



ΓΡΑΜΜΗ Eliza 10454

**Γραμμή Υποστήριξης και Ενδυνάμωσης
Επαγγελματιών σε Θέματα Παιδικής Προστασίας**



- Βρίσκεστε κοντά σε ένα παιδί που νιώθετε ότι κινδυνεύει;
- Υποψιάζεστε ότι παραμελείται ή κακοποιείται;
- Χρειάζεστε συμβουλή, ενδυνάμωση, καθοδήγηση;
- Θέλετε να μάθετε τι πρέπει να κάνετε και πώς για να το προστατεύσετε;

Η ΓΡΑΜΜΗ Eliza 10454 σας βοηθά να προστατεύσετε το παιδί δίπλα σας



Ο Σκοπός της ΓΡΑΜΜΗΣ Eliza 10454



Η ΓΡΑΜΜΗ Eliza 10454 **θέλει να βοηθήσει εργαζόμενους** που βρίσκονται κοντά σε παιδιά, που αντιλαμβάνονται ή υποψιάζονται ότι ένα παιδί παραμελείται ή και κακοποιείται ψυχικά, σωματικά, σεξουαλικά.



Η ΓΡΑΜΜΗ Eliza 10454 **θέλει να προστατεύσει παιδιά**, προσφέροντας πλαισίωση στους καλούντες, λύνοντας απορίες αναφορικά με νομικά και διαδικαστικά θέματα αναφορών περιστατικών παραμέλησης ή/και κακοποίησης.



Η ΓΡΑΜΜΗ Eliza 10454 **προσφέρει ψυχολογική ενδυνάμωση** για τη διερεύνηση ενός περιστατικού με υποψία παραμέλησης ή και κακοποίησης **και ψυχολογική στήριξη** για την ορθή αντιμετώπιση και ενδεχόμενη αναφορά του περιστατικού.





Τι προσφέρει η ΓΡΑΜΜΗ Eliza 10454

○ **Ψυχολογική υποστήριξη και καθοδήγηση**

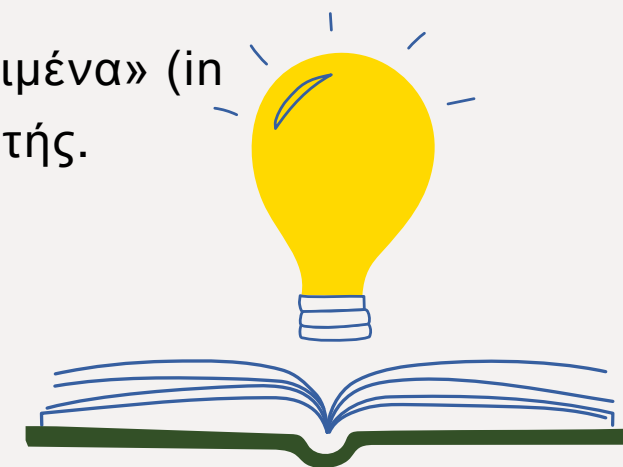
Οι άνθρωποι που αλληλοεπιδρούν με παιδιά, κυρίως από την επαγγελματική τους θέση -εκπαιδευτικοί, γιατροί, νοσηλευτές, φροντιστές, βρεφονηπιαγωγοί -είναι πολλαπλά επιβαρυνμένοι, με πρόσθετη ευθύνη την προστασία του παιδιού και την ίδια στιγμή, του οργανισμού στον οποίο εργάζονται αλλά και του επαγγελματικού θεσμού που εκπροσωπούν.

Ο άνθρωπος που βρίσκεται κοντά σε παιδιά, είτε ως επαγγελματίας, όπως εκπαιδευτικός, προπονητής, γιατρός, είτε και ως εθελοντής, όπως ομαδάρχης σε κατασκήνωση, και καλεί στη ΓΡΑΜΜΗ ELIZA 10454, πλαισιώνεται προσωπικά για να μπορέσει καταρχάς να διαχειριστεί τις δικές του σκέψεις, αμφιβολίες, δράσεις, αντιδράσεις αλλά και για να μπορέσει να αποφασίσει με ποιον τρόπο θα ανταποκριθεί στο περιστατικό που τον απασχολεί.

