

EL

EL

EL



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 26.8.2010
COM(2010) 245 τελικό/2

CORRIGENDUM:

Annule et remplace le document COM(2010) 245 final du 19.5.2010

Concerne toutes les versions linguistiques

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ, ΤΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ, ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ**

Ψηφιακό θεματολόγιο για την Ευρώπη

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ, ΤΟ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ, ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ**

Ψηφιακό θεματολόγιο για την Ευρώπη

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	Εισαγωγή.....	3
2.	Τα πεδία δράσης του ψηφιακού θεματολογίου.....	8
2.1.	Σφύζουσα ενιαία ψηφιακή αγορά	8
2.2.	Διαλειτουργικότητα και πρότυπα.....	16
2.3.	Εμπιστοσύνη και ασφάλεια.....	18
2.4.	Ταχεία και υπερταχεία πρόσβαση στο διαδίκτυο	22
2.5.	Έρευνα και καινοτομία	26
2.6.	Βελτίωση του ψηφιακού γραμματισμού, των δεξιοτήτων και της κοινωνικής ένταξης	29
2.7.	Οφέλη για την ευρωπαϊκή κοινωνία χάρη στη χρήση ΤΠΕ.....	32
2.8.	Διεθνείς πτυχές του ψηφιακού θεματολογίου.....	40
3.	Υλοποίηση και διακυβέρνηση	41

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο γενικός στόχος του ψηφιακού θεματολογίου είναι να αποκομισθούν βιώσιμα οικονομικά και κοινωνικά οφέλη από μian ενιαία ψηφιακή αγορά που θα βασίζεται σε διαδίκτυο μεγάλης και πολύ μεγάλης ταχύτητας και σε διαλειτουργικές εφαρμογές.

Η κρίση έχει εκμηδενίσει χρόνια οικονομικής και κοινωνικής προόδου και έχει αποκαλύψει τις διαρθρωτικές αδυναμίες της ευρωπαϊκής οικονομίας. Πρωταρχικός στόχος της Ευρώπης σήμερα πρέπει να είναι η επιστροφή της Ευρώπης στο προσκήνιο. Για να επιτευχθεί ένα βιώσιμο μέλλον, οφείλουμε ήδη να κοιτάξουμε πέρα από τα βραχυπρόθεσμα. Αντιμέτωποι με τη δημογραφική γήρανση και τον παγκόσμιο ανταγωνισμό, έχουμε τρεις επιλογές: να εργαστούμε σκληρότερα, περισσότερο ή έξυπνότερα. Θα χρειαστεί μάλλον να κάνουμε και τα τρία, πάντως η τρίτη επιλογή είναι ο μόνος τρόπος που εγγυάται την αύξηση του βιοτικού επιπέδου των Ευρωπαίων. Για να επιτευχθεί αυτό, στο ψηφιακό θεματολόγιο διατυπώνονται προτάσεις για δράσεις που πρέπει να αναληφθούν άμεσα ώστε να επανέλθει η Ευρώπη στην πορεία προς την έξυπνη και βιώσιμη ανάπτυξη, χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς. Οι προτάσεις του θεματολογίου θα χαράξουν το πλαίσιο για τους μακροπρόθεσμους μετασχηματισμούς που θα επέλθουν από την διεύρυνση της ψηφιακής βάσης της οικονομίας και της κοινωνίας.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δρομολόγησε τον Μάρτιο 2010 τη στρατηγική *Ευρώπη 2020*¹, για έξοδο από την κρίση και προετοιμασία της οικονομίας της Ένωσης για τις προκλήσεις της επόμενης δεκαετίας. Η *Ευρώπη 2020* καθορίζει ένα όραμα για την επίτευξη υψηλών επιπέδων απασχόλησης, παραγωγικότητας και κοινωνικής συνοχής, που θα υλοποιηθούν μέσω συγκεκριμένων δράσεων σε ενωσιακό και σε εθνικό επίπεδο. Αυτή η μάχη για την οικονομική μεγέθυνση και την απασχόληση απαιτεί αίσθημα ευθύνης στο ανώτατο πολιτικό επίπεδο και κινητοποίηση όλων των φορέων ανά την Ευρώπη.

Το ψηφιακό θεματολόγιο για την Ευρώπη είναι μία από τις επτά εμβληματικές πρωτοβουλίες της στρατηγικής *Ευρώπη 2020*, για τον καθορισμό του βασικού καταλυτικού ρόλου που πρέπει να αναλάβουν οι Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), ώστε η Ευρώπη να επιτύχει τους φιλόδοξους στόχους της το 2020².

Ο στόχος αυτού του θεματολογίου είναι να χαράξει μια πορεία για τη μεγιστοποίηση του κοινωνικού και οικονομικού δυναμικού των ΤΠΕ, κυρίως του διαδικτύου, ζωτικού μέσου της οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας: για την άσκηση

¹ [ΕΥΡΩΠΗ 2020 - Στρατηγική για έξυπνη, διατηρήσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη, COM\(2010\) 2020.](#)

² Το ψηφιακό θεματολόγιο έχει καταρτιστεί έπειτα από εκτεταμένες διαβουλεύσεις, ιδίως με συμβολές από την Έκθεση για την ψηφιακή ανταγωνιστικότητα της Ευρώπης (COM 2009) 390· τη δημόσια διαβούλευση της Επιτροπής σχετικά με τις μελλοντικές προτεραιότητες των ΤΠΕ, του 2009· τα συμπεράσματα του Συμβουλίου ΓΤΕ του Δεκεμβρίου του 2009, τις διαβουλεύσεις και τη στρατηγική *Ευρώπη 2020*· και την εταιρική συμβολή του κλάδου των ΤΠΕ στην ψηφιακή στρατηγική της Ευρώπης, της ισπανικής Προεδρίας·, την έκθεση πρωτοβουλίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για το 2015.eu και τη δήλωση που συμφωνήθηκε κατά την άτυπη υπουργική σύνοδο στη Γρανάδα, τον Απρίλιο του 2010. Τα παραπάνω είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση: http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/index_en.htm.

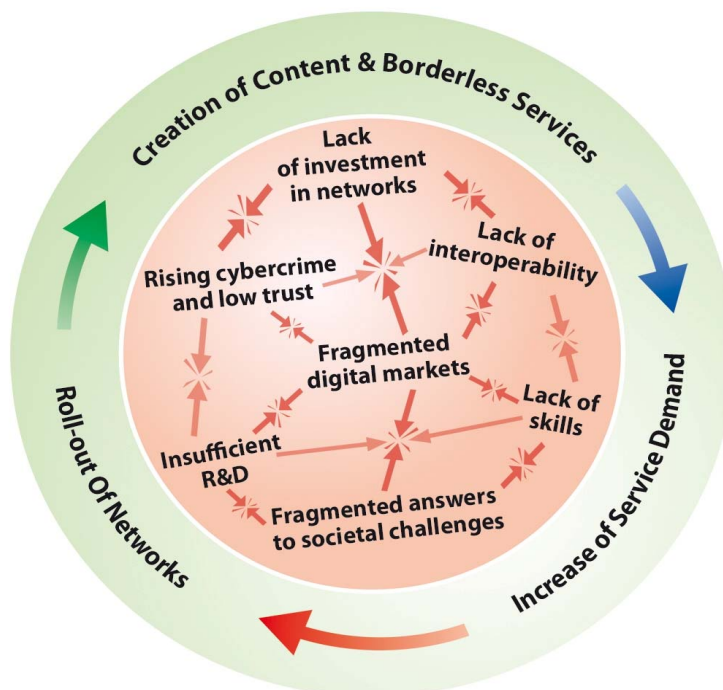
επιχειρηματικής δραστηριότητας, την εργασία, το παιχνίδι, την επικοινωνία και την ελεύθερη έκφραση. Η επιτυχής υλοποίηση αυτού του θεματολογίου θα προωθήσει την καινοτομία, την οικονομική μεγέθυνση και θα βελτιώσει την καθημερινή ζωή για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Ευρύτερη εγκατάσταση και αποτελεσματικότερη χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών, θα επιτρέψουν στην Ευρώπη να αντιμετωπίσει τα βασικά της προβλήματα και θα προσφέρουν στους Ευρωπαίους πολίτες καλύτερη ποιότητα ζωής, για παράδειγμα μέσω καλύτερης υγειονομικής περίθαλψης, ασφαλέστερων μεταφορών, καθαρότερου περιβάλλοντος, νέων ευκαιριών σε μέσα επικοινωνίας και ευκολότερης πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες και πολιτιστικό περιεχόμενο.

Στον τομέα των ΤΠΕ οφείλεται το 5% του ευρωπαϊκού ΑΕΠ, αγοραίας αξίας 660 δισεκατομμυρίων ευρώ ετησίως, με πολύ μεγαλύτερη όμως συμβολή στην αύξηση της συνολικής παραγωγικότητας (20% απευθείας από τον τομέα των ΤΠΕ και κατά 30% από τις επενδύσεις ΤΠΕ). Τούτο οφείλεται στα υψηλά επίπεδα δυναμισμού και καινοτομίας του τομέα, καθώς και στον καταλυτικό του ρόλο στην αλλαγή του τρόπου διεξαγωγής των συναλλαγών σε άλλους τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας. Ταυτόχρονα, ο κοινωνικός αντίκτυπος των ΤΠΕ έχει καταστεί σημαντικός - για παράδειγμα, το γεγονός ότι υπάρχουν περισσότεροι από 250 εκατομμύρια χρήστες του διαδικτύου καθημερινά στην Ευρώπη και ότι σχεδόν όλοι οι Ευρωπαίοι διαθέτουν κινητά τηλέφωνα, έχει μεταβάλει τον τρόπο ζωής.

Η ανάπτυξη των δικτύων υψηλής ταχύτητας σήμερα έχει τον ίδιο επαναστατικό αντίκτυπο, όπως η ανάπτυξη των δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας και των μεταφορών πριν από έναν αιώνα. Οι συνεχείς εξελίξεις στα ηλεκτρονικά είδη ευρείας κατανάλωσης αίρουν τις διαχωριστικές γραμμές ανάμεσα στις ψηφιακές συσκευές. Οι υπηρεσίες συγκλίνουν και μετακινούνται από το φυσικό στον ψηφιακό κόσμο, όντας καθολικά προσβάσιμες σε οποιαδήποτε συσκευή, είτε πρόκειται για έξυπνο τηλέφωνο (smartphone), επιπλάμιο ή προσωπικό υπολογιστή, ψηφιακό ραδιόφωνο ή τηλεόραση υψηλής ευκρίνειας. Προβλέπεται ότι μέχρι το 2020 το ψηφιακό περιεχόμενο και οι εφαρμογές θα διανέμονται σχεδόν εξολοκλήρου επιγραμμικά (διαδικτυακά).

Το τεράστιο αυτό δυναμικό των ΤΠΕ μπορεί να κινητοποιηθεί μέσω ενός εύρυθμου ενάρετου κύκλου δραστηριοτήτων. Ελκυστικό περιεχόμενο και υπηρεσίες πρέπει να διατίθενται μέσα σε διαλειτουργικό διαδικτυακό περιβάλλον χωρίς σύνορα. Τούτο θα τονώσει τη ζήτηση για υψηλότερες ταχύτητες και χωρητικότητα, και με τη σειρά του θα δημιουργήσει επιχειρηματικό ενδιαφέρον για επενδύσεις σε ταχύτερα δίκτυα. Η εξάπλωση και η αφομοίωση ταχύτερων δικτύων, θα ανοίξει ακολούθως το δρόμο για καινοτόμες υπηρεσίες που αξιοποιούν υψηλότερες ταχύτητες. Η διαδικασία αυτή απεικονίζεται στον εξωτερικό δακτύλιο του **σχήματος 1** (παρακάτω).

Σχήμα 1: Ο ενάρετος κύκλος στην ψηφιακή οικονομία



Η ροή αυτού του κύκλου μπορεί σε μεγάλο βαθμό να αυτοενισχύεται. Προς τούτο απαιτείται ένα επιχειρηματικό περιβάλλον που να ευνοεί τις επενδύσεις και την επιχειρηματικότητα. Όμως, ενώ η μετασχηματιστική δύναμη των ΤΠΕ θεωρείται δεδομένη, οι προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπίσει προκειμένου να την αξιοποιήσει είναι σοβαρές. Μολονότι αναδεικνύεται ένας ψηφιακός τρόπος ζωής για πολλούς ευρωπαίους πολίτες, με βάση την τεχνολογία που δηλώνει το «παγκόσμιο» και χωρίς σύνορα βεληνεκές της, οι πολίτες δεν μπορούν να δεχτούν ότι μια ενιαία αγορά που είχε σχεδιαστεί πριν από το διαδίκτυο εξακολουθεί να παρουσιάζει σοβαρές επιγραμματικές ελλείψεις. Η απόλαυση των ψηφιακών τεχνολογιών, εκ μέρους των πολιτών, των καταναλωτών, ή των εργαζομένων, περιορίζεται από ανησυχίες σχετικά με την ιδιωτική ζωή και την ασφάλεια, ανεπαρκή πρόσβαση στο διαδίκτυο, περιορισμένη χρηστικότητα, απουσία σχετικών δεξιοτήτων ή από την έλλειψη προσβασιμότητας για όλους. Οι Ευρωπαίοι είναι απογοητευμένοι όταν οι ΤΠΕ δεν εκπληρώνουν τις υποσχέσεις τους για βελτίωση των δημοσίων υπηρεσιών. Οι πολίτες ανησυχούν ότι, καθώς το διαδίκτυο έχει επιταχύνει τον ανταγωνισμό για επενδύσεις, θέσεις εργασίας και οικονομική επιρροή σε παγκόσμιο επίπεδο, η Ευρώπη δεν εξοπλίζεται επαρκώς για να ευημερήσει σε αυτόν τον τομέα ανάπτυξης της οικονομίας της γνώσης.

Με βάση τη διαβούλευση με τους ενδιαφερόμενους και με τις ιδέες που περιέχονται στη δήλωση της Γρανάδας και στο ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, η Επιτροπή επεσήμανε τα επτά σημαντικότερα εμπόδια. Αυτά απαριθμούνται στον εσωτερικό δακτύλιο του **σχήματος 1** και περιγράφονται εν συντομία παρακάτω. Από μόνα τους ή συνδυασμένα, τα εμπόδια αυτά υπονομεύουν σοβαρά τις προσπάθειες για αξιοποίηση των ΤΠΕ, καθιστώντας σαφή την ανάγκη μιας ολοκληρωμένης και ενιαίας πολιτικής απάντησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Δείχνουν ότι η Ευρώπη υστερεί έναντι των βιομηχανικών εταίρων της. Σήμερα παρατηρείται τετραπλάσια

τηλεφόρτωση μουσικής στις ΗΠΑ απ' ό,τι στην ΕΕ, λόγω έλλειψης νόμιμης προσφοράς και κατακερματισμένων αγορών· το 30% των Ευρωπαίων δεν έχουν ακόμη χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο· στην Ευρώπη σημειώνεται διείσδυση δικτύων οπτικών ινών υψηλής ταχύτητας μόλις 1%, ενώ στην Ιαπωνία είναι 12% και στη Νότια Κορέα 15%· ενώ δαπάνες της ΕΕ για έρευνα και ανάπτυξη στις ΤΠΕ ανέρχεται σε μόλις 40% του αμερικανικού επιπέδου.

- *Κατακερματισμένες ψηφιακές αγορές*

Η Ευρώπη εξακολουθεί να είναι ένα συνονθύλευμα εθνικών επιγραμμικών αγορών, ενώ οι Ευρωπαίοι δεν μπορούν να απολαύσουν τα πλεονεκτήματα της ψηφιακής ενιαίας αγοράς εξαιτίας προβλημάτων που μπορούν να επιλυθούν. Το εμπορικό και το πολιτιστικό περιεχόμενο και οι υπηρεσίες πρέπει να κυκλοφορούν εκατέρωθεν των συνόρων· τούτο πρέπει να επιτευχθεί με εξάλειψη των ρυθμιστικών φραγμών και διευκόλυνση των ηλεκτρονικών πληρωμών και τιμολογίων, της επίλυσης των διαφορών και με την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών. Μπορούν και πρέπει να γίνουν περισσότερα μέσα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο ώστε να οικοδομηθεί μια ενιαία αγορά στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

- *Έλλειψη διαλειτουργικότητας*

Η Ευρώπη δεν έχει ακόμη αποκομίσει το μέγιστο όφελος από τη διαλειτουργικότητα. Αδυναμίες στον καθορισμό προτύπων, στις δημόσιες συμβάσεις και στο συντονισμό μεταξύ των δημόσιων αρχών εμποδίζουν την απρόσκοπτη, όπως θα έπρεπε, συνεργασία των ψηφιακών υπηρεσιών και συσκευών που χρησιμοποιούν οι Ευρωπαίοι. Το ψηφιακό θεματολόγιο θα μπορέσει να πετύχει μόνο εάν τα διάφορα τμήματα και οι εφαρμογές του είναι διαλειτουργικά και εάν βασίζονται σε ανοικτά πρότυπα και πλατφόρμες.

- *Αύξηση του ηλεκτρονικού εγκλήματος, απειλή για την αξιοπιστία των δικτύων*

Οι Ευρωπαίοι δεν θα προχωρήσουν σε ακόμη πιο εξελιγμένες επιγραμμικές δραστηριότητες, εάν δεν αισθάνονται ότι οι ίδιοι, ή τα παιδιά τους, μπορούν να βασίζονται πλήρως στα δίκτυά τους. Ως εκ τούτου, η Ευρώπη πρέπει να αντιμετωπίσει την εμφάνιση νέων μορφών εγκληματικότητας - «το έγκλημα στον κυβερνοχώρο» - που κυμαίνεται από την κακοποίηση των παιδιών έως την αντιποίηση ταυτότητας και την πειρατεία στον κυβερνοχώρο, και να αναπτύξει μηχανισμούς αντιμετώπισης. Παράλληλα, ο πολλαπλασιασμός των βάσεων δεδομένων και των νέων τεχνολογιών που επιτρέπουν τον εξ αποστάσεως έλεγχο φυσικών προσώπων θέτει νέα προβλήματα για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων των Ευρωπαίων όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και την ιδιωτική ζωή. Το διαδίκτυο έχει πλέον αποβεί κρίσιμη υποδομή πληροφοριών τόσο για τους ιδιώτες όσο και για την ευρωπαϊκή οικονομία στο σύνολό της, και συνεπώς τα συστήματα ΤΠ και τα δίκτυά μας πρέπει να καταστούν ανθεκτικά και ασφαλή σε κάθε είδους νέες προσβολές.

- *Έλλειψη επενδύσεων σε δίκτυα*

Πρέπει να γίνουν περισσότερα ώστε να εξασφαλιστεί η ανάπτυξη και η αφομοίωση των ευρυζωνικών συνδέσεων για όλους, με αυξημένες ταχύτητες, μέσω σταθερών και ασύρματων τεχνολογιών, καθώς και για τη διευκόλυνση των επενδύσεων στα

νέα, πολύ γρήγορα επιγραμμικά δίκτυα που θα αποτελέσουν τις αρτηρίες μιας μελλοντικής οικονομίας. Η δράση μας πρέπει να επικεντρώνεται στην παροχή των κατάλληλων κινήτρων για την τόνωση των ιδιωτικών επενδύσεων, που θα συμπληρώνονται από προσεκτικά στοχευμένες δημόσιες επενδύσεις, χωρίς εκ νέου μονοπόληση των δικτύων μας, καθώς και στη βελτίωση της κατανομής του ραδιοφάσματος.

- *Ανεπαρκείς προσπάθειες έρευνας και καινοτομίας*

Η Ευρώπη εξακολουθεί να υπο-επενδύει, να διασπά τις προσπάθειές της, να υπο-χρησιμοποιεί τη δημιουργικότητα των ΜΜΕ, ενώ αδυνατεί να μετατρέψει το διανοητικό πλεονέκτημα της έρευνας σε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα καινοτομιών για την αγορά. Πρέπει να αξιοποιήσουμε το ταλέντο των ερευνητών μας για την επίτευξη ενός οικοσυστήματος καινοτομιών όπου οι ευρωπαϊκές εταιρείες ΤΠΕ όλων των μεγεθών θα μπορούν να αναπτύξουν προϊόντα παγκόσμιας περιωπής που θα δημιουργήσουν ζήτηση. Πρέπει, λοιπόν, να αντιμετωπιστούν οι ανεπαρκείς σημερινές προσπάθειες έρευνας και καινοτομίας με μεγαλύτερη προσφυγή σε ιδιωτικές επενδύσεις, καλύτερο συντονισμό και συγκέντρωση των πόρων, «ελαφρύτερη και ταχύτερη» πρόσβαση ψηφιακών ΜΜΕ σε ενωσιακή χρηματοδότηση της έρευνας, κοινές ερευνητικές υποδομές και πόλους καινοτομίας, καθώς και ανάπτυξη προτύπων και ανοιχτών πλατφορμών για νέες εφαρμογές και υπηρεσίες.

- *Έλλειψη ψηφιακού γραμματισμού και δεξιοτήτων*

Η Ευρώπη πάσχει από έλλειψη καλλιέργειας των επαγγελματικών δεξιοτήτων ΤΠΕ και από έλλειμμα ψηφιακής παιδείας. Αυτές οι ελλείψεις αποκλείουν πολλούς πολίτες από την ψηφιακή κοινωνία και την οικονομία και αποτελούν τροχοπέδη για το μεγάλο πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα στην αύξηση της παραγωγικότητας εξαιτίας της αφομοίωσης των ΤΠΕ. Προς τούτο απαιτείται συντονισμένη αντίδραση, με τα κράτη μέλη και άλλους ενδιαφερόμενους να βρίσκονται στο επίκεντρο των προσπαθειών.

- *Χαμένες ευκαιρίες για την αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων*

Με την πλήρη αξιοποίηση του δυναμικού των ΤΠΕ, η Ευρώπη θα μπορούσε να αντιμετωπίσει πολύ καλύτερα ορισμένα από τα οξύτερα κοινωνικά προβλήματα: την αλλαγή του κλίματος και άλλες πιέσεις στο περιβάλλον μας, τη γήρανση του πληθυσμού και την αύξηση του κόστους της υγειονομικής περίθαλψης, την ανάπτυξη αποτελεσματικότερων δημοσίων υπηρεσιών και την ένταξη των ατόμων με αναπηρίες, την ψηφιοποίηση της πολιτιστικής κληρονομιάς της Ευρώπης και τη διάθεσή της στην παρούσα και τις μελλοντικές γενιές, κλπ.

Το ψηφιακό θεματολόγιο για την Ευρώπη οριοθετεί τις βασικές δράσεις του γύρω από την ανάγκη να αντιμετωπιστούν συστηματικά τα επτά αυτά προβληματικά πεδία, και ως οριζόντια πρωτοβουλία καλύπτει τις τρεις διαστάσεις της μεγέθυνσης της στρατηγικής *Ευρώπη 2020*. Τα εν λόγω προβληματικά πεδία αναλύονται λεπτομερέστερα στις επιμέρους ενότητες που ακολουθούν καταδεικνύοντας την επιτακτική ανάγκη για τις δράσεις που προσδιορίζονται ως ένα σύνολο θετικών θεματολογίων για την ενίσχυση των κοινωνικών και οικονομικών επιδόσεων της Ευρώπης. Η Επιτροπή θα συνεχίσει

να επαγρυπνεί για την εμφάνιση πρόσθετων εμποδίων και θα αντιδράσει αναλόγως.

Για το ψηφιακό θεματολόγιο θα απαιτηθεί διαρκής δέσμευση, σε επίπεδο ΕΕ και κρατών μελών (συμπεριλαμβανομένου και του περιφερειακού επιπέδου). Δεν μπορεί να επιτύχει χωρίς σημαντική συνεισφορά από άλλα εμπλεκόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των νέων «ψηφιακών ιθαγενών», που έχουν πολλά να μας διδάξουν. Το θεματολόγιο είναι ένα στιγμιότυπο των πραγματικών και των προβλεπόμενων προβλημάτων και ευκαιριών, και θα εξελιχθεί υπό το πρίσμα της εμπειρίας και των ραγδαίων αλλαγών στην τεχνολογία και την κοινωνία.

2. ΤΑ ΠΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

2.1. Σφύζουσα ενιαία ψηφιακή αγορά

Έφτασε η ώρα για μια νέα ενιαία αγορά από την οποία θα προκύψουν τα οφέλη της ψηφιακής εποχής.

Το διαδίκτυο δεν γνωρίζει σύνορα, αλλά οι επιγραμμικές αγορές, τόσο παγκοσμίως όσο και στην ΕΕ, εξακολουθούν να χωρίζονται από πολλαπλά εμπόδια που δεν επηρεάζουν μόνο την πρόσβαση σε πανευρωπαϊκές υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, αλλά και σε διαδικτυακές υπηρεσίες και περιεχόμενο, που θα έπρεπε να έχουν παγκόσμιο χαρακτήρα. Η κατάσταση αυτή είναι απαράδεκτη. Πρώτον, η δημιουργία ελκυστικού επιγραμμικού περιεχομένου και υπηρεσιών και η ελεύθερη κυκλοφορία τους εντός της ΕΕ και πέραν των συνόρων της είναι θεμελιώδους σημασίας για την τόνωση του ενάρτετου κύκλου της ζήτησης. Ωστόσο, ο συνεχής κατακερματισμός συμπίεζει την ανταγωνιστικότητα της Ευρώπης στην ψηφιακή οικονομία. Ως εκ τούτου, δεν εκπλήσσει το γεγονός ότι η ΕΕ υστερεί σε αγορές όπως οι υπηρεσίες των μέσων επικοινωνίας, τόσο όσον αφορά την έκταση της πρόσβασης των καταναλωτών όσο και από την άποψη των επιχειρηματικών μοντέλων που μπορούν να δημιουργήσουν θέσεις εργασίας στην Ευρώπη. Οι περισσότερες από τις πρόσφατες επιτυχημένες επιχειρήσεις στο διαδίκτυο (όπως οι Google, eBay, Amazon και το Facebook) προέρχονται εκτός Ευρώπης³. Δεύτερον, παρά το σώμα της βασικής νομοθεσίας της ενιαίας αγοράς για το ηλ-εμπόριο, την ηλε-τιμολόγηση και την ηλ-υπογραφή, οι συναλλαγές στο ψηφιακό περιβάλλον είναι ακόμη ιδιαίτερα περίπλοκες, με ασυνεπή εφαρμογή των κανόνων στα διάφορα κράτη μέλη. Τρίτον, καταναλωτές και επιχειρήσεις εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν μεγάλη αβεβαιότητα σχετικά με τα δικαιώματά τους και τη νομική προστασία σε περίπτωση που ασκούν επιγραμμική επαγγελματική δραστηριότητα. Τέταρτον, η Ευρώπη απέχει πολύ από την ενιαία αγορά για υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών. Η ενιαία αγορά χρειάζεται συνεπώς επικαιροποίηση εκ βάθρων ώστε να φτάσει στην εποχή του διαδικτύου.

Για την αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων απαιτείται ανάληψη εκτεταμένης δράσης στους τομείς που περιγράφονται παρακάτω:

³ Μόνο μία από τις εννέα επιχειρήσεις εφαρμογών ΤΠΕ που υπάρχουν στον κατάλογο Financial Times Global 500 είναι ευρωπαϊκή· μόνο τέσσερις από τις κορυφαίες 54 ιστοσελίδες από πλευράς επισκεψιμότητας σε όλη την Ευρώπη είναι ευρωπαϊκής προέλευσης.

2.1.1. Διεύρυνση της πρόσβασης σε περιεχόμενο

Οι καταναλωτές δικαίως περιμένουν ότι θα έχουν τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση σε περιεχόμενο διαδικτυακά τουλάχιστον το ίδιο αποτελεσματικά όπως και στον μη διαδικτυακό κόσμο. Στην Ευρώπη απουσιάζει μια ενοποιημένη αγορά στον κλάδο του περιεχομένου. Για παράδειγμα, για τη δημιουργία μιας πανευρωπαϊκής υπηρεσίας, ένα επιγραμμικό κατάστημα μουσικής πρέπει να διαπραγματευτεί με πολυάριθμες εταιρίες διαχείρισης δικαιωμάτων που έχουν την έδρα τους σε 27 χώρες. Οι καταναλωτές μπορούν να αγοράσουν CD σε όλα τα καταστήματα, συχνά όμως αδυνατούν να αγοράσουν μουσική από επιγραμμικές πλατφόρμες σε όλη την ΕΕ, επειδή τα δικαιώματα αδειοδοτούνται σε εθνική βάση. Αυτό έρχεται σε αντίθεση με το σχετικά απλό περιβάλλον των επιχειρήσεων και των δικτύων διανομής σε άλλες περιοχές, ιδίως στις ΗΠΑ, και αντικατοπτρίζει άλλες κατακερματισμένες αγορές, όπως αυτές της Ασίας (σχήμα 2).

Για να διατηρηθεί η εμπιστοσύνη των κατόχων δικαιωμάτων και των χρηστών και να διευκολυνθεί η διασυνοριακή αδειοδότηση, πρέπει να βελτιωθεί και να προσαρμοστεί στην τεχνολογική πρόοδο η **διακυβέρνηση και η διαφάνεια της συλλογικής διαχείρισης δικαιωμάτων**. Ευκολότερες, πιο ομοιόμορφες και τεχνολογικά ουδέτερες λύσεις για **διασυνοριακή και πανευρωπαϊκή αδειοδότηση** στον τομέα των οπτικοακουστικών μέσων θα ενθαρρύνει τη δημιουργικότητα και θα βοηθήσει τους παραγωγούς περιεχομένου και τους ραδιοτηλεοπτικούς φορείς, προς όφελος των ευρωπαϊών πολιτών. Στις λύσεις αυτές πρέπει να διαφυλάσσεται η συμβατική ελευθερία των δικαιούχων. Οι κάτοχοι δικαιωμάτων δεν θα είναι υποχρεωμένοι να χορηγούν άδειες για όλα τα ευρωπαϊκά εδάφη, αλλά θα παραμείνουν ελεύθεροι να περιορίζουν τις άδειες λειτουργίας τους σε ορισμένα εδάφη και να καθορίζουν συμβατικά το ύψος των τελών αδειοδότησης.

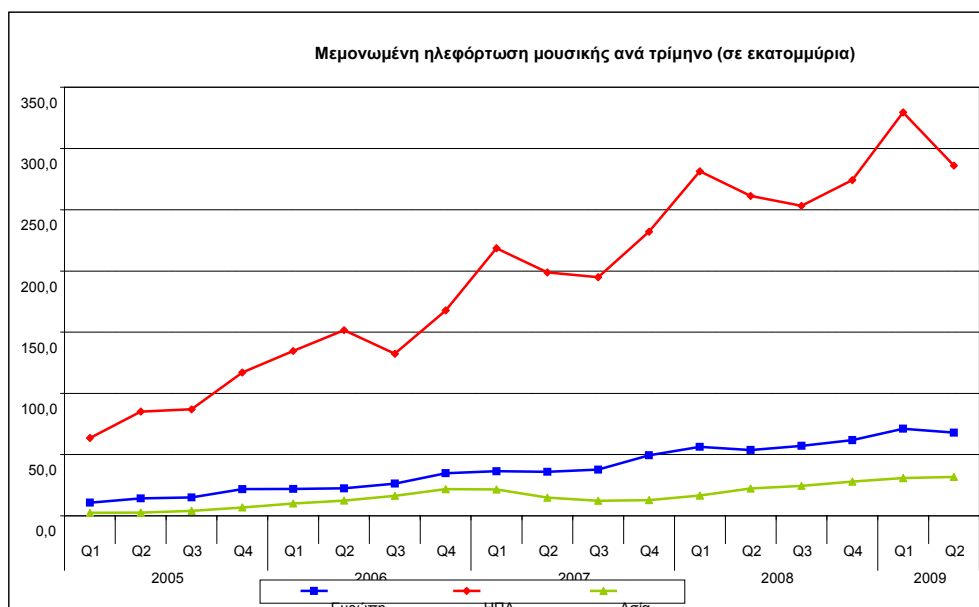
Εφόσον χρειαστεί, θα εξεταστούν πρόσθετα μέτρα που θα λαμβάνουν υπόψη τις ιδιαιτερότητες όλων των διαφορετικών μορφών του επιγραμμικού περιεχομένου. Σε αυτό το πλαίσιο, η Επιτροπή δεν αποκλείει ούτε ευνοεί στην παρούσα φάση κάποια συγκεκριμένη επιλογή ή νομικό μέσο. Τα ζητήματα αυτά εξετάστηκαν επίσης από τον καθηγητή Monti στην έκθεσή του «Μια νέα στρατηγική για την ενιαία αγορά», που υποβλήθηκε στον Πρόεδρο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις 9 Μαΐου 2010, στην οποία η Επιτροπή θα δώσει συνέχεια με έκδοση ανακοίνωσης πριν από το καλοκαίρι του 2010⁴.

Η ψηφιακή διανομή πολιτιστικού, δημοσιογραφικού και δημιουργικού περιεχομένου, που είναι φθηνότερη και ταχύτερη, παρέχει στους δημιουργούς και τους παρόχους περιεχομένου τη δυνατότητα να προσεγγίσουν νέο και ευρύτερο κοινό. Η Ευρώπη πρέπει να προχωρήσει στη δημιουργία, παραγωγή και διανομή (σε όλες τις πλατφόρμες) ψηφιακού περιεχομένου. Για παράδειγμα η Ευρώπη έχει ισχυρούς εκδότες αλλά χρειάζεται πιο ανταγωνιστικές διαδικτυακές πλατφόρμες. Αυτό απαιτεί καινοτόμες επιχειρηματικές πρακτικές, μέσω των οποίων το περιεχόμενο θα είναι προσβάσιμο και θα πληρώνεται με πολλούς διαφορετικούς τρόπους, επιτυγχάνοντας σωστή ισορροπία μεταξύ των εσόδων των δικαιούχων δικαιωμάτων και της πρόσβασης του κοινού σε περιεχόμενο και γνώση. Εάν όλα τα

⁴ Βλ. http://ec.europa.eu/commission_2010-2014/president/news/press-releases/pdf/20100510_1_en.pdf, κεφ. 2.3

ενδιαφερόμενα μέρη συνεργαστούν σε συμβατική βάση ενδεχομένως να μην απαιτηθεί έκδοση νομοθεσίας ώστε τα νέα αυτά επιχειρηματικά μοντέλα να μπορέσουν να ευδοκιμήσουν. Η ύπαρξη ευρείας και ελκυστικής νόμιμης επιγραμμικής προσφοράς θα είναι επίσης αποτελεσματική απάντηση στην πειρατεία.

Σχήμα 2: Τηλεφόρτωση μουσικής - τετραπλάσιο της ΕΕ το επίπεδο των ΗΠΑ



Πηγή: Screen Digest

Οι δημόσιες αρχές πρέπει να αναλάβουν τον ρόλο τους για την προώθηση των αγορών επιγραμμικού περιεχομένου. Πρέπει να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα της σύγκλισης σε κάθε ανασκόπηση δημόσιας πολιτικής, συμπεριλαμβανομένης της φορολογικής. Οι κυβερνήσεις μπορούν, λόγω χάρη, να τονώσουν τις αγορές περιεχομένου, καθιστώντας **πληροφορίες του δημόσιου τομέα** διαθέσιμες με όρους διαφανείς, αποτελεσματικούς και αμερόληπτους. Πρόκειται για σημαντική πηγή δυνητικής ανάπτυξης καινοτόμων επιγραμμικών υπηρεσιών. Η περαιτέρω χρήση αυτών των πληροφοριακών πόρων έχει εν μέρει εναρμονιστεί⁵, αλλά οι δημόσιοι φορείς πρέπει επιπλέον να υποχρεωθούν να ανοίξουν τους πόρους των δεδομένων για διασυνοριακές εφαρμογές και υπηρεσίες⁶.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- **Βασική δράση 1:** να απλουστεύσει την εκκαθάριση δικαιωμάτων δημιουργού, τη διαχείριση και τη διασυνοριακή αδειοδότηση με:

⁵ Οδηγία 2003/98/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Νοεμβρίου 2003, για την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα.

⁶ Η αναθεώρηση αυτή θα λάβει επίσης υπόψη την πρόσφατη σύσταση του ΟΟΣΑ του Συμβουλίου για βελτιωμένη πρόσβαση και αποτελεσματικότερη χρήση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα.

- ενίσχυση της διακυβέρνησης, της διαφάνειας και της πανευρωπαϊκής αδειοδότησης για (επιγραμμική) διαχείριση δικαιωμάτων, με υποβολή **οδηγίας πλαίσιο σχετικά με τη συλλογική διαχείριση των δικαιωμάτων**, εντός του 2010,
 - δημιουργία νομικού πλαισίου για τη διευκόλυνση της ψηφιοποίησης και διάδοσης πολιτιστικών έργων στην Ευρώπη, με υποβολή **οδηγίας για τα ορφανά έργα**, εντός του 2010, για τη διεξαγωγή διαλόγου με τους εμπλεκόμενους φορείς με σκοπό τη λήψη περαιτέρω μέτρων για **εξαντλημένα έργα**, που θα συμπληρώνεται από βάσεις δεδομένων πληροφόρησης περί δικαιωμάτων,
 - εντός του 2012, αναθεώρηση της **οδηγίας για την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα**, και ιδίως του πεδίου εφαρμογής της και των αρχών χρέωσης της πρόσβασης και χρήσης.
- **Άλλες δράσεις:**
- Έπειτα από εκτενή διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, υποβολή έκθεσης το 2012 σχετικά με την ανάγκη πρόσθετων μέτρων πέραν της συλλογικής διαχείρισης δικαιωμάτων που να επιτρέπει στους πολίτες της ΕΕ, σε παρόχους υπηρεσιών επιγραμμικού περιεχομένου και σε κατόχους δικαιωμάτων να επωφελούνται από το πλήρες δυναμικό της ψηφιακής εσωτερικής αγοράς, συμπεριλαμβανομένων μέτρων για την προώθηση διασυνοριακών και πανευρωπαϊκών αδειών, χωρίς αποκλεισμό ή προτίμηση, σε αυτό το στάδιο, κάθε πιθανής νομικής επιλογής,
 - στο πλαίσιο της προετοιμασίας της εν λόγω απόφασης, να εκδώσει πράσινη βίβλο για την αντιμετώπιση των ευκαιριών και προβλημάτων της επιγραμμικής διανομής οπτικοακουστικών έργων και λοιπού δημιουργικού περιεχομένου, εντός του 2010,
 - με βάση την αναθεώρηση της οδηγίας σχετικά με την επιβολή των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, και έπειτα από εκτενή διάλογο μεταξύ των ενδιαφερομένων, υποβολή έκθεσης, το 2012, σχετικά με την ανάγκη λήψης πρόσθετων μέτρων για την ενίσχυση της προστασίας από συνεχείς παραβιάσεις των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας σε επιγραμμικό περιβάλλον, συνεπών με τις εγγυήσεις που παρέχονται στο πλαίσιο των τηλεπικοινωνιών και τα θεμελιώδη δικαιώματα για την προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής.

2.1.2. Απλοποίηση ηλεκτρονικών και διασυνοριακών συναλλαγών

Οι Ευρωπαίοι καταναλωτές δεν έχουν ακόμη αποκομίσει τα οφέλη σε τιμές και επιλογές που αναμενόταν να προσφέρει η ενιαία αγορά γιατί οι επιγραμμικές συναλλαγές είναι υπερβολικά περίπλοκες. Ο κατακερματισμός περιορίζει επίσης τη ζήτηση για διασυνοριακές συναλλαγές ηλ-εμπορίου. Λιγότερες από μία στις δέκα συναλλαγές ηλ-εμπορίου είναι διασυνοριακές, ενώ για τους Ευρωπαίους συχνά είναι ευκολότερη η διασυνοριακή συναλλαγή με μια επιχείρηση των ΗΠΑ από ό,τι με μια άλλη ευρωπαϊκή χώρα. Το 92% των ατόμων που παραγγέλλουν εμπορεύματα ή υπηρεσίες μέσω διαδικτύου συναλλάσσονται με εθνικούς πωλητές και όχι σε διασυνοριακό επίπεδο. Σε τεχνικούς ή νομικούς λόγους, όπως η απόρριψη μη εγχώριων πιστωτικών καρτών, οφείλεται η αποτυχία έως και 60% των

διασυνοριακών εντολών αγοράς στο διαδίκτυο. Το γεγονός αυτό υπογραμμίζει την επείγουσα ανάγκη αντιμετώπισης των ρυθμιστικών φραγμών που εμποδίζουν τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις από διασυνοριακές συναλλαγές. Στην ανακοίνωση για τις διασυνοριακές ηλεκτρονικές εμπορικές συναλλαγές μεταξύ επιχειρήσεων και καταναλωτών στην ΕΕ⁷, η Επιτροπή έχει εντοπίσει διάφορους από τους φραγμούς αυτούς.

Η Ευρώπη έχει κοινό νόμισμα, αλλά η αγορά για τις **ηλεκτρονικές πληρωμές** και την **ηλε-τιμολόγηση** εξακολουθεί να είναι κατακερματισμένη σε εθνικά σύνορα. Μόνο σε μια ενοποιημένη αγορά πληρωμών θα είναι δυνατό για τις επιχειρήσεις και τους καταναλωτές να βασίζονται σε ασφαλείς και αποτελεσματικές μεθόδους πληρωμής⁸. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο πρέπει να ολοκληρωθεί χωρίς καθυστέρηση ο **Ενιαίος Χώρος Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA)**. Ο SEPA θα προσφέρει επίσης μια πλατφόρμα για υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που συνδέονται με τις πληρωμές, όπως είναι η ανάπτυξη ενός ευρωπαϊκού πλαισίου ηλε-τιμολόγησης.

Η οδηγία για το ηλεκτρονικό χρήμα⁹ αναμένεται σύντομα να εφαρμοστεί ώστε να ανοίξει ο δρόμος για τους νεοεισερχόμενους στην αγορά να παράσχουν καινοτόμες λύσεις ηλεκτρονικού χρήματος - όπως τα κινητά πορτοφόλια - χωρίς την απώλεια της προστασίας των πόρων του καταναλωτή. Αυτή η νέα αγορά θα μπορούσε έως το 2012 να φτάσει τα 10 δισ. ευρώ.

Οι τεχνολογίες ηλεκτρονικής ταυτότητας (eID) και οι υπηρεσίες επαλήθευσης ταυτότητας είναι απαραίτητες για τις συναλλαγές στο διαδίκτυο, στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα. Σήμερα, ο πιο συνηθισμένος τρόπος για τον έλεγχο ταυτότητας είναι η χρήση κωδικού πρόσβασης. Για πολλές εφαρμογές, αυτό μπορεί να είναι αρκετό, αλλά καθίστανται όλο και πιο αναγκαίες ασφαλέστερες λύσεις¹⁰. Καθώς θα υπάρχουν πολλές λύσεις, ο κλάδος, υποστηριζόμενος από δράσεις πολιτικής - ιδίως από τις υπηρεσίες ηλε-διακυβέρνησης - πρέπει να διασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα με βάση πρότυπα και ανοικτές πλατφόρμες ανάπτυξης.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- **Βασική δράση 2:** να διασφαλίσει την ολοκλήρωση του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA), ενδεχομένως με δεσμευτικά νομικά μέτρα για τον καθορισμό της ημερομηνίας λήξης της μετανάστευσης, πριν από το 2010 και να διευκολύνει την ανάδειξη διαλειτουργικού ευρωπαϊκού πλαισίου ηλε-τιμολόγησης με έκδοση σχετικής ανακοίνωσης και με τη δημιουργία πολυμερούς φόρουμ ενδιαφερομένων,
- **Βασική δράση 3:** το 2011 να προτείνει αναθεώρηση της **οδηγίας για τις ηλ-υπογραφές**

⁷ Ανακοίνωση για τις διασυνοριακές ηλεκτρονικές εμπορικές συναλλαγές μεταξύ επιχειρήσεων και καταναλωτών στην ΕΕ, COM (2009) 557.

⁸ Η ηλε-πληρωμή και η ηλε-τιμολόγηση είναι απαραίτητες προϋποθέσεις για ηλε-δικαιοσύνη, όπως διαδικασίες μικροδιαφορών ή ηλεκτρονική πληρωμή δικαστικών εξόδων

⁹ Οδηγία 2009/110/EK για την ανάληψη, άσκηση και προληπτική εποπτεία της δραστηριότητας ιδρύματος ηλεκτρονικού χρήματος.

¹⁰ Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο η Επιτροπή έχει προτείνει μια ευρωπαϊκή στρατηγική για την διαχείριση ταυτοτήτων στο πλαίσιο του προγράμματος της Στοκχόλμης, COM(2010) 171.

με σκοπό την παροχή νομικού πλαισίου για διασυνοριακή αναγνώριση και διαλειτουργικότητα των **συστημάτων ασφαλούς ηλε-επαλήθευσης ταυτότητας**,

• **Άλλες δράσεις:**

- έως το τέλος του 2010, αξιολόγηση του **αντίκτυπου της οδηγίας για το ηλ-εμπόριο** σε επιγραμμικές αγορές και διατύπωση συγκεκριμένων προτάσεων.

Τα κράτη μέλη οφείλουν:

- να εφαρμόσουν άμεσα και με συνέπεια τις **βασικές οδηγίες για την υποστήριξη της ψηφιακής ενιαίας αγοράς**, συμπεριλαμβανομένης της οδηγίας για τις υπηρεσίες, της οδηγίας για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και της οδηγίας για το πλαίσιο των τηλεπικοινωνιών,
- να έχουν έως το 2013 μεταφέρει, την **οδηγία για τον ΦΠΑ**¹¹ εξασφαλίζοντας ίση μεταχείριση ηλε-τιμολογίων με τα τιμολόγια σε χαρτί.

2.1.3. Οικοδόμηση ψηφιακής εμπιστοσύνης

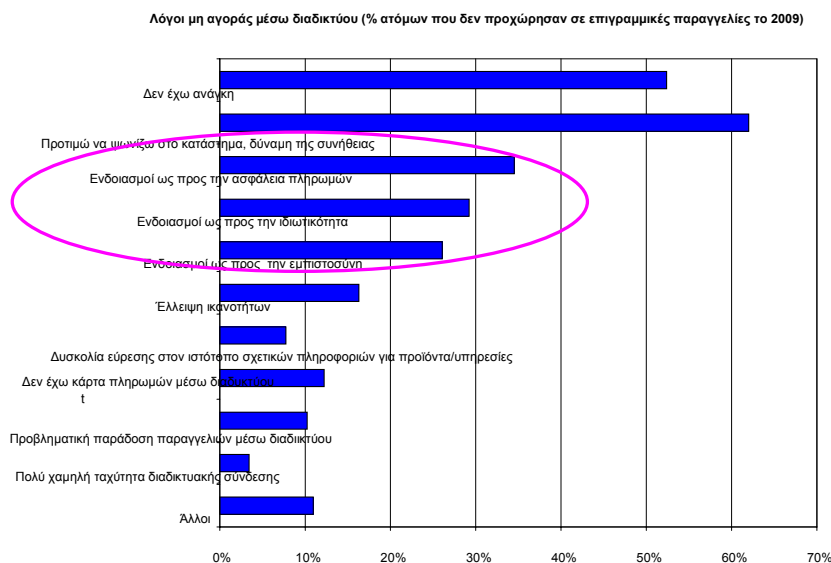
Σήμερα, με βάση το δίκαιο της ΕΕ, οι πολίτες της ΕΕ απολαμβάνουν μια σειρά από δικαιώματα που σχετίζονται με το ψηφιακό περιβάλλον, όπως η ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης, η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής, οι απαιτήσεις για διαφάνεια, καθολική τηλεφωνική και λειτουργική διαδικτυακή υπηρεσία και ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ωστόσο, τα δικαιώματα αυτά είναι διάσπαρτα σε διάφορες νομοθετικές πράξεις και δεν είναι πάντα εύκολο να γίνουν αντιληπτά. Οι χρήστες πρέπει να μπορούν να βρουν απλές, κωδικοποιημένες εξηγήσεις για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, που να ορίζονται με διαφανή και κατανοητό τρόπο, π.χ. μέσω επιγραμμικών πλατφορμών, με βάση το πρωτότυπο του οδηγού eYou¹².

Εν τω μεταξύ παρατηρείται έλλειψη εμπιστοσύνης στο διαδικτυακό περιβάλλον που παρακωλύει σοβαρά την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής οικονομίας της Ευρώπης. Οι κύριοι λόγοι που επικαλούνται όσοι δεν προχώρησαν σε ηλεκτρονική παραγγελία, το 2009, είναι οι εξής: ανησυχίες για την ασφάλεια των πληρωμών και την προστασία της ιδιωτικής ζωής, καθώς και έλλειψη εμπιστοσύνης (**σχήμα 3**, παρακάτω). Η εν εξελίξει γενική επανεξέταση του κανονιστικού πλαισίου για την προστασία των δεδομένων αποσκοπεί στον εκσυγχρονισμό όλων των σχετικών νομικών μέσων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων της παγκοσμιοποίησης και για τη δημιουργία τεχνολογικά ουδέτερων τρόπων βελτίωσης της αξιοπιστίας και της εμπιστοσύνης με ενίσχυση των δικαιωμάτων των πολιτών.

¹¹ Τροποποίηση της οδηγίας 2006/112/EK, όπως προτάθηκε από την Επιτροπή το 2009.
¹² <http://www.ec.europa.eu/eyouguide>.

Σχήμα 3: Λόγοι μη αγοράς μέσω διαδικτύου (% ατόμων που δεν προχώρησαν σε επιγραμμικές παραγγελίες το 2009)



Πηγή: Κοινωνική έρευνα Eurostat για τη χρήση των ΤΠΕ από νοικοκυριά και από μεμονωμένα άτομα, 2009

Οι καταναλωτές δεν πρόκειται να **ψωνίσουν επιγραμμικά**, εάν δεν αισθάνονται ότι τα δικαιώματά τους είναι σαφή και προστατεύονται. Μολονότι η οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο επιβάλλει απαιτήσεις διαφάνειας και πληροφόρησης στους παρόχους υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας και καθορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις πληροφόρησης σχετικά με τις εμπορικές επικοινωνίες¹³, είναι απαραίτητη στενή παρακολούθηση ώστε να υπάρχει βεβαιότητα ότι τηρούνται οι απαιτήσεις πληροφόρησης.

Η οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές¹⁴ και η οδηγία για την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών¹⁵ θα επανορθώσουν την κατάσταση σε κάποιο βαθμό. Η προτεινόμενη οδηγία για τα δικαιώματα των καταναλωτών¹⁶ πρέπει να εγκριθεί γρήγορα για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης καταναλωτών και εμπορευόμενων σε διασυνοριακές επιγραμμικές αγορές. Αλλά η Επιτροπή θα διερευνήσει επίσης πώς θα βελτιωθούν τα δικαιώματα των καταναλωτών που αγοράζουν ψηφιακά προϊόντα. Οι επιγραμμικές διασυνοριακές συναλλαγές μπορούν επίσης να απλοποιηθούν με μεγαλύτερη συνοχή της ευρωπαϊκής νομοθεσίας για τις συμβάσεις, βάσει υψηλού επιπέδου προστασίας των καταναλωτών. Η Επιτροπή θα ξεκινήσει επίσης μια πανευρωπαϊκή στρατηγική για τη βελτίωση των συστημάτων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών και θα προτείνει ένα πανευρωπαϊκό επιγραμμικό ένδικο μέσο για το ηλεκτρονικό εμπόριο, ενώ θα βελτιώσει την επιγραμμική πρόσβαση στη δικαιοσύνη. Επιπλέον, η δυνατότητα σύγκρισης των τιμών καταναλωτή, π.χ. μέσω συγκριτικής αξιολόγησης, δοκιμής προϊόντων ή ιστοσελίδων

¹³ Οδηγία 2000/31/ΕΚ. Επί πλέον, μπορεί να είναι αναγκαία η επικαιροποίηση διατάξεων σύμφωνα με την τεχνολογική πρόοδο, όπως της περιορισμένης ευθύνης των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας.

¹⁴ Οδηγία 2005/29/ΕΚ.

¹⁵ Οδηγία 2005/65/ΕΚ.

¹⁶ Πρβλ. http://ec.europa.eu/consumers/rights/cons_acquis_en.htm.

σύγκρισης τιμών, θα μπορούσε να βελτιωθεί ώστε να ενισχυθεί ο ανταγωνισμός και να ενισχυθεί η προστασία των καταναλωτών.

Υπάρχει περιθώριο για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης μέσω δημιουργίας **ενωσιακών σημάτων αξιοπιστίας** για ιστοσελίδες λιανικών πωλήσεων. Η Επιτροπή προτίθεται να εργαστεί για την υλοποίηση αυτής της ιδέας, σε διαβούλευση με όλους τους ενδιαφερόμενους.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- **Βασική δράση 4:** έως το τέλος του 2010, να επανεξετάσει το ενωσιακό **κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των δεδομένων** με σκοπό την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ατόμων και των δικαιωμάτων τους
- **Άλλες δράσεις:**
 - έως το 2012, να υποβάλει πρόταση για προαιρετικό **μέσο του συμβατικού δικαίου που θα συμπληρώνει την οδηγία για τα δικαιώματα των καταναλωτών** για την αντιμετώπιση του κατακερματισμού του συμβατικού δικαίου, ιδίως όσον αφορά το επιγραμμικό περιβάλλον,
 - έως το 2011, να διερευνήσει μέσω πράσινης βίβλου πρωτοβουλίες σχετικά με εναλλακτική επίλυση διαφορών για καταναλωτές στην ΕΕ, με σκοπό, έως το 2012, να έχει υποβάλει προτάσεις για **πανευρωπαϊκό σύστημα επιγραφμικής επίλυσης διαφορών** για συναλλαγές ηλ-εμπορίου,
 - να διερευνήσει προτάσεις στο πεδίο της **συλλογικής έννομης προστασίας**, με βάση διαβούλευση με τους ενδιαφερόμενους,
 - έως το 2012, να εκδώσει **κώδικα επιγραφμικών δικαιωμάτων στην ΕΕ**, όπου, με σαφή και προσιτό τρόπο, θα συνοψίζονται τα σημερινά ψηφιακά δικαιώματα των χρηστών στην ΕΕ, και που θα συμπληρωθεί από ετήσια επισκόπηση παραβιάσεων της νομοθεσίας για την προστασία των επιγραφμικών καταναλωτών και από κατάλληλα μέτρα εφαρμογής, σε συντονισμό με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Υπηρεσιών Προστασίας Καταναλωτών,
 - έως το 2012, να δημιουργήσει πλατφόρμα ενδιαφερομένων για επιγραφμικά **σήματα αξιοπιστίας** στην ΕΕ, ιδιαίτερα για ιστοτόπους λιανικής.

2.1.4. *Ενίσχυση της ενιαίας αγοράς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών*

Οι αγορές τηλεπικοινωνιών της ΕΕ είναι σήμερα χωρισμένες ανά κράτος μέλος, με καθαρά εθνικά και όχι ευρωπαϊκού επιπέδου συστήματα αριθμοδότησης αδειοδότησης και εκχώρησης ραδιοφάσματος. Οι εθνικές αυτές δομές αμφισβητούνται ολοένα περισσότερο από τον παγκόσμιο ανταγωνισμό και το διαδίκτυο.

Η πρώτη προτεραιότητα της Επιτροπής θα είναι η **ταχεία και συνεπής εφαρμογή του τροποποιημένου ρυθμιστικού πλαισίου**, καθώς και περισσότερος συντονισμός της χρήσης του ραδιοφάσματος και, όπου απαιτείται, εναρμόνιση των ζωνών του ραδιοφάσματος, ώστε να δημιουργηθούν οικονομίες κλίμακας στις αγορές

εξοπλισμού και υπηρεσιών. Δεδομένου ότι η ενιαία αγορά απαιτεί ότι σε παρόμοια κανονιστικά θέματα πρέπει να αντιστοιχεί παρόμοια μεταχείριση, η Επιτροπή θα δώσει προτεραιότητα στην παροχή καθοδήγησης σχετικά με τις βασικές ρυθμιστικές έννοιες στο πλαίσιο των κανόνων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ιδίως των μεθόδων κοστολόγησης και αμεροληψίας, ενώ θα εξετάσει επίσης βιώσιμες λύσεις για περιαγωγή φωνής και δεδομένων μέχρι το 2012.

Η Επιτροπή θα αξιοποιήσει επίσης την εμπειρογνομοσύνη του νεοσυσταθέντος φορέα των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες στην **αντιμετώπιση εμποδίων που αποτρέπουν τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις και τους πολίτες από την πληρέστερη δυνατή αξιοποίηση** των διασυνοριακών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Για παράδειγμα, η βελτίωση της εναρμόνισης των εθνικών συστημάτων αριθμοδότησης βάσει του ισχύοντος πλαισίου θα μπορούσε να βοηθήσει τους ευρωπαίους κατασκευαστές και τους λιανεμπόρους, παρέχοντας τη δυνατότητα για υπηρεσίες πώλησης, υπηρεσίες μετά την πώληση και υπηρεσίες πληροφόρησης των πελατών μέσω ενιαίου ευρωπαϊκού αριθμού, ενώ η καλύτερη λειτουργία των αριθμών κοινωνικής χρησιμότητας (π.χ. του αριθμού 116 που χρησιμοποιείται στις γραμμές επικοινωνίας για εξαφανισμένα παιδιά), θα ωφελήσει τους πολίτες. Ομοίως, η βελτίωση της συγκρισιμότητας (π.χ. μέσω συγκριτικής αξιολόγησης) των τιμών χρήστη και καταναλωτή θα ενισχύσει τον ανταγωνισμό και θα ενισχύσει την προστασία των καταναλωτών.

Τέλος, η Επιτροπή θα αξιολογήσει, με βάση, μεταξύ άλλων, πρακτικές εισηγήσεις των ενδιαφερομένων φορέων, το **κοινωνικοοικονομικό κόστος της μη Ευρώπης στις αγορές τηλεπικοινωνιών**, θα σκιαγραφήσει τα οφέλη μιας καλύτερα ολοκληρωμένης αγοράς και να προτείνει κατάλληλα μέτρα για τη μείωση αυτού του κόστους.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- **έως το 2011**, να προτείνει μέτρα για αυξημένη εναρμόνιση των **πόρων αριθμοδότησης για την παροχή υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις ανά την Ευρώπη**,
- βάσει του **ευρωπαϊκού προγράμματος πολιτικής για το ραδιοφάσμα**¹⁷, να συντονίσει τις τεχνικές και κανονιστικές προϋποθέσεις που ισχύουν για τη χρήση του ραδιοφάσματος και, όπου απαιτείται, να εναρμονίσει τις ζώνες των συχνοτήτων για τη δημιουργία οικονομικών κλίμακας στις αγορές εξοπλισμού και για να δοθεί στους καταναλωτές η δυνατότητα να χρησιμοποιούν τον ίδιο εξοπλισμό και τις ίδιες υπηρεσίες σε ολόκληρη την ΕΕ,
- **έως το 2011**, να έχει διεξάγει έρευνα σχετικά με το **κόστος της μη Ευρώπης στις αγορές τηλεπικοινωνιών** για τη λήψη περαιτέρω μέτρων ενίσχυσης των πλεονεκτημάτων της ενιαίας αγοράς.

2.2. Διαλειτουργικότητα και πρότυπα

Χρειαζόμαστε αποτελεσματική διαλειτουργικότητα προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής για την οικοδόμηση μιας γνήσιας ψηφιακής κοινωνίας.

¹⁷

Βλ. βασική δράση 8.

Το διαδίκτυο είναι το καλύτερο παράδειγμα της ισχύος της τεχνικής **διαλειτουργικότητας**. Η ανοιχτή αρχιτεκτονική του απέδωσε δισεκατομμύρια διαλειτουργικών συσκευών και εφαρμογών σε όλο τον κόσμο. Αλλά για να αξιοποιηθούν πλήρως τα οφέλη από την εξάπλωση των ΤΠΕ πρέπει να ενισχυθεί περαιτέρω η διαλειτουργικότητα μεταξύ συσκευών, εφαρμογών, αποθετηρίων δεδομένων, υπηρεσιών και δικτύων.

2.2.1. Βελτίωση της εκπόνησης προτύπων ΤΠΕ

Το πλαίσιο εκπόνησης προτύπων της Ευρώπης πρέπει να καλύψει τη διαφορά με αγορές τεχνολογίας που εξελίσσονται ταχέως, διότι τα **πρότυπα** είναι ζωτικής σημασίας για τη διαλειτουργικότητα. Η Επιτροπή θα συνεχίσει την **ανασκόπηση της ευρωπαϊκής πολιτικής τυποποίησης** παρακολουθώντας στο πνεύμα της λευκής βίβλου «Εκσυγχρονισμός της τυποποίησης των ΤΠΕ στην ΕΕ»¹⁸ και της σχετικής δημόσιας διαβούλευσης. Αντανακλώντας την άνοδο και την αυξανόμενη σημασία των προτύπων για ΤΠΕ που έχουν εκπονηθεί από ορισμένα διεθνή φόρουμ και κοινοπραξίες, σημαντικός στόχος είναι να επιτραπεί η χρήση τους στη νομοθεσία και τις δημόσιες συμβάσεις.

Επιπλέον, οι κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με διαφανείς εκ των προτέρων κανόνες παροχής πληροφοριών για **βασικά δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας και όρους και προϋποθέσεις αδειοδότησης** στο πλαίσιο της θέσπισης προτύπων, που θα παρέχονται ιδίως στους επικαιροποιημένους αντιμονοπωλιακούς κανόνες για οριζόντιες συμφωνίες συνεργασίας, θα συμβάλουν στη μείωση των απαιτήσεων των δικαιωμάτων για χρήση των προτύπων και, συνεπώς, στη μείωση του κόστους εισόδου στην αγορά.

2.2.2. Προώθηση καλύτερης χρήσης των προτύπων

Οι δημόσιες αρχές πρέπει να κάνουν την καλύτερη δυνατή χρήση του πλήρους φάσματος των **σχετικών προτύπων** κατά την προμήθεια υλισμικού, λογισμικού και υπηρεσιών ΤΠ, για παράδειγμα με επιλογή προτύπων που μπορούν να εφαρμοστούν από διάφορους προμηθευτές, ενισχύοντας τον ανταγωνισμό και μειώνοντας τον κίνδυνο εγκλωβισμού.

2.2.3. Βελτίωση της διαλειτουργικότητας μέσω συντονισμού

Καίρια δράση για την προώθηση της διαλειτουργικότητας μεταξύ δημόσιων διοικήσεων θα είναι η έγκριση της Επιτροπής σε μια φιλόδοξη **ευρωπαϊκή στρατηγική διαλειτουργικότητας και ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας** που θα καταρτιστούν στο πλαίσιο του προγράμματος ISA (διαλειτουργικές λύσεις για την ευρωπαϊκή δημόσια διοίκηση¹⁹).

Επειδή δεν βασίζονται όλες οι ευρέως διαδεδομένες τεχνολογίες σε πρότυπα, τα οφέλη της διαλειτουργικότητας κινδυνεύουν να χαθούν στα εν λόγω πεδία. Η

¹⁸ Ο εκσυγχρονισμός της τυποποίησης των ΤΠΕ στην ΕΕ: προχωρώντας μπροστά, [COM\(2009\) 324](#).

¹⁹ Λύσεις διαλειτουργικότητας για τις ευρωπαϊκές δημόσιες διοικήσεις (ISA), ΕΕ L 260 της 03.10.2009, σ. 20. Οι ISA αντικαθιστούν το πρόγραμμα IDABC (διαλειτουργική παροχή πανευρωπαϊκών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στις δημόσιες διοικήσεις, τις επιχειρήσεις και τους πολίτες, ΕΕ L 181 της 18.5.2004, σ. 25).

Επιτροπή θα εξετάσει τη σκοπιμότητα μέτρων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σημαντικούς συντελεστές της αγοράς να χορηγήσουν άδεια εκμετάλλευσης για πληροφορίες διαλειτουργικότητας, με παράλληλη προώθηση της καινοτομίας και του ανταγωνισμού.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- **Βασική δράση 5:** στο πλαίσιο της ανασκόπησης της πολιτικής τυποποίησης της ΕΕ, έως το 2010 να προτείνει νομοθετικά μέτρα σχετικά με τη διαλειτουργικότητα των ΤΠΕ για τη μεταρρύθμιση των **κανόνων σχετικά με την εφαρμογή των προτύπων ΤΠΕ στην Ευρώπη** ώστε να επιτραπεί η χρήση ορισμένων φόρουμ ΤΠΕ και προτύπων για κοινοπραξίες,
- Άλλες δράσεις:
 - έως το 2011, προώθηση κατάλληλων κανόνων για τα βασικά δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας και τους όρους αδειοδότησης στον καθορισμό προτύπων, συμπεριλαμβανομένης της **εκ των προτέρων γνωστοποίησης**, ιδίως μέσω κατευθυντήριων γραμμών,
 - έκδοση ανακοίνωσης το 2011 για παροχή **κατευθύνσεων σχετικά** με τη σχέση μεταξύ τυποποίησης ΤΠΕ και δημόσιων συμβάσεων ώστε να βοηθήσουν τις δημόσιες αρχές να **χρησιμοποιούν πρότυπα για προώθηση της αποτελεσματικότητας και τη μείωση των κινδύνων εγκλωβισμού**,
 - προώθηση της διαλειτουργικότητας με θέσπιση, το 2010, ευρωπαϊκής στρατηγικής για τη διαλειτουργικότητα και ευρωπαϊκού πλαισίου διαλειτουργικότητας,
 - εξέταση της σκοπιμότητας **μέτρων** που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σημαντικούς συντελεστές της αγοράς να εκδώσουν άδεια για **πληροφορίες διαλειτουργικότητας**: υποβολή έκθεσης έως το 2012.

Τα κράτη μέλη οφείλουν:

- να έχουν έως το 2013 εφαρμόσει σε εθνική κλίμακα το **ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας**,
- έως το 2013, να έχουν υλοποιήσει τις **δεσμεύσεις για διαλειτουργικότητα και για τα πρότυπα** των δηλώσεων του Malmö και της Γρανάδας.

2.3. Εμπιστοσύνη και ασφάλεια

Οι Ευρωπαίοι δεν θα υιοθετήσουν τεχνολογία την οποία δεν εμπιστεύονται· πρέπει να αισθάνονται εμπιστοσύνη και ασφάλεια κατά την επιγραμμική σύνδεση.

Οι χρήστες πρέπει να είναι ασφαλείς και προστατευμένοι κατά τη σύνδεση στο διαδίκτυο. Ακριβώς όπως και στον φυσικό κόσμο, το έγκλημα στον κυβερνοχώρο δεν μπορεί να γίνει ανεκτό. Εκτός αυτού, μερικές από τις πιο καινοτόμες και προηγμένες επιγραμμικές υπηρεσίες - όπως οι ηλε-τραπεζικές συναλλαγές ή η υλ-υγεία - απλώς δεν θα υπήρχαν εάν οι νέες τεχνολογίες δεν ήταν πλήρως αξιόπιστες. Μέχρι σήμερα, το διαδίκτυο έχει αποδειχθεί εντυπωσιακά ασφαλές, ευέλικτο και

σταθερό, αλλά τα δίκτυα ΤΠ και τα τερματικά των τελικών χρηστών παραμένουν ευάλωτα σε ευρύ φάσμα εξελισσόμενων απειλών: τα τελευταία χρόνια, τα ανεπικλήτα ηλε-μηνύματα έχουν οδηγήσει σε συμφόρηση την κυκλοφορία των ηλε-μηνυμάτων στο διαδίκτυο - διάφορες εκτιμήσεις κυμαίνονται μεταξύ 80% και 98% των κυκλοφορούντων ηλε-μηνυμάτων²⁰ - και προκαλούν την εξάπλωση ευρέος φάσματος ιών και κακόβουλου λογισμικού. Αυξάνεται η μάστιγα της αντιποίησης ταυτότητας και της ηλεκτρονικής απάτης. Οι επιθέσεις γίνονται με όλο και πιο πολύπλοκους τρόπους (trojan, botnet, κ.λπ.) και συχνά παρακινούνται από οικονομικά κίνητρα. Μπορούν επίσης να έχουν πολιτικά κίνητρα, όπως φαίνεται από τις πρόσφατες επιθέσεις στον κυβερνοχώρο που είχαν ως στόχο την Εσθονία, τη Λιθουανία και τη Γεωργία.

Η αντιμετώπιση αυτών των απειλών και η ενίσχυση της ασφάλειας στην ψηφιακή κοινωνία είναι κοινή ευθύνη, τόσο των φυσικών προσώπων όσο και των ιδιωτικών και δημόσιων φορέων, στο εσωτερικό αλλά και σε παγκόσμιο επίπεδο. Για παράδειγμα, για την αντιμετώπιση της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και της παιδικής πορνογραφίας μπορούν να δημιουργηθούν πλατφόρμες συναγερμού σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο, παράλληλα με μέτρα διαγραφής και παρεμπόδισης εμφάνισης του βλαβερού περιεχομένου. Σημαντικό ρόλο για το ευρύτερο κοινό έχουν και οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες και οι εκστρατείες ευαισθητοποίησης: η ΕΕ και τα κράτη μέλη μπορούν να εντείνουν τις προσπάθειές τους, π.χ. μέσω του προγράμματος για ασφαλέστερη χρήση του διαδικτύου (Safer Internet), για την παροχή πληροφοριών και την εκπαίδευση παιδιών και οικογενειών σχετικά με την διαδικτυακή ασφάλεια, καθώς και αναλύοντας τις επιπτώσεις που έχει στα παιδιά η χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών. Πρέπει επίσης να ενθαρρυνθούν οι εταιρείες να αναπτύξουν περαιτέρω και να εφαρμόσουν προγράμματα αυτορύθμισης, ιδίως όσον αφορά την προστασία των ανηλίκων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες τους.

Το δικαίωμα στην ιδιωτική ζωή και την προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελούν θεμελιώδη δικαιώματα στην ΕΕ, τα οποία πρέπει να εφαρμοστούν αποτελεσματικά χρησιμοποιώντας ευρύτατο φάσμα μέσων, από την εκτεταμένη εφαρμογή της αρχής «προστασία της ιδιωτικής ζωής εκ κατασκευής»²¹ (συνεκτίμηση της προστασίας της ιδιωτικής ζωής ήδη από τον σχεδιασμό) στις σχετικές τεχνολογίες ΤΠΕ, έως αποτρεπτικές κυρώσεις όπου αυτό είναι αναγκαίο. Στο αναθεωρημένο πλαίσιο της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες αποσαφηνίζονται οι ευθύνες των φορέων εκμετάλλευσης δικτύων και των παρόχων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσής τους να κοινοποιούν παραβιάσεις της προσωπικής ασφάλειας των δεδομένων. Πρόσφατα δρομολογήθηκε η αναθεώρηση του γενικού πλαισίου προστασίας των δεδομένων που θα περιλάβει πιθανή επέκταση της υποχρέωσης για κοινοποίηση παραβιάσεων της ασφάλειας δεδομένων. Η εφαρμογή της απαγόρευσης των ανεπικλήτων μηνυμάτων (spam) θα ενισχυθεί με το δίκτυο της συνεργασίας για προστασία των καταναλωτών (CPC).

²⁰ Βλ. λ.χ. την [έρευνα του 2009 του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών για τα ανεπικλήτα μηνύματα](#) (Ιανουάριος 2010).

²¹ Η αρχή αυτή σημαίνει ότι η προστασία της ιδιωτικής ζωής και η προστασία των δεδομένων είναι ενσωματωμένες σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής των τεχνολογιών, από τα πρώτα στάδια του σχεδιασμού έως την εγκατάσταση, τη χρήση τους και την τελική διάθεση.

Από την αποτελεσματική και ταχεία εφαρμογή του σχεδίου δράσης της ΕΕ για την προστασία των νευραλγικών υποδομών πληροφόρησης²² και του προγράμματος της Στοκχόλμης²³ θα προκύψει ευρύ φάσμα μέτρων στον τομέα της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών και της καταπολέμησης της εγκληματικότητας στον κυβερνοχώρο. Για παράδειγμα, ένα καλά λειτουργούν και εκτεταμένο δίκτυο ομάδων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών στην πληροφορική (CERT) πρέπει να είναι εγκατεστημένο στην Ευρώπη, συμπεριλαμβανομένων των ευρωπαϊκών θεσμικών οργάνων, ώστε να αντιδρά σε πραγματικό χρόνο. Η συνεργασία μεταξύ των CERT και των αρχών επιβολής του νόμου είναι απαραίτητη και πρέπει να προωθηθεί ένα σύστημα σημείων επαφής για να συμβάλει στην πρόληψη της διαδικτυακής εγκληματικότητας και στην αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, όπως επιθέσεις στον κυβερνοχώρο. Η Ευρώπη χρειάζεται επίσης μια στρατηγική για τη διαχείριση της ταυτότητας, ιδίως για ασφαλείς και αποτελεσματικές υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης²⁴.

Τέλος, η συνεργασία των σχετικών φορέων πρέπει να οργανωθεί σε παγκόσμιο επίπεδο προκειμένου να είναι πράγματι σε θέση να καταπολεμήσει και να μετριάσει τις επιπτώσεις των απειλών για την ασφάλεια. Μπορεί να διεκπεραιωθεί στο πλαίσιο των συζητήσεων για τη διοίκηση του διαδικτύου. Σε επιχειρησιακό επίπεδο, πρέπει να επιδιωχθεί διεθνής συντονισμός δράσεων για την ασφάλεια πληροφοριών, και πρέπει να αναληφθεί κοινή δράση για την καταπολέμηση του ηλεκτρονικού εγκλήματος, με υποστήριξη του ανανεωμένου Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA).

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- **Βασική δράση 6:** να υποβάλει το 2010 μέτρα που αποσκοπούν σε ενισχυμένη και υψηλού επιπέδου πολιτική ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών, περιλαμβανομένων νομοθετικών πρωτοβουλιών, όπως ενός εκσυγχρονισμένου ευρωπαϊκού οργανισμού για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών (ENISA), και μέτρα που παρέχουν τη δυνατότητα ταχύτερης αντίδρασης σε περίπτωση επιθέσεων στον κυβερνοχώρο, συμπεριλαμβανομένου CERT για τα θεσμικά όργανα της ΕΕ,
- **Βασική δράση 7:** να υποβάλει έως το 2010 μέτρα, συμπεριλαμβανομένων νομοθετικών πρωτοβουλιών, για την καταπολέμηση επιθέσεων στον κυβερνοχώρο εναντίον συστημάτων πληροφοριών, καθώς και συναφείς κανόνες δικαιοδοσίας στον κυβερνοχώρο σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, έως το 2013.
- **Άλλες δράσεις:**
 - δημιουργία, έως το 2012, ευρωπαϊκής πλατφόρμας για εγκλήματα στον κυβερνοχώρο,
 - έως το 2012, εξέταση της σκοπιμότητας δημιουργίας ευρωπαϊκού κέντρου για εγκλήματα στον κυβερνοχώρο,

²² COM(2009) 149.

²³ COM(2010) 171.

²⁴ Μια τέτοια στρατηγική έχει προταθεί στο πλαίσιο του προγράμματος της Στοκχόλμης.

- συνεργασία παγκοσμίως με ενδιαφερόμενους, ιδίως για την ενίσχυση της **παγκόσμιας διαχείρισης κινδύνων** στο ψηφιακό και στο φυσικό χώρο και διεξαγωγή διεθνώς συντονισμένων στοχοθετημένων δράσεων κατά του πληροφορικού εγκλήματος και των προσβολών κατά της ασφάλειας,
- από το 2010, υποστήριξη ασκήσεων ετοιμότητας για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, σε κλίμακα ΕΕ,
- στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού του ρυθμιστικού πλαισίου της ΕΕ για την προστασία των προσωπικών δεδομένων²⁵ ώστε να καταστεί πιο συνεκτικό και με ασφάλεια δικαίου, διερεύνηση της επέκτασης των διατάξεων για την κοινοποίηση των παραβιάσεων ασφάλειας,
- έως το 2011, καθοδήγηση για την εφαρμογή του νέου πλαισίου για τις τηλεπικοινωνίες σε σχέση με την **προστασία της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών δεδομένων**,
- υποστήριξη των **σημείων καταγγελίας για παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο** (ανοικτές τηλεφωνικές γραμμές), καθώς και εκστρατειών ευαισθητοποίησης σχετικά με την επιγραμμική ασφάλεια για παιδιά, σε εθνικό επίπεδο, και ενίσχυση της πανευρωπαϊκής συνεργασίας και ανταλλαγής βέλτιστης πρακτικής στο πεδίο αυτό,
- προώθηση πολυμερούς διαλόγου ενδιαφερομένων και αυτορύθμισης των ευρωπαϊκών και παγκόσμιων παρόχων υπηρεσιών (π.χ. πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, πάροχοι κινητών επικοινωνιών), ιδίως όσον αφορά τη χρήση των υπηρεσιών τους από ανηλίκους.

Τα κράτη μέλη οφείλουν:

- να έχουν έως το 2012 καθιερώσει ένα **αποτελεσματικό δίκτυο CERT σε εθνικό επίπεδο**, που να καλύπτει όλη την Ευρώπη,
- από το 2010, σε συνεργασία με την Επιτροπή, να **πραγματοποιήσουν μεγάλης κλίμακας προσομοίωση** προσβολής και να εκτελέσουν δοκιμές στρατηγικών μετριασμού των επιπτώσεων,
- έως το 2013, να έχουν εφαρμόσει πλήρως **ανοικτές γραμμές επικοινωνίας για την καταγγελία προσβλητικού ή βλαβερού επιγραμμικού περιεχομένου**, να διοργανώσουν εκστρατείες ευαισθητοποίησης παιδιών για την επιγραμμική ασφάλεια, και να προσφέρουν διδασκαλία επιγραμμικής ασφάλειας στα σχολεία, καθώς και να ενθαρρύνουν παρόχους επιγραμμικών υπηρεσιών να εφαρμόζουν μέτρα αυτορύθμισης σχετικά με τη διαδικτυακή ασφάλεια των παιδιών,
- αρχίζοντας από το 2010, και έως το 2012, να δημιουργήσουν ή να προσαρμόσουν τις **εθνικά πλατφόρμες προειδοποίησης** στην πλατφόρμα της Europol για εγκλήματα στον κυβερνοχώρο.

²⁵

Βλ. βασική δράση 4.

2.4. Ταχεία και υπερταχεία πρόσβαση στο διαδίκτυο

Χρειαζόμαστε πολύ γρήγορο διαδίκτυο ώστε η οικονομία να σημειώνει ισχυρή ανάπτυξη και να δημιουργηθούν θέσεις εργασίας και ευημερία, καθώς και για να εξασφαλιστεί η πρόσβαση των πολιτών στο περιεχόμενο και τις υπηρεσίες που επιθυμούν.

Η μελλοντική οικονομία θα είναι μια δικτυακή οικονομία της γνώσης, με επίκεντρο το διαδίκτυο. Η Ευρώπη χρειάζεται ευρύτερα διαθέσιμη, και σε ανταγωνιστικές τιμές, ταχεία και υπερταχεία πρόσβαση στο διαδίκτυο. Η στρατηγική *Ευρώπη 2020* υπογράμμισε τη σημασία της εγκατάστασης ευρυζωνικών επικοινωνιών για την προώθηση της κοινωνικής ένταξης και της ανταγωνιστικότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Επανέλαβε τον στόχο της βασικής ευρυζωνικής σύνδεσης για όλους τους Ευρωπαίους το 2013 και επιδιώκει να εξασφαλίσει ότι, έως το 2020, (i) όλοι οι Ευρωπαίοι θα έχουν πρόσβαση σε πολύ μεγαλύτερες ταχύτητες στο διαδίκτυο, πάνω από 30 Mbps και (ii) ποσοστό 50% ή περισσότερο των ευρωπαϊκών νοικοκυριών θα έχουν συνδέσεις στο διαδίκτυο πάνω από 100 Mbps.

Για την επίτευξη αυτών των φιλόδοξων στόχων είναι ανάγκη να αναπτυχθεί ολοκληρωμένη πολιτική, που θα βασίζεται σε συνδυασμό τεχνολογιών, εστιάζοντας σε δύο παράλληλους στόχους: αφενός, να εγγυηθεί καθολική ευρυζωνική κάλυψη (συνδυασμός σταθερής και ασύρματης) με διαδικτυακές ταχύτητες που να αυξάνονται σταδιακά έως τα 30 Mbps και άνω και, αργότερα, την ενίσχυση της εξάπλωσης και αφομοίωσης δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) σε μεγάλο μέρος του εδάφους της ΕΕ, επιτρέποντας εξαιρετικά γρήγορες συνδέσεις στο διαδίκτυο, πάνω από 100 Mbps.

2.4.1. Εγγύηση καθολικής ευρυζωνικής κάλυψης με σταδιακά υψηλότερες ταχύτητες

Χωρίς ισχυρή δημόσια παρέμβαση, υπάρχει κίνδυνος μέτριων αποτελεσμάτων, όπου τα ταχεία ευρυζωνικά δίκτυα θα είναι συγκεντρωμένα σε λίγες μόνο περιοχές υψηλής πυκνότητας, με σημαντικό κόστος εισόδου και υψηλές τιμές. Τα δευτερογενή οφέλη που προκύπτουν από τα εν λόγω δίκτυα για την οικονομία και την κοινωνία δικαιολογούν τις δημόσιες πολιτικές που εξασφαλίζουν καθολική ευρυζωνική κάλυψη με αυξανόμενες ταχύτητες.

Για το σκοπό αυτό, η Επιτροπή προτίθεται να εκδώσει ανακοίνωση που θα σκιαγραφεί ένα κοινό πλαίσιο μέσα στο οποίο πρέπει να αναπτυχθούν ενωσιακές και εθνικές πολιτικές για επίτευξη των στόχων της στρατηγικής *Ευρώπη 2020*. Οι εν λόγω πολιτικές πρέπει ιδίως να μειώσουν το κόστος της εγκατάστασης ευρυζωνικών συνδέσεων σε ολόκληρη την επικράτεια της ΕΕ, εξασφαλίζοντας καλό σχεδιασμό και συντονισμό, όπως και μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων. Για παράδειγμα, οι αρμόδιες αρχές πρέπει να εξασφαλίζουν ότι τα δημόσια και ιδιωτικά έργα πολιτικού μηχανικού θα προβλέπουν συστηματικά τα ευρυζωνικά δίκτυα και καλωδιώσεις στην οικοδόμηση, εκκαθάριση δικαιωμάτων διέλευσης και χαρτογράφηση διαθέσιμης παθητικής υποδομής, κατάλληλης για καλωδίωση.

Η ασύρματη (επίγεια και δορυφορική) ευρυζωνική σύνδεση μπορεί να διαδραματίσει καίριο ρόλο για να εξασφαλιστεί η κάλυψη όλων των περιοχών, συμπεριλαμβανομένων των απομακρυσμένων και των αγροτικών. Το κεντρικό πρόβλημα για την ανάπτυξη ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων σήμερα είναι η

πρόσβαση στο ραδιοφάσμα. Οι χρήστες κινητού διαδικτύου έχουν ήδη εμπειρία της συμφόρησης στα δίκτυα, εξαιτίας αναποτελεσματικής χρήσης του ραδιοφάσματος. Εκτός από την απογοήτευση των χρηστών, έχει καταπνιγεί και η καινοτομία στις αγορές νέων τεχνολογιών, επηρεάζοντας δραστηριότητες 250 εκατ. ευρώ ετησίως²⁶. Μια μακρόπνοη ευρωπαϊκή πολιτική για το ραδιοφάσμα πρέπει, εξυπηρετώντας τις ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές, να προωθήσει την αποδοτική διαχείριση του ραδιοφάσματος, με υποχρεωτική χρήση ορισμένων συχνοτήτων του ψηφιακού μερίσματος για ασύρματες ευρυζωνικές σε ορισμένη μελλοντική ημερομηνία, με εξασφάλιση πρόσθετης ευελιξίας (επιτρέποντας επίσης την εμπορία του ραδιοφάσματος) και με υποστήριξη του ανταγωνισμού και της καινοτομίας.

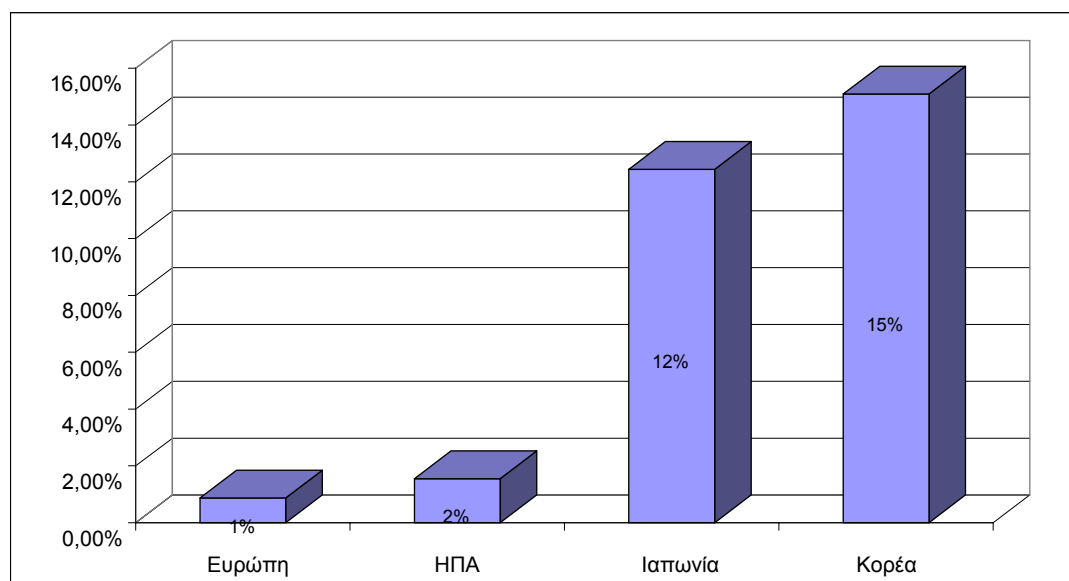
Εκτός από τα παραπάνω, πρέπει να χρησιμοποιηθούν μέσα χρηματοδότησης - εθνικά, ενωσιακά και της ΕΤΕπ, για στοχοθετημένες ευρυζωνικές επενδύσεις σε πεδία που σήμερα δεν είναι αποδοτικά και όπου, κατά συνέπεια, μόνο τέτοιες στοχοθετημένες επενδύσεις μπορούν να καταστήσουν τις επενδύσεις βιώσιμες.

2.4.2. Ενίσχυση της εγκατάστασης δικτύων NGA

Η πρόσβαση στο διαδίκτυο στην Ευρώπη βασίζεται σήμερα κυρίως στην πρώτη γενιά ευρυζωνικότητας, δηλαδή πρόσβαση σε συνήθη τηλεφωνικά δίκτυα χάλκινων γραμμών και σε δίκτυα καλωδιακής τηλεόρασης. Ωστόσο, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο απαιτούν ολοένα περισσότερο πολύ ταχύτερα δίκτυα NGA. Από αυτή την άποψη, η Ευρώπη εξακολουθεί να υστερεί έναντι ορισμένων από τους κυριότερους διεθνείς ομολόγους μας. Ένας σημαντικός δείκτης είναι το επίπεδο διείσδυσης οπτικών ινών έως το σπίτι, η οποία είναι πολύ χαμηλή στην Ευρώπη, κατά πολύ κατώτερη από ορισμένα ισχυρά κράτη της G20 (βλέπε **σχήμα 4**).

²⁶ Πρβλ. *Συνθήκες και επιλογές όσον αφορά την εισαγωγή δευτερογενούς αγοράς ραδιοφάσματος στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα*, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2004.

Σχήμα 3: Οπτική ίνα έως το σπίτι (FTTH), διείσδυση τον Ιούλιο 2009



Πηγή: Point Topic

Για την προώθηση της εγκατάστασης δικτύων NGA και για να ενθαρρυνθούν οι επενδύσεις στην αγορά σε ανοιχτά και ανταγωνιστικά δίκτυα, η Επιτροπή θα εκδώσει σύσταση για την NGA που θα στηρίζεται στις αρχές ότι (i) ο επενδυτικός κίνδυνος θα πρέπει να λαμβάνεται δεόντως υπόψη κατά τον καθορισμό κοστοστρεφών τιμών πρόσβασης, (ii) οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές πρέπει να είναι σε θέση να επιβάλουν τα πλέον ενδεδειγμένα επανορθωτικά μέτρα παροχής πρόσβασης σε κάθε περίπτωση, επιτρέποντας έναν εύλογο ρυθμό επενδύσεων για τους εναλλακτικούς φορείς εκμετάλλευσης, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη το επίπεδο του ανταγωνισμού σε κάθε περιοχή και (iii) πρέπει να προωθηθούν από κοινού επενδύσεις και μηχανισμοί κατανομής του κινδύνου.

2.4.3. *Ανοιχτά και ουδέτερα δίκτυα*

Επίσης, η Επιτροπή θα παρακολουθεί στενά την εφαρμογή των νέων νομοθετικών διατάξεων για τον ανοιχτό και ουδέτερο χαρακτήρα του διαδικτύου, οι οποίοι διασφαλίζουν τα δικαιώματα των χρηστών στην πρόσβαση και διανομή επιγραμμικής πληροφόρησης και τη διαφάνεια σχετικά με τη διαχείριση της κυκλοφορίας²⁷. Η Επιτροπή θα ξεκινήσει δημόσια διαβούλευση πριν από το καλοκαίρι του 2010, ως μέρος της γενικότερης δέσμευσής της για υποβολή έκθεσης έως το τέλος του έτους, υπό το πρίσμα των εξελίξεων στην τεχνολογία και την αγορά, σχετικά με το εάν απαιτούνται επιπρόσθετες κατευθύνσεις προκειμένου να εξασφαλιστούν οι βασικοί στόχοι της ελευθερίας της έκφρασης, της διαφάνειας, της ανάγκης για επενδύσεις σε αποτελεσματικά και ανοιχτά δίκτυα, του θεμιτού ανταγωνισμού και του ανοίγματος σε καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα.

²⁷ Άρθρο 8 παράγραφος 4 στοιχείο ζ) της οδηγίας 2002/21/EK σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών· άρθρα 20 παράγραφος 1 στοιχείο β) και 21 παράγραφος 3 στοιχεία γ) και δ) της οδηγίας για την καθολική υπηρεσία.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- **Βασική δράση 8:** να εκδώσει το 2010 ανακοίνωση για τις ευρυζωνικές επικοινωνίες που θα σκιαγραφεί κοινό πλαίσιο για δράσεις σε επίπεδο ΕΕ και κρατών μελών για την κάλυψη των ευρυζωνικών στόχων της στρατηγικής *Ευρώπη 2020*, μεταξύ των οποίων:
 - έως το 2014, ενίσχυση και εξορθολογισμός, σε αυτό το πλαίσιο, της **χρηματοδότησης ευρυζωνικής υπηρεσίας υψηλής ταχύτητας** με ενωσιακά μέσα (π.χ. ΕΤΠΑ, ERDP, ΕΓΤΑΑ, TEN, CIP) και διερεύνηση του τρόπου προσέλκυσης **κεφαλαίων** για ευρυζωνικές επενδύσεις μέσω πιστωτικής ενίσχυσης (που υποστηρίζεται από την ΕΤΕπ και τα ταμεία της ΕΕ),
 - να προτείνει το 2010 ένα φιλόδοξο **ευρωπαϊκό πρόγραμμα πολιτικής για το ραδιοφάσμα** για λήψη απόφασης από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο, που θα δημιουργήσει μια συντονισμένη και στρατηγική πολιτική ραδιοφάσματος σε επίπεδο ΕΕ, προκειμένου να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα της διαχείρισης του ραδιοφάσματος και να μεγιστοποιηθούν τα οφέλη για τους καταναλωτές και τον κλάδο,
 - να εκδώσει το 2010 σύσταση για **να ενθαρρύνει τις επενδύσεις σε ανταγωνιστικά δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς**, μέσω σαφών και αποτελεσματικών ρυθμιστικών μέτρων.

Τα κράτη μέλη οφείλουν:

- να εκπονήσουν και να θέσουν σε λειτουργία έως το 2012 **εθνικά σχέδια ευρυζωνικών δικτύων** που να πληρούν τους στόχους κάλυψης, ταχύτητας και αφομοίωσης, τα οποία ορίζονται στη στρατηγική *Ευρώπη 2020*, με χρήση δημόσιας χρηματοδότησης σύμφωνα με τους ενωσιακούς κανόνες ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων²⁸; η Επιτροπή θα υποβάλλει ετήσια έκθεση προόδου ως μέρος της διαχείρισης του ψηφιακού θεματολογίου,
- να λάβουν μέτρα, συμπεριλαμβανομένων νομικών διατάξεων, ώστε **να διευκολυνθούν οι ευρυζωνικές επενδύσεις**, όπως εξασφάλιση ότι στα έργα πολιτικού μηχανικού θα υπάρχει συστηματική συμμετοχή δυνητικών επενδυτών, εκκαθάριση δικαιωμάτων διέλευσης, χαρτογράφηση διαθέσιμης παθητικής υποδομής κατάλληλης για καλωδίωση και αναβάθμιση υφιστάμενης,
- να χρησιμοποιήσουν πλήρως **τα κονδύλια από τα διαρθρωτικά ταμεία και το ταμείο αγροτικής ανάπτυξης** που έχουν ήδη διατεθεί για επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες ΤΠΕ,
- να εφαρμόσουν το **πρόγραμμα της ευρωπαϊκής πολιτικής ραδιοφάσματος**, ώστε να εξασφαλιστεί η συντονισμένη κατανομή του ραδιοφάσματος που απαιτείται για να έχει επιτευχθεί έως το 2020 ο στόχος της κάλυψης κατά 100% του διαδικτύου των 30Mbps, καθώς και η **σύσταση για την NGA**.

²⁸

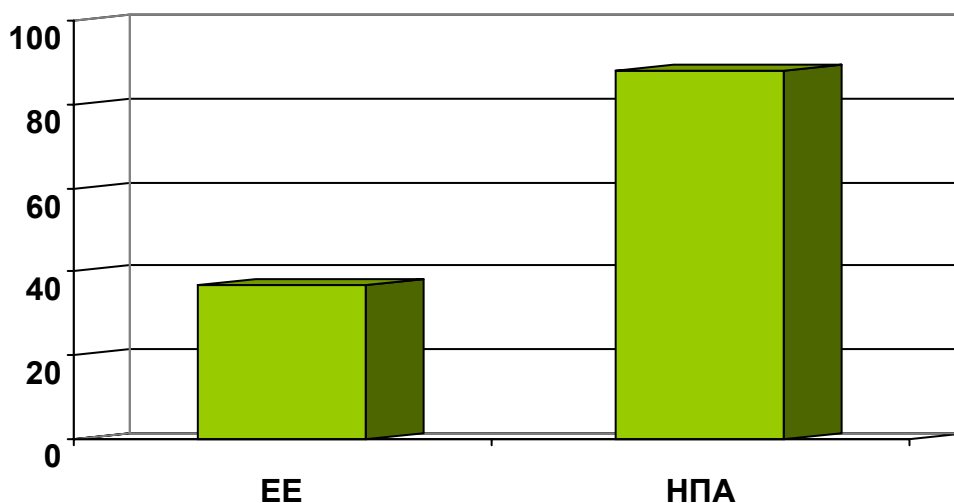
Κοινοτικές κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή των κανόνων περί κρατικών ενισχύσεων σε σχέση με την ταχεία εξάπλωση των ευρυζωνικών δικτύων (ΕΕ C 235 της 30.9.2009, σ. 4).

2.5. Έρευνα και καινοτομία

Η Ευρώπη πρέπει να αυξήσει τις επενδύσεις E&A και να εξασφαλίσει ότι οι καλύτερες ιδέες μας θα φτάσουν στην αγορά.

Η Ευρώπη εξακολουθεί να υπο-επενδύει σε έρευνα και ανάπτυξη που αφορούν ΤΠΕ. Σε σύγκριση με τους κύριους εμπορικούς εταίρους όπως οι ΗΠΑ, η E&A σε ΤΠΕ στην Ευρώπη δεν είναι αντιπροσωπεύει μόνο πολύ μικρότερο ποσοστό της συνολικής δαπάνης E&A (17% έναντι 29%), αλλά σε απόλυτες τιμές αντιστοιχεί περίπου στο 40% της δαπάνης των ΗΠΑ (σχήμα 5 - 37 δις έναντι 88 δις ευρώ το 2007).

Σχήμα 5: Συνολική δαπάνη ΤΠΕ E&A σε δις ευρώ(2007)



Πηγή: Eurostat και IPTS-JRC

Δεδομένου ότι οι ΤΠΕ αντιπροσωπεύουν σημαντικό μερίδιο της συνολικής προστιθέμενης αξίας στην Ευρωπαϊκή βιομηχανική προσπάθεια - όπως η αυτοκινητοβιομηχανία (25%), οι συσκευές ευρείας κατανάλωσης (41%) ή η υγεία και η ιατρική (33%) - η έλλειψη επενδύσεων σε E&A ΤΠΕ συνιστά απειλή για ολόκληρο τον ευρωπαϊκό τομέα βιομηχανίας και υπηρεσιών.

Το επενδυτικό χάσμα σχετίζεται με τρία βασικά προβλήματα:

- Αδύναμη και διάσπαρτη δημόσια προσπάθεια E&A: π.χ. ο δημόσιος τομέας στην ΕΕ δαπανά λιγότερο από 5,5 δις ευρώ ετησίως για E&A σε ΤΠΕ, πολύ κάτω από τα επίπεδα των ανταγωνιστικών οικονομιών.
- Ο κατακερματισμός της αγοράς και η διασπορά των χρηματοδοτικών μέσων για τις καινοτομίες, αποτελούν περιοριστικούς παράγοντες για την οικονομική μεγέθυνση και την ανάπτυξη των ΤΠΕ καινοτόμων επιχειρήσεων και ιδίως των ΜΜΕ.

- Η Ευρώπη καθυστερεί στην αφομοίωση των καινοτομιών που βασίζονται σε ΤΠΕ, κυρίως στους τομείς δημοσίου συμφέροντος. Ενώ οι κοινωνικές προκλήσεις είναι μεγάλη κινητήρια δύναμη για την καινοτομία, η Ευρώπη κάνει περιορισμένη χρήση δημόσιων συμβάσεων καινοτομίας και E&A για τη βελτίωση της ποιότητας και της απόδοσης των δημόσιων υπηρεσιών της.

2.5.1. Αναβάθμιση προσπαθειών και αποτελεσματικότητας

Η Επιτροπή θα υποβάλει το 2010 ολοκληρωμένη στρατηγική έρευνας και καινοτομίας, που είναι η εμβληματική «Ένωση καινοτομίας» για την υλοποίηση της στρατηγικής *Ευρώπη 2020*²⁹. Με βάση την ευρωπαϊκή στρατηγική για την εξασφάλιση της πρωτοπορίας στις ΤΠΕ³⁰, η Ευρώπη πρέπει να εντείνει, να εστιάσει και να συγκεντρώσει το ενδιαφέρον στις επενδύσεις της ώστε να διατηρήσει το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα στο πεδίο αυτό και να συνεχίσει να επενδύει σε έρευνα υψηλού κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της διεπιστημονικής βασικής έρευνας.

Η Ευρώπη πρέπει επίσης να αξιοποιήσει τα καινοτόμα πλεονεκτήματά της σε βασικούς τομείς, μέσω ενισχυμένων ηλ-υποδομών³¹ και μέσα από στοχευμένη ανάπτυξη συμπλεγμάτων καινοτομίας σε βασικούς τομείς. Πρέπει να αναπτύξει μια πανευρωπαϊκή στρατηγική «υπολογιστικού νέφους», ιδίως για την κυβέρνηση και την επιστήμη³².

2.5.2. Ωθηση στην καινοτομία ΤΠΕ με αξιοποίηση της ενιαίας αγοράς

Οι δαπάνες του δημόσιου τομέα της Ευρώπης πρέπει να χρησιμοποιηθούν για προώθηση της καινοτομίας, αυξάνοντας παράλληλα την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα των δημόσιων υπηρεσιών. Οι ευρωπαϊκές δημόσιες αρχές πρέπει να ενώσουν τις δυνάμεις τους ώστε να υπάρξει ευθυγράμμιση της κανονιστικής ρύθμισης, της πιστοποίησης, των προμηθειών και της τυποποίησης προς όφελος της καινοτομίας. Απαραίτητες είναι εταιρικές συνεργασίες δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και φόρουμ των εμπλεκόμενων παραγόντων ώστε να καταρτιστούν κοινοί τεχνολογικοί χάρτες πορείας, από την έρευνα στην εμπορευματοποίηση, για την προσαρμογή της καινοτομίας στις κοινωνικές ανάγκες. Οι δραστηριότητες μεταφοράς γνώσεων πρέπει να τύχουν αποτελεσματικής διαχείρισης³³ και να υποστηρίζονται από κατάλληλα χρηματοδοτικά μέσα³⁴, ενώ η δημόσια χρηματοδοτούμενη έρευνα πρέπει να διαδοθεί ευρύτερα με δημοσίευση ανοικτής πρόσβασης σε επιστημονικά δεδομένα και ανακοινώσεις³⁵.

²⁹ Πρβλ. Έκθεση του 2009 για την E&A στον τομέα των ΤΠΕ στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

³⁰ Μια στρατηγική για την E&A και την καινοτομία στις ΤΠΕ στην Ευρώπη: Ανεβάζοντας τον πήχυ, COM(2009) 116.

³¹ ΓΕΑΝΤ, ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνιών μεγάλης χωρητικότητας και EGI, υποδομή υπολογιστικού πλέγματος.

³² Η στρατηγική οφείλει να εξετάσει οικονομικές, νομικές και θεσμικές πτυχές.

³³ Βλ. Σύσταση της Επιτροπής σχετικά με τη διαχείριση της διανοητικής ιδιοκτησίας στις δραστηριότητες μεταφοράς γνώσης, και Κώδικα ορθής πρακτικής για τα πανεπιστήμια και άλλους δημόσιους ερευνητικούς οργανισμούς [C\(2008\) 1329](#).

³⁴ Π.χ. εγγυήσεις για τις επενδύσεις από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων και άλλα μέσα της ΕΤΕ.

³⁵ Για το σκοπό αυτό η Επιτροπή θα επεκτείνει δεόντως τις τρέχουσες απαιτήσεις δημοσίευσης Ανοικτής Πρόσβασης, όπως προβλέπεται στην απόφαση C(2008) 4408 της Επιτροπής (περισσότερες

2.5.3. Κλαδικές πρωτοβουλίες για ανοιχτή καινοτομία

Οι ΤΠΕ κατευθύνουν τη δημιουργία αξίας και τη μεγέθυνση σε ολόκληρη την οικονομία. Αυτό σημαίνει ότι ο κλάδος χρειάζεται διαρκώς περισσότερο ανοιχτές και διαλειτουργικές λύσεις για την αξιοποίηση των ΤΠΕ σε όλους τους τομείς. Πρωτοβουλίες κατευθυνόμενες από τον κλάδο με στόχο **πρότυπα και ανοιχτές πλατφόρμες για νέα προϊόντα και υπηρεσίες** θα υποστηριχθούν σε χρηματοδοτούμενα από την ΕΕ προγράμματα. Η Επιτροπή θα ενισχύσει τις δραστηριότητες που συγκεντρώνουν τα ενδιαφερόμενα μέρη γύρω από κοινά ερευνητικά προγράμματα σε πεδία όπως το μέλλον του διαδικτύου συμπεριλαμβανομένου του *Ίντερνετ των πραγμάτων* και σε βασικές τεχνολογίες ευρείας διάδοσης σε ΤΠΕ.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- **Βασική δράση 9: να προκαλέσει μόγλευση περισσότερων ιδιωτικών επενδύσεων** μέσω στρατηγικής χρήσης των προ-εμπορικών δημόσιων συμβάσεων³⁶ και των συμπράξεων δημόσιου-ιδιωτικού τομέα³⁷, με χρήση διαρθρωτικών ταμείων για έρευνα και καινοτομία, καθώς και με τη διατήρηση του ρυθμού 20% ετήσιας αύξησης του προϋπολογισμού E&A των ΤΠΕ, τουλάχιστον για τη διάρκεια του 7ου ΠΠ.
- Άλλες δράσεις:
 - ενίσχυση του **συντονισμού και της συγκέντρωσης πόρων** με τα κράτη μέλη και τον κλάδο³⁸, και μεγαλύτερη έμφαση σε συμπράξεις με γνώμονα τη ζήτηση και τις απαιτήσεις των χρηστών, στην υποστήριξη της ΕΕ για έρευνα και καινοτομία στις ΤΠΕ,
 - από το 2011 πρόταση μέτρων για την «**ελαφριά και γρήγορη**» πρόσβαση σε κονδύλια της ΕΕ για έρευνα στις ΤΠΕ, ώστε να καταστούν ελκυστικότερες, ιδίως για ΜΜΕ και νέους ερευνητές ενόψει ευρύτερης εφαρμογής στο πλαίσιο της αναθεώρησης του ενωσιακού πλαισίου ΕΤΑ³⁹,
 - Εξασφάλιση επαρκούς οικονομικής στήριξης σε κοινές ερευνητικές υποδομές και συμπλέγματα φορέων καινοτομίας ΤΠΕ, ανάπτυξη περαιτέρω ηλ-υποδομών και καθιέρωση ενωσιακής στρατηγικής υπολογιστικού νέφους, ιδίως στη διοίκηση και την επιστήμη,
 - συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους φορείς για **ανάπτυξη** μιας νέας γενιάς

πληροφορίες σχετικά με αυτή την πιλοτική δράση διατίθενται στην ηλε-διεύθυνση http://ec.europa.eu/research/science-society/index.cfm?fuseaction=public_topic&id=1680).

³⁶ Την περίοδο 2011-13, η Επιτροπή θα συγχρηματοδοτήσει πέντε νέες δράσεις για τις προ-εμπορικές δημόσιες συμβάσεις αφορούν τα κράτη μέλη.

³⁷ Π.χ. την περίοδο 2011-13, η Επιτροπή θα υποστηρίξει έξι συμπράξεις δημόσιου-ιδιωτικού τομέα από τις ΤΠΕ στο 7ο ΠΠ, συνολικής χρηματοδότησης ύψους 1 δισ. ευρώ και θα αντληθούν περίπου 2 δισ. ευρώ σε ιδιωτικές δαπάνες.

³⁸ Με βάση την εμπειρία στο από κοινού συντονιζόμενο πρόγραμμα AAL και τις προσκλήσεις ERANET+ στη φωτονική, για την περίοδο 2011-12 θα προταθούν νέες δράσεις σε τομείς όπως η ηλ-υγεία και ο έξυπνος φωτισμός.

³⁹ Σημαντικό στοιχείο είναι η πρόσφατη ανακοίνωση της Επιτροπής «[Με αντικείμενο την απλούστευση της εφαρμογής των προγραμμάτων – πλαίσιο έρευνας](#)», COM (2010) 187.

εφαρμογών και υπηρεσιών ιστού, συμπεριλαμβανομένων για πολυγλωσσικό περιεχόμενο και υπηρεσίες, υποστηρίζοντας πρότυπα και ανοικτές πλατφόρμες, μέσω των προγραμμάτων που χρηματοδοτούνται από την ΕΕ.

Τα κράτη μέλη οφείλουν:

- έως το 2020, να διπλασιάσουν την ετήσια συνολική δημόσια δαπάνη για Ε&Α στις ΤΠΕ, από 5,5 δισ. ευρώ σε 11 δισ. (περιλαμβάνονται τα προγράμματα της ΕΕ), με τρόπο που δημιουργεί μόχλευση ισοδύναμης αύξησης των ιδιωτικών δαπανών από 35 δισ. σε 70 δισ. ευρώ,
- να αναλάβουν πιλοτικές εφαρμογές μεγάλης κλίμακας για τη δοκιμή και την εκπόνηση καινοτόμων και διαλειτουργικών λύσεων σε πεδία δημόσιου συμφέροντος που χρηματοδοτούνται από το ΠΑΚ/CIP.

2.6. Βελτίωση του ψηφιακού γραμματισμού, των δεξιοτήτων και της κοινωνικής ένταξης

Η ψηφιακή εποχή αφορά την ανάληψη ευθυνών και την χειραφέτηση: η έλλειψη προσόντων ή δεξιοτήτων δεν πρέπει να εμποδίζει την πρόσβαση στην εν λόγω προοπτική.

Δεδομένου ότι όλο και περισσότερες καθημερινές εργασίες διεξάγονται επιγραμμικά, από την υποψηφιότητα για μια θέση εργασίας έως την καταβολή φόρων ή την κράτηση εισιτηρίων, η χρησιμοποίηση του διαδικτύου έχει γίνει αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής ζωής για πολλούς Ευρωπαίους. Ωστόσο, 150 εκατομμύρια Ευρωπαίοι - περίπου 30% - δεν έχουν ποτέ χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο. Συχνά λένε ότι δεν έχουν ανάγκη ή ότι είναι πάρα πολύ ακριβό. Αυτή η ομάδα αποτελείται κυρίως από άτομα ηλικίας 65 έως 74 ετών, άτομα με χαμηλό εισόδημα, ανέργους και κατώτερου μορφωτικού επιπέδου.

Σε πολλές περιπτώσεις το χάσμα της αφομοίωσης οφείλεται στην έλλειψη των δεξιοτήτων των χρηστών, όπως ο ψηφιακός και ο επικοινωνιακός γραμματισμός, όχι μόνο για την απασχολησιμότητα, αλλά και για μάθηση, δημιουργία, συμμετοχή και για να έχουν αυτοπεποίθηση και να είναι απαιτητικοί όσον αφορά τη χρήση των ψηφιακών μέσων. Η προσβασιμότητα και η χρηστικότητα είναι επίσης προβλήματα για τους Ευρωπαίους με αναπηρίες. Η γεφύρωση αυτού του ψηφιακού χάσματος μπορεί να βοηθήσει τα μέλη των μειονεκτουσών κοινωνικών ομάδων να συμμετάσχουν σε πιο ισότιμη βάση στην ψηφιακή κοινωνία (συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών που τους ενδιαφέρουν άμεσα, όπως η ηλε-μάθηση, η ηλε-διακυβέρνηση, η ηλ-υγεία), καθώς και να αντιμετωπίσουν τα μειονεκτήματά τους με αύξηση της απασχολησιμότητας. Η ψηφιακή επάρκεια είναι έτσι μία από τις οκτώ βασικές ικανότητες που είναι θεμελιώδεις για τα άτομα σε μια κοινωνία της γνώσης⁴⁰. Είναι επίσης καίριο για όλους να γνωρίζουν πώς μπορούν να είναι ασφαλείς όταν συνδέονται με το διαδίκτυο.

Επιπλέον, οι ΤΠΕ δεν μπορούν να λειτουργήσουν αποτελεσματικά ως ευρωπαϊκός κλάδος ανάπτυξης και ως κινητήρια δύναμη της ανταγωνιστικότητας και της

⁴⁰ Πρβλ. σύσταση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Δεκεμβρίου 2006, σχετικά με τις βασικές ικανότητες για τη διά βίου μάθηση.

παραγωγικότητας στο σύνολο της ευρωπαϊκής οικονομίας χωρίς ειδικευμένους επαγγελματίες. Η οικονομία της ΕΕ παρεμποδίζεται από την έλλειψη επαγγελματικών δεξιοτήτων σε ΤΠΕ: Η Ευρώπη μπορεί το 2015 να στερείται τις δεξιότητες για την κάλυψη έως και 700.000 θέσεων εργασίας σε ΤΠ⁴¹.

2.6.1. Ψηφιακός γραμματισμός και δεξιότητες

Είναι απαραίτητο να εκπαιδευτούν οι Ευρωπαίοι πολίτες να χρησιμοποιούν ΤΠΕ και ψηφιακά μέσα, ιδίως να προσελκυσθούν οι νέοι σε εκπαίδευση στις ΤΠΕ. Η εξασφάλιση δεξιοτήτων **επαγγελματία ΤΠΕ και ηλ-επιχειρείν**, δηλαδή οι ψηφιακές δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την καινοτομία και την οικονομική μεγέθυνση πρέπει να αυξηθεί και να αναβαθμιστεί. Επιπλέον, δεδομένου υπάρχουν 30 εκατομμύρια γυναίκες μεταξύ 15-24 ετών⁴², είναι απαραίτητο να βελτιωθεί η ελκυστικότητα του τομέα των ΤΠΕ για επαγγελματική χρήση, και ιδίως για την παραγωγή και το σχεδιασμό τεχνολογίας. Όλοι οι πολίτες πρέπει να συνειδητοποιήσουν τις δυνατότητες των ΤΠΕ για όλα τα είδη επαγγελματών. Αυτό απαιτεί πολυμερείς εταιρικές συμπράξεις, ένταση της μάθησης, αναγνώριση των ψηφιακών ικανοτήτων στα επίσημα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, καθώς και ευαισθητοποίηση και ανοικτή και αποτελεσματική κατάρτιση και πιστοποίηση σε ΤΠΕ εκτός των επίσημων συστημάτων εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης επιγραμμικών εργαλείων και ψηφιακών μέσων για την αναβάθμιση των προσόντων και τη συνεχή επαγγελματική βελτίωση⁴³. Με βάση την εμπειρία που αποκτήθηκε από την πρώτη «ευρωπαϊκή εβδομάδα ηλε-δεξιοτήτων» (1 - 5 Μαρτίου 2010)⁴⁴, η Επιτροπή θα υποστηρίζει το 2010 και μετέπειτα, εθνικές και ευρωπαϊκές δραστηριότητες ευαισθητοποίησης με στόχο την προώθηση της εκπαίδευσης σε ΤΠΕ, σταδιοδρομίες και θέσεις εργασίας για νέους, καθώς και την υποστήριξη του ψηφιακού γραμματισμού μεταξύ των πολιτών και την κατάρτιση στις ΤΠΕ για το εργατικό δυναμικό και την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών.

2.6.2. Ψηφιακές υπηρεσίες για κοινωνική ένταξη

Τα οφέλη της ψηφιακής κοινωνίας πρέπει να είναι διαθέσιμα σε όλους. Η Επιτροπή θα εξετάσει, υπό το πρίσμα της πρόσφατης δημόσιας διαβούλευσής της⁴⁵, ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος για να καλυφθεί η ζήτηση βασικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στις σημερινές ανταγωνιστικές αγορές, τι ρόλο πρέπει να διαδραματίσει η καθολική υπηρεσία για την επίτευξη του στόχου της ευρυζωνικής σύνδεσης για όλους, και πώς πρέπει να χρηματοδοτείται η καθολική υπηρεσία. Έως το τέλος του 2010 θα υποβάλει εάν απαιτηθεί προτάσεις όσον αφορά την οδηγία καθολικής υπηρεσίας⁴⁶.

⁴¹ *eSkills Monitor study. Monitoring eskills supply and demand in Europe*, Ευρωπαϊκή Επιτροπή 2009, βλ. <http://www.eskills-monitor.eu/>. Ανάλογα με τις οικονομικές προβλέψεις, το χάσμα στις ηλε-δεξιότητες μπορεί να κυμανθεί μεταξύ 384.000 και 700.000 θέσεων εργασίας.

⁴² Δεδομένα Eurostat 2008.

⁴³ Περαιτέρω προτάσεις στο πεδίο αυτό θα διατυπωθούν στην προσεχή εμβληματική πρωτοβουλία της στρατηγικής *Ευρώπη 2020* με τίτλο «Ένωση καινοτομίας».

⁴⁴ Βλ.: <http://eskills-week.ec.europa.eu>.

⁴⁵ Βλ. http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecommm/library/public_consult/index_en.htm

⁴⁶ Οδηγία 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Υπάρχει επίσης ανάγκη για συντονισμένες δράσεις ώστε να εξασφαλιστεί ότι το νέο ηλεκτρονικό περιεχόμενο είναι επίσης πλήρως στη διάθεση των ατόμων με αναπηρίες. Ειδικότερα, οι δημόσιοι δικτυακοί τόποι και οι επιγραμμικές υπηρεσίες της ΕΕ που είναι απαραίτητες για πλήρη συμμετοχή στη δημόσια ζωή πρέπει να ευθυγραμμιστούν με τα διεθνή πρότυπα πρόσβασης στο διαδίκτυο⁴⁷. Εξάλλου, η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία περιέχει υποχρεώσεις σχετικά με την προσβασιμότητα⁴⁸.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- **Βασική δράση 10:** να προτείνει τον ψηφιακό γραμματισμό και δεξιότητες ως προτεραιότητα για τον κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (2014-2020),
- **Βασική δράση 11:** Έως το 2012, να αναπτύξει εργαλεία για τον προσδιορισμό και την αναγνώριση των ικανοτήτων των επαγγελματιών και των χρηστών ΤΠΕ, που συνδέονται με το ευρωπαϊκό πλαίσιο προσόντων⁴⁹ και το EUROPASS⁵⁰, και να αναπτύξει ευρωπαϊκό πλαίσιο για επαγγελματισμό στις ΤΠΕ ώστε να αυξηθούν οι ικανότητες και η κινητικότητα των επαγγελματιών των ΤΠΕ σε ολόκληρη την Ευρώπη,
- Άλλες δράσεις:
 - ο ψηφιακός γραμματισμός και οι δεξιότητες να καταστούν προτεραιότητα της εμβληματικής δράσης «Νέες δεξιότητες για νέες θέσεις εργασίας», που θα δρομολογηθεί το 2010⁵¹, συμπεριλαμβανομένης της έναρξης ενός πολυμερούς τομεακού συμβουλίου των ενδιαφερομένων για δεξιότητες και απασχόληση στις ΤΠΕ, για την αντιμετώπιση πτυχών της ζήτησης και της προσφοράς,
 - προώθηση μεγαλύτερης συμμετοχής νέων γυναικών και των γυναικών που επιστρέφουν στο εργατικό δυναμικό των ΤΠΕ με υποστήριξη των πόρων κατάρτισης διαδικτυακής στήριξης, ηλε-μάθησης βάσει παιχνιδιών και κοινωνικής δικτύωσης,
 - εκπόνηση, το 2011, επιγραμμικού εκπαιδευτικού εργαλείου για καταναλωτές που αφορά τις νέες τεχνολογίες των μέσων επικοινωνίας (π.χ. δικαιώματα των καταναλωτών στο διαδίκτυο, ηλ-εμπόριο, προστασία δεδομένων, ψηφιακός γραμματισμός, κοινωνικά δίκτυα κ.λπ.). Το εργαλείο αυτό θα παρέχει εξατομικευμένες πληροφορίες και εκπαιδευτικό υλικό για καταναλωτές, εκπαιδευτικούς και άλλους παράγοντες ευρείας απήχησης στα 27 κράτη μέλη,

⁴⁷ Ιδίως οι οδηγίες για την προσβασιμότητα διαδικτυακού περιεχομένου [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.0](#).

⁴⁸ Πρβλ. <http://www.un.org/disabilities/convention/conventionfull.shtml>.

⁴⁹ Πρβλ. σύσταση του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και του Κοινοβουλίου σχετικά με το ευρωπαϊκό πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων για τη διά βίου μάθηση.

⁵⁰ Πρβλ. απόφαση αριθ. 2241/2004/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Δεκεμβρίου 2004, σχετικά με το ενιαίο κοινοτικό πλαίσιο για τη διαφάνεια των επαγγελματικών προσόντων και ικανοτήτων (Europass).

⁵¹ Πρβλ. Νέες δεξιότητες για νέες θέσεις εργασίας, COM(2008) 868, Ηλεκτρονικές δεξιότητες για τον 21ο αιώνα και την προσεχή εμβληματική πρωτοβουλία της στρατηγικής *Ευρώπη 2020*.

- έως το 2013, υποβολή πρότασης για δείκτες ψηφιακών δεξιοτήτων και ψηφιακού γραμματισμού σε κλίμακα ΕΕ,
- συστηματική αξιολόγηση της προσβασιμότητας σε αναθεωρήσεις της νομοθεσίας στο πλαίσιο του ψηφιακού θεματολογίου, π.χ. ηλ-εμπόριο, ηλε-ταυτότητα & ηλ-υπογραφή, κατά τη σύμβαση του ΟΗΕ για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία,
- έπειτα από επανεξέταση των επιλογών, διατύπωση προτάσεων, έως το 2011, ώστε να εξασφαλιστεί ότι ιστότοποι του δημόσιου τομέα (και ιστότοποι που παρέχουν βασικές υπηρεσίες στους πολίτες) θα είναι πλήρως προσβάσιμοι το 2015,
- σε συνεργασία με τα κράτη μέλη και τους ενδιαφερομένους, διευκόλυνση της σύναψης, έως το 2012, **μνημονίου συμφωνίας για την ψηφιακή πρόσβαση ατόμων με αναπηρίες**, σύμφωνα με τη σύμβαση του ΟΗΕ

Τα κράτη μέλη οφείλουν:

- να έχουν έως το 2011 εφαρμόσει **μακροπρόθεσμες πολιτικές ηλε-δεξιοτήτων και ψηφιακού γραμματισμού** και προώθηση σχετικών κινήτρων για τις ΜΜΕ και τις μειονεκτούσες ομάδες,
- να έχουν έως το 2011 εφαρμόσει τις **διατάξεις σχετικά με την αναπηρία** στο πλαίσιο των τηλεπικοινωνιών και της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων επικοινωνίας,
- ένταξη της **ηλε-μάθησης στις εθνικές πολιτικές** για τον εκσυγχρονισμό της εκπαίδευσης και της κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων σπουδών, αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της μάθησης και της επαγγελματικής εξέλιξης εκπαιδευτικών και εκπαιδευτών.

2.7. Οφέλη για την ευρωπαϊκή κοινωνία χάρη στη χρήση ΤΠΕ

Η έξυπνη χρήση της τεχνολογίας και η αξιοποίηση των πληροφοριών θα μας βοηθήσει να αντιμετωπίσουμε τα προβλήματα της κοινωνίας όπως η κλιματική αλλαγή και η γήρανση του πληθυσμού.

Η ψηφιακή κοινωνία πρέπει να θεωρηθεί ως κοινωνία με καλύτερα αποτελέσματα για όλους. Η εγκατάσταση των ΤΠΕ έχει καταστεί κρίσιμο στοιχείο για την επίτευξη πολιτικών στόχων όπως η υποστήριξη μιας γηράσκουσας κοινωνίας, η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, η βελτίωση της αποδοτικότητας των μεταφορών και της κινητικότητας, η υπευθυνοποίηση των ασθενών και η εξασφάλιση της κοινωνικής ένταξης των ατόμων με αναπηρίες.

2.7.1. ΤΠΕ για το περιβάλλον

Η ΕΕ έχει δεσμευθεί να μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατά τουλάχιστον 20% έως το 2020 σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990 και να βελτιώσει την ενεργειακή απόδοση κατά 20%. Ο τομέας των ΤΠΕ θα διαδραματίσει καίριο ρόλο σχετικά με την αντιμετώπιση των εν λόγω προκλήσεων:

- Οι ΤΠΕ παρέχουν το δυναμικό για μια διαρθρωτική μετάβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες μικρότερης έντασης πόρων, για εξοικονόμηση ενέργειας στα κτίρια και στα δίκτυα ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και για πιο αποτελεσματικά και λιγότερο ενεργοβόρα ευφυή συστήματα μεταφορών,
- Ο τομέας των ΤΠΕ πρέπει να ηγηθεί της προσπάθειας με υποβολή εκθέσεων για τις περιβαλλοντικές επιδόσεις του, με την υιοθέτηση ενός κοινού πλαισίου μέτρησης ως βάσης καθορισμού στόχων για τη μείωση της χρήσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από όλες τις διεργασίες που εμπλέκονται στην παραγωγή, τη διανομή, τη χρήση και τη διάθεση προϊόντων ΤΠΕ και την παροχή υπηρεσιών ΤΠΕ⁵².

Η συνεργασία μεταξύ του κλάδου των ΤΠΕ, άλλων τομέων και των δημόσιων αρχών είναι απαραίτητη για την επιτάχυνση της ανάπτυξης και την ευρείας κλίμακας εγκατάσταση λύσεων ΤΠΕ για έξυπνα δίκτυα και συστήματα μέτρησης, κτίρια με σχεδόν μηδενική κατανάλωση ενέργειας και ευφυή συστήματα μεταφορών. Είναι απαραίτητο, άτομα και οργανώσεις να εμπλουτιστούν με τις πληροφορίες που θα τους βοηθήσουν να μειώσουν το δικό τους «αποτύπωμα άνθρακα»⁵³. Ο τομέας των ΤΠΕ πρέπει να διαθέσει εργαλεία μοντελοποίησης, ανάλυσης, παρακολούθησης και απεικόνισης για την αξιολόγηση της ενεργειακής απόδοσης και των εκπομπών κτιρίων, οχημάτων, εταιρειών, πόλεων και περιφερειών. Τα έξυπνα δίκτυα είναι απαραίτητα για τη μετάβαση προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών (διοξειδίου του) άνθρακα. Θα δώσουν τη δυνατότητα ενεργού ελέγχου της μεταφοράς και διανομής μέσα από προηγμένες πλατφόρμες επικοινωνίας και ελέγχου με υποδομή ΤΠΕ. Για να συνεργαστούν αποτελεσματικά και με ασφάλεια τα διάφορα δίκτυα, θα χρειαστούν ανοικτές διασυνδέσεις μεταφοράς-διανομής.

Για παράδειγμα, σχεδόν το 20% της παγκόσμιας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας χρησιμοποιείται για φωτισμό. Περίπου το 70% από αυτήν μπορεί να εξοικονομηθεί με συνδυασμό προηγμένης τεχνολογίας, γνωστής ως Φωτισμός Στερεάς Κατάστασης (Solid State Lighting - SSL), με ευφυή συστήματα διαχείρισης φωτισμού. Ο φωτισμός SSL βασίζεται σε τεχνολογίες που έχουν αναπτυχθεί από τον κλάδο των ημιαγωγών, όπου η Ευρώπη κατέχει ισχυρή θέση. Για την επίτευξη μείωσης των εκπομπών είναι απαραίτητο ένα μείγμα ευαισθητοποίησης, κατάρτισης και πολυμερούς συνεργασίας.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- Βασική δράση 12: έως το 2011, αξιολόγηση εάν ο **τομέας των ΤΠΕ έχει συμμορφωθεί**

⁵² Ανακοίνωση COM(2009) 111 και σύσταση της Επιτροπής C (2009) 7604 σχετικά με την κινητοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνιών για τη διευκόλυνση της μετάβασης σε μια ενεργειακά αποδοτική οικονομία με χαμηλές εκπομπές άνθρακα.

⁵³ Από πλευράς κοινωνικών προκλήσεων, η δημοσκοπήση του 2008 του Ευρωβαρόμετρου στις 27 χώρες της ΕΕ, αποκάλυψε ότι για τους περισσότερους πολίτες, το υγιές περιβάλλον είναι εξίσου σημαντικό για την ποιότητα ζωής τους όπως η κατάσταση της οικονομίας. Το 64% θεωρεί ότι στην προστασία του περιβάλλοντος πρέπει να δοθεί προτεραιότητα σε σχέση με την ανταγωνιστικότητα της οικονομίας. Ωστόσο, το 42% των πολιτών εξακολουθεί να αισθάνεται ανεπαρκώς πληροφορημένο - ειδικά όσον αφορά τις επιπτώσεις της ρύπανσης στην υγεία. Την ίδια στιγμή, το 63% συμφωνεί ότι οι πολιτικές που αποσκοπούν στην προστασία του περιβάλλοντος είναι κίνητρο για καινοτομία.

με το χρονοδιάγραμμα για την υιοθέτηση κοινών μεθόδων μέτρησης όσον αφορά τις δικές του ενεργειακές επιδόσεις και τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου, και ενδεχομένως να προτείνει λήψη νομικών μέτρων,

- Άλλες δράσεις:
 - Υποστήριξη εταιρικών **σχέσεων μεταξύ του τομέα των ΤΠΕ και κλάδων με σημαντικές εκπομπές** (π.χ. κτιρίων και κατασκευών, εφοδιαστικής και μεταφορών, διανομής ενέργειας) για βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τους τομείς αυτούς, έως το 2013,
 - Αξιολόγηση, έως το 2011, της δυνητικής **συμβολής των ευφών δικτύων στον περιορισμό του διοξειδίου του άνθρακα** του ενεργειακού εφοδιασμού στην Ευρώπη και, έως το τέλος του 2010, καθορισμός ενός συνόλου ελάχιστων λειτουργικών δυνατοτήτων για την προώθηση της διαλειτουργικότητας των ευφών δικτύων σε ευρωπαϊκό επίπεδο,
 - Έκδοση, το 2011, **πράσινης βίβλου σχετικά με τον φωτισμό στερεής κατάστασης (SSL)** ώστε να διερευνηθούν τα εμπόδια και να διατυπωθούν προτάσεις πολιτικής· παράλληλα, θα υποστηριχθούν έργα επίδειξης μέσω του CIP.

Τα κράτη μέλη οφείλουν:

- να έχουν έως το τέλος του 2011 συμφωνήσει σε **κοινές πρόσθετες λειτουργικές δυνατότητες για έξυπνους μετρητές**,
- έως το 2012, να περιλαμβάνουν **προδιαγραφές για το συνολικό κόστος ζωής** (αντί του αρχικού κόστους αγοράς) σε όλες τις δημόσιες συμβάσεις εγκαταστάσεων φωτισμού.

2.7.2. *Αειφόρος υγειονομική περίθαλψη και υποστήριξη με ΤΠΕ αξιοπρεπούς και ανεξάρτητης διαβίωσης*⁵⁴

Η διάδοση των τεχνολογιών ηλ-υγείας στην Ευρώπη μπορεί να βελτιώσει την ποιότητα της περίθαλψης, να μειώσει το κόστος της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και να ενισχύσει την ανεξάρτητη διαβίωση, ακόμη και σε απομακρυσμένες περιοχές. Ουσιαστική προϋπόθεση για την επιτυχία είναι οι τεχνολογίες αυτές να περιλαμβάνουν το δικαίωμα του ατόμου να διαθέτει τις προσωπικές πληροφορίες για την υγεία του αποθηκευμένες με ασφάλεια σε ένα σύστημα υγειονομικής περίθαλψης προσβάσιμο διαδικτυακά. Για να αξιοποιήσει πλήρως τις δυνατότητες των νέων υπηρεσιών ηλ-υγείας, η ΕΕ πρέπει να άρει τα νομικά και οργανωτικά εμπόδια, ιδίως εκείνα για την πανευρωπαϊκή διαλειτουργικότητα, και να ενισχύσει τη συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών.

Η πρωτοβουλία ηλ-υγείας για πρωτοπόρες αγορές⁵⁵ θα προωθήσει την τυποποίηση, τις δοκιμές διαλειτουργικότητας και την πιστοποίηση των ηλεκτρονικών μητρώων υγείας και εξοπλισμού. Νέες υπηρεσίες τηλεϊατρικής, όπως η διαδικτυακή ιατρική εξέταση, η βελτιωμένη υγειονομική περίθαλψη έκτακτης ανάγκης και φορητές

⁵⁴ Οι δράσεις αυτές θα συμβάλουν σε ευρωπαϊκή εταιρική σχέση για την καινοτομία, που προβλέπεται στη στρατηγική *Ευρώπη 2020*.

⁵⁵ Πρβλ. [COM\(2007\) 860](#) και [SEC\(2009\) 1198](#).

συσκευές που επιτρέπουν την παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας των ατόμων που πάσχουν από χρόνιες παθήσεις και αναπηρίες, έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν ελευθερία κινήσεων που οι ασθενείς δεν είχαν ποτέ στο παρελθόν.

Οι τεχνολογίες **υποβοηθούμενης αυτόνομης διαβίωσης (AAL)** καθιστούν τις ΤΠΕ προσιτές σε όλους. Θα ενισχυθούν το **κοινό πρόγραμμα** με τα κράτη μέλη, αφιερωμένο στις AAL στην ΕΕ, και η συναφής προηγμένη έρευνα, καθώς και εφαρμογές όπως η τηλεπερίθαλψη και η επιγραμμική υποστήριξη για τις κοινωνικές υπηρεσίες: για να καλύψει την πιστοποίηση των φροντιστών (ώστε, δηλαδή, να μπορούν να παρέχουν μια διεπαφή με υπηρεσίες πληροφοριών για τα άτομα που, διαφορετικά, θα είχαν δυσκολία να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο)· και να θεσπίσει νέους τρόπους για να θέσει τις ΤΠΕ στην υπηρεσία των πιο ευάλωτων μελών της κοινωνίας. Το πρόγραμμα αυτό θα διασφαλίσει ότι η ψηφιακή κοινωνία παρέχει τη δυνατότητα για μια πιο ανεξάρτητη και αξιοπρεπή ζωή στα ευπαθή άτομα ή σε εκείνα που πάσχουν από χρόνιες παθήσεις και στα άτομα με αναπηρίες. Η AAL θα προωθήσει την καινοτομία και την ανάπτυξη λύσεων ΤΠΕ σε βασικούς τομείς, όπως η πρόληψη πτώσης (αφορά περισσότερο από το ένα τρίτο των ατόμων άνω των 65) και η υποστήριξη για τους πάσχοντες από άνοια (αφορά πάνω από 7 εκατομμύρια άτομα), με στόχο έως το 2015 τον διπλασιασμό της αφομοίωσης των ρυθμίσεων ανεξάρτητης διαβίωσης για ηλικιωμένους.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή θα συνεργαστεί με τις αρμόδιες αρχές των κρατών μελών και με όλους τους ενδιαφερόμενους προκειμένου:

- **Βασική δράση 13:** να αναλάβει πιλοτικές δράσεις ώστε, έως το 2015, να αποκτήσουν οι **Ευρωπαίοι ασφαλή διαδικτυακή πρόσβαση** στα ιατρικά δεδομένα για την υγεία τους, και το 2020 να υπάρχει ευρύτερη εξάπλωση υπηρεσιών τηλεϊατρικής,
- **Βασική δράση 14:** να υποβάλει πρόταση για σύσταση, η οποία θα ορίζει ελάχιστο κοινό σύνολο ιατρικών δεδομένων των ασθενών για την διαλειτουργικότητα των ιατρικών φακέλων ώστε, από το 2012⁵⁶, οι φάκελοι να είναι προσβάσιμοι ή να ανταλλάσσονται ηλεκτρονικά μεταξύ των κρατών μελών,
- **Άλλες δράσεις:**
 - έως το 2015, προώθηση πανευρωπαϊκών **προτύπων**⁵⁷, **δοκιμών και πιστοποίησης της διαλειτουργικότητας** των συστημάτων ηλ-υγείας μέσω διαλόγου των ενδιαφερόμενων μερών,
 - ενίσχυση του **κοινού προγράμματος υποβοηθούμενης αυτόνομης διαβίωσης (AAL)**, για να επιτρέψει σε ηλικιωμένους και άτομα με αναπηρία να ζουν ανεξάρτητα και να είναι ενεργά στην κοινωνία.

2.7.3. Προώθηση πολιτιστικής ποικιλομορφίας και δημιουργικού περιεχομένου

Η σύμβαση της UNESCO, του 2005, για την πολιτιστική ποικιλομορφία (η οποία επικυρώθηκε σε επίπεδο ΕΕ το 2006), προβλέπει την προώθηση και την προστασία

⁵⁶

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις για την προστασία των δεδομένων.

⁵⁷

Βάσει της εντολής 403 (CEN).

της πολιτιστικής ποικιλομορφίας σε όλον τον κόσμο και ισχύει επίσης για τα νέα ψηφιακά περιβάλλοντα. Πράγματι, τα νέα ψηφιακά μέσα μπορούν να επιτρέψουν ευρύτερη διάδοση προϊόντων πολιτιστικού και δημιουργικού περιεχομένου, γιατί η αναπαραγωγή είναι φθηνότερη και ταχύτερη και δημιουργεί περισσότερες ευκαιρίες ώστε οι δημιουργοί και οι πάροχοι περιεχομένου να προσεγγίσουν νέο και μεγαλύτερο - ακόμη και παγκόσμιο - ακροατήριο. Το διαδίκτυο είναι επίσης μια δύναμη μεγαλύτερης πολυφωνίας στα μέσα επικοινωνίας, παρέχοντας πρόσβαση σε ευρύ φάσμα πηγών και απόψεων, καθώς και τα μέσα για τους ιδιώτες - οι οποίοι διαφορετικά μπορεί να στερούνταν τη δυνατότητα - να εκφραστούν πλήρως και ανοιχτά.

Στην Ευρώπη, η αφομοίωση του ψηφιακού κινηματογράφου ήταν βραδύτερη από ό,τι προβλεπόταν εξαιτίας ζητημάτων τεχνικού (πρότυπα) και οικονομικού (επιχειρηματικό μοντέλο) χαρακτήρα. Ορισμένοι τύποι κινηματογραφικών αιθουσών, απειλούνται ακόμη και με κλείσιμο, λόγω του υψηλού κόστους του ψηφιακού εξοπλισμού. Κατά συνέπεια, η υποστήριξη της ψηφιοποίησης των αιθουσών είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση της πολιτιστικής ποικιλομορφίας.

Ο κατακερματισμός και η πολυπλοκότητα του σημερινού συστήματος αδειοδότησης παρεμποδίζει επίσης την ψηφιοποίηση μεγάλου μέρους της πρόσφατης ευρωπαϊκής πολιτιστικής κληρονομιάς. Η εκκαθάριση δικαιωμάτων πρέπει να βελτιωθεί, και η *Europeana* – η δημόσια ψηφιακή βιβλιοθήκη της ΕΕ - πρέπει να ενισχυθεί. Η αυξημένη δημόσια χρηματοδότηση είναι απαραίτητη για να ανταποκριθεί στην ψηφιοποίηση μεγάλης κλίμακας, παράλληλα με πρωτοβουλίες με ιδιώτες εταίρους, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές συμβάλλουν σε γενική διαδικτυακή προσβασιμότητα της κοινής πολιτιστικής κληρονομιάς της Ευρώπης⁵⁸. Η πολιτιστική κληρονομιά της Ευρώπης πρέπει επίσης να γίνει πιο προσβάσιμη σε όλους τους Ευρωπαίους μέσω προώθησης και χρήσης σύγχρονων τεχνολογιών μετάφρασης.

Με την οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων επικοινωνίας ρυθμίζεται ο πανευρωπαϊκός συντονισμός των εθνικών νομοθεσιών για όλα τα οπτικοακουστικά μέσα επικοινωνίας, τόσο τις παραδοσιακές τηλεοπτικές εκπομπές όσο και τις υπηρεσίες κατά παραγγελία. Περιλαμβάνει διατάξεις για την προώθηση ευρωπαϊκών έργων, σε τηλεοπτικές και κατά παραγγελία υπηρεσίες.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- **Βασική δράση 15:** έως το 2012 να προτείνει ένα **βιώσιμο μοντέλο χρηματοδότησης** της δημόσιας ψηφιακής βιβλιοθήκης *Europeana* της ΕΕ, και της ψηφιοποίησης του περιεχομένου,
- **Άλλες δράσεις:**
 - έως το 2012 πρόταση μέτρων σύμφωνα με τα αποτελέσματα της διαβούλευσης για την πράσινη βίβλο με τίτλο «**Ελευθέρωση του δυναμικού των κλάδων του πολιτισμού και της δημιουργικότητας**»,

⁵⁸

Η Επιτροπή ζήτησε τη σύσταση μιας «επιτροπής σοφών» που θα διατυπώσει συστάσεις για τα θέματα αυτά έως το τέλος του 2010, βλ. δελτίο Τύπου [IP/10/456](#).

- έκδοση έως το 2011 σύστασης σχετικά με την προώθηση της ψηφιοποίησης του ευρωπαϊκού κινηματογράφου,
- εξασφάλιση της εφαρμογής των διατάξεων της **οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων επικοινωνίας σχετικά με την πολιτιστική πολυμορφία**, ενδεχομένως μέσω κοινής ρύθμισης και αυτορύθμισης και αίτηση πληροφοριών από τα κράτη μέλη σχετικά με την εφαρμογή τους από τα τέλη του 2011.

2.7.4. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση (ηλε-διακυβέρνηση)

Οι υπηρεσίες ηλε-διακυβέρνησης προσφέρουν έναν αποδοτικό τρόπο για την καλύτερη εξυπηρέτηση κάθε πολίτη και επιχείρησης, καθώς και συμμετοχική, ανοιχτή και διαφανή διακυβέρνηση. Οι υπηρεσίες ηλε-διακυβέρνησης μπορούν να μειώσουν το κόστος και να εξοικονομήσουν χρόνο για τις δημόσιες διοικήσεις, τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Μπορούν επίσης να συμβάλουν στην άμβλυνση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, των φυσικών και ανθρωπογενών απειλών με την ανταλλαγή περιβαλλοντικών δεδομένων και συναφών με το περιβάλλον πληροφοριών. Σήμερα, παρά το υψηλό επίπεδο διάθεσης υπηρεσιών ηλε-διακυβέρνησης στην Ευρώπη, εξακολουθούν να υπάρχουν διαφορές ανάμεσα στα κράτη μέλη, ενώ η αφομοίωση των υπηρεσιών ηλε-διακυβέρνησης από τους πολίτες είναι περιορισμένη. Το 2009, μόλις 38% των πολιτών της ΕΕ χρησιμοποίησε το διαδίκτυο για πρόσβαση σε υπηρεσίες ηλε-διακυβέρνησης, σε σύγκριση με 72% στις επιχειρήσεις. Η εν γένει αφομοίωση του διαδικτύου θα αυξηθεί αν βελτιωθεί η χρηστικότητα, η ποιότητα και η προσβασιμότητα των δημόσιων επιγραμμικών υπηρεσιών.

Οι ευρωπαϊκές κυβερνήσεις έχουν δεσμευθεί έως το 2015 να έχουν καταστήσει ευρύτερα διαδεδομένη πραγματικότητα τις επικεντρωμένες στο χρήστη, εξατομικευμένες, πολυπλατορμικές υπηρεσίες ηλε-διακυβέρνησης⁵⁹. Προς τούτο, οι κυβερνήσεις πρέπει να λάβουν μέτρα ώστε να αποφευχθούν οποιεσδήποτε περιττές τεχνικές απαιτήσεις, για παράδειγμα, εφαρμογές που λειτουργούν μόνο σε συγκεκριμένα λειτουργικά συστήματα ή συσκευές. Η Επιτροπή θα δώσει το παράδειγμα όσον αφορά την εφαρμογή έξυπνης ηλε-διακυβέρνησης. Οι υπηρεσίες αυτές θα υποστηρίζουν τον εξορθολογισμό των διοικητικών διαδικασιών, θα διευκολύνουν την ανταλλαγή πληροφοριών και θα απλουστεύσουν την αλληλεπίδραση με την Επιτροπή, αναδεικνύοντας έτσι τους χρήστες και βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα, την απόδοση και τη διαφάνεια της Επιτροπής

Οι περισσότερες δημόσιες επιγραμμικές υπηρεσίες δεν λειτουργούν έξω από τα σύνορα, σε βάρος της κινητικότητας των επιχειρήσεων και των πολιτών. Οι δημόσιες αρχές έχουν μέχρι σήμερα επικεντρωθεί σε εθνικές ανάγκες και δεν έχουν λάβει επαρκώς υπόψη τη διάσταση ενιαίας αγοράς της ηλε-διακυβέρνησης. Ωστόσο, αρκετές πρωτοβουλίες για την ενιαία αγορά και νομικά μέσα (όπως η οδηγία για τις υπηρεσίες ή το σχέδιο δράσης για τις ηλεκτρονικές δημόσιες συμβάσεις), βασίζονται

⁵⁹ Η Επιτροπή συνεργάζεται με τα κράτη μέλη σχετικά με σχέδιο δράσης για την υλοποίηση των δεσμεύσεων του 2009. Πρβλ. Δήλωση του Malmö για την ηλε-διακυβέρνηση.

στη δυνατότητα των επιχειρήσεων να επικοινωνούν και να συναλλάσσονται ηλεκτρονικά με τις δημόσιες διοικήσεις και πέρα από τα σύνορα⁶⁰.

Συνεπώς, στην Ευρώπη χρειάζεται να ενισχυθεί η διοικητική συνεργασία για την ανάπτυξη και εγκατάσταση διασυνοριακών επιγραμμικών δημόσιων υπηρεσιών. Περιλαμβάνεται η υλοποίηση αδιάλειπτων διαδικασιών ηλεκτρονικών δημόσιων συμβάσεων, καθώς και πρακτικών διασυνοριακών υπηρεσιών ηλε-ταυτοποίησης και ηλ-επαλήθευσης ταυτότητας (συμπεριλαμβανομένης της αμοιβαίας αναγνώρισης των επιπέδων ασφαλείας για έλεγχο ταυτότητας)⁶¹.

Οι **ηλε-περιβαλλοντικές** υπηρεσίες, ως κατηγορία των υπηρεσιών ηλε-διακυβέρνησης, είτε είναι ακόμα υπανάπτυκτες, ή κατακερματισμένες με βάση τα εθνικά σύνορα. Το κοινοτικό δίκαιο στο πεδίο αυτό πρέπει να αναθεωρηθεί και να εκσυγχρονιστεί. Δεύτερον, οι καινοτόμες λύσεις, όπως τα προηγμένα δίκτυα αισθητήρων, μπορούν να συμβάλλουν στην κάλυψη των κενών στα απαιτούμενα δεδομένα.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- **Βασική δράση 16:** έως το 2012, να υποβάλει πρόταση **απόφασης του Συμβουλίου και του Κοινοβουλίου για να εξασφαλιστεί αμοιβαία αναγνώριση της ηλε-ταυτοποίησης και ηλ-επαλήθευσης ταυτότητας** σε όλη την ΕΕ με βάση τις επιγραμμικές «υπηρεσίες ελέγχου ταυτότητας» που θα προσφέρονται σε όλα τα κράτη μέλη (τα οποία μπορούν να χρησιμοποιούν τα πλέον κατάλληλα επίσημα έγγραφα του πολίτη - που εκδίδονται από το δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα),
- **Άλλες δράσεις:**
 - υποστήριξη **αδιάλειπτων διασυνοριακών υπηρεσιών ηλε-διακυβέρνησης στο πλαίσιο της ενιαίας αγοράς** μέσω του προγράμματος ανταγωνιστικότητας και καινοτομίας (CIP) και του προγράμματος λύσεων διαλειτουργικότητας για τις ευρωπαϊκές δημόσιες διοικήσεις (ISA),
 - αναθεώρηση, έως το 2011, της οδηγίας για την πρόσβαση του κοινού σε περιβαλλοντικές πληροφορίες⁶²,
 - συνεργασία με τα κράτη μέλη και τους ενδιαφερόμενους για την υλοποίηση των **ηλε-περιβαλλοντικών διασυνοριακών υπηρεσιών**, ιδίως προηγμένων δικτύων αισθητήρων,
 - καθορισμός, έως το 2011, συγκεκριμένων ενεργειών σε **λευκή βίβλο** σχετικά με τον τρόπο **διασύνδεσης των ικανοτήτων σύναψης ηλε-συμβάσεων προμηθειών** ανά την ενιαία αγορά,

⁶⁰ Το μέλλον των δημοσίων επιγραμμικών υπηρεσιών θα βασιστεί στην αποτελεσματική και διαλειτουργική διαχείριση και σε πλαίσια και εργαλεία επαλήθευσης ταυτότητας, όπως περιγράφεται παραπάνω.

⁶¹ Η ανάπτυξη ενός πλήρως ηλεκτρονικού περιβάλλοντος για τα τελωνεία στην ΕΕ μέχρι το 2013 θα παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες ηλε-διακυβέρνησης για εμπόρους, διαλειτουργικά εθνικά πληροφοριακά συστήματα και κοινοτικής κλίμακας διαχείριση των τελωνειακών διαδικασιών.

⁶² Οδηγία 2003/4/ΕΚ για την πρόσβαση του κοινού σε περιβαλλοντικές πληροφορίες.

- ηγετική υποδειγματική παρουσία στην ανοιχτή και διαφανή ηλε-διακυβέρνηση με τη δημιουργία, το 2010, και την εφαρμογή ενός φιλόδοξου **σχεδίου δράσης ηλ-Επιτροπή 2011-2015**, συμπεριλαμβανομένης της πλήρως ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών.

Τα κράτη μέλη οφείλουν:

- να καταστήσουν τις **υπηρεσίες ηλε-διακυβέρνησης πλήρως διαλειτουργικές**, ξεπερνώντας οργανωτικά, τεχνικά ή σημασιολογικά εμπόδια και υποστηρίζοντας το IPv6,
- να εξασφαλίσουν ότι τα ενιαία κέντρα εξυπηρέτησης λειτουργούν ως πλήρη κέντρα ηλε-διακυβέρνησης, πέρα από τις απαιτήσεις και τους τομείς που καλύπτονται από την οδηγία για τις υπηρεσίες,
- έως το 2011, να συμφωνήσουν σε μια **σειρά κοινών βασικών διασυνοριακών δημόσιων υπηρεσιών** που να ανταποκρίνονται σε σαφώς προσδιορισμένες ανάγκες - παρέχοντας στους επιχειρηματίες τη δυνατότητα να ιδρύουν και να διευθύνουν μια επιχείρηση οπουδήποτε στην Ευρώπη, ανεξάρτητα από την αρχική τους γεωγραφική θέση, και επιτρέποντας στους πολίτες να σπουδάζουν, να εργάζονται, να διαμένουν και να συνταξιοδοτούνται οπουδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Αυτές οι βασικές υπηρεσίες πρέπει έως το 2015 να είναι διαθέσιμες επιγραμματικά.

2.7.5 *Ευφυή συστήματα μεταφορών για αποτελεσματικές μεταφορές και καλύτερη κινητικότητα*

Τα ευφυή συστήματα μεταφορών (ITS) καθιστούν τις μεταφορές αποδοτικότερες, ταχύτερες, ευκολότερες και αξιόπιστες. Εστιάζονται σε έξυπνες λύσεις για την ενσωμάτωση ροών επιβατών και εμπορευμάτων μέσω διάφορων τρόπων μεταφοράς και παρέχουν αειφόρες λύσεις στα σημεία συμφόρησης των υποδομών που επηρεάζουν δρόμους, σιδηροδρόμους, τον ουρανό, τη θάλασσα και τις πλωτές οδούς.

Για τις οδικές μεταφορές, και τις διασυνδέσεις τους με άλλους τρόπους, το σχέδιο δράσης ITS και η συναφής οδηγία υποστηρίζουν την εγκατάσταση συστημάτων πληροφοριών πραγματικού χρόνου για την κυκλοφορία και τις μετακινήσεις και συστημάτων δυναμικής διαχείρισης της κυκλοφορίας για αποσυμφόρηση και ενθάρρυνση πράσινης κινητικότητας, βελτιώνοντας παράλληλα την ασφάλεια και την προστασία. Οι λύσεις για τη διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας στον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Ουρανό (SESAR) θα ενσωματώσουν υπηρεσίες αεροναυτιλίας και συστήματα υποστήριξης. Οι υπηρεσίες ποτάμιων πληροφοριών (RIS) και οι ηλε-ναυτιλιακές υπηρεσίες επιτρέπουν καλύτερες, ασφαλέστερες και αποδοτικότερες ποτάμιες και θαλάσσιες μεταφορές. Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Διαχείρισης της Σιδηροδρομικής Κυκλοφορίας στοχεύει σε ένα πανευρωπαϊκό αυτόματο σύστημα ελέγχου της ταχύτητας, ενώ οι τηλεματικές εφαρμογές για τις υπηρεσίες σιδηροδρομικών εμπορευματικών μεταφορών⁶³ και μεταφορών επιβατών θα στηρίξουν διασυνοριακές υπηρεσίες, παρέχοντας τους επιβάτες εργαλεία σχεδιασμού ταξιδιού (συμπεριλαμβανομένων των ανταποκρίσεων με άλλες

⁶³ EE L 13 της 18.1.2006, σ.1

αμαξοστοιχίες και τρόπους μεταφοράς, υποστήριξη για κράτηση θέσεων, πληρωμή και εντοπισμό αποσκευών), καθώς και επικαιροποίηση σε πραγματικό χρόνο.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- να αυξήσει την ταχύτητα αφομοίωσης των ITS, ιδίως για οδικές και αστικές μεταφορές, με εφαρμογή της προτεινόμενης οδηγίας ITS υποστηρίζοντας την διαλειτουργικότητα και την ταχεία τυποποίηση,
- έως το 2010, να εγκρίνει τη στρατηγική εισαγωγής των λύσεων για τη διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας στον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Ουρανό (SESAR),
- έως το 2010, να υποβάλει πρόταση οδηγίας για την εγκατάσταση ηλε-ναυτιλιακών υπηρεσιών,
- να προτείνει το 2011 οδηγία που θα καθορίζει τις τεχνικές προδιαγραφές για τηλεματικές εφαρμογές σε σιδηροδρομικές υπηρεσίες μεταφοράς επιβατών.
- *Τα κράτη μέλη οφείλουν:*
- να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους βάσει του σχεδίου ανάπτυξης του Ευρωπαϊκού Συστήματος Διαχείρισης της Σιδηροδρομικής Κυκλοφορίας (ERTMS), ιδίως όσον αφορά τις γραμμές που πρέπει να έχουν εξοπλιστεί έως το 2015.

2.8. Διεθνείς πτυχές του ψηφιακού θεματολογίου

Το ευρωπαϊκό ψηφιακό θεματολόγιο αποσκοπεί να αναδείξει την Ευρώπη στην παγκόσμια σκηνή ως δύναμη έξυπνης και αειφόρου ανάπτυξης, χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς. Οι επτά πυλώνες στο ψηφιακό θεματολόγιο έχουν όλοι διεθνή διάσταση. Ιδίως η ψηφιακή ενιαία αγορά χρειάζεται μια εξωτερική όψη, διότι η πρόοδος σε πολλά από τα ζητήματα πολιτικής μπορεί να επιτευχθεί μόνο σε διεθνές επίπεδο. Η διαλειτουργικότητα και πρότυπα που αναγνωρίζονται σε παγκόσμια κλίμακα μπορούν να βοηθήσουν σε ταχύτερη προώθηση της καινοτομίας, μειώνοντας τους κινδύνους και το κόστος των νέων τεχνολογιών. Η αντιμετώπιση των αυξανόμενων επιβουλών για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο πρέπει επίσης να γίνει σε ένα διεθνές πλαίσιο. Επίσης, οι ευρωπαϊκές κανονιστικές λύσεις που βασίζονται στην ισότητα των ευκαιριών, τη διαφανή διαχείριση και διακυβέρνηση και σε αγορές που είναι ανοικτές στον ανταγωνισμό, αποτελούν στοιχεία έμπνευσης και για άλλες περιοχές του κόσμου. Τέλος, είναι επίσης σημαντική η πρόβλεψη συγκριτικής αξιολόγησης της ευρωπαϊκής προόδου στο ψηφιακό θεματολόγιο σε σχέση με τις καλύτερες διεθνείς επιδόσεις.

Έτσι, είναι ζωτικής σημασίας η διεθνής διάσταση του ψηφιακού θεματολογίου προκειμένου να ολοκληρωθούν οι παραπάνω δράσεις, δεδομένης ιδίως της στρατηγικής σημασίας του διαδικτύου. Η Ευρώπη πρέπει να συνεχίσει να διαδραματίζει ηγετικό ρόλο σύμφωνα με το πρόγραμμα δράσης της Τύνιδας, προωθώντας την πλέον ανοιχτή και ελάχιστα αποκλειστική δυνατή διακυβέρνηση του διαδικτύου. Σήμερα, και ακόμα περισσότερο στο μέλλον, το διαδίκτυο θα περιλάβει ευρύτερο φάσμα συσκευών και εφαρμογών που διαπερνά όλες τις πτυχές

της ζωής – ανεξάρτητα από γεωγραφική θέση. Πρόκειται για ανυπέρβλητο μέσο παγκοσμίως για την ελευθερία του λόγου.

Για την προώθηση της καινοτομίας και σε διεθνές επίπεδο, η Επιτροπή θα εργαστεί προς την κατεύθυνση διαμόρφωσης ευνοϊκών εξωτερικών συνθηκών για το εμπόριο ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών, π.χ. για να αναπτυχθεί ισχυρότερη εταιρική σχέση για πρόσβαση στην αγορά και επενδυτικές ευκαιρίες, μείωση δασμολογικών και μη δασμολογικών φραγμών σε παγκόσμιο επίπεδο, βελτίωση της προστασίας των ΔΔΙ και αποφυγή στρεβλώσεων της αγοράς.

Η συμφωνία για την τεχνολογία πληροφοριών (ΙΤΑ) του 1997 έχει αποφέρει απτά αποτελέσματα για την προώθηση της αφομοίωσης της τεχνολογίας των πληροφοριών στην Ευρώπη και παγκοσμίως. Ωστόσο, η ΙΤΑ χρειάζεται επί του παρόντος, επικαιροποίηση προκειμένου να ληφθούν υπόψη οι νέες εξελίξεις, ιδίως η σύγκλιση τεχνολογίας και προϊόντων.

Και στον πεδίο των ψηφιακών υπηρεσιών όπως και της πνευματικής ιδιοκτησίας, η τεχνολογική πρόοδος πρέπει να αποτυπώνεται περαιτέρω και στις διεθνείς εμπορικές συμφωνίες.

ΔΡΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή πρόκειται:

- να προωθήσει τη διεθνοποίηση της διακυβέρνησης του διαδικτύου και την παγκόσμια συνεργασία για τη διατήρηση της σταθερότητας του διαδικτύου, με βάση το υπόδειγμα της πολυμερούς συνεργασίας των ενδιαφερόμενων,
- να ταχθεί υπέρ της συνέχισης του φόρουμ για τη διακυβέρνηση του διαδικτύου μετά το 2010,
- να συνεργαστεί με τρίτες χώρες με σκοπό τη **βελτίωση των διεθνών συνθηκών όσον αφορά το εμπόριο** για ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες, καθώς και όσον αφορά τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας,
- να επιδιώξει εντολή για επικαιροποίηση των διεθνών συμφωνιών, σύμφωνα με την τεχνολογική πρόοδο ή, ενδεχομένως, να προτείνει νέα μέσα.

3. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

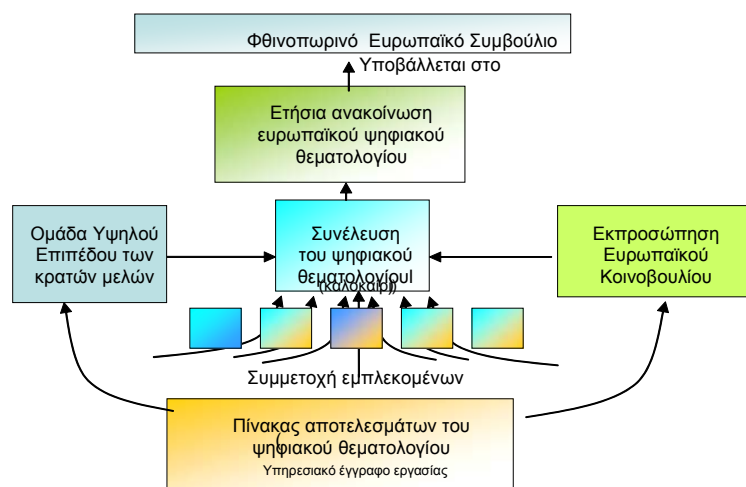
Το πιο δύσκολο πρόβλημα είναι να εξασφαλιστεί ταχεία θέσπιση και υλοποίηση των μέτρων αυτών που απαιτούνται για να επιτευχθούν οι στόχοι μας. Χρειαζόμαστε κοινή βούληση και όραμα για την επίτευξη αυτού του σημαντικού βήματος προόδου στην Ευρώπη.

Για την επιτυχία του ψηφιακού θεματολογίου απαιτείται σχολαστική εκτέλεση του ολοκληρωμένου συνόλου των σχετικών δράσεων σύμφωνα με την δομή διακυβέρνησης του Ευρώπη 2020. Όπως παρουσιάζεται στο **σχήμα 6**, η Επιτροπή πρόκειται:

1. **να δημιουργήσει έναν εσωτερικό μηχανισμό συντονισμού** – με επίκεντρο μian ομάδα Επιτρόπων για να διασφαλιστεί αποτελεσματικός πολιτικός συντονισμός σε

διάφορους τομείς πολιτικής, με ιδιαίτερη αναφορά στο σύνολο των νομοθετικών πρωτοβουλιών που προτείνονται στο ψηφιακό θεματολόγιο (παράρτημα 1).

Σχήμα 6: Ο κύκλος διακυβέρνησης του Ευρωπαϊκού ψηφιακού θεματολογίου



2. να συνεργάζεται στενά με τα κράτη μέλη, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ιδίως για:
 - σύσταση «ομάδας υψηλού επιπέδου» για συνεργασία με τα κράτη μέλη,
 - συμμετοχή σε τακτικό διάλογο με εκπροσώπους του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου,
 - δημιουργία προσανατολισμένων στη δράση πλατφορμών για καθένα από τα επτά πεδία δράσης μαζί με ευρύ φάσμα εμπλεκόμενων φορέων.
3. να χαρτογραφήσει την πρόοδο σχετικά με το ψηφιακό θεματολόγιο, με την ετήσια δημοσίευση, τον Μάιο, του πίνακα αποτελεσμάτων, όπου θα συμπεριλαμβάνονται⁶⁴:
 - κοινωνικοοικονομικές εξελίξεις που βασίζονται σε καίριους δείκτες επιδόσεων, οι οποίοι επιλέγονται ανάλογα με τη συνάφειά τους με τα κύρια θέματα πολιτικής (παράρτημα 2)⁶⁵,
 - επικαιροποίηση της προόδου ολόκληρης της δέσμης δράσεων πολιτικής που προσδιορίζονται στο ψηφιακό θεματολόγιο.
4. να διοργανώσει ευρεία συζήτηση των ενδιαφερόμενων σχετικά με την καταγραφόμενη πρόοδο στους ψηφιακούς πίνακες αποτελεσμάτων, υπό μορφή

⁶⁴ Οι εν λόγω πίνακες θα αποτελέσουν τα θεμέλια για το πλαίσιο αξιολόγησης του ψηφιακού θεματολογίου.

⁶⁵ Οι δείκτες έχουν κυρίως αντληθεί από το πλαίσιο συγκριτικής αξιολόγησης 2011-2015 που εγκρίθηκε από τα κράτη μέλη της ΕΕ το Νοέμβριο του 2009. Πρόκειται για εννοιολογικό πλαίσιο για συλλογή στατιστικών στοιχείων της κοινωνίας της πληροφορίας, καθώς και κατάλογος βασικών δεικτών για συγκριτική αξιολόγηση.

ετήσιας ψηφιακής συνέλευσης, τον Ιούνιο, που θα συγκεντρώνει τα κράτη μέλη, τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, τους εκπροσώπους των πολιτών και του κλάδου για αξιολόγηση της προόδου και εκτίμηση των ανακυπτόντων προβλημάτων. Η πρώτη ψηφιακή συνέλευση θα πραγματοποιηθεί το πρώτο εξάμηνο του 2011.

5. Η Επιτροπή θα υποβάλει έκθεση σχετικά με τα αποτελέσματα αυτών των δραστηριοτήτων, σε ετήσια έκθεση προόδου προς το φθινοπωρινό Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, σύμφωνα με την δομή διακυβέρνησης του *Ευρώπη 2020*.

Παράρτημα 1: Πίνακας νομοθετικών ενεργειών

Νομοθετική δράση/προτάσεις της Επιτροπής	προβλεπόμενη παράδοση
Σφύζουσα ψηφιακή ενιαία αγορά	
Βασική δράση 1: Πρόταση οδηγίας πλαίσιο σχετικά με τη συλλογική διαχείριση των δικαιωμάτων με θέσπιση πανευρωπαϊκής αδειοδότησης για (επιγραμμική) διαχείριση δικαιωμάτων	2010
Βασική δράση 1: Πρόταση οδηγίας για τα ορφανά έργα, για τη διευκόλυνση της ψηφιοποίησης και τη διάδοση πολιτιστικών έργων στην Ευρώπη	2010
Βασική δράση 4: Επανεξέταση του ενωσιακού κανονιστικού πλαισίου για την προστασία των δεδομένων, για βελτίωση της εμπιστοσύνης των ατόμων και ενίσχυση των δικαιωμάτων τους	2010
Διατύπωση προτάσεων επικαιροποίησης της οδηγίας για το ηλ-εμπόριο, για επιγραμμικές αγορές	2010
Βασική δράση 2: Πρόταση μέτρων για να καταστεί υποχρεωτική η μετάβαση στον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA), σε μελλοντική σταθερή ημερομηνία	2010
Βασική δράση 3: Αναθεώρηση της οδηγίας για τις ηλ-υπογραφές για διασφάλιση της διασυνοριακής αναγνώρισης και της διαλειτουργικότητας των συστημάτων ασφαλούς ηλ-επαλήθευσης ταυτότητας	2011
Πρόταση ενός μέσου του δικαίου των συμβάσεων που συμπληρώνει την οδηγία για τα δικαιώματα των καταναλωτών	2011
Πρόταση μέτρων περαιτέρω εναρμόνισης των πόρων αριθμοδότησης για παροχή επιχειρηματικών υπηρεσιών ανά την Ευρώπη	2011
Έκθεση για την αναθεώρηση της οδηγίας σχετικά με την επιβολή των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας	2012
Έκθεση σχετικά με την ανάγκη λήψης περαιτέρω μέρων που απαιτούνται για την προώθηση διασυνοριακών και πανευρωπαϊκών αδειών	2012
Βασική δράση 1: Αναθεώρηση της οδηγίας για την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα, και ιδίως του πεδίου εφαρμογής και των αρχών για τιμολόγηση της πρόσβασης και χρήσης	2012
Πρόταση πανευρωπαϊκού συστήματος επιγραμμικής επίλυσης διαφορών για τις συναλλαγές ηλ-εμπορίου	2012

Νομοθετική δράση/προτάσεις της Επιτροπής	προβλεπόμενη παράδοση
Διαλειτουργικότητα και πρότυπα	
Βασική δράση 5: Διατύπωση προτάσεων για μεταρρύθμιση των κανόνων εφαρμογής των προτύπων ΤΠΕ στην Ευρώπη για να επιτραπεί η χρήση ορισμένων προτύπων για φόρουμ και κοινοπραξίες ΤΠΕ	2010
Έκδοση κατευθυντήριων γραμμών για βασικά δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας και όρους αδειοδότησης στον καθορισμό προτύπων, καθώς και για εκ των προτέρων γνωστοποίηση	2011
Πρόταση μέτρων σχετικά με την αδειοδότηση πληροφοριών διαλειτουργικότητας από σημαντικούς παίκτες της αγοράς	2012
Εμπιστοσύνη και ασφάλεια	
Βασική δράση 6: Πρόταση κανονισμού για τον εκσυγχρονισμό του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) και υποβολή προτάσεων για τη δημιουργία CERT για τα θεσμικά όργανα της ΕΕ	2010
Βασική δράση 4: Ως τμήμα του εκσυγχρονισμού του κανονιστικού πλαισίου της ΕΕ για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, διερεύνηση της επέκτασης των διατάξεων περί κοινοποίησης των παραβιάσεων ασφαλείας	2013
Βασική δράση 7: Υποβολή προτάσεων ένδικων μέτρων για την καταπολέμηση των επιθέσεων στον κυβερνοχώρο	2010
Βασική δράση 7: Πρόταση κανόνων σχετικά με τη δικαιοδοσία στον κυβερνοχώρο, σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο	2010
Ταχεία και υπερταχεία πρόσβαση στο διαδίκτυο	
Βασική δράση 8: Υποβολή πρότασης για απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με πρόγραμμα ευρωπαϊκής πολιτικής ραδιοφάσματος για αποτελεσματικότερη διαχείριση του ραδιοφάσματος	2010
Βασική δράση 8: Έκδοση σύστασης για την ενθάρρυνση των επενδύσεων σε ανταγωνιστικά δίκτυα NGA	2010
Βελτίωση του ψηφιακού γραμματισμού, των δεξιοτήτων και της κοινωνικής ένταξης	
Υποβολή προτάσεων για να εξασφαλιστεί ότι, έως το 2015, οι ιστότοποι του δημόσιου τομέα (και ιστότοποι που παρέχουν βασικές υπηρεσίες στους πολίτες) θα έχουν καταστεί πλήρως προσιτοί	2011

Νομοθετική δράση/προτάσεις της Επιτροπής	προβλεπόμενη παράδοση
Βασική δράση 10: Πρόταση ψηφιακού γραμματισμού και δεξιοτήτων ως προτεραιότητας για τον κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (2014-2020)	2013
Οφέλη για την ευρωπαϊκή κοινωνία από τη χρήση ΤΠΕ	
Πρόταση δέσμης ελάχιστων λειτουργικών δυνατοτήτων για την προώθηση της διαλειτουργικότητας των έξυπνων δικτύων σε ευρωπαϊκό επίπεδο	2010
Πρόταση, εφόσον είναι απαραίτητο, κοινών μεθόδων μέτρησης για την ενεργειακή απόδοση και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου στον τομέα των ΤΠΕ	2011
Έκδοση σύστασης για την ψηφιοποίηση του ευρωπαϊκού κινηματογράφου	2011
Επανεξέταση της οδηγίας για την πρόσβαση του κοινού σε περιβαλλοντικές πληροφορίες	2011
Πρόταση οδηγίας για την εγκατάσταση υπηρεσιών ηλε-ναυτιλίας	2011
Πρόταση οδηγίας για την εκπόνηση τεχνικών προδιαγραφών αναφορικά με τηλεματικές εφαρμογές για επιβάτες σιδηροδρόμων	2011
Βασική δράση 14: Έκδοση σύστασης που θα καθορίζει ελάχιστο κοινό σύνολο ιατρικών δεδομένων των ασθενών για διαλειτουργικότητα των ιατρικών φακέλων, ώστε οι φάκελοι να είναι προσβάσιμοι ή να ανταλλάσσονται ηλεκτρονικά μεταξύ των κρατών μελών	2012
Βασική δράση 16: Πρόταση απόφασης του Συμβουλίου και του Κοινοβουλίου που ζητά από τα κράτη μέλη να εξασφαλίζουν αμοιβαία αναγνώριση της ηλε-ταυτοποίησης και ηλ-επαλήθευσης ταυτότητας σε όλη την ΕΕ με βάση επιγραμμικές «υπηρεσίες επαλήθευσης ταυτότητας»	2012

Παράρτημα 2: Βασικοί στόχοι επιδόσεων

Οι δείκτες αυτοί προέρχονται κυρίως από το πλαίσιο συγκριτικής αξιολόγησης 2011-2015⁶⁶ που εγκρίθηκε από τα κράτη μέλη της ΕΕ τον Νοέμβριο του 2009.

1. Στόχοι όσον αφορά την ευρυζωνικότητα:

- Βασική ευρυζωνική πρόσβαση για όλους έως το 2013: βασική ευρυζωνική κάλυψη για το 100% των πολιτών της ΕΕ. (βάση: η συνολική κάλυψη DSL (ως % του συνολικού πληθυσμού της ΕΕ) ήταν 93% τον Δεκέμβριο του 2008.)
- Ταχεία ευρυζωνική πρόσβαση έως το 2020: ευρυζωνική κάλυψη 30 Mbps και πάνω, για το 100% των πολιτών της ΕΕ. (βάση: 23% των ευρυζωνικών συνδρομών είχαν ταχύτητα τουλάχιστον 10 Mbps, τον Ιανουάριο του 2010.)
- Υπερταχεία ευρυζωνική πρόσβαση έως το 2020: 50% των ευρωπαϊκών νοικοκυριών πρέπει να έχουν συνδρομές με ταχύτητα πάνω από 100Mbps. (δεν υπάρχει βάση σύγκρισης)

2. Ψηφιακή ενιαία αγορά :

- Προώθηση ηλ-εμπορίου: 50% του πληθυσμού πρέπει να πραγματοποιεί αγορές επιγραμμικά έως το 2015. (βάση: το 2009, το 37% των ατόμων ηλικίας 16-74 έχει παραγγείλει προϊόντα ή υπηρεσίες για ιδιωτική χρήση κατά τους τελευταίους 12 μήνες.)
- Διασυνοριακό ηλ-εμπόριο: 20% του πληθυσμού πρέπει να πραγματοποιεί διασυνοριακές αγορές επιγραμμικά το 2015. (βάση: Το 2009, το 8% των ατόμων ηλικίας 16-74 έχει παραγγείλει προϊόντα ή υπηρεσίες από πωλητές άλλων χωρών της ΕΕ κατά τους τελευταίους 12 μήνες.)
- Ηλ-εμπόριο για επιχειρήσεις: το 33% των ΜΜΕ πρέπει να διεξάγουν επιγραμμικές αγορές / πωλήσεις μέχρι το 2015. (βάση: κατά τη διάρκεια του 2008, 24% και 12% των επιχειρήσεων, αντίστοιχα, αγόρασαν / πούλησαν ηλεκτρονικά, για ποσό ίσο ή μεγαλύτερο από το 1% του κύκλου εργασιών / συνόλου των αγορών.)
- Ενιαία αγορά για υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών: η διαφορά μεταξύ της περιαγωγής και των εθνικών τιμολογίων πρέπει να πλησιάζει το μηδέν έως το 2015. (βάση: Το 2009, η μέση τιμή περιαγωγής ανά λεπτό ήταν 0,38 λεπτά (πραγματοποίηση κλήσης), και η μέση τιμή ανά λεπτό για όλες τις κλήσεις στην ΕΕ ήταν 0,13 λεπτά (περιλαμβάνεται περιαγωγή).

3. Ψηφιακή κοινωνική ένταξη:

⁶⁶ Για περισσότερες πληροφορίες βλ. συγκριτική αξιολόγηση πλαισίου 2011-2015· πρόκειται περί εννοιολογικού πλαισίου για συλλογή στατιστικών της κοινωνίας της πληροφορίας, καθώς και κατάλογος βασικών δεικτών για συγκριτική αξιολόγηση.

- Αύξηση της τακτικής χρήσης του διαδικτύου από 60% σε 75% μέχρι το 2015 και από 41% έως 60% για τα μειονεκτούντα άτομα. (τα στοιχεία βάσης είναι του 2009).
- Υποδιπλασιασμός του ποσοστού του πληθυσμού που δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο έως το 2015 (στο 15%). (βάση: Το 2009, το 30% των ατόμων ηλικίας 16-74 δεν είχε ποτέ χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο.)

4. Δημόσιες υπηρεσίες:

- Ηλε-διακυβέρνηση έως το 2015: 50% των πολιτών να χρησιμοποιούν την ηλε-διακυβέρνηση, περισσότεροι από τους μισούς να επιστρέφουν συμπληρωμένα έντυπα. (βάση: Το 2009, το 38% των ατόμων ηλικίας 16-74 είχαν κάνει χρήση των υπηρεσιών ηλε-διακυβέρνησης τους τελευταίους 12 μήνες, και 47% από αυτούς χρησιμοποίησαν τις υπηρεσίες ηλε-διακυβέρνησης για αποστολή συμπληρωμένων εντύπων.)
- Διασυνοριακές δημόσιες υπηρεσίες: έως το 2015, επιγραμματική διάθεση όλων των βασικών διασυνοριακών δημοσίων υπηρεσιών που περιέχονται στον κατάλογο ο οποίος θα συμφωνηθεί από τα κράτη μέλη μέχρι το 2011. (δεν υπάρχει βάση σύγκρισης).

5. Έρευνα και καινοτομία:

- Αύξηση E&A στις ΤΠΕ: διπλασιασμός δημοσίων επενδύσεων στα 11 δις ευρώ. (βάση: τα κονδύλια του κρατικού προϋπολογισμού ΤΠΕ ή οι δαπάνες που διατίθενται για E&A (ICT GBAORD) ανήλθαν το 2007 σε 5,7 δις. ονομαστικά ευρώ)

6. Οικονομία χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών

- Προώθηση του φωτισμού χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας: Έως το 2020 ο μείωση τουλάχιστον κατά 20% της κατανάλωσης ενέργειας για φωτισμό (δεν υπάρχει βάση σύγκρισης).