



Κείμενο 4

Οδηγίες Καλής Χρήσης Υπηρεσίας Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Ασφαλούς Πλοήγησης στο Διαδίκτυο

1. Το Διαδίκτυο



Η χρησιμότητα του **Διαδικτύου** είναι αδιαμφισβήτητη για το μελλοντικό πολίτη της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Το Διαδίκτυο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εκπαιδευτικούς, ενημερωτικούς, επιχειρηματικούς σκοπούς, για έρευνα ή για διασκέδαση, κλπ. Ωστόσο, η επιτυχής και ασφαλής αξιοποίησή του από τους μαθητές απαιτεί την ανάπτυξη συγκεκριμένων δεξιοτήτων. Για το λόγο αυτό σας παρακαλούμε να μελετήσετε προσεκτικά τις παρακάτω οδηγίες.

2. Το θέμα της ασφάλειας στο Διαδίκτυο

Χωρίς να αναιρείται η θετική πλευρά του Διαδικτύου, θα πρέπει να επισημανθεί ότι το Διαδίκτυο από τη φύση του δεν εγγυάται ασφάλεια για τον ανήλικο χρήστη, καθώς οι δημοσιευμένες πληροφορίες δεν χαρακτηρίζονται απαραίτητα από καταλληλότητα και εγκυρότητα, οι ταυτότητες και οι σκοποί των συντακτών δεν είναι πάντα εμφανείς, ενώ η ιδιωτικότητα των πληροφοριών μας πρέπει να διασφαλιστεί.

Οι κίνδυνοι αυτοί ειδικά για τους ανήλικους, αναδεικνύουν την αναγκαιότητα σχεδιασμού μίας πολιτικής προστασίας τους από την έκθεσή τους σε ακατάλληλο περιεχόμενο, το οποίο μπορεί να καταστεί επιβλαβές στην ανάπτυξη της προσωπικότητάς τους. Χωρίς αυτό να υπονοεί ότι θα πρέπει να καταφύγουμε σε ακραίες λύσεις λογοκρισίας ή ασφυκτικούς περιορισμούς, είναι προφανές ότι πρέπει να οριστούν πολιτικές ελέγχου του περιεχομένου στο Διαδίκτυο και μέτρα για την ενημέρωση και την προστασία των ανήλικων χρηστών του.

3. Η πολιτική του Υπουργείου Παιδείας, Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων

Το ζήτημα της ασφαλούς πρόσβασης των ανηλίκων στο Διαδίκτυο είναι ιδιαίτερα σημαντικό, αφού έχει κοινωνικές, πολιτισμικές, παιδαγωγικές, επιστημονικές και άλλες πτυχές. Το Υπουργείο Παιδείας, Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων (ΥΠΔΒΜΘ – www.minedu.gov.gr) αναγνωρίζει την

κρισιμότητα του ζητήματος και εφαρμόζει μέσω του **Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου**¹ (www.sch.gr) μία συγκεκριμένη πολιτική προστασίας των μαθητών από την έκθεσή τους σε ακατάλληλο περιεχόμενο του Διαδικτύου μέσα από το σχολείο. Η πολιτική είναι εναρμονισμένη με τη διεθνή πρακτική και τις νομικές απαιτήσεις και διαρθρώνεται σε πέντε άξονες:

1. Στον ορισμό των **Πολιτικών Αποδεκτής Χρήσης** του Διαδικτύου και των Σχολικών Εργαστηρίων Πληροφορικής από τους μαθητές. Για το σκοπό αυτό το ΥΠΔΒΜΘ έχει θεσμοθετήσει τα αρμόδια συλλογικά όργανα, τα οποία έχουν την ευθύνη της χάραξης πολιτικής και διαχείρισης του περιεχομένου που διακινείται μέσω του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και των υπηρεσιών του.
2. Στην **ανάπτυξη και εφαρμογή τεχνικών (φίλτρα)** που υλοποιούν τις πολιτικές αυτές. Αντίστοιχες τεχνικές εφαρμόζονται διεθνώς στα εκπαιδευτικά δίκτυα πολλών προηγμένων χωρών και αποτρέπουν με σημαντικό δείκτη επιτυχίας την πρόσβαση σε ιστοσελίδες που ανήκουν σε κατηγορίες όπως:
 - «porn» (ιστοσελίδες με πορνογραφικό περιεχόμενο)
 - «gambling» (ιστοσελίδες με τυχερά παιχνίδια)
 - «drugs» (ιστοσελίδες που προωθούν τα ναρκωτικά)
 - «aggressive» (ιστοσελίδες που προπαγανδίζουν την επιθετική συμπεριφορά και το ρατσισμό) και
 - «violence» (ιστοσελίδες που προωθούν την βία)



Επειδή η ταξινόμηση των ιστοσελίδων στις παραπάνω κατηγορίες γίνεται με τη χρήση αυτοματοποιημένης διαδικασίας, είναι πιθανό κάποια ιστοσελίδα να ταξινομηθεί λανθασμένα. Για το λόγο το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες του να ενημερώνουν τους αρμόδιους τεχνικούς (δ/ση επικοινωνίας cachemaster@sch.gr) όταν διαπιστώσουν οποιαδήποτε δυσλειτουργία της υπηρεσίας.

3. Στη διαρκή **ενημέρωση και ευαισθητοποίηση** της σχολικής κοινότητας, καθώς οποιαδήποτε τεχνική λύση είναι αδύνατο να αποδώσει αν δεν είναι σωστά ενημερωμένη και ευαισθητοποιημένη η σχολική κοινότητα. Για το σκοπό αυτό το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο ενημερώνει τους εκπαιδευτικούς, τους γονείς και τους μαθητές μέσω του δικτυακού τόπου <http://internet-safety.sch.gr> και μέσω της συμμετοχής του σε συναφείς εκδηλώσεις (ημερίδες, συνέδρια, κλπ).
4. Στη **συνεργασία με ειδικές δράσεις για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο** όπως την Ελληνική ανοικτή γραμμή για παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο (Safeline, www.safeline.gr) και το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου (Safer-Internet, www.saferinternet.gr).
5. Στη δημιουργία **θετικής αντιπρότασης**, δηλαδή στην προβολή ανάπτυξη αξιόλογου ή/και πιστοποιημένου εκπαιδευτικού υλικού στο οποίο αξίζει να έχουν πρόσβαση οι μαθητές και στη διανομή στην εκπαιδευτική κοινότητα του μέσω των εκπαιδευτικών και δικτυακών πυλών όπως (ενδεικτικά): www.e-yliko.gr, www.kee.gr, www.greeklanguage.gr, www.pi-schools.gr, www.neagenia.gr, κλπ, οι οποίες λειτουργούν είτε υπό την άμεση ευθύνη του ΥΠΔΒΜΘ είτε υπό την ευθύνη εποπτευόμενων φορέων του.

¹ Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (www.sch.gr) είναι το εκπαιδευτικό ενδοδίκτυο του ΥΠΔΒΜΘ. Πρόκειται για το δημόσιο δίκτυο με το μεγαλύτερο πλήθος δίκτυο, καθώς διασυνδέει όλα τα σχολεία και τις διοικητικές υπηρεσίες της Εκπαίδευσης, μεγάλο πλήθος εκπαιδευτικών, και τους παρέχει ένα ολοκληρωμένο πακέτο ηλεκτρονικών υπηρεσιών μάθησης και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

**ΔΥΝΗΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΠΟΥ ΕΝΕΧΕΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ**

Ορισμένοι από τους κινδύνους που μπορεί να συναντήσει ένας ανήλικος κατά την περιήγησή του στο Διαδίκτυο είναι :

- ☒ Προπαγάνδα ιδεών που υποδαυλίζουν το ρατσισμό, το φανατισμό και τη βία
- ☒ Προώθηση χρήσης ναρκωτικών ουσιών και αλκοόλ
- ☒ Προβολή και παρακίνηση συμμετοχής σε τυχερά παιχνίδια
- ☒ Έκθεση σε πορνογραφικό περιεχόμενο
- ☒ Κυκλώματα παιδεραστίας
- ☒ Οικονομική εκμετάλλευση από αποκάλυψη προσωπικών στοιχείων (αριθμών καρτών κ.λπ.)



Ως προς την προστασία που προσφέρεται στο σχολικό εργαστήριο από το ακατάλληλο και παράνομο περιεχόμενο, το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο παρέχει την **Υπηρεσία Ελεγχόμενης Πρόσβασης (Web-Filtering) στον Παγκόσμιο Ιστό**. Όμως για την προστασία από τους κινδύνους του Διαδικτύου δεν αρκεί η χρήση των φίλτρων αλλά είναι απαραίτητη η ενεργητική και κριτική στάση μαθητών, εκπαιδευτικών και γονέων.

Επιπλέον, οι μαθητές και οι εκπαιδευτικοί σε περίπτωση που συναντήσουν κάποια σελίδα με **ακατάλληλο περιεχόμενο** μπορούν να επικοινωνήσουν με το διαχειριστή της υπηρεσίας (cachemaster@sch.gr) και να ζητήσουν την απαγόρευση της συγκεκριμένης σελίδας. Αν εντοπίσουν σελίδα που ανήκει στην κατηγορία του **παράνομου περιεχομένου**, μπορούν να επικοινωνήσουν με την **Ελληνική ανοικτή γραμμή για το παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο** (www.safeline.gr).

Ανατρέξτε στο <http://internet-safety.sch.gr> για περισσότερη ενημέρωση.

Ενημερωτικός κόμβος Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΜΑΘΗΤΕΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ****Συμβουλές ασφαλούς χρήσης του Διαδικτύου**

Αγαπητοί μαθητές:

- Προστατεύστε το αγαθό της ιδιωτικότητάς σας! Μην δίνετε ποτέ προσωπικά σας στοιχεία και μην αποκαλύπτετε λεπτομέρειες της προσωπικής σας ζωής σε άλλους χρήστες του Διαδικτύου.
- Μη γνωστοποιείτε μέσω του Διαδικτύου τα στοιχεία επικοινωνίας σας σε αγνώστους.
- Μην αποκαλύπτετε τους κωδικούς πρόσβασης (password) που χρησιμοποιείτε.
- Μην επιχειρείτε συναλλαγές μέσω του Διαδικτύου για την αγορά προϊόντων και μην δίνετε στοιχεία που αφορούν πιστωτικές κάρτες.
- Κατά την επίσκεψή σας σε δικτυακούς τόπους μην συμπληρώνετε φόρμες με τα παραπάνω στοιχεία, όταν σας ζητούνται.
- Τα άτομα που γνωρίζετε στο Διαδίκτυο δεν είναι πάντοτε αυτά που ισχυρίζονται ότι είναι. Μπορεί να λένε ψέματα για να κερδίσουν την εμπιστοσύνη σας. Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί!
- Μην δίνετε πληροφορίες που αφορούν τους φίλους σας, την οικογένειά σας ή το σχολείο σας σε άτομα που γνωρίζετε στο Διαδίκτυο.
- Μην συναντάτε ποτέ μόνοι σας άτομα που γνωρίσατε από το Διαδίκτυο. Ενημερώστε τους γονείς σας και ζητήστε τους να είναι οπωσδήποτε παρόντες.
- Να συζητάτε με τους δασκάλους σας, τους γονείς σας και με πρόσωπα που εμπιστεύεστε για τις δραστηριότητές σας στο Διαδίκτυο, ιδιαίτερα αν αντιμετωπίσετε οτιδήποτε περίεργο ή ασυνήθιστο.
- Να είστε επιφυλακτικοί ως προς την αποδοχή όσων διαβάζετε στο Διαδίκτυο ή αυτών που σας λένε οι άλλοι χρήστες του, πριν το υποβάλετε σε κρίση σας.
- Μη στέλνετε υλικό από το δικό σας υπολογιστή (φωτογραφίες, μουσική, βίντεο) που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα.
- Να έχετε πάντα υπόψη σας ότι τα προϊόντα της πνευματικής δημιουργίας (Μουσική, Λογοτεχνία, Κινηματογράφος, Video κλπ) προστατεύονται από τους νόμους και η διανομή τους μέσω του Διαδικτύου είναι παράνομη πράξη.
- Το ίδιο παράνομη πράξη θεωρείται και η διακίνηση προγραμμάτων υπολογιστών (Software) εκτός και αν ανήκουν στην κατηγορία του Ελεύθερου Λογισμικού (Open source software). Σε κάθε περίπτωση διαβάστε ή συμβουλευτείτε τους μεγαλύτερους όσον αφορά τους όρους χρήσης και τη δυνατότητα ελεύθερης διακίνησής του.



- Μην χρησιμοποιείτε άκριτα οποιοδήποτε πρόγραμμα βρίσκετε στο Διαδίκτυο. Δεν είναι όλα τα προγράμματα ασφαλή, ακόμα και αν εμφανίζονται ως παιχνίδια. Ίσως περιέχουν προγράμματα Δούρειους Ίππους και ιούς που μπορεί να βλάψουν τον υπολογιστή σας και τα δεδομένα σας.
- Μην ανοίγετε e-mail από άγνωστους αποστολείς με περίεργα θέματα (subject) ή χωρίς θέμα. Είναι πολύ πιθανό να περιέχουν ιούς.
- Προσοχή στα επισυναπτόμενα αρχεία. Πολλά απ' αυτά είναι ιοί ή Δούρειοι Ίπποι και μπορούν να προκαλέσουν σοβαρά προβλήματα στον υπολογιστή σας.
- Ανατρέξτε στο <http://internet-safety.sch.gr> για περισσότερη ενημέρωση.

Οδηγίες καλής χρήσης του Διαδικτύου

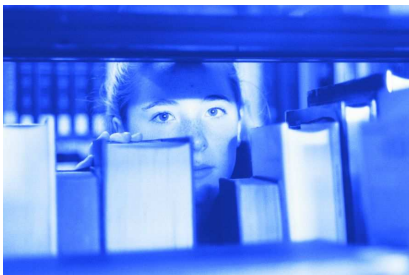
Τα μηνύματα Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και οι πληροφορίες που αποστέλλετε με οποιοδήποτε τρόπο σε χρήστες ή ομάδες χρηστών του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου ή του Διαδικτύου γενικότερα, πρέπει να χαρακτηρίζονται από τα ακόλουθα:

- Το περιεχόμενο των πληροφοριών που αποστέλλετε δεν πρέπει:
 - να προσβάλλει άλλους χρήστες του Διαδικτύου, αλλά να ακολουθεί τους νόμους, τα χρηστά ήθη και τα ήθη χρήσης του Διαδικτύου.
 - να προσβάλλει τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις διάφορες μειονότητες.
 - να σχετίζεται με παράνομες πράξεις.
 - να έχει υβριστικό χαρακτήρα ή διαφημιστική χροιά (παρά μόνο ενημερωτική-πληροφοριακή).
- Μη διακινείτε δικτυακούς τόπους και γενικότερα πληροφορίες που:
 - προπαγανδίζουν την επιθετική συμπεριφορά, το μίσος και το ρατσισμό.
 - προωθούν τα ναρκωτικά, το αλκοόλ και τα τυχερά παιχνίδια.
 - περιέχουν πορνογραφικό περιεχόμενο.
 - αναφέρονται σε παραβιάσεις ασφάλειας διαφόρων συστημάτων.
 - αφορούν στην παράνομη διανομή προγραμμάτων.
 - περιέχουν οπτικοακουστικό υλικό - προϊόν πνευματικής δημιουργίας που προστατεύεται.
 - αφορούν σε υλικό με διαφημιστικά banners.
- Θα πρέπει να ελέγχετε το περιεχόμενο των μηνυμάτων σας για την απομάκρυνση ιών ή άλλων στοιχείων που μπορεί να βλάψουν άλλους χρήστες του Διαδικτύου. Για το λόγο αυτό, καλό είναι στον υπολογιστή μέσω του οποίου συνδέεστε στο Διαδίκτυο να υπάρχει εγκατεστημένο λογισμικό προστασίας από τους ιούς (antivirus), το οποίο να είναι ενεργό και να ανανεώνεται αυτόματα με τις πληροφορίες για νέους ιούς από τον κατασκευαστή του.

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΓΟΝΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΗ ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ
ΠΑΙΔΙΩΝ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ****Αγαπητοί γονείς,**

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο θέλοντας να εξασφαλίσει την ασφαλή παρουσία των παιδιών στο Διαδίκτυο, κατέγραψε μια σειρά από συμβουλές. Πιστεύοντας ότι θα σας βοηθήσουμε στην εποπτεία και καθοδήγηση των παιδιών σας στα βήματά τους στο Διαδίκτυο σας προτείνουμε να τις διαβάσετε προσεκτικά. Οι προτάσεις μας αφήνονται στη δημιουργική κριτική σας για την εφαρμογή τους ή όχι.

- Φροντίστε να ενημερωθείτε για Διαδίκτυο και τα πολλά οφέλη που προσφέρει σε σύγχρονες κοινωνίες όπως η δική μας. Μάθετε για ορισμένους κινδύνους που υπάρχουν, ώστε να εξασφαλίσετε στα παιδιά σας μία ασφαλή περιήγηση στον συναρπαστικό κόσμο του Διαδικτύου.



- Αντιμετωπίστε το Διαδίκτυο ως ένα σύγχρονο αγαθό με πολλές θετικές πτυχές και σαφώς λιγότερες αρνητικές.
- Διαβάστε τις οδηγίες μας προς τους μαθητές. Πιστεύουμε ότι θα σας φανούν χρήσιμες.
- Δείξτε στα παιδιά σας πως να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο με ασφάλεια και συζητήστε μαζί τους για τους πιθανούς κινδύνους που υπάρχουν.
- Μάθετε στα παιδιά σας να μην απαντούν ποτέ σε πρόστυχα ή δελεαστικά μηνύματα. Εξηγήστε τους πως αν λάβουν τέτοια μηνύματα ή μηνύματα που δεν κατανοούν, δεν φταίνε αυτά και ότι θα πρέπει να σας ενημερώσουν.
- Αναφέρετε άμεσα τέτοια κρούσματα στον παροχέα υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP) που χρησιμοποιείτε.
- Μάθετε στα παιδιά σας να μην δίνουν ποτέ προσωπικά τους στοιχεία και πληροφορίες σε αγνώστους στο Διαδίκτυο.
- Προσπαθήστε να δημιουργήσετε μία οικογενειακή συμφωνία για τη χρήση του Διαδικτύου στο σπίτι.
- Δημιουργήστε μία λίστα με προτεινόμενους δικτυακούς τόπους και παιδικές ιστοσελίδες.
- Να επιβλέπετε τα παιδιά, ιδιαίτερα τα μικρότερα, κατά τη σύνδεσή τους με το Διαδίκτυο και ειδικά κατά τις πρώτες προσπάθειές τους.
- Τοποθετήστε τον υπολογιστή σε χώρο του σπιτιού με άμεση πρόσβαση από όλα τα μέλη της οικογένειας.
- Ελέγχετε τακτικά τις ιστοσελίδες που επισκέπτονται τα παιδιά μέσω των Αγαπημένων (bookmarks) και του Ιστορικού (history) του προγράμματος φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιείτε.
- Εγκαταστήστε στον υπολογιστή του σπιτιού σας κάποιο ειδικό λογισμικό (φίλτρο) για τον έλεγχο του περιεχομένου του Διαδικτύου. Δείτε μερικά στη διεύθυνση <http://internet-filter-review.toptenreviews.com>
- Ελέγξτε τις δραστηριότητες μέσω Διαδικτύου στις οποίες επιδίδονται τα παιδιά σας και του σκοπού αυτών.

- Αν το παιδί σας θέλει να συναντήσει κάποιο άτομο που γνώρισε στο Διαδίκτυο, εξηγήστε του τους λόγους που πρέπει να είναι επιφυλακτικό. Φροντίστε όμως να το συνοδεύσετε σε μια τέτοια συνάντηση, αν επιμένει.
- Συστρατευτείτε στην καταπολέμηση του παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο καταγγέλλοντας οποιαδήποτε ιστοσελίδα με παράνομο περιεχόμενο στην Ελληνική ανοικτή γραμμή για το παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο (www.safeline.gr).
- Ανατρέξτε στο <http://internet-safety.sch.gr> για περισσότερη ενημέρωση.

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΗ ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΤΩΝ
ΜΑΘΗΤΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ****Αγαπητοί εκπαιδευτικοί,**

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο θέλοντας να εξασφαλίσει την ασφαλή παρουσία των μαθητών στο Διαδίκτυο, κατέγραψε μια σειρά από συμβουλές. Πιστεύοντας ότι θα σας βοηθήσουμε στην εποπτεία και καθοδήγηση των μαθητών σας στη δικτυακή κοινωνία μέσα από το σχολικό εργαστήριο πληροφορικής, σας προτείνουμε να τις διαβάσετε προσεκτικά. Οι προτάσεις μας αφήνονται στη δημιουργική κριτική σας για την εφαρμογή τους ή όχι.

- Φροντίστε να ενημερώνεστε τακτικά για Διαδίκτυο και τα οφέλη που προσφέρει στο έργο σας αλλά και τους κινδύνους που υπάρχουν.
- Αντιμετωπίστε το Διαδίκτυο ως ένα σύγχρονο αγαθό με πολλές θετικές πτυχές και σαφώς λιγότερες αρνητικές.
- Διαβάστε τις οδηγίες μας προς τους μαθητές. Πιστεύουμε ότι θα σας φανούν χρήσιμες. Προσπαθήστε οι πιο πάνω αρχές να εφαρμόζονται απαρέγκλιτα στο περιβάλλον του σχολικού εργαστηρίου.
- Συζητήστε με τους μαθητές σας για τα οφέλη αλλά και τους κινδύνους του Διαδικτύου και συνάψτε σε μία συμφωνία μαζί τους για τη χρήση του.
- Δημιουργήστε μία λίστα δικτυακών τόπων με κατάλληλο περιεχόμενο που θα προωθεί το σεβασμό των ανθρωπίνων αξιών και θα προαγάγει το γνωστικό και πνευματικό επίπεδο των μαθητών σας.
- Προσπαθήστε μέσω του διαλόγου και της επίδειξης καλών πρακτικών για την ανάπτυξη από τους μαθητές σας δεξιοτήτων κριτικής χρήσης του Διαδικτύου.
- Μην αφήνετε τους μαθητές σας χωρίς επίβλεψη κατά τη διάρκεια χρήσης του Διαδικτύου.
- Ελέγχετε τις ιστοσελίδες που επισκέπτονται οι μαθητές σας μέσω των Αγαπημένων (bookmarks) και του Ιστορικού (history) του προγράμματος φυλλομετρητή (browser).
- Αν συναντήσετε κάποια ιστοσελίδα με ακατάλληλο περιεχόμενο επικοινωνήστε με τον διαχειριστή της υπηρεσίας (cachemaster@sch.gr) του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου.
- Συστρατευτείτε στην καταπολέμηση του παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο καταγγέλλοντας οποιαδήποτε ιστοσελίδα με παράνομο περιεχόμενο στην Ελληνική ανοικτή γραμμή για το παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο (www.safeline.gr).
- Ανατρέξτε στο <http://internet-safety.sch.gr> για περισσότερη ενημέρωση.
- Εκτυπώστε τις οδηγίες μας και μοιράστε τις στους γονείς των μαθητών σας.



Οι παραπάνω οδηγίες συντάχθηκαν από Ερευνητικό Ακαδημαϊκό Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών (EA-ITY, www.cti.gr).