



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

-----

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Π/ΘΜΙΑΣ, Δ/ΘΜΙΑΣ  
ΕΚΠ/ΣΗΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ  
Π/ΘΜΙΑΣ ΚΑΙ Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ Π/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

-----

Ταχ. Δ/ση: Ανδρέα Παπανδρέου 37  
Τ.Κ. – Πόλη: 151 80 Μαρούσι  
Ιστοσελίδα: [www.minedu.gov.gr](http://www.minedu.gov.gr)  
Πληροφορίες: Α. Ρηνάκη (Π.Ε.)  
Α. Νιγιάννης (Δ.Ε.)  
Τηλέφωνο: 210-344 3291 (Π.Ε.)  
210-344 2237 (Δ.Ε.)

Αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Βαθμός Ασφαλείας:  
Να διατηρηθεί μέχρι:  
Βαθμός Προτεραιότητας: **ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ**

Μαρούσι, 12-2-2021

Αριθ. Πρωτ.: Φ1/17598/ΓΔ4

ΠΡΟΣ:

- Περιφερειακές Διευθύνσεις Π/θμιας και Δ/θμιας Εκπαίδευσης
- Κ.Ε.Σ.Υ.
- Π.Ε.Κ.Ε.Σ. (μέσω των οικείων Π.Δ.Ε.)
- Δ/νσεις Π/θμιας Εκπαίδευσης
- Δ/νσεις Δ/θμιας Εκπαίδευσης
- Νηπιαγωγεία, Δημοτικά, Γυμνάσια και Γενικά Λύκεια της χώρας

**ΘΕΜΑ: Διευκρινιστικές οδηγίες για την υποστήριξη μαθητών/τριών, γονέων και εκπαιδευτικών από το Ειδικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Ε.Ε.Π.) των κλάδων ΠΕ23 Ψυχολόγων και ΠΕ30 Κοινωνικών Λειτουργών για το σχολικό έτος 2020-2021 στο πλαίσιο της Πράξης: «Υποστήριξη σχολικών Μονάδων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Γενικής Εκπαίδευσης από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς για την αντιμετώπιση των συνεπειών του Covid-19».**

Το Ειδικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Ε.Ε.Π.) των κλάδων ΠΕ23 Ψυχολόγων και ΠΕ30 Κοινωνικών Λειτουργών που έχει τοποθετηθεί στις σχολικές μονάδες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Γενικής Εκπαίδευσης, στο πλαίσιο της Πράξης: «Υποστήριξη σχολικών Μονάδων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Γενικής Εκπαίδευσης από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς για την αντιμετώπιση των συνεπειών του Covid-19», ασκεί τα ειδικότερα καθήκοντά του, σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθ. 142524/ΓΔ4/26-10-2020 (Β' 4716) Υπουργικής Απόφασης.

Σε περίπτωση αναστολής λειτουργίας των σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Γενικής Εκπαίδευσης ή της προσωρινής αναστολής μονάδων ή τμημάτων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Γενικής Εκπαίδευσης στο πλαίσιο των μέτρων για την

αντιμετώπιση των συνεπειών του Covid-19, για τα μέλη του Ε.Ε.Π. των κλάδων Ψυχολόγων (ΠΕ23) και Κοινωνικών Λειτουργών (ΠΕ30) ως προς την υποχρεωτική παροχή εξ αποστάσεως υποστήριξης και συμβουλευτικής σε μαθητές/τριες, γονείς και εκπαιδευτικούς διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

Για την παροχή της εξ αποστάσεως υποστήριξης και συμβουλευτικής αξιοποιείται η ψηφιακή υποδομή που έχει αναπτυχθεί για την υλοποίηση της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης των μαθητών και συγκεκριμένα η υπηρεσία σύγχρονης τηλεκαίδευσης με τη χρήση του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (ΠΣΔ) και της ψηφιακής πλατφόρμας Webex Meetings της εταιρείας Cisco Hellas A.E., καθώς και οι δυνατότητες της ασύγχρονης υποστήριξης και συμβουλευτικής.

Για την πρόσβασή τους στην εν λόγω υπηρεσία τα μέλη του Ε.Ε.Π. των κλάδων Ψυχολόγων (ΠΕ23) και Κοινωνικών Λειτουργών (ΠΕ30) δύνανται να χρησιμοποιούν εξοπλισμό (ηλεκτρονικό υπολογιστή, ταμπλέτα, κινητό) που ανήκει στη σχολική μονάδα ή στους ίδιους. Όταν δεν διαθέτουν τον αναγκαίο ηλεκτρονικό εξοπλισμό ή και κατάλληλη σύνδεση με το διαδίκτυο και επομένως αδυνατούν να ασκούν τα καθήκοντά τους εξ αποστάσεως, υποχρεούνται να προσέρχονται στις σχολικές μονάδες που υπηρετούν προκειμένου να κάνουν χρήση των υποδομών και του εξοπλισμού που διαθέτει κάθε σχολική μονάδα.

Η τεχνική υποστήριξη της διαδικασίας καλύπτεται από την ομάδα υποστήριξης της κάθε σχολικής μονάδας και την υπηρεσία υποστήριξης χρηστών (Helpdesk) του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην υπ' αριθ. 155692/ΓΔ4/14-11-2020 εγκύκλιο με θέμα «Οδηγίες και πληροφορίες για την Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση» της Γενικής Διεύθυνσης Σπουδών Π/θμιας και Δ/θμιας Εκπαίδευσης του Υ.ΠΑΙ.Θ.

Για την υλοποίηση του ανωτέρω σκοπού, τα μέλη του Ε.Ε.Π. των κλάδων Ψυχολόγων (ΠΕ23) και Κοινωνικών Λειτουργών (ΠΕ30), υπό το συντονισμό των Διευθυντών/ντριών των σχολικών μονάδων όπου έχουν τοποθετηθεί και με βάση το εβδομαδιαίο πρόγραμμά τους, προβαίνουν στον σχεδιασμό και την οργάνωση τόσο της δια ζώσης όσο και της εξ αποστάσεως υποστήριξης και συμβουλευτικής σε συνεργασία με τους/τις Προϊσταμένους/ες των οικείων Κέντρων Εκπαιδευτικής και Συμβουλευτικής Υποστήριξης (Κ.Ε.Σ.Υ.), καθώς και με τους /τις Συντονιστές/τριες Εκπαιδευτικού Έργου Ειδικής Αγωγής και Ενταξιακής Εκπαίδευσης στην περιοχή και τις σχολικές μονάδες αρμοδιότητάς τους.

Αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων των μελών του Ε.Ε.Π. των κλάδων Ψυχολόγων (ΠΕ23) και Κοινωνικών Λειτουργών (ΠΕ30), των μαθητών/τριών, των γονέων και των εκπαιδευτικών των σχολικών μονάδων κατά τη διαδικασία της εξ αποστάσεως παροχής υπηρεσιών υποστήριξης και συμβουλευτικής ισχύουν αναλογικά τα οριζόμενα στις διατάξεις των

παρ. 5 έως και 14 του άρθρου 1 της υπ' αριθ. 120126/ΓΔ4/12-09-2020 (Β' 3882) Κοινής Υπουργικής Απόφασης με θέμα «Παροχή σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για το σχολικό έτος 2020-2021», όπως ισχύει, καθώς και οι οδηγίες που περιλαμβάνονται στην υπ. αριθμ. 155692/ΓΔ4/14-11-2020 εγκύκλιο του Υ.ΠΑΙ.Θ.

Επιπλέον, τα μέλη του Ε.Ε.Π. των κλάδων Ψυχολόγων (ΠΕ23) και Κοινωνικών Λειτουργών (ΠΕ30) δεσμεύονται ως προς την τήρηση του απορρήτου και το σεβασμό των προσωπικών δεδομένων μαθητών, γονέων και εκπαιδευτικών βάσει των προβλέψεων των παρ. γ) και ιε) του άρθρου 1 της υπ' αριθ. 142524/ΓΔ4/26-10-2020 (Β' 4716) Υπουργικής Απόφασης με θέμα «Ειδικότερα καθήκοντα και αρμοδιότητες των κλάδων ΠΕ23 Ψυχολόγων και ΠΕ30 Κοινωνικών Λειτουργών για το σχολικό έτος 2020-2021» στο πλαίσιο της Πράξης: «Υποστήριξη σχολικών Μονάδων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Γενικής Εκπαίδευσης από Ψυχολόγους και Κοινωνικούς Λειτουργούς για την αντιμετώπιση των συνεπειών του Covid-19» και των σχετικών διατάξεων των άρθρων 1 και 2 της υπ' αριθ. 142628/ΓΔ4/30-08-2017 (Β' 3032) Υπουργικής Απόφασης «Καθήκοντα και αρμοδιότητες των κλάδων ΠΕ23 Ψυχολόγων και ΠΕ30 Κοινωνικών Λειτουργών στα σχολεία Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Γενικής και Επαγγελματικής εκπαίδευσης».

Οι Διευθυντές/ντριες των σχολικών μονάδων παρέχουν στα μέλη του Ε.Ε.Π. των κλάδων Ψυχολόγων (ΠΕ23) και Κοινωνικών Λειτουργών (ΠΕ30) κάθε δυνατή διευκόλυνση (επικοινωνία με γονείς, διάθεση εξοπλισμού και χώρου για υλοποίηση συνεδριών, κλπ.) για την αποτελεσματικότερη εκτέλεση των καθηκόντων τους, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις σχετικές εγκυκλίους και οδηγίες που έχουν αποσταλεί στις σχολικές μονάδες.

**Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ  
ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ**

**ΖΩΗ ΜΑΚΡΗ**

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού Πρωτοβάθμιας, Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και Ειδικής Αγωγής, κ. Μακρή
3. Γραφείο Γενικής Γραμματέως Πρωτοβάθμιας, Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και Ειδικής Αγωγής, κ. Γκίκα
4. Γενική Δ/νση Σπουδών Π.Ε. και Δ.Ε.
5. Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Παιδείας
6. Δ/νση Εκπαιδευτικής Τεχνολογίας και Καινοτομίας – Τμήμα Α'
7. Αυτοτελές Τμήμα Πρότυπων και Πειραματικών Σχολείων
8. Δ/νση Σπουδών, Προγραμμάτων και Οργάνωσης Π.Ε., Τμήμα Α'
9. Δ/νση Σπουδών, Προγραμμάτων και Οργάνωσης Δ.Ε., Τμήματα Α' και Β'

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Επιτελική  
Δομή ΕΣΠΑ  
Τομέα Παιδείας

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση  
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη