

### **Κανόνες καλής συμπεριφοράς στο διαδίκτυο (Netiquette)**

Ο όρος Netiquette προέρχεται από τη σύνθεση των λέξεων Network + Etiquette = Netiquette.

Πρόκειται για τους κανόνες που διέπουν την κοινωνικά αποδεκτή συμπεριφορά σε ένα δίκτυο και κατ' επέκταση στο διαδίκτυο.

Όπως κάθε κοινωνία ή ένωση ανθρώπων, έτσι και η κοινότητα του διαδικτύου, που απαρτίζεται από τους πολίτες του διαδικτύου (netizens), δε θα μπορούσε να λειτουργήσει χωρίς κάποιους κανόνες καλής – αποδεκτής συμπεριφοράς.

Οι κανόνες αυτοί δεν βασίζονται σε νόμους, ακριβώς όπως δεν υπάρχει νόμος που να υποχρεώνει να λέμε «Καλημέρα» ή «Ευχαριστώ».

- Να φέρεστε στους άλλους όπως θέλετε να σας φέρονται και αυτοί.
- Θυμηθείτε ότι "στην άλλη πλευρά" υπάρχει κάποιος άνθρωπος.
- Ισχύουν οι ίδιοι κανόνες καλής συμπεριφοράς με την πραγματικότητα.
- Προσπαθήστε να μην είστε απόλυτοι.
- Χρησιμοποιήστε περισσότερη ευγένεια από ό,τι σε μια καθημερινή πρόσωπο με πρόσωπο συζήτηση.
- Χρησιμοποιήστε φατσούλες για να μεταδώσετε το χιούμορ και το σαρκασμό και μάθετε τις συνηθισμένες διαδικτυακές συντομογραφίες.
- Δείξτε κατανόηση σε τυχόν παραλείψεις ή και λάθη στη συμπεριφορά των συνομιλητών σας στο διαδίκτυο.
- Προσπαθήστε τόσο να παίρνετε όσο και να δίνετε βοήθεια για θέματα που απασχολούν.
- Να διατηρείτε πάντοτε την ψυχραιμία σας, ιδίως όταν κάποιος σας προσβάλει (ή νομίζετε ότι σας προσέβαλε).
- Μην χρησιμοποιείτε ΚΕΦΑΛΑΙΑ για να τονίσετε αυτό που θέλετε να πείτε.
- Μην χρησιμοποιείτε ακατάλληλη γλώσσα και αποφύγετε ρατσιστικά, σεξιστικά, θρησκευτικά και κάθε είδους προσβλητικά σχόλια.
- Να έχετε υπόψη ότι ο συνομιλητής σας μπορεί να είναι διαφορετικής εθνότητας και κουλτούρας.

### **Κανόνες καλής συμπεριφοράς στο WebEx meeting – Πλατφόρμα Τηλεδιάσκεψης του ΥΠΑΙΘ**

- Πάντα κατά την είσοδό μας στο WebEx γράφουμε το επώνυμο και το όνομά μας στα ελληνικά.
- Είμαστε συνεπείς στην ώρα «προσέλευσης» στο μάθημα.
- Στην εικονική τάξη τηρούμε όλους τους κανόνες που εφαρμόζουμε και στην πραγματική.
- Φροντίζουμε να είμαστε ντυμένοι ευπρεπώς και έχουμε τη σωστή θέση και στάση.
- Το μικρόφωνό μας είναι πάντα κλειστό.

- Όταν θέλουμε να μιλήσουμε σηκώνουμε το «χεράκι», ζητάμε το λόγο και μιλάμε, αφού τον πάρουμε.
- Δεν ενοχλούμε ούτε τον διδάσκοντα ούτε τους συμμαθητές μας με κανένα τρόπο (φωνές- εξυπνάδες, γκριμάτσες, chat, επισημειώσεις).
- Δεν καταγράφουμε ήχο, εικόνα ή βίντεο του μαθήματος.