

Από: dipea3 [diktio@dipe-a.thess.sch.gr]
Αποστολή: Τετάρτη, 7 Απριλίου 2021 10:05 μμ
Προς: dim-a@thess.sch.gr; nip-a@thess.sch.gr
Θέμα: [dim-a] Υπηρεσιακό - Οδηγίες σχετικά με το πρόγραμμα επιδότησης με voucher και το Myschool

«Voucher»

Έχουμε ενημερωθεί από κάποια σχολεία ότι τρέχει ένα πρόγραμμα επιδότησης υπολογιστή με voucher (για γονείς με συγκεκριμένα εισοδηματικά κριτήρια που έχουν τέκνα 4 έως 24 ετών και φοιτούν σε δημόσια εκπ/κή δομή) και οι ενδιαφερόμενοι γονείς μπαίνουν στην ιστοσελίδα <https://digital-access.gov.gr/>. Οι αιτήσεις είναι από 5/4/2021 έως και 30/7/2021.

Σε κάποιες περιπτώσεις το σύστημά της Ψηφιακής Αρχής εμφανίζει μήνυμα ασυμφωνίας πεδίων. Η εν λόγω Υπηρεσία έχει αναρτήσει σχετική ανακοίνωση που αναφέρεται κάποια πράγματα. Παρακαλούμε να την διαβάσετε:
<https://digital-access.gov.gr/allcategories-el-gr/blog/simantiki-anakoinosi-aitiseis-me-provlimata-stin-epivevaiositis-foitisis>

(Ψηφιακή Μέριμνα - ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ «Αιτήσεις με προβλήματα στην Επιβεβαίωση της Φοίτησης»)

Τονίζουμε ότι στο Myschool ελέγχουμε τα εξής πεδία :
ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός μητρώου

Σημείωση με κάποια πιθανά προβλήματα στο Myschool: να πρέπει να γραφεί το επώνυμο και το όνομα με κεφαλαία, να απουσιάζει κάποια παύλα ή κενό σε διπλά ονόματα, να έχει καταχωρηθεί στο Myschool το επώνυμο με λατινικούς και ελληνικούς χαρακτήρες ενώ στην οικογενειακή μερίδα να έχει περαστεί κάπως διαφορετικά. Έχουμε ήδη υποβάλει Δελτίο Τεχνικής Υποστήριξης στο Myschool και αναμένουμε κάποιες περισσότερες λεπτομέρειες.

Αν υπάρχει κάποιο λάθος τότε:

"Αν εντοπιστεί λάθος στα στοιχεία του σχολικού μητρώου, αυτά διορθώνονται από το Διευθυντή. Μετά τη διόρθωση, οι γονείς πρέπει να περιμένουν 2 εργάσιμες ημέρες πριν ξαναδοκιμάσουν την ηλεκτρονική διασταύρωση φοίτησης, προκειμένου να έχει ενημερωθεί το ηλεκτρονικό μητρώο."

Επίσης, εφιστούμε στον γονέα την προσοχή ότι έχει επιλέξει το σωστό σχολείο και τη σωστή τάξη (για μαθητές του Νηπιαγωγείου η σωστή τάξη εγγραφής είναι στην πλειοψηφία των σχολείων μας η μικτή τάξη εγγραφής Προνήπια-Νήπια).

Για τη Δ/ση ΠΕ Ανατ. Θεσ/νίκης
Γιώργος Μπαζιάκος



ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ «Αιτήσεις με προβλήματα στην Επιβεβαίωση της Φοίτησης»

2

Οι ενδιαφερόμενοι μπαίνουν στην ιστοσελίδα <https://digital-access.gov.gr/>

Ενημερώνουμε όλους τους δικαιούχους, ότι η επιβεβαίωση της φοίτησης τέκνων που φοιτούν σε δημόσιες δομές

1. Πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
2. ΑΕΙ
3. ΙΕΚ του Υ.ΠΑΙ.Θ

πρέπει να γίνεται **μόνο** μέσω **ηλεκτρονικής διασταύρωσης**.

Δικαιολογητικά προβλέπονται μόνο στην περίπτωση των «Σχολείων Δεύτερης Ευκαιρίας», επειδή σε αυτά δεν είναι δυνατή η ηλεκτρονική διασταύρωση.

Στις παραπάνω (τρεις πρώτες) περιπτώσεις, οι δικαιούχοι **δεν πρέπει να παρακάμπτουν** την ηλεκτρονική διασταύρωση και **δεν πρέπει να οριστικοποιούν** την αίτηση με ένδειξη ολικής/μερικής απόρριψης, υποβάλλοντας στη συνέχεια αιτήματα επανεξέτασης και επισυνάπτοντας διαφόρων τύπων έγγραφα/δικαιολογητικά, με σκοπό το χειρωνακτικό έλεγχο.

Σύμφωνα με τον Οδηγό του Προγράμματος, κατά κανόνα ΔΕΝ ΕΠΑΝΕΞΕΤΑΖΟΝΤΑΙ αιτήσεις που απορρίπτονται, λόγω αποτυχίας ηλεκτρονικής διασταύρωσης με μητρώο φοίτησης που θα έπρεπε να είναι ήδη ενημερωμένο με τα στοιχεία του αιτούντα. Επίσης, δε γίνονται δεκτά δικαιολογητικά όπως, βαθμοί επίδοσης μαθητή (έλεγχου), έντυπα βεβαίωσης μετακίνησης από/προς τη σχολική μονάδα κοκ., αντί της διαδικασίας της ηλεκτρονικής διασταύρωσης. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα παρέχει τη δυνατότητα (προ) ελέγχου και οι δικαιούχοι μπορούν να προβούν στη διόρθωση – επικαιροποίηση των στοιχείων τους στο αντίστοιχο ηλεκτρονικό μητρώο, πριν την υποβολή της αίτησης επιχορήγησης.

Τι θα πρέπει να κάνουν οι γονείς αν δε γνωρίζουν ή αν δεν είναι σίγουροι για την ορθότητα των στοιχείων φοίτησης στην περίπτωση των σχολείων;

1. Πρέπει να επικοινωνήσουν με τον Διευθυντή του Σχολείου, ο οποίος έχει πρόσβαση στο σχολικό μητρώο. Θα πρέπει να επιβεβαιώσουν μαζί του ένα προς ένα όλα τα στοιχεία: **ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός μητρώου**. Η διοίκηση των σχολικών μονάδων είναι προσβάσιμη και κατά τη διάρκεια της πανδημίας.
2. Αν εντοπιστεί λάθος στα στοιχεία του σχολικού μητρώου, αυτά διορθώνονται από το Διευθυντή. Μετά τη διόρθωση, οι γονείς πρέπει να περιμένουν 2 εργάσιμες ημέρες πριν ξαναδοκιμάσουν την ηλεκτρονική διασταύρωση φοίτησης, προκειμένου να έχει ενημερωθεί το ηλεκτρονικό μητρώο.
3. Στη συνέχεια θα πρέπει να εισέλθουν στην αίτηση και να επιβεβαιώσουν τη φοίτηση (ηλεκτρονική διασταύρωση), δηλώνοντας τα σωστά στοιχεία που υπάρχουν και στο σχολικό μητρώο. Οι αιτούντες, πέραν των προσωπικών στοιχείων, πρέπει να ελέγχουν ότι έχουν επιλέξει το **σωστό σχολείο** και τη **σωστή τάξη**.

Κατ' αναλογία, τα παραπάνω ισχύουν και για τις άλλες δύο εκπαιδευτικές δομές.

Τι θα πρέπει να κάνουν οι γονείς εάν, ενώ γνώριζαν τα σωστά στοιχεία φοίτησης και έκαναν επιτυχώς ηλεκτρονική διασταύρωση με τη σχολική μονάδα, στο τέλος κατά την υποβολή της αίτησης το συγκεκριμένο παιδί/μαθητής απορρίφθηκε αδικαιολόγητα;

- Εντός των πρώτων ημερών, υπήρξαν περιορισμένα προβλήματα λάθους (μη) απάντησης κατά την ηλεκτρονική διασταύρωση λόγω ιδιαίτερα αυξημένου φόρτου των συστημάτων. Για όλες αυτές τις περιπτώσεις θα δοθεί η δυνατότητα ανοίγματος της αίτησης και επανάληψης της ηλεκτρονικής διασταύρωσης. Όλα τα παιδιά που δικαιούνται voucher θα το λάβουν.

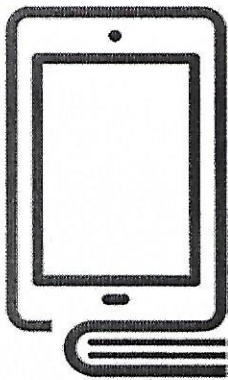
Σε κάθε περίπτωση, όταν οι γονείς ενώ ακολουθούν πλήρως την παραπάνω διαδικασία συνεχίζουν να έχουν προβλήματα, θα πρέπει να στέλνουν γραπτά το πρόβλημά τους στο help desk του Προγράμματος για περαιτέρω κατευθύνσεις.

Τι θα πρέπει να κάνουν οι γονείς αν ήδη οριστικοποίησαν την αίτηση και υπέβαλλαν δικαιολογητικά αντί να προβούν σε επιτυχή ηλεκτρονική διασταύρωση ως όφειλαν;

- Κατ' εξαίρεση για τις πρώτες ημέρες του Προγράμματος, και για την καλύτερη εξυπηρέτηση όλων των δικαιούχων, εξετάζεται επίσης το ενδεχόμενο να δοθεί και σε αυτούς τους γονείς η δυνατότητα να ακολουθήσουν τη σωστή διαδικασία, προχωρώντας σε επιβεβαίωση των στοιχείων φοίτησης με τη σχολική μονάδα (εάν απαιτείται) και στη συνέχεια σε ηλεκτρονική διασταύρωση.

Για τις παραπάνω περιπτώσεις αιτήσεων που βρίσκονται στο στάδιο επανεξέτασης και δεν είναι προς το παρόν προσβάσιμες σε επεξεργάσιμη μορφή, θα δοθεί ξανά πρόσβαση την Παρασκευή 9 Απριλίου.

Από εκείνη την ημερομηνία και μετά οι δικαιούχοι μπορούν να εισέρχονται για να επιβεβαιώσουν το κριτήριο φοίτησης σύμφωνα με τα ως άνω αναγραφόμενα (και όχι μέσω διαφόρων τύπων εγγράφων).



ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ «Αιτήσεις με προβλήματα στα εμφανιζόμενα στοιχεία τέκνων (επώνυμο, όνομα κλπ.)»

3

Οι ενδιαφερόμενοι μπαίνουν στην ιστοσελίδα <https://digital-access.gov.gr/>

Ενημερώνουμε τους δικαιούχους ότι σε κάποιες περιπτώσεις τα στοιχεία των τέκνων (επώνυμο, όνομα κλπ.) δεν εμφανίζονται σωστά στην αίτηση. Το πιο σύνθετο πρόβλημα είναι η αναφορά «άρρεν» ή «θήλυ» στο πεδίο όνομα, αντί του πραγματικού ονόματος του παιδιού. Δεν αποκλείονται όμως και άλλα λάθη/ανακρίβειες.

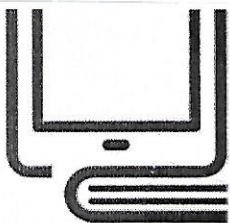
Το ονοματεπώνυμο και η ημερομηνία γέννησης των παιδιών δε δύναται να συμπληρωθούν από το δικαιούχο, αλλά αντλούνται αυτόματα από το μητρώο ΑΜΚΑ. Τα λάθη ή ανακρίβειες οφείλονται στο γεγονός ότι το μητρώο δεν είναι σωστά επικαιροποιημένο, με ευθύνη των γονέων.

Η ακρίβεια των στοιχείων αυτών όμως είναι σημαντική, διότι τα στοιχεία διασταυρώνονται στη συνέχεια με τα ηλεκτρονικά μητρώα των εκπαιδευτικών δομών για την επιβεβαίωση της φοίτησης. Αν δεν είναι σωστά ενημερωμένα, τότε πιθανότατα δε θα είναι δυνατή η επιβεβαίωση της φοίτησης και η έγκριση της επιταγής (voucher).

Σε περίπτωση λαθών όπως τα παραπάνω, οι γονείς θα πρέπει πρώτα να προβούν στη διόρθωση των στοιχείων των παιδιών τους στο μητρώο ΑΜΚΑ, και στη συνέχεια να προχωρήσουν στην υποβολή της αίτησης επιχορήγησης.

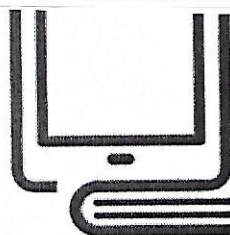
Τα **βήματα** που θα πρέπει να ακολουθήσουν είναι τα εξής:

- Ελέγχουν την ορθότητα των στοιχείων των παιδιών τους στην αίτηση. Αν εντοπίσουν πρόβλημα, **δεν προχωρούν στην υποβολή της.**
- **Επισκέπτονται ένα ΚΕΠ** (με φυσική παρουσία ή μέσω τηλεδιάσκεψης) για την επικαιροποίηση των στοιχείων ΑΜΚΑ. Οδηγίες για τη διαδικασία μπορούν να βρεθούν **εδώ** κι **εδώ**.
- Αφού προβούν στην αλλαγή των στοιχείων, **περιμένουν τουλάχιστον δύο εργάσιμες ημέρες** έως ότου το κεντρικό μητρώο ΑΜΚΑ ενημερωθεί με τα νέα, τροποποιημένα στοιχεία.
- Στη συνέχεια, μπαίνουν στο δικτυακό τόπο του Προγράμματος «Ψηφιακή Μέριμνα» και **συμπληρώνουν φόρμα επικοινωνίας δικαιούχων** **εδώ**, στην οποία δηλώνουν:
 1. Τα στοιχεία επικοινωνίας τους (email / κινητό)
 2. Το ΑΦΜ και τον κωδικό της αίτησής τους που βρίσκεται σε στάδιο επεξεργασίας.
 3. Κατηγορία: «**Επικαιροποίηση Στοιχείων**»
 4. Υποκατηγορία: «**Επικαιροποίηση ΑΜΚΑ**»
 5. Περιγραφή: «**αίτημα αρχικοποίησης της αίτησης, λόγω αλλαγής των στοιχείων στο Μητρώο ΑΜΚΑ**»
- Το γραφείο υποστήριξης του Προγράμματος **θα διαγράψει την αρχική αίτηση**, και θα τους **ενημερώσει γραπτώς στο email που δήλωσαν** ότι μπορούν να εισέλθουν εκ νέου για να επαναλάβουν τη διαδικασία.
- Μετά την ενημέρωση-απάντηση από το γραφείο υποστήριξης, ο δικαιούχος **θα εισέλθει ξανά στην ηλεκτρονική πλατφόρμα και θα εκκινήσει ξανά τη διαδικασία υποβολής της νέας αίτησης**, αυτή τη φορά αντλώντας αυτόματα τα σωστά στοιχεία από το μητρώο ΑΜΚΑ.



Τα vouchers μπορούν να χρησιμοποιούνται για αγορές σε εγκεκριμένους προμηθευτές **από τη Δευτέρα 12/04/2021 έως και την Παρασκευή 30/07/2021.**

Για τα καταστήματα λιανικής και τον εξοπλισμό που έχουν εγκριθεί από το Πρόγραμμα, μπορείτε να ενημερώνεστε από την ιστοσελίδα digital-access.gov.gr (ενότητα "Πληροφορίες").



Εγχειρίδιο τεχνικών προδιαγραφών για χρήση των web services που αφορούν τον κύκλο ζωής των vouchers (επιταγών) και μπορούν να αξιοποιηθούν από προμηθευτές (εμπόρους λιανικής), οι οποίοι θα θελήσουν να διασυνδέσουν τα πληροφοριακά τους συστήματα με την ψηφιακή πλατφόρμα του Προγράμματος για την αυτοματοποιημένη διενέργεια πωλήσεων επιδοτούμενου εξοπλισμού, μπορείτε να βρείτε στην πλατφόρμα των προμηθευτών αφού ενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας, στο κάτω μέρος της σελίδας.