○ **Καθοδήγηση σχετικά με διαδικαστικά νομικά ζητήματα (εφαρμογή πρωτοκόλλων, διαδικασία και φορείς για την αναφορά, ειδικές περιπτώσεις διαχείρισης φερόμενων περιστατικών από επαγγελματίες)**

Για τις **επώνυμες και ανώνυμες αναφορές** δίνονται κατευθυντήριες οδηγίες στο άτομο που καλεί για τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να υποβάλει την αναφορά του για κάποιο περιστατικό με υποψία κακοποίησης παιδιού, καθώς και τα ονόματα και στοιχεία των φορέων, στους οποίους μπορεί να απευθύνει την αναφορά του.

Στους καλούντες παρέχεται συμβουλευτική, σε σχέση με την εφαρμογή των Πρωτοκόλλων που εφαρμόζονται «συγκεκριμένα» (in concreto), στις διαφορετικές περιπτώσεις διαχείρισης περιστατικών φερόμενης κακοποίησης, ανάλογα με τη μορφή αυτής.



Που υποβάλλω γραπτή αναφορά



1

Στις **εισαγγελικές αρχές** (Εισαγγελία Πρωτοδικών, Τμήμα Ανηλίκων Αθηνών τηλ.: 210 8827993. Θεσσαλονίκης τηλ.: 2313311151 και Πειραιά τηλ.: 2132157151 ή σε άλλο αρμόδιο τμήμα)

2

Στην **Ελληνική Αστυνομία**, στις κατά τόπους υπηρεσίες ασφαλείας των νομών ή στην Άμεση Δράση - 100)

3

Για αναφορές περιστατικών διαδικτυακής παρενόχλησης - παιδοφιλίας ή παιδικής πορνογραφίας στη **Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος** τηλ.1118, email: ccu@cybercrimeunit.gov.gr ή μέσω της εφαρμογής (application) για έξυπνα τηλέφωνα (smart phones) με λειτουργικό σύστημα ios-android: CYBERKID

4

Στο **Συνήγορο του Πολίτη - Συνήγορο του Παιδιού**, τηλ.: 213 1306744, 213 1306710, 213 1306703 (γραμματεία), **Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00-16:00**. Η έγγραφη αναφορά δεν είναι ανώνυμη προς το Συνήγορο, αλλά διασφαλίζεται η τήρηση ανωνυμίας προς τρίτους.

Που άλλου μπορώ να ζητήσω κατευθύνσεις:

- Στο 1107. **Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας του ΕΚΚΑ**
Λειτουργεί όλο το 24ώρο και δέχεται κλήσεις χωρίς χρέωση
- Στο 11188. **Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος**
Εφόσον πρόκειται για περιστατικό διαδικτυακής παρενόχλησης.
Λειτουργεί όλο το 24ώρο και δέχεται κλήσεις χωρίς χρέωση
- Στο 213 13067744, 213 1306710, 213 1306703. **Συνήγορος του Πολίτη Συνήγορος του Παιδιού**
Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00-16:00
- Στο 210 7715791. **Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας του Ινστιτούτου Υγείας του Παιδιού**
Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00-17:00
- Στο 1056. **Εθνική Γραμμή SOS “Χαμόγελο του Παιδιού”**
Λειτουργεί όλο το 24ώρο και δέχεται κλήσεις χωρίς χρέωση





Η ΓΡΑΜΜΗ Eliza 10454 λειτουργεί καθημερινά

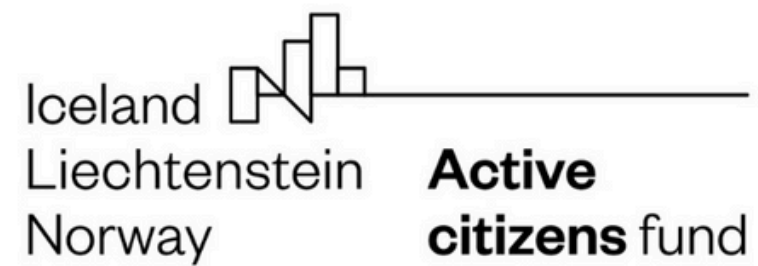
Δευτέρα με Παρασκευή

10:00 - 20:00

Η Γραμμή λειτουργεί χωρίς χρέωση



Χρυσοί Χορηγοί



Διαχειριστής Επιχορήγησης:



Μεγάλοι Χορηγοί



THE HELLENIC INITIATIVE

Με την υποστήριξη
της **Goldman Sachs Gives**
σε συνεργασία με το



Υποστηρικτής

