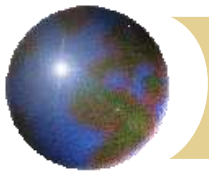




ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

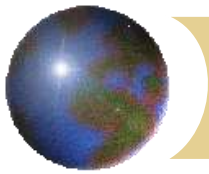
*Τερζή Μαρία, Κοινωνική Λειτουργός
Ομάδα υποστήριξης 1^ο Κ.Ε.Σ.Υ. Α΄
ΑΘΗΝΑΣ*

25/05/2021



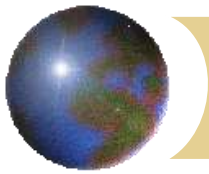
Εργασία με την κοινότητα

- ❖ Στόχος είναι η επικοινωνία με την (εκπαιδευτική) κοινότητα, η κατανόηση των προβλημάτων και των αναγκών αυτής και η από κοινού συνεργασία με σκοπό την εξεύρεση λύσεων στα προβλήματα που αντιμετωπίζει.
- ❖ Ένα ολοκληρωμένο και αποτελεσματικό σύστημα παραπομπής και διασύνδεσης αποτελεί ένα πλαίσιο συνεργασίας, μέσω του οποίου, οι εμπλεκόμενοι φορείς στοχεύουν στη διασφάλιση της πρόληψης, στην καλύτερη δυνατή και συντονισμένη παροχή υπηρεσιών υγείας, φροντίδας, κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης, καθώς επίσης, και στην προστασία και στην προώθηση των δικαιωμάτων των παιδιών και των οικογενειών τους.



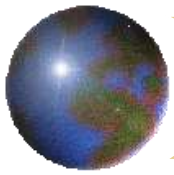
Κοινωνικός σχεδιασμός

- ⊕ Μελέτη- Γνωριμία της περιοχής που βρίσκεται το σχολείο
- ⊕ Εκτίμηση των προβλημάτων και αναγκών του σχολείου
- ⊕ Συστηματική καταγραφή και εξεύρεση διαθέσιμων πόρων-υπηρεσιών
- ⊕ Διαδικασία οριοθέτησης του επαγγελματικού αντικειμένου
- ⊕ Στην επιλογή της στρατηγικής δράσης (μέγεθος- είδος αναγκών, κοινωνικοοικονομικό επίπεδο μαθητών-τριων, ζητήματα διαπολιτισμικών σχέσεων, στάσεις και τρόπους αντιμετώπισης αυτών από άλλους τοπικούς φορείς ή άλλων υποστηρικτικών δικτύων, τους/τις εκπαιδευτικούς του σχολείου)



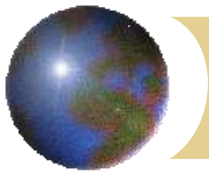
Παραπομπή και Διασύνδεση

- ❖ Διασύνδεση είναι η λειτουργική επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών με στόχο την κάλυψη των διαφορετικών αναγκών του μαθητικού πληθυσμού, την εξασφάλιση της συνέχειας της υποστήριξης και τον καλό συντονισμό μεταξύ σχολείου και δομών
- ❖ Παραπομπή είναι η διαδικασία κατά την οποία αφού αξιολογούνται οι άμεσες ανάγκες των παιδιών, γίνονται όλες εκείνες οι απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να ενημερωθούν σχετικά με τις υπηρεσίες καθώς και για τη διασύνδεσή τους με αυτές. Δίνονται πληροφορίες σχετικά με τα σημεία επαφής στις υπηρεσίες αυτές και στοιχεία επικοινωνίας



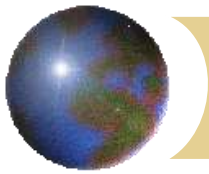
Βασικές αρχές του συστήματος Παραπομπής και Διασύνδεσης σε υπηρεσίες

1. Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων των μαθητών/τριων
2. Ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου και αποτελεσματικού δικτύου παραπομπής στο οποίο συμμετέχουν ενεργά όλοι οι συνεργαζόμενοι φορείς
3. Συνεχής ανατροφοδότηση, επικοινωνία των εμπλεκόμενων φορέων για την διαρκή βελτίωση του συστήματος παραπομπής
4. Διασφάλιση της συνέχειας της υποστήριξης
5. Αξιολόγηση του συστήματος της παραπομπής



Βασικοί συντελεστές ενός συστήματος Παραπομπής & Διασύνδεσης

1. Το δίκτυο παραπομπής περιλαμβάνει όλους τους φορείς που παρέχουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες για να καλύψουν τις ανάγκες των μαθητών/τριων και των οικογενειών τους. Στο δίκτυο αυτό περιλαμβάνονται κρατικοί φορείς, μη κρατικοί όπως οι μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ), ομάδες αυτοβοήθειας κλπ.
2. Ένας κατάλογος που να περιλαμβάνει τους φορείς και τις υπηρεσίες που παρέχουν
3. Τεκμηρίωση των παραπομπών: οι φορείς που παραπέμπουν αλλά και αυτοί που λαμβάνουν παραπομπές οφείλουν να τεκμηριώνουν τους αντίστοιχους ρόλους τους στην διαδικασία και τα αποτελέσματα της διασύνδεσης και της παραπομπής.



Μαθητής- οικογενειακό
περιβάλλον-
εκπαιδευτική κοινότητα



Ο/Η επαγγελματίας με την
συναίνεση του/της
μαθητή/τριας ή της οικογένειας
του/της αξιολογεί τις ανάγκες,
ενημερώνει, παραπέμπει και
επιβεβαιώνει τις παραπομπές



Κ.Ε.Σ.Υ.

Ιατροπαιδωγικές Υπηρεσίες

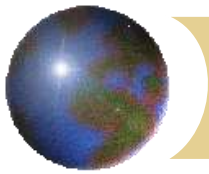
<https://www.noesi.gr/pronoise/iatropaidagogika-kpsy>

Ψυχοκοινωνικές Υπηρεσίες

Κοινωνική Υπηρεσία Δ. Αθηναίων
Συμβουλευτικό Κέντρο Αθήνας (Πολύκεντρο)-
ΚΕΘΙ
Τμήμα Κοινωνικής Υποστήριξης των Σχολείων
του Δ. Αθηναίων
Συνήγορος του παιδιού

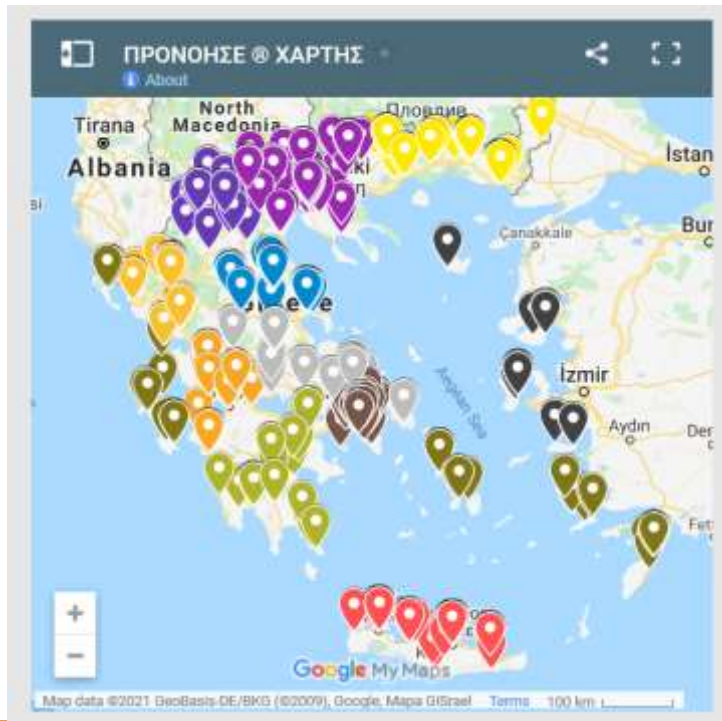
Άλλες Υπηρεσίες

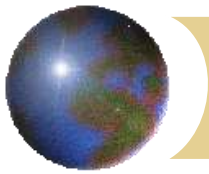
Κέντρο στήριξης παιδιού και οικογένειας
παιδικών χωριών SOS (Κυψέλη)
ΚΕΘΕΑ Δίκτυο υπηρεσιών πρόληψης και
Έγκαιρης παρέμβασης
ΟΚΑΝΑ- Τμήμα Εφαρμογών Πρόληψης (Αθηνά
Αφαία)
Χαμόγελο του Παιδιού- Το Σπίτι του Παιδιού
Action Aid- Επίκεντρο



Οδηγός υπηρεσιών από noesi

<https://www.noesi.gr/pronoise>





Βιβλιογραφία και ηλεκτρονικές πηγές

- ✦ Καλλινικάκη Θ., Κασσέρη Ζ. (2014). *Κοινωνική εργασία στην εκπαίδευση, στα θρανία των ετεροτήτων. Αθήνα: Τόπος*
- ✦ Καραγκούνης (2008). *Κοινοτική εργασία & τοπική ανάπτυξη. Αθήνα: Τόπος*
- ✦ ΚΕΕΛΠΝΟ (2017). *Οδηγίες για την παραπομπή και την διασύνδεση ευάλωτων πληθυσμών που ζουν με τον HIV. Υπουργείο Υγείας, Κέντρο Ελέγχου & Πρόληψης Νοσημάτων. Ανακτήθηκε από: <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2018/12/odigies-gia-parapompi-diasindesi.pdf>*
- ✦ Οδηγός Υπηρεσιών noesi. Ανακτήθηκε από: <https://www.noesi.gr/pronoise>