίες: υποδοχή και εξυπηρέτηση όλων των αιτημάτων για ψυχοκοινωνική υποστήριξη, σε οποιονδήποτε τομέα. Παροχή συμβουλευτικής στήριξης για την εύρεση εργασίας, πληροφορίες για κοινωνικές παροχές, εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα, πληροφόρηση για νομικά θέματα, συμβουλευτική σε ψυχολογικά προβλήματα και σε θέματα υγείας, παιδική προστασία, στέγαση και επανένταξη.

➤ ΠΥΞΙΔΑ Κέντρο Πρόληψης των Εξαρτήσεων και Προαγωγής της Ψυχοκοινωνικής Υγείας

Διεύθυνση: Γιάννη Τσαρούχη 3 , 566 26 Συκιές

Τηλ. : 2310202015 , 2310204453 Fax: 2310204453

E-mail: info@pyxida.org.gr Web site: www.pyxida.org.gr

Μέρες λειτουργίας Δευτέρα έως Παρασκευή. Ώρες λειτουργίας 08:00 - 16:00.

Απευθύνεται σε Μαθητές, εκπαιδευτικούς, γονείς. Νέους και νέες. Εκπρόσωπους της τοπικής αυτοδιοίκησης. Κοινωνικούς επιστήμονες. Μέλη συλλόγων, φορέων και 2 υπηρεσιών υγείας. Στρατευμένους και αστυνομικούς. Εθελοντές. Ευρύτερη κοινότητα.

Περιοχή ευθύνης Δήμοι: Βόλβης, Λαγκαδά, Νεάπολης-Συκεών.

Παρεχόμενες υπηρεσίες: Ενημερωτικές συζητήσεις και παρεμβάσεις πρόληψης σε θέματα εξαρτήσεων και ψυχοκοινωνικής υγείας για μαθητές νηπιαγωγείων, δημοτικών, γυμνασίων και λυκείων. Ομάδες συναισθηματικής στήριξης για εφήβους. Εκπαιδευτικά σεμινάρια και συμβουλευτική βοήθεια για παιδαγωγούς, δασκάλους και καθηγητές σε θέματα ψυχικής υγείας και

πρόληψης των εξαρτήσεων. Επιστημονική εποπτεία & υποστήριξη των προγραμμάτων πρόληψης που εφαρμόζονται στα σχολεία όλων των βαθμίδων. Σχολές γονέων - ανοιχτές συζητήσεις και ομάδες για γονείς. Δράσεις ευαισθητοποίησης νέων μέσα από γιορτές, κινηματογραφικές προβολές και δημιουργικές δραστηριότητες. Ομάδες διακοπής καπνίσματος. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση συλλόγων, φορέων & υπηρεσιών. Εκπαιδευτικά προγράμματα για στρατευμένους, αστυνομικούς, μέλη φορέων και συλλόγων και επαγγελματίες υγείας. Κινητοποίηση και υποστήριξη ομάδων εθελοντών για την προαγωγή της υγείας. Ενημέρωση και συμβουλευτική καθοδήγηση σε ψυχοκοινωνικά θέματα.

- Χαμόγελο του Παιδιού- Παπακυριαζή 3, Τ.Κ. 54645, Θεσσαλονίκη- τηλ. 2310250160.
- Συμβουλευτικό Κέντρο Θεσσαλονίκης για την Βία Κατά των Γυναικών- Αλεξανδρουπόλεως 10, Θεσσαλονίκη- τηλ. 2310528984.
- Κέντρο άμεσης κοινωνικής επέμβασης Β. Ελλάδος, τηλ. 2310250160.
- Επιτόπια παρέμβαση για παιδιά που βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο, τηλ. 2310270306.
- 24ωρη τηλεφωνική γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197.
- Τηλεφωνική γραμμή Μαζί για το Παιδί 115 25.
- Συνήγορος του Παιδιού 2131306744
- Τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση για ανηλίκους 800 11 32000 - Κύκλος των Δικαιωμάτων του Παιδιού - Συνήγορος του Πολίτη Διεύθυνση:

Χατζηγιάννη Μέξη5 (3ος όρ.) , 115 28 Αθήνα (περιοχή Χίλτον/Μέγαρο Μουσικής) Τηλ. : 2107289703 Fax: 2107289639 E-mail: cr@synigoros.gr Web site: www.0-18.gr Μέρη λειτουργίας Δευτέρα - Παρασκευή Ώρες λειτουργίας 09:00 - 17:00 Επιπλέον στοιχεία ωραρίου (όλο το 24ωρο λειτουργεί τηλεφωνητής) Τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση για ανηλίκους: 800.11.32000 (Δευτέρα - Παρασκευή, 9.00 π.μ. - 15.00 μ.μ.)

- 24ωρη Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά 1056 του Συλλόγου Χαμόγελο του Παιδιού.

- 1 ο ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ. Β' Θεσσαλονίκης Διεύθυνση: Κολοκοτρώνη 22 , 56430 Σταυρούπολη, Δήμος Παύλου Μελά, Θεσσαλονίκη (3ος όροφος, η πρόσβαση γίνεται από την πλαϊνή είσοδο του κτιρίου στην πρασιά μεταξύ κτιρίου και ξενοδοχείου) Ώρες λειτουργίας: 8:00- 16:00 Τηλ. : 2310603384, 2310-666130 Fax: 2310588139 E-mail: mail@1kesy-v.thess.sch.gr Ιστοσελίδα: <http://1kesy-v-new.thess.sch.gr> Ώρες λειτουργίας 08:00 - 16:00

- ΑΡΣΙΣ Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων Διεύθυνση: Λέοντος Σοφού 26, 546 25 Τηλ: 2310-526150, Fax: 2310-552813 Email: infothes@arsis.gr Web site: www.arsis.gr Φορέας: Κοινωνική Οργάνωση Υποστήριξης Νέων ΑΡΣΙΣ Νομική υπόσταση: Ν.Π.Ι.Δ. (Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία). Απευθύνεται σε: Νέους/ες και σε ευπαθείς κοινωνικά ομάδες που απειλούνται με αποκλεισμό (ευπαθείς οικογένειες, μετανάστες, πρόσφυγες, άστεγους, παιδιά θύματα trafficking, Ρομά, φυλακισμένους κ.ά), παραμελημένα παιδιά. Περιοχή ευθύνης: Νομός Θεσσαλονίκης

- 2ο ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ. Β' Θεσσαλονίκης Διεύθυνση: Κολοκοτρώνη 22 (3ος όροφος) Τηλέφωνο: 2310- 250-590 Email: mail@2kesy-v.thess.sch.gr Ιστοσελίδα: <http://2kesy-v.thess.sch.gr> Ώρες λειτουργίας: 8:00- 16:00

- Εταιρεία Προστασίας Ανηλίκων Θεσσαλονίκης Διεύθυνση: Παπαρρηγοπούλου 7, 54 630, Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2310869150 E-mail:

erathess@otenet.gr Ώρες λειτουργίας: 07:00 - 15:00 Φορέας: Ε.Π.Α.Θ. (Υπουργείο Δικαιοσύνης) Νομική υπόσταση: Ν.Π.Δ.Δ. Απευθύνεται σε: Ανήλικους παραβάτες και ανήλικους σε κίνδυνο παραβατικότητας (13 - 18 ετών) και τις οικογένειές τους. Περιοχή ευθύνης: Κεντρική Μακεδονία Παρεχόμενες υπηρεσίες: Ψυχοκοινωνική υποστήριξη. Εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης - Αξιοποίηση του ελεύθερου χρόνου των ανηλίκων. Προώθηση στην αγορά εργασίας.

- Μονάδα Εφηβικής Υγείας (Μ.Ε.Υ.) της Β΄ Παιδιατρικής Κλινικής του Πανεπιστημίου Αθηνών, Νοσοκομείο Παίδων << Π. & Α. Κυριακού >> λειτουργεί στη γραμμή χωρίς χρέωση <<ΜΕ Υποστηρίζω >> **800 11- 800 15**. Λειτουργεί καθημερινά από τις 9:00 έως τις 15:00 για θέματα που αφορούν την ορθή χρήση τεχνολογίας από ανήλικους (εξάρτηση από το διαδίκτυο, διαδικτυακός εκφοβισμός- bullying, αποπλάνηση- grooming, ακατάλληλο περιεχόμενο, θέματα προσωπικών δεδομένων, βίαια παιχνίδια κλπ). Απευθύνεται σε παιδιά, εφήβους, γονείς, εκπαιδευτικούς και ειδικούς.
- Κέντρο Ψυχικής Υγείας Βορειοδυτικού Τομέα - Ψ.Ν.Θ. Διεύθυνση: Σ. Παπαδόπουλου20 , 566 25 Συκιές, Τηλ. : 2313310100 Fax: 2310623940 Web site: www.psychotes.gr Μέρες λειτουργίας Δευτέρα έως Παρασκευή. Ώρες λειτουργίας 08:30 - 14:00. Απευθύνεται σε ενήλικες και παιδιά, καθώς και οικογένειες ή ζευγάρια που αντιμετωπίζουν ψυχολογικά προβλήματα και ψυχικές διαταραχές ή προβλήματα στις διαπροσωπικές σχέσεις. Περιοχή ευθύνης Δήμοι: Συκεών, Νεάπολης και Πολίχνης. Παρεχόμενες υπηρεσίες Αξιολόγηση του προβλήματος. Ψυχοθεραπεία διαφόρων μορφών. Μετανοσοκομειακή φροντίδα, εκπαίδευση σε κοινωνικές δεξιότητες και ψυχοκοινωνική αποκατάσταση ατόμων που έχουν νοσηλευθεί, εξαιτίας ψυχιατρικών προβλημάτων. Συμβουλευτική σε γονείς, εκπαιδευτικούς, επαγγελματίες που ασχολούνται με παιδιά. Εκπαίδευση επαγγελματιών ψυχικής υγείας (δημόσιων φορέων).
- 801 801 1177 Ευρωπαϊκή Γραμμή Στήριξης για γονείς e-mail: grammi117@epsype.gr website: www.tilefonikigrammi.gr Μέρες & ώρες λειτουργίας: Δευτέρα έως και Παρασκευή 9:30 - 20:30 και Σάββατο 9:30

- 14:00 Φορέας: Ε.Ψ.Υ.Π.Ε. (Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Υγείας του παιδιού και του εφήβου) Περιοχή Ευθύνης: Όλη η Ελλάδα Απευθύνεται σε: Γονείς, εκπαιδευτικούς και επαγγελματίες ψυχικής υγείας και κοινωνικής φροντίδας Παρεχόμενες υπηρεσίες: Έγκαιρη αναγνώριση των προβλημάτων ψυχικής υγείας παιδιών και εφήβων. Πληροφόρηση και υποστήριξη των ενδιαφερόμενων. Παραπομπή τους στις κατάλληλες υπηρεσίες για μακροπρόθεσμη παρέμβαση.

- 111 30 Ευρωπαϊκή Γραμμή Στήριξης για εκπαιδευτικούς e-mail: grammi1177@epsype.gr website: www.tilefonikigrammi.gr Μέρες & ώρες λειτουργίας: Δευτέρα έως Παρασκευή, 8:30 - 14:00 Περιοχή Ευθύνης: Όλη η Ελλάδα Απευθύνεται σε: Εκπαιδευτικούς Παρεχόμενες υπηρεσίες: Καθοδήγηση εκπαιδευτικών για θέματα που αφορούν στον εκφοβισμό.

- ΜΕΡΙΜΝΑ. Εταιρεία για τη Φροντίδα παιδιών και Οικογενειών στην αρρώστια και το θάνατο -Συμβουλευτικό Κέντρο Θεσσαλονίκης Διεύθυνση: Φράγκων 13 (7ος όροφος), 546 26 Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2310 510 010 Fax: 2310 513 167 E-mail: thessaloniki.support@merimna.org.gr Web site: www.merimna.org.gr Ωράριο λειτουργίας: 10.00-18.00 Φορέας: ΜΕΡΙΜΝΑ Εταιρεία για τη Φροντίδα παιδιών και Οικογενειών στην αρρώστια και το θάνατο Παρεχόμενες υπηρεσίες ψυχολογική στήριξη παιδιών και οικογενειών που πενθούν την απώλεια αγαπημένου τους προσώπου. Γονείς και παιδιά όλων των ηλικιών στηρίζονται ατομικά ή μέσω της συμμετοχής τους σε ομάδες στήριξης που συντονίζονται από εξειδικευμένους ψυχολόγους. Ψυχοκοινωνικές παρεμβάσεις σε καταστροφικά γεγονότα προκειμένου να στηρίζονται παιδιά, οικογένειες και σχολικές κοινότητες που βιώνουν τραυματικά γεγονότα. Επιμορφωτικά προγράμματα, σεμινάρια, και εποπτεία για επαγγελματίες υγείας, ψυχικής υγείας και εκπαιδευτικούς. Τηλεφωνική Γραμμή Στήριξης για γονείς, επαγγελματίες υγείας και εκπαιδευτικούς από όλη τη χώρα. (2310 510 010).

- 1018 ΚΛΙΜΑΚΑ. Γραμμή παρέμβασης για την αυτοκτονία e-mail: help@suicide-help.gr website: www.suicide-help.gr Μέρες & ώρες λειτουργίας: Καθημερινά, 24ωρη λειτουργία Φορέας: ΚΛΙΜΑΚΑ,

Φορέας Ανάπτυξης Ανθρώπινου και Κοινωνικού κεφαλαίου για την αντιμετώπιση του κοινωνικού αποκλεισμού Περιοχή Ευθύνης: Όλη η Ελλάδα Απευθύνεται σε: Ανθρώπους που σκέφτονται να αυτοκτονήσουν, ανθρώπους που έχουν αποπειραθεί να αυτοκτονήσουν στο παρελθόν, με αυτοκαταστροφική συμπεριφορά, που βιώνουν την απώλεια ή ανησυχούν για κάποιο δικό τους άνθρωπο Παρεχόμενες υπηρεσίες: Συμβουλευτική παρέμβαση σε κατάσταση κρίσης για την αποφυγή της αυτοκτονίας. Υποστήριξη σε άτομα που βιώνουν την απώλεια αγαπημένου προσώπου από αυτοκτονία ή ανησυχούν για κάποιο αγαπημένο τους πρόσωπο. Παραπομπή στην Κλίμακα και σε άλλες υπηρεσίες ψυχικής υγείας για παρακολούθηση από ειδικό θεραπευτή. Ενημέρωση για ζητήματα ψυχικής υγείας.

Υπηρεσίες ψυχιατρικής βοήθειας και ψυχοκοινωνικής στήριξης παιδιών και εφήβων

- Παιδοψυχιατρική Υπηρεσία Π.Γ.Ν. ΑΧΕΠΑ Διεύθυνση: Στ. Κυριακίδη 1, 546 36, Θεσσαλονίκη Τηλ.: 2313303312, 2313303313 (ραντεβού). Απευθύνεται σε παιδιά βρεφικής, νηπιακής, σχολικής, εφηβικής ηλικίας (έως 18 ετών), στις οικογένειες και φορείς-υπηρεσίες του τομέα ευθύνης (κοινωνικο-προνοιακοί, εκπαιδευτικοί, δικαστικοί κ.λπ.). Παρεχόμενες υπηρεσίες: Διάγνωση. Συμβουλευτική & θεραπευτική παρέμβαση. Συνεργασία με υπηρεσίες και φορείς της κοινότητας.

- Κέντρο Παιδοψυχικής Υγιεινής Θεσσαλονίκης –Π.Ε.Δ.Υ. ΚΕΠΥΘ – ΕΟΠΥΥ Διεύθυνση: (ΙΚΑ Αμπελοκήπων) Ελευθερίας 48 ,546 26, Θεσσαλονίκη Τηλ. : 2310-521800 (για ραντεβού), 2310-556583 Fax: 2310535929 Email:kepyth@otenet.gr Ώρες λειτουργίας 07:00 – 15.00 Απευθύνεται σε ασφαλισμένους όλων των ταμείων και ανασφάλιστους: Παιδιά βρεφικής, νηπιακής, σχολικής, εφηβικής ηλικίας (έως 18 ετών) και στους γονείς τους. Περιοχή ευθύνης: Δυτικός Τομέας Νομού Θεσσαλονίκης. Παρεχόμενες υπηρεσίες: Διάγνωση. Θεραπευτική παρέμβαση. Συμβουλευτική γονέων για προβλήματα λόγου, συμπεριφοράς μαθησιακά, νοητικά και ψυχολογικά.

Για έγγραφες αναφορές κακοποίησης / παραμέλησης ανηλίκων

- Στην Εισαγγελία Ανηλίκων Θεσσαλονίκης- 26ης Οκτωβρίου 5, Θεσσαλονίκη (στο ισόγειο των Δικαστηρίων) - Τ.Κ. 54626- τηλ. 2313311152

Email: anilika.eisproth@n3.syzefxis.gov.gr

- Στην Ελληνική Αστυνομία (Στην Υποδιεύθυνση Προστασίας Ανηλίκων Θεσσαλονίκης - Μοναστηρίου 326, Τ.Κ. 54121, Θεσσαλονίκη. Τηλ. 2310388456, 2310388432, στις κατά τόπους υπηρεσίες ασφαλείας των νομών ή στην Άμεση Δράση 100).

- Για αναφορές περιστατικών διαδικτυακής παρενόχλησης - παιδοφιλίας ή παιδικής πορνογραφίας, είναι δυνατή η επικοινωνία και με τη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος στην ειδική τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών 11188 ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση ccu@cybercrimeunit.gov.gr

- Στο Γραφείο Αντιμετώπισης Ενδοοικογενειακής Βίας Θεσσαλονίκης-

Μοναστηρίου 316, Θεσσαλονίκη- τηλ. 2310388193, 2310388043.

- Συνήγορος του παιδιού: 213 1306 744 (γραμμή ενημέρωσης για θέματα αρμοδιότητας Συνηγόρου του παιδιού) Τηλ. Γραμματείας: 213 1306 703, 213 1306 605 e-mail: cr@synigoros.gr 15 website: www.0-18.gr

τηλ. 2131306744, 2131306710, 2131306703, Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 – 16:00.

Για προφορικές αναφορές κακοποίησης/ παραμέλησης ανηλίκων:

- Στην 24ωρη Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας 1107 του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης.
- Στην τηλεφωνική γραμμή Μαζί για το Παιδί 11525 (Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 – 21:00).
- Στην 24ωρη Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά 1056, του Χαμόγελου του Παιδιού, χωρίς χρέωση.

Οι τηλεφωνικές γραμμές δέχονται ανώνυμες αναφορές.