



## Περιεχόμενα

<i>Πολιτική Ορθής Χρήσης της πλατφόρμας BigBlueButton.....</i>	<i>2</i>
<i>Απενεργοποίηση των υπόλοιπων εφαρμογών κατά τη διάρκεια συνεδρίας.....</i>	<i>2</i>
<i>Σωστή Προετοιμασία και Έλεγχος.....</i>	<i>2</i>
<i>Ρυθμίσεις στους υπολογιστές των χρηστών.....</i>	<i>2</i>
<i>Ο Ρόλος του Συντονιστή.....</i>	<i>3</i>
<i>Προσεκτική χρήση των εργαλείων του BigBlueButton ανάλογα με την ταχύτητα του δικτύου.....</i>	<i>3</i>
<i>Προσεκτική χρήση του διαμοιρασμού κάμερας.....</i>	<i>3</i>
<i>Καλή γνώση και κατανόηση των οδηγιών του BigBlueButton.....</i>	<i>4</i>
<i>Σύνδεση του Εκπαιδευτή μέσω του Πανεπιστημιακού Δικτύου.....</i>	<i>4</i>
<i>Ο Ρόλος του Συμμετέχοντα.....</i>	<i>4</i>
<i>Βοηθητική Χρήση των Δωματίων Συζητήσεων (Chat Rooms).....</i>	<i>4</i>
<i>Ορθή Χρήση του Διαμοιρασμού Επιφάνειας Εργασίας.....</i>	<i>5</i>
<i>Μετατροπή των παρουσιάσεων σε pdf.....</i>	<i>5</i>
<i>Παρουσιάσεις σε οριζόντιο προσανατολισμό (landscape).....</i>	<i>5</i>
<i>Ρύθμιση έντασης μικροφώνου.....</i>	<i>5</i>
<i>Ονόματα αρχείων παρουσιάσεων με λατινικούς χαρακτήρες.....</i>	<i>6</i>
<i>Επανάκτηση του ρόλου του Εισηγητή από τους Εκπαιδευτές.....</i>	<i>6</i>
<i>Αποσύνδεση των χρηστών με την ολοκλήρωση της συνεδρίας.....</i>	<i>6</i>

## **Πολιτική Ορθής Χρήσης της πλατφόρμας BigBlueButton**

Τα υπολογιστικά συστήματα, προσωπικοί υπολογιστές και servers, έχουν πεπερασμένο όριο στη χρήση των υπολογιστικό πόρων, με κρισιμότερους περιορισμούς σχετικά με τη χρήση του BigBlueButton, αυτούς της υπολογιστικής ισχύος (CPU) και της ταχύτητας σύνδεσης (bandwidth).

Είναι λοιπόν απαραίτητο κατά τη διάρκεια των τηλεδιασκέψεων να τηρούνται ορισμένοι κανόνες ορθής χρήσης του web-conferencing λογισμικού, ώστε οι πόροι του συστήματος να διαμοιράζονται σωστά και ανάλογα με τις ανάγκες συμμετοχής των χρηστών κάθε στιγμή.

Η εφαρμογή πολιτικής ορθής χρήσης του λογισμικού BigBlueButton μπορεί ακόμα και να υπερκαλύψει ενδεχόμενες αδυναμίες σε υπολογιστικούς πόρους (αργή σύνδεση στο δίκτυο, χαμηλή CPU, μικρόφωνο και κάμερα κακής ποιότητας κλπ).

### ***Απενεργοποίηση των υπόλοιπων εφαρμογών κατά τη διάρκεια συνεδρίας***

Στην εξοικονόμηση μνήμης και υπολογιστικής ισχύος συμβάλει η απενεργοποίηση άλλων εφαρμογών στον προσωπικό υπολογιστή του χρήστη, κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας. Σημαντικότερο είναι να μη εκτελούνται παράλληλα με το BigBlueButton προγράμματα που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο (και κυρίως προγράμματα μεταφοράς αρχείων), την κάρτα ήχου (δηλαδή μικρόφωνο και ηχεία/ακουστικά) και την κάμερα (π.χ. Skype).

### ***Σωστή Προετοιμασία και Έλεγχος***

Η σωστή προετοιμασία περιλαμβάνει είσοδο σε δοκιμαστική Συνεδρία ώστε να γίνουν τα παρακάτω:

- έλεγχος μικροφώνου και κάμερας
- έλεγχος ταχύτητας σύνδεσης στο διαδίκτυο (<http://speedtest.aegean.gr/>)
- έλεγχος εγκατάστασης Flash Player και Java Runtime Environment
- απενεργοποίηση αποκλεισμού αναδυόμενων παραθύρων (pop-up windows)

### ***Ρυθμίσεις στους υπολογιστές των χρηστών***

Είναι απαραίτητο να γίνουν/ολοκληρωθούν **οι ρυθμίσεις στους υπολογιστές όλων των συμμετεχόντων** πριν τη συμμετοχή τους στις εξ' αποστάσεως συνεδρίες, τόσο

των συντονιστών όσο και των λοιπών συμμετεχόντων, σύμφωνα με τα βήματα που έχουν σταλεί μέσω email από το Helpdesk.

### ***Ο Ρόλος του Συντονιστή***

Σε μια on-line συνεδρία, που στερείται φυσικής παρουσίας των συμμετεχόντων, είναι από διαχειριστικής άποψης απαραίτητο να αναγνωρίζεται και να διακρίνεται ο ρόλος του Συντονιστή (moderator). Οι αρμοδιότητές του συνοψίζονται στις παρακάτω:

- διενεργεί τους απαιτούμενους ελέγχους με κάθε χρήστη ξεχωριστά πριν την έναρξη της συνεδρίας
- παρακολουθεί την εξέλιξη της συνεδρίας, φροντίζοντας για την ομαλή ροή και διεξαγωγή της
- κάνει σωστό καταμερισμό του χρόνου συμμετοχής των χρηστών, ανάλογα με το ρόλο τους στη συνεδρία και την εξέλιξή της
- επιμελείται τη σωστή χρήση των πόρων του συστήματος, καθορίζοντας πότε οι χρήστες χρειάζεται να χρησιμοποιήσουν κάμερα, μικρόφωνο κλπ
- εναλλάσσει τον εισηγητή της συνεδρίας, όταν και εφόσον χρειάζεται

### ***Προσεκτική χρήση των εργαλείων του BigBlueButton ανάλογα με την ταχύτητα του δικτύου***

Η ελάχιστη απαιτούμενη ταχύτητα σύνδεσης στο διαδίκτυο, για την ομαλή συμμετοχή σε εξ' αποστάσεως συνεδρίες μέσω του λογισμικού BigBlueButton και τη χωρίς προβλήματα χρήση των παρεχόμενων εργαλείων (συμμετοχή με ήχο, συμμετοχή με εικόνα, παρουσιάσεις, διαμοιρασμός επιφάνειας εργασίας, δωμάτια συζητήσεων) είναι:

**download: 1 Mbps**

**upload: 0.5 Mbps**

**Σημείωση:** Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η εξασφάλιση συμμετοχής με τις ελάχιστες δυνατές ταχύτητες (και ειδικά με **upload** ίσο τουλάχιστον με **0.5 Mbps**), κρίνεται απαραίτητη η χρήση **μόνο των εξής τριών εργαλείων:** συμμετοχή με ήχο, παρουσιάσεις, δωμάτια συζητήσεων.

### ***Προσεκτική χρήση του διαμοιρασμού κάμερας***

Ειδικά σε τάξεις με πολλούς συμμετέχοντες, ενδείκνυται να γίνεται **χρήση της κάμερας μόνο από τον κύριο εισηγητή** και αυτό **μόνο εφόσον κρίνεται απαραίτητο** σύμφωνα με τις ανάγκες της εκάστοτε συνεδρίας.

### **Καλή γνώση και κατανόηση των οδηγιών του BigBlueButton**

Οι συμμετέχοντες συνίσταται να έχουν καλή γνώση και κατανόηση του **εγχειριδίου χρήσης και των λοιπών οδηγιών του λογισμικού BigBlueButton**, που είναι αναρτημένοι στο σύνδεσμο:

<https://help.aegean.gr/index.php?/Knowledgebase/List/Index/22/big-blue-button-bbb>

Για τυχόν απορίες και διευκρινίσεις μπορούν να απευθύνονται **εγκαίρως** στο Helpdesk: [help@aegean.gr](mailto:help@aegean.gr).

### **Σύνδεση του Εκπαιδευτή μέσω του Πανεπιστημιακού Δικτύου**

Οι εκπαιδευτές πρέπει να συνδέονται μέσα από το **Πανεπιστημιακό Δίκτυο** για να εξασφαλίζουν μεγαλύτερες ταχύτητες και σταθερότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο, γιατί η ποιότητα συμμετοχής τους είναι **απαραίτητη** για την ομαλή διεξαγωγή και ολοκλήρωση των συνεδριών.

### **Ο Ρόλος του Συμμετέχοντα**

Κάθε συμμετέχων στη συνεδρία χρειάζεται:

- να αναγνωρίζει το ρόλο και τη σημασία του συντονιστή για την ομαλή διεξαγωγή της συνεδρίας
- να κατανοεί ότι η ενεργή συμμετοχή του στη συνεδρία (διαμοιρασμός μικροφώνου ή και κάμερας, παρουσίαση, διαμοιρασμός επιφάνειας εργασίας) ενδέχεται να είναι περιορισμένη (ειδικά στην περίπτωση που ο συμμετέχων είναι εκπαιδευόμενος στο πλαίσιο τηλεκπαίδευσης) και ενδείκνυται να γίνεται υπό την καθοδήγηση και με την έγκριση του συντονιστή
- να διατηρεί το μικρόφωνό του σε κατάσταση σίγασης και το διαμοιρασμό της κάμεράς του ανενεργό, όταν δε χρειάζεται να απευθυνθεί στους συνομιλητές του

### **Βοηθητική Χρήση των Δωματίων Συζητήσεων (Chat Rooms)**

Τα Δωμάτια Συζητήσεων (Chat Rooms) του BigBlueButton μπορούν να χρησιμοποιηθούν για επικοινωνία είτε μεταξύ του συμμετέχοντα και του συντονιστή, είτε μεταξύ δύο συμμετεχόντων, παράλληλα με την υπό διεξαγωγή συνεδρία, για επίλυση αποριών, διευκρινίσεις κλπ. Η χρήση τους ενδείκνυται για την ομαλή ροή διεξαγωγής της συνεδρίας.

### **Ορθή Χρήση του Διαμοιρασμού Επιφάνειας Εργασίας**

Η απόδοση της λειτουργίας του Διαμοιρασμού Επιφάνειας Εργασίας καθορίζεται από την ταχύτητα με την οποία ο εισηγητής μπορεί να μεταφορτώσει (upload) αρχεία από τον προσωπικό του υπολογιστή. Για να βελτιστοποιήσει την απόδοση του διαμοιρασμού επιφάνειας εργασίας, ο εισηγητής μπορεί:

- να μειώσει, όσο διαρκεί η συνεδρία, το χρωματικό βάθος της οθόνης του (screen depth) από 32-bit σε 16-bit
- να μειώσει την ανάλυση της οθόνης του σε 1024x768 ή 800x600
- να αποφεύγει το διαμοιρασμό πλήρους οθόνης και να επιλέγει την ελάχιστη κατάλληλη περιοχή της οθόνης του για διαμοιρασμό
- να μην εκτελεί ταυτόχρονα κατά τη διεξαγωγή της συνεδρίας εφαρμογές που χρησιμοποιούν το δίκτυο και κυρίως που μεταφορτώνουν αρχεία
- να έχει οργανώσει την εισήγησή του με όσο περισσότερες παρουσιάσεις γίνεται, ώστε να αποφεύγεται η χρήση διαμοιρασμού επιφάνειας εργασίας

### **Μετατροπή των παρουσιάσεων σε pdf**

Όταν ο εισηγητής της συνεδρίας κοινοποιεί ένα αρχείο προς παρουσίαση, αυτό μετατρέπεται στο server του BigBlueButton σε μορφή pdf. Κατά τη μετατροπή του αρχείου υπάρχει η περίπτωση αδυναμίας απόδοσης ειδικών χαρακτήρων ή του σωστού μεγέθους κάποιων χαρακτήρων (scaling issues). Είναι προτιμότερο τα προς παρουσίαση αρχεία να μετατρέπονται εκ των προτέρων σε pdf μορφή, ώστε να γίνεται ο έλεγχος από τον εισηγητή και να αποτρέπονται λάθη κατά τη μετατροπή.

### **Παρουσιάσεις σε οριζόντιο προσανατολισμό (landscape)**

Είναι προτιμότερο οι παρουσιάσεις να έχουν οριζόντιο προσανατολισμό (landscape) και όχι κατακόρυφο (portrait), ώστε κατά τη μεγιστοποίηση του παράθυρου της παρουσίασης στο περιβάλλον του BigBlueButton, να αξιοποιείται το μέγιστο δυνατό μέρος της οθόνης (εφόσον οι οθόνες έχουν οριζόντιο προσανατολισμό).

### **Ρύθμιση έντασης μικροφώνου**

Είναι σημαντικό να έχει ρυθμιστεί σε μία μέση στάθμη η ένταση μικροφώνου του χρήστη πριν την κανονική έναρξη της συνεδρίας. Όταν η ένταση είναι πολύ χαμηλή, ενεργοποιείται η λειτουργία audio clipping, με αποτέλεσμα να μεσολαβεί μικρό χρονικό διάστημα προκειμένου να αναγνωριστεί αν υπάρχει ή όχι ηχητικό σήμα, προτού ξεκινήσει η μετάδοση του ήχου. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια των πρώτων δευτερολέπτων, κάθε φορά που παίρνει το λόγο ένας συμμετέχων στη

συνεδρία. Στην αντίθετη περίπτωση, όταν δηλαδή η ένταση είναι πολύ υψηλή, μεταδίδονται ήχοι του περιβάλλοντος, με αποτέλεσμα να εμφανίζονται φαινόμενα μικροφωνισμού και αντήχησης.

### ***Ονόματα αρχείων παρουσιάσεων με λατινικούς χαρακτήρες***

Τα **ονόματα** των αρχείων παρουσίασης πρέπει να είναι αυστηρά με **λατινικούς χαρακτήρες**.

### ***Επανάκτηση του ρόλου του Εισηγητή από τους Εκπαιδευτές***

Οι εκπαιδευτές πρέπει να διατηρούν το ρόλο του **Εισηγητή** εφόσον χρειάζεται. Για να επανακτήσουν το ρόλο του Εισηγητή, πρέπει στο παράθυρο “Users” να επιλέξουν το όνομά τους και να πατήσουν το πλήκτρο “Αλλαγή Εισηγητή (Switch Presenter)”.

### ***Αποσύνδεση των χρηστών με την ολοκλήρωση της συνεδρίας***

Με την ολοκλήρωση μιας συνεδρίας, όλοι οι συμμετέχοντες πρέπει **να αποσυνδέονται το συντομότερο**, ώστε να κλείνει το δωμάτιο της συνεδρίας